

安老系列之 第二個家

「家有一老如有一寶」，上一輩人為社會作出貢獻，理應享有體面退休生活。然而環顧全球，長者遭虐待和遺棄的事情不時發生，令人痛心。本報今日起一連兩天推出專版，剖析外國如何應對長者院舍人手不足、虐老等問題，以及各地的安老政策和文化。本報記者還專訪香港安老事務委員會主席陳章明，探討香港如何借鑑外國安老經驗，改善長者退休生活。誰都會老，讓長者活得有尊嚴、活得快樂，是對良好社會傳統的一種責任和傳承。

【編者的話】

歐青年入住安老院 美學生進軍護理業

給你年輕的心 給我關懷 責任

每個人都需要一個家，對很多缺乏家人照顧的長者而言，安老院就彷彿是他們第二個歸宿。在人口老化嚴重的發達國家，安老院和護理人員資源短缺，再加上管理不善，經常導致虐老醜聞，成為嚴重社會問題。有見及此，美歐鼓勵年輕人參與照顧長者，讓兩代人加深了解，令一眾「銀髮族」獲得關懷和傾訴對象，也促使後輩學會承擔社會責任。

■香港文匯報記者 李鍾洲、孫志賢

安老院向來給人一種孤立的感覺，住在裡面的長者恍如與世隔絕。為了讓長者感受到溫暖，歐洲一些國家發起「跨代共融」的計劃，向年輕人提供免費住宿，條件是他們需抽時間陪伴長者。這令長者心境變年輕，也為學生提供免費住宿，堪稱雙贏。例如在荷蘭內芬特爾，一間安老院住了6名大學生，他們每月陪伴長者最少30小時，就可免費在安老院居住。大學生會陪伴長者逛街、準備簡單晚餐、教他們上網、安排活動等。

院舍融入社區 免「隔離」長者

雖然是免費住宿，但學生的居住環境並不差，面積較在外租屋寬闊，學生可帶朋友來過夜，沒太多限制，一切皆講求自律。在法國里昂，大學生可以低於市價的租金，租住安老院舍的單位，但規定



扮鬼扮馬逗長者



間安老院，發現15%未有報告虐待或疏忽照顧事件，24%並無處理強制上報的措施。

虐老問題與院舍管理、職員質素和人手供應息息相關。鑑於安老院難以吸引年輕人入住，美國華盛頓州立大學埃弗里分校今年起開辦「長者生活管理」課程，希望為護老行業吸收新血。新課程由當地一間安老院的負責人佩蒂特發起，他2010年連同業界向華盛頓州立大學提議，籌辦專門培養護老人才的課程。大學方面亦留意到市場龐大需求，於是同意合作。

美業界缺新血 商界設獎學金

為方便學生實習，新課程特別選在靠近多個安老院的北皮吉特灣開班，佩蒂特及多名業界高層親自授課。他指出，老人護理界在過去20年發展迅速，但缺乏新血，希望新課程能帶來一批有新觀念及活力的年輕人。為扶持該行業發展，發起籌辦的商界人士出資50萬美元(約388萬港元)設立獎學金，供學生申請。佩蒂特指，這一行是巨大商機，但亦要負起重要的社會責任，因此相當有吸引力。

港安老事務會主席：美巨額索償 阻嚇院舍虐老

劍橋護老院5月被揭發虐老，令香港公眾嘩然，究竟外國有沒有方法預防同類事件？安老事務委員會主席、嶺南大學社會老年學講座教授陳章明接受本報訪問時，指出西方國家一般以提高罰款來阻嚇。他舉例指，在美國入稟索償是一道隱形防線，若家屬有充足證據就虐老提出訴訟，安老院須以巨額賠償達成庭外和解，金額可達千萬美元。不過陳章明解釋，美國的法律制度容許包攬訴訟，律師不成功不收費，情況與本港不同。

提升護老形象 吸年輕人入行

陳章明指出，香港政府對安老院的巡查、監管及發牌制度，是參考澳洲、美國、加拿大的制度訂立，他認為當局在有關方面做得不俗，但本港院舍出於人手問題而培訓不足，他建議上至院長、下至清潔工，都應加強培訓以提升素質。陳章明又表示，日

本近10年來把照顧長者的護理工作設為獨立職系，提升行業形象，吸引更多年輕人入行。他認為香港亦應投放更多資源，令照顧長者發展成一種專業，學校亦應增設有關課程，再配合電視劇集等的宣傳，鼓勵更多人加入。

英熱線助舉報 家屬裝閉路電視

虐老現象在西方國家也引起社會關注，澳洲拉特羅維大學進行為期3年的調查，發現女長者遭性侵犯情況嚴重，但往往被社會忽略。英國為了打擊虐老，設立電話熱線「The Silver Line」，每日均接到不同類型的求助個案，曾有老婦致電說自己和同伴連續數小時沒食水、食物和暖氣。老婦害怕遭安老院員工報復，因此不敢說自己的名字，最終要警員上門處理。很多子女擔心年長父母受虐，偷偷在安老院裝設閉路電視，偷拍職員行為，揭發多宗虐老事件，多人因此被判入獄。然而這做法涉嫌侵犯私隱，英政府遂推出指引，建議將偷拍當成「最後手段」，並指示如何在監察與保障私隱之間取得平衡。

日本 照顧腦退化長者 兒童成新星

孩子能為人帶來希望，日本茨城縣的御多福日間照顧中心就安排孩子，照顧患腦退化症的長者，為「老友記」的生活帶來生氣，也令孩子能學習到與長輩的相處之道，讓他們了解腦退化症。

照顧中心接受中小學生申請做兒童照顧員，讓他們替長者按摩及玩樂，負責人高橋克佳表示，有了兒童加入後，長者會覺得這是一個小孩子的地方，而不是照顧中心。為了讓長者在中心獲得「家」的感覺，這裡的餐具都是一般家庭使用的瓷製碗碟。中心也會讓長者負責抹乾碗碟、摺餐巾等，減緩腦退化病情，也令他們活

得有尊嚴。

政府補貼9成

與其他不少國家一樣，日本安老院也面臨招聘困難的問題。日政府2000年起補貼東京大部分安老院9成開支，不少家庭安排長者入住安老院，但護理人手嚴重不足。東京護理員平均月薪23.4萬日圓(約1.5萬港元)，比全國平均水平低近三成，加上工作壓力大，難吸引新人入行。不少安老院均意識到工資過低阻礙招聘，但因接受政府補貼，受制於規管而無法加價，無法提高護理員待遇。東京北部立足立區輪候入住安老院者達4,000人，個別安老院床位空置率卻達30%，原因正是護理員太少。



職員化身髮型師照顧老人家。網上圖片

荷蘭 社區式療養 失智村重塑長者生活

長者患腦退化症，就不可隨處走動，是一般安老院的規定。然而在荷蘭，有一個專為腦退化症患者而設的失智村，住客可像普通人般自由行動，光顧餐廳、超市、美容院和參加興趣班等，生活幾乎和普通社區一樣。能夠做到這種「逼真」效果，全賴村裡250名照顧人員，化身成各行各業職員，既讓患者如常生活，也對他們提供貼身照顧。

Hogewey失智村位於阿姆斯特丹，居住了逾150名患腦退化症的長者。荷蘭政府提供不同程度的補貼，故一般來說費用不超過3,600美元(約2.8萬港元)。

由於腦退化症患者沒管理財物的能力，故村裡即使設有超市，商品亦沒貼價錢，住客也不會用錢交易，相關費用都由患者的家人支付。村裡的電梯設有感應器，只要有人走進電梯，它便會自動往上或往下移動。村內的25個興趣小組，讓長者可以焗麵包、學插花，生活多姿多彩。



失智村超市不會用錢交易。網上圖片

新加坡

大馬院舍平一半 寧捨近求遠

新加坡同樣面對人口老化問題，對安老院的需求愈來愈大。雖然政府與業界積極增建院舍，但由於收費較貴，且環境擠迫，不少新加坡人都會選擇入住馬來西亞新山市的安老院，當地收費只有新加坡一半，且環境一流，頗受星洲長者青睞。

新加坡總理公署國家人口和人才分局的報告顯示，截至去年6月，65歲或以上人口佔總人口12.4%，預計2030年這一數字將急增兩倍，達到90萬人。

新山市的誠心療養及護理中心距離星馬兩地的新柔長堤只有30分鐘車程，由10間獨立屋組成，周圍綠草如茵、環境清幽，一個雙床位獨立房每月租金只需900坡元(約5,083港元)。新山市還有很多安老院，床位月租最低只需600坡元(約3,446港元)，吸引不少新加坡中產階層入住，部分安老院有逾40%院友來自新加坡，較5年前增一倍。

隨著愈來愈多星洲長者入住，不少院舍紛紛擴建。來自新加坡的宜康醫療保健集團今年3月就增設一間安老院，面積達5.7萬平方呎，提供199個床位。