

重量體積任計 速遞收貴5倍

集運公司可選較高費用 有未能依時送貨列明不賠償

香港文匯報訊（記者 郭兆東）近年港人喜愛內地網購再集運返港，但集運公司收費不一多引起爭拗。消委會發現市面上9間有提供內地集運服務公司，在計算「實際重量」及「體積重量」上，會選擇兩者中金額較高者收費，曾有消費者因此付出較原價貴5倍的運費。消委會亦指集運公司賠償因出錯引致貨物遺失金額上限差距，隨時高達3倍，部分公司未能按時送貨件亦列明不作賠償，建議消費者購買及運送較貴重物品時，應另購保險。

費，但上限僅50元人民幣，另有1間則在特定情況可賠償運費30%至全費，建議消費者如購買及運送較貴重物品，應另購保險。

寄存中轉倉庫 逾期未領另收費

由於網購方便甚至可隨時隨地進行，港人多數會集合從不同網購商店或賣家買來的貨品，一次過經內地集運服務寄港，故貨物可能需存放在內地中轉倉庫一般時間。消委會據9間集運公司資料發現，貨物一般可免費存放5日至半年不等，逾期仍未認領及合併寄出貨品，則會被收取存倉費。收費由每日1元至10元人民幣，或5元至7元港幣不等，最多存倉至180日，逾期當廢件處理；亦有個別公司不收取存倉費，但存放60日後會當廢件處理。

至於貨件送抵香港後，部分自取點亦會提供免費存倉倉庫，由2個至7個工作天不等，免費存倉期過後而未領取的貨件，就會被每天收取5元至20元港幣，或5元人民幣存倉費，最長不得存放逾2個月。

近期涉電話騙案 消委促勿亂洩料

消委會又提醒，針對近期出現多宗涉嫌冒認速遞公司或內地官員的電話騙案，套取個人資料及要求匯款，提醒消費者在任何情況下，不應輕易透露個人資料，特別是銀行賬戶資料，若接獲自稱速遞公司來電，消費者可要求對方提供運單號碼核實身份。



消委會指新學年有逾90%小學及中學教科書加價1.6%至7.4%不等。劉國權攝

逾九成中小學教科書加價4%

香港文匯報訊（記者 郭兆東）消委會昨公佈年度教科書訂價調查結果，新學年有逾90%小學及中學教科書加價1.6%至7.4%不等。消委會指，出版商稱加價是因營運成本包括租金、員工薪酬、物流、印刷費上升、學生人數大幅減少及高中選修科數目減少，消委會認為今年教科書價格平均加幅達4%，雖然較前兩年高，但仍低於今年同期4.4%通脹。

消委會公佈年度教科書訂價調查結果，發現今年逾90%教科書會在新學年加價。宣傳及社區關係小組主席許敬文昨日表示，是次調查涵蓋25間出版社，合共634本廣用書，包括155本小學用書及479本中學用書，加幅由1.6%至7.4%不等，僅得17本凍結訂價。

約一成加幅超通脹 多為中學課本

許敬文又指，今年教科書價格平均加幅達4%，較2013年及2012年的3.7%及3.6%升幅為高，但仍低於同期4.4%通脹。他稱，整體約10%加幅高於通脹的教科書中，近80%為中學課本，包括生物科及地理科。

但因應教育局上學年起全面實施「課本、教材和學材分拆訂價」政策，避免課本與教材綁架銷售穩定書價，消委會認為有關措施令學生及老師能按需要，明確實價購買課本及教材，是次調查的書目除個別不附教材課本外，已全部分拆訂價。

許敬文引述出版商回覆指，加價是因營運成本包括租金、員工薪酬、物流、印刷費上升、學生人數大幅減少及高中選修科數目減少。他指，紙行及印刷商提供數據亦顯示，印刷費及書紙今年分別微升0.6%及0.2%，有出版商聲稱加價是要配合政府電子學習政策，將大量資源投放於成本高昂電子教學配套所導致。

沖牙器噴出水壓強 兒童長者易生意外

香港文匯報訊（記者 郭兆東）市面近年湧現各種聲稱能沖去污垢、食物殘渣及清除牙菌膜的家用電動沖牙器，但消委會提醒市民，未有證據顯示沖牙器可取代傳統牙刷，而且沖牙器水柱水壓強，兒童及長者使用易生意外，建議消費者必須留意產品說明。

消委會搜集市面5個品牌共12款沖牙器資料，比較下發現其中7款手提式沖牙器體型較輕巧，放置不會佔用太多空間且價格低廉，售價介乎337元至988元，但使用時間亦受儲水器容量限制。至於機座式可直接接駁電源使用，機座大價格高，賣988元至1,928元不等，但每次注滿水後可使用較長時間。

宣傳及社區關係小組主席許敬文昨日指，沖牙器是水牙線及牙縫清潔機等的統稱，是電動口腔清潔工具，以噴出的水柱或混合空氣氣泡清潔牙齒。但他指，專家提醒沖牙器不能取代傳統牙刷，兒童及長者使用沖牙器時必須留意水壓，免生意外。

未有證據可取代傳統牙刷

許敬文又引述牙科醫生指，沖牙器可幫助沖走食物殘渣，對正在箍牙、使用牙橋或行動不便須協助清潔牙齒人士有幫助，雖然有研究顯示沖牙器可能減低牙齦發炎機會，但未有證據顯示可取代傳統牙刷、牙縫刷及牙線功能。

他續稱，沖牙器噴出水柱水壓強，可能影響口腔手術後傷口癒合，亦可刺激牙周病病情，兒童及長者使用易生意外，建議消費者使用前必須留意產品說明。

比華利中港酒店
集團管理 · 自置物業
牌照號碼：H/0277 H/0278

尖沙咀 · 中港酒店 灣仔 · 比華利酒店
日租450元起 日租750元起

訂房專線：9509 5818

中港酒店：九龍尖沙咀白加士街1-11號1 & 2樓全層
電話：2730 1113 傳真：2723 5398

比華利酒店：香港灣仔駱克道175-191號京城大廈4樓全層
電話：2507 2026 傳真：2877 9277

網址：www.bchkhotel.hk

一款染髮劑致敏物濃度超標



香港文匯報訊（記者 郭兆東）消委會抽查市面25款永久性染髮劑，發現全部樣本均含有致敏物質，但只有其中1款濃度超出內地和歐盟規定的上限。消委會又指，其中一款含致敏物質MAP超標染髮劑，及另外兩款含PPD或PTD致敏物質成分樣本，未有按規定在包裝上標示成分、含量及中英文警告，有關產品資料已轉交衛生署跟進。消委會提醒市民只要按說明書指引，及在使用前進行致敏測試，就毋須擔心有致敏物及致敏反應。

消委會早前測試市面25款永久性染髮劑，發現全部樣本均含有致敏物質，但濃度各異。宣傳及社區關係小組主席許敬文昨日表示，染髮劑含有多種致敏成分，包括極端致敏物質p-苯二胺（PPD）、甲苯-2,5-二胺（PTD）、強烈致敏物質m-氨基苯酚（MAP）、及潛在致敏物質p-氨基苯酚（PAP）。

許敬文續指，是次測試中有10款樣本檢出濃度介乎0.25%至1.7%的PPD，有18款檢出濃度由0.029%至

2.3%的PTD，兩者濃度符合內地及歐盟標準。他強調，雖然海外研究報告指，物質低至1%仍有機會令部分人出現過敏反應，但致敏物質是染髮劑內的必要存在，否則染髮劑及色素無法起作用。20款樣本檢出濃度介乎0.041%至2.5%的MAP，其中1款含2.5%的樣本超過內地規定2%上限，亦超出歐盟規定塗抹上頭髮含量上限的1.25%。

三樣本無標示成分 交衛生署跟進

現時本港未有法例規管致敏物質在染髮劑內的含量，而只是參考內地及歐盟標準。但根據《藥劑業及毒藥條例》，產品若含有PPD及PTD等致敏物質，就需在包裝上同時以中、英文標示。許敬文指，令人失望的是，該款MAP超標染髮劑包裝上，未有標示MAP及其含量，另有兩款含PPD或PTD成分樣本，亦未有按規定標示成分及含量，亦沒有以中文及英文列出警告，消委會已將有關產品資料轉交衛生署跟進。

迷你倉實用率僅七成 有鼠患水浸

香港文匯報訊（記者 郭兆東）香港空間昂貴，不少人為善用空間都會將不常用雜物寄存迷你倉，但消委會發現市面13間迷你倉公司收費差額高達2.7倍。同時，部分迷你倉實用率僅得70%，消委會認為迷你倉庫樓底高度直接影響擺放物件空間，值得消費者留意。此外，消委會接獲投訴指迷你倉衛生環境不理想，雜物受鼠患及水浸破壞，提醒消費者為昂貴雜物購買保險之餘，光顧前亦可上門視察環境。

消委會早前檢視市面13間迷你倉公司後，發現全港6個地區倉庫收費各有不同，以約16平方呎迷你倉為例，倉庫月費由383元至1,418元不等，差額達2.7倍。迷你倉相關服務細節及條款，亦有明顯差異，其中12間迷你倉公司提供預繳優惠，若預繳1年則可享折扣率八折至九四折，其間更毋須因儲存費用調整補差額。

宣傳及社區關係小組主席許敬文昨日指，消委會亦發現迷你倉與住宅一樣，同樣有建築面積及實用面積差異。他指，調查中的迷你倉有12間報稱實用率高達90%至100%，餘下一間公司則在網上列出實用率低至約70%，認為迷你倉公司一般只會標示面積，但倉庫樓底高度直接影響擺放物件體積，值得消費者留意。

許敬文續指，消委會今年上半年接獲10宗與迷你倉相關

投訴，其中4宗涉及服務質素欠佳、多塵及有污水等問題。他指，消委會不時接獲涉及倉庫環境與衛生而招致財物損壞的投訴，例如迷你倉冷氣及抽濕不足，導致存放物品發霉，或是老鼠為患咬爛全新沙發及傢俱，又或是積水浸壞存放物等。

客戶需自行為儲物購保

許敬文稱，只有1間調查商戶基本月費包括財物損失保險，最高賠償額為每平方呎1,000元，另有4間註明有火險，但保障範圍只限於樓宇結構，而不涵蓋租用儲存服務的客戶財物損壞，消費者需自行為儲存物品購買保險。他續稱，若果迷你倉違反地契條款，便有機會影響成功索償機會。

稱24小時進出 工廈晚上落閘

總幹事黃鳳嫻指，空間實用率的差異主要在於樓底高低，但消委會暫未接獲有關投訴。不過她指，曾有消費者投訴指，光顧某迷你倉時，使用條款列明可24小時進出，但迷你倉所在的工廈卻會在晚上落閘，消費者要支付工廈50元開閘費才可內進，消費者認為自己被誤導而與工廈保安起爭拗，結果要報警處理。針對迷你倉的使用條款，許敬文指現時立法規管言之尚早，應及早教育消費者。



部分染髮劑混合物擺放太久或衍生致敏物。劉國權攝

消委會抽查市面25款永久性染髮劑，發現全部樣本均含有致敏物質，但濃度各異。

是次測試亦發現，雖然25款染髮劑樣本按建議留駐時間，放置15分鐘至60分鐘不等，全部樣本混合物都檢不出致敏物質N-亞硝基二乙醇胺（NDELA），但其中兩個樣本放置數小時後，NDELA含量隨擺放時間延長增至可檢測水平。許敬文指，市民仍可放心，只要按說明書上的指引，在指定時間內使用混合後的染髮劑，就毋須擔心有致敏物。

總幹事黃鳳嫻指，過去數年接獲有關染髮劑投訴不多，主要與使用染髮劑的類別不同有關。她稱，曾有消費者投訴平日使用的染髮劑顏色突然不同，事後發現只是染髮劑生產商更改方程式所致。亦有消費者口頭詢問售貨員，得知所買染髮劑沒有令她致敏的物質，但使用後仍出現致敏反應，追問下得知原來染髮劑內含有另一種近似的致敏物質。

他承認，現有染髮劑規管條例不完善，消委會會與衛生署跟進，同時促請生產商詳細列明成分資料，方便消費者了解其他致敏物質的種類和濃度。



消委會發現市面13間迷你倉公司收費差額高達2.7倍。劉國權攝



迷你倉庫樓底高度影響擺放物件空間。劉國權攝

今日香港天氣預測
2015年7月16日 星期四

短暫時間有陽光，有幾陣驟雨，天氣酷熱
氣溫：28°C-33°C 濕度：70%-95%
潮漲：08:33(2.3m) 22:30(1.4m)
潮退：01:33(1.1m) 15:30(0.4m)
日出：05:48 日落：19:10

未來四日天氣預告 查詢天氣：1878200 查詢時差：10013或1000

17/7(星期五)	18/7(星期六)	19/7(星期日)	20/7(星期一)
氣溫：27°C-31°C	氣溫：26°C-30°C	氣溫：26°C-29°C	氣溫：26°C-30°C
濕度：75%-95%	濕度：75%-95%	濕度：80%-95%	濕度：75%-95%
大致多雲 有驟雨	多雲 有驟雨及雷暴	多雲有驟雨及狂風 雷暴雨勢有稍擴大	有驟雨及雷暴

空氣質素健康指數

一般監測站#
明日上午：低到中
明日下午：低到中

路邊監測站*
明日上午：低到中
明日下午：中

1-3 低 一般空氣質素監測站
4-6 中 設於中西區、深水埗、東區、觀塘、葵涌、
7 高 荃灣、大埔、沙田、
8-10 甚高 東涌、元朗、屯門、
10+ 嚴重 港門

中國各大城市天氣預測

大連	23°C 26°C 多雲	呼倫貝爾	17°C 26°C 驟雨	南寧	26°C 32°C 有雨	烏魯木齊	25°C 36°C 天晴
北京	23°C 29°C 雷暴	濟南	23°C 31°C 雷暴	上海	24°C 29°C 多雲	武漢	22°C 26°C 有雨
長春	17°C 29°C 天晴	貴陽	18°C 26°C 多雲	瀋陽	20°C 30°C 多雲	西安	22°C 34°C 多雲
成都	22°C 33°C 天晴	海口	26°C 35°C 雷暴	石家莊	21°C 27°C 多雲	廈門	26°C 33°C 多雲
重慶	23°C 33°C 多雲	杭州	24°C 31°C 多雲	台北	25°C 31°C 有雨	西寧	7°C 21°C 雷暴
		哈爾濱	15°C 29°C 多雲	太原	15°C 27°C 雷暴	銀川	17°C 30°C 多雲
		蘭州	24°C 28°C 多雲	天津	24°C 29°C 雷暴	廣州	22°C 31°C 驟雨

世界各大城市天氣預測

馬尼拉	28°C 32°C 驟雨	悉尼	8°C 14°C 驟雨	倫敦	18°C 23°C 多雲	檀香山	25°C 31°C 驟雨
新德里	27°C 34°C 雷暴	歐洲		馬德里	21°C 38°C 天晴	洛杉磯	17°C 29°C 有霧
首爾	22°C 31°C 多雲	美洲		莫斯科	11°C 22°C 有雨	紐約	23°C 25°C 有霧
新加坡	26°C 33°C 雷暴	澳洲		奧斯陸	21°C 34°C 天晴	三藩市	14°C 20°C 有霧
東京	24°C 28°C 有雨			法蘭克福	17°C 28°C 多雲	多倫多	13°C 23°C 天晴
香港	25°C 33°C 多雲			日內瓦	17°C 33°C 天晴	溫哥華	14°C 20°C 多雲
吉隆坡	25°C 33°C 天晴			里斯本	18°C 29°C 天晴	華盛頓	23°C 30°C 驟雨