文匯社評 WEN WEI EDITORIAL

不能任由反對派拉死創科局

立法會財委會主席張宇人諮詢議員後，決定應政府要求，加開5天共14節會議。人民力量議員陳偉業聲稱，必定會在財委會拉布。面對主流民意的強烈反對，一些反對派議員已表示不再參與拉布。激進反對派一意孤行，企圖拉死創科局，違背民意。財委會主席必須果斷剪布，整個社會要向拉布議員說不，不能任由激進分子騎劫立法會，損害市民福祉。

事實上，反對派議員綑綁否決政改方案，不得人心。同時，主流民意強烈反對反對派議員拉布阻礙特區政府發展經濟改善民生。一些反對派議員擔心拉布將更加得罪選民，害怕在未來的選舉中遭票債票償，對於財委會加開會議將要審議的項目，表示不會參與拉布。目前仍然頑固堅持拉布的，是人民力量和社民連的激進派議員。激進派議員在現時的比例代表制下，只需要滿足政治光譜中最偏激支持者的喜好，基本上已可穩奪議席，這令他們有恃無恐，將議事廳作爲政治角力場，動輒騎劫議會，拉布走火入魔，市民福祉變成他們要脅的籌碼。

必須指出的是，激進派拉布變本加厲，是其他反對派議員的姑息、縱容所致，他們助紂爲虐，難辭其咎。特首梁振英曾指出，社會上過去一段時間，有些政黨路線越趨偏激，非社會之福，部分政黨縱容少數立法會議員拉布，使政府發展經濟民生的工作無法進行，社會付出好大代價，有關政黨要負一定責任。市民心清眼明，一些反對派議員根本就是拉布的幫兇，不要以爲如今事先張揚不拉布，就可以把姑息、縱容拉布的責任推得一乾二淨。

激進反對派此次拉布是蓄意要拉死創科局，對這種明火執仗阻遏香港經濟發展的行徑，豈可聽之任之。全球各主要經濟體，莫不以創新和科技作爲經濟發展和改善生活的引擎。香港在創新科技領域已明顯落後，成立創科局勢在必行。梁振英昨日率領多名司局長官員訪問深圳。深圳的創新科技產業在全國領先，本身並非局長的創新及科技諮詢委員會主席楊偉雄亦有隨行，顯示特區政府與深圳在創新科技方面的合作刻不容緩。

面對激進反對派一意孤行，企圖拉死創科局，阻遏本港產業升級換代，堵塞年輕人向上流動機會，立法會財委會主席決不能姑息，必須果斷剪布，以避免香港社會整體利益再被劫持。

加強食水檢驗 保障市民安全

九龍灣啓晴邨被揭食水含鉛超標，引起社會廣泛關注。食水安全關乎市民健康，當局當務之急是盡快找出問題的根源，及早公布更換受影響水管的時間表，消除公衆的不安情緒。房署更要盡快展開全港公共屋邨食水品質檢驗，全面檢討改善監管機制，防止同類事件重演，切實保障市民健康安全。

食水是最基本亦是最重要的生活必需品。啓晴邨食水被驗出含鉛超標，導致居民生活不便，被迫放棄在家煮食。飲用有問題的水有損健康，尤其是對嬰兒、兒童、孕婦及哺乳婦女影響最大，難免引起受影響居民的恐慌和不滿。對此，房署作爲管理公共屋邨的專責機構，首先要安撫市民的情緒，除了向受影響居民派發樽裝水以作應急外，目前最重要的是，找準問題根源所在，對症下藥解決問題。

房署應盡快確定是否因爲水喉接駁位用了含鉛的燒焊物料而導致食水含鉛超標，並找出有問題的水管，然後以最快、最便利的方式爲受影響住户更換。即使可能因工程量大，房署未能在一時三刻內更換所有有問題水管，亦應盡快向受影響的居民交代更換水管的時間表，展示房署重視問題，關心市民健康，以釋除公衆疑慮和怨氣。

資料顯示，包括啓晴邨在內，全港有10多條屋邨使用的水龍頭，都是由同一供應商供應。另外，在10多條新建屋邨中，有水龍頭被發現化學成份錳和鎳超標。問題反映公共屋邨的食水安全潛藏風險，房署不能掉以輕心，有必要在近期內有系統地展開水質調查，全面檢視食水安全的監管制度，加強從物料供應到施工的品質控制，包括擴大食水抽驗範圍，在收樓時抽驗水質樣本是否合格，要檢驗妥當才讓居民入住。對違規承建商、供應商必須依法處罰，追究其責任及追討賠償，藉以提升承建商、供應商注重品質的意識，促使其嚴格按照房署的合約和法例規定施工，不敢違法違規操作，減低同類事件再次發生。

（相關新聞刊A8版）

郵輪避颱風行程「降級」 碼頭鼓譟拒登「賊船」

遊日變曼谷 千客怒氣谷

香港文匯報訊（記者 劉友光、杜法祖）原定由香港出發到日本9天遊的郵輪「海洋航行者號」，因受超強颱風「燦鴻」影響，臨時決定轉往東南亞的泰國及越南，一衆旅客昨抵啓德郵輪碼頭才知行程突「降級」，有遊客更稱被「賣豬仔」，指責船公司如同「海盜」，逾千名乘客一度拒絕登船，並要求退團費。郵輪公司稱深感抱歉，並向乘客派發消費券作賠償，一衆乘客無奈接受，郵輪延誤逾3小時始能啓程。但有旅客表示，會待本月18日郵輪返抵香港後拒絕離船，再爭取賠償。

受颱風影響要臨時更改目的地之「海洋航行者號」郵輪，原定昨日傍晚6時出發，前往日本福岡及沖繩作9日8夜郵輪假期遊。報名旅客約3,800人，當中約70%為香港人，大部分旅客都是透過旅行社報名。

須顧安全 派逾500美元「心意金」

一眾旅客昨日下午依時抵達啟德郵輪碼頭，才在大堂顯示屏幕知悉，臨時改以越南及泰國為目的地。據郵輪公司「皇家加勒比國際郵輪」的通告稱，「海洋航行者號」編號VY0710之航程，因日本海岸受颱風「浪卡」及「燦鴻」之惡劣天氣影響，西太平洋及日本海的風浪持續惡劣，船長及各單位為顧及所有乘客及船員的安全和舒適度，由原來日本沖繩及福岡的行程，改為前往越南芽莊及泰國曼谷。

船公司又指，現時日本周邊海域浪高9米至15米，所有郵輪公司都將經過日本海域的郵輪改航。船公司已即時與亞洲其他國家聯絡，根據當地的接受情況而更改安全航線。對於因為天氣惡劣而令行程更改，船公司深感抱歉，故提供每房船上消費額500美元至800美元（約3,900至6,240港元）的「心意金」。

花逾萬「廉遊」 不如去淺水灣

大批準備登船的旅客得知行程突變「降級」後，大為不滿，一度有逾千名旅客鼓譟，拒絕登船，並要求退團。有旅客表示，每人花費逾1萬元往日本，如今卻變成便宜的「東南亞」旅遊，雖然條款列明船公司可以更改行程，但應提供合理解釋，否則郵輪只泊在淺水灣當「遊船河」亦可以，對消費者甚為不公平。

有旅客更形容，仿似上了「賊船」，被「賣豬仔」。更有來自內地的旅客擔心，未能成功申請越南簽證而影響行程，認為船公司太遲通知旅客實屬錯誤。

中旅社承認，約300名團員受事件影響，但強調中旅社只是代售行程，他們亦是臨時才收到船公司通知，因此賠償問題需交由對方處理，中旅社已有職員在現場提供協助。美麗華旅遊則表示，受影響團員有200人。香港旅遊業議會表示，單據寫明航程如有更改，旅行社與船公司毋須負責，不可能退款。

不想「渣都冇」 擾攘3小時啓航

但不少旅客因不滿船公司安排，拒絕辦理登船手續，一度有千人滯留登船區鼓譟，要求船公司交代事件及作合理賠償。有旅客商量後報警求助，惟警方了解後，表示「不受理」。

郵輪原計劃昨日傍晚6時起程，擾攘令行程延誤逾3小時，最後旅客不想「渣都冇」，無奈接受「心意金」登船。

有原本拒絕登船的旅客表示，獲旅行社職員告知，若晚上8時後仍未辦理登船手續，將作自動放棄論，部分旅客經游說後，惟有先行登船，郵輪最終於晚上約9時20分啟航。但有旅客仍不甘心，表明會在本月18日郵輪返抵啟德郵輪碼頭時拒絕離船，再爭取有關方面作出賠償。

100人沒上船 船公司拒賠償

船公司透露，正式登船旅客約有3,700人，即有約100人最終沒有上船，船公司將與相關旅行社代表商討，但強調不會向未有登船的乘客作出賠償。

■不少旅客不滿船公司安排，拒絕辦理登船手續，一度有千人滯留登船區鼓譟，要求船公司合理賠償。

■「海洋航行者號」郵輪受颱風影響，臨時決定更改行程，由日本轉往泰國及越南。 劉友光 攝

■有旅客更形容，仿似上了「賊船」，被「賣豬仔」。 劉友光 攝

遭「賣豬仔」 律師：可索償

香港文匯報訊（記者 陳敏婷、翁麗娜）郵輪因天氣問題更改目的地，消費者猶如被「賣豬仔」！香港旅遊業議會總幹事董耀中回應事件時表示，由於旅議會無權監管船公司，故無法處理今次事件。他希望旅客改變心態，明白坐郵輪不是為到某地方旅行，而是要享受船上服務。執業大律師陸偉雄批評，船公司做法完全違反消費者意願，認為旅客日後可循民事索償損失。

旅議會：無權監管船公司

董耀中表示，收到不少相關投訴，明白旅客的不滿，惟旅行社只屬中介人角色，毋須為事件負責，而今次更改行程完全基於船長對安全的考慮，無法挑戰其專業判斷，旅議會亦沒有權力監管船公司。

他指出，報名條款必定首要保障船公司的權益，亦早已列明船長對目的地有最終決定權，而且根本無法提早準確預測颱風路向，船長必須以安全考慮為依歸。

董耀中稱，希望旅客明白「坐郵輪不是去某目地的之交通工具，而是要享受郵輪上的服務，去某地方只是加插的安排」。他又指，有關情況於歐美經常發生，但歐美旅客對事件習以為常，「香港人可能不太習慣」。

陸偉雄批「降級」先違約

陸偉雄則表示，一般市民會理解遇上天氣變化，需要更改旅程，但前往日本與前往泰國、越南屬於兩個級別，「否則不如泊去香港環島遊。」他指，船公司單方面「降級」，又不允許旅客退票，是完全違反消費者意願。

陸偉雄建議消費者未得到船公司合理回覆前，應堅持不要上船、不接受其賠償，否則等同某程度上答應船公司的要求，減少了日後的追討空間。

對於報名合約條款列明船公司有最終決定權，他認為雙方簽署合約基於「講明是去日本」，當船公司單方面更改地方，屬於核心性改動，是船公司先違反合約精神，乘客可不理會條款其餘細則。

陸偉雄表示，旅客日後可循民事索償，要求中介公司即旅行社作出補償，包括退還票價、賠償任何實質損失，如為了假期需要額外請假，甚至因擾攘而導致心靈損失。他又指，中介公司不能以船公司決定為由，成為開脫責任的「藉口」，因為旅客當初簽約的對口單位是中介公司。

消委會回覆本報查詢時指出，消費者在報名前應留意條款，特別是旅行社或船公司是否可因天氣及安全問題而臨時更改行程，「如有問題，應在付費前先向旅行社查詢。報名後，消費者應保留所有單據，一旦發生爭拗，可用作追討之用。」

改行程 旅保「商品例」俱不保

香港文匯報訊（記者 陳敏婷）旅遊界立法會議員姚思榮認同船長要以安全考慮為依歸，又希望保險公司日後推出保險的保障範圍，包括更改路線，惟保險界立法會議員陳健波認為難以實行，賠償應由船公司負責。曾參加郵輪團並發生不愉快事件的民建聯立法會議員蔣麗芸則認為，現時海關的《商品說明條例》未有保障郵輪旅客，必須完善。

姚思榮認為，今次事件源於有超強颱風吹向日本，如按照原定航道絕對有風險，作為船長應該要改變航道，「否則出事問題更大」。

他表示，明白旅客對安排感不滿，賠償金額亦不易解決，故船公司必須作出清楚解釋，讓客人理解要以安全角度看待事件。他希望保險公司日後推出保險的保障範圍，包括更改路線，「但相信保費都不會便宜」，希望由旅遊界、船公司與保險公司共同商量出相宜的保額與賠償金額。

陳健波則指出，現有市面上的旅遊意外保險，只保障交通、醫療及行李事故，未有包括更改路線。

他解釋，更改路線的金錢損失難以量化，甚至只屬心靈損失，賠償應由船公司負責。

蔣麗芸冀盡快保障郵輪客

曾參加郵輪團並發生不愉快事件的蔣麗芸認為，本港現有法例對郵輪旅客的保障不足，以今次事件為例，最終目的地決定權在於船長，「旅客只可以去，不去的話，什麼都無得退。」

她指出，現時海關的《商品說明條例》未有保障郵輪旅客，「既然政府希望打造本港成為郵輪中心，海關與旅遊業議會必須商量出更完善的制度保障郵輪旅客。」她認為，現時未有需要於立法會提出相關動議關注事件，反而她已相約海關與旅議會開會討論完善《條例》的方案。

她又認為，旅發局必須盡快訂立郵輪守則，政府亦應加快成立旅遊業監管局的速度。她又說，旅行社作為代理商，必須將所有潛在風險清楚告知旅客，「否則旅客簽完一張印上密密麻麻條款的文件後，都不知道自己有什麼保障」，並且需介紹旅客購買保障相關風險的保險。

郵輪改航程糾紛事件簿

2014年9月22日	一批參加皇家加勒比海郵輪台灣日本6天海上遊的旅客，因熱帶風暴「鳳凰」吹襲台灣及日本影響行程，未能按原定計劃到日本沖繩觀光。140名旅客不滿郵輪公司無合理交代及賠償，郵輪返港後，在啓德郵輪碼頭一度鼓譟，擾攘逾6小時後才散去。
2014年7月10日	載着1,800名旅客的郵輪歌詩達維多利亞號（Costa Victoria），因受超強颱風「浣熊」影響，原本由台灣前往日本，突改變航程變成香港遊。郵輪停泊啓德郵輪碼頭後，逾500名旅客聯署抗議，要求船公司及旅行社賠償1萬元台幣。
2014年2月6日	美麗華旅遊一個年初二出發的6天郵輪團，因外圍發生沉船意外，未能按原定行程到越南下龍灣上岸觀光，逾300名本地及澳門旅客不滿船公司賠償金額過低，返抵尖沙咀海運碼頭時拒絕離船，更聚集甲板上叫口號及舉起標語抗議。事件擾攘逾15小時，所有旅客終願意離船。

資料來源：香港文匯報資料中心 製表：記者 杜法祖