美容院誘選「靚魔女」掠水

98元試療程埋單7.2萬 消委接投訴年升5.4%

香港文匯報訊（記者 郭兆東）有美容公司以「試做價」不分男女哄騙市民，甚至以刮刮卡中獎送禮利誘吸客，誘使貪小便宜的消費者簽下貴價合約。消委會去年接獲有關美容及健身服務投訴，分別按年上升5.4%及10.2%，今年首5個月更累積511宗及202宗投訴，情況值得關注。消委會表示，投訴個案其實甚為普遍，共通點不外乎輕信職員口頭承諾，最終發現與實情不符，過程中服務提供者或已違反《商品說明條例》，建議消費者購買服務前詳閱合約條款，有懷疑別付款。

美容院及健身中心銷售手法一直為人詬病，消委會去年接獲有關美容及健身服務的投訴，分別有1,081宗及472宗，按年上升5.4%及10.2%。消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文昨日表示，早前有投訴人向消委會指，於A美容院以98元試做保濕美容療程，開始前職員游說她參加「靚魔女」比賽，聲稱參賽者可「無限次」免費使用美容儀器，勝出後更可奪得5萬元至15萬元現金，足以抵銷療程費用。惟投訴人決定參賽及簽署合約後，才發現合約除2.16萬元「靚魔女」療程外，亦額外包括一個從未提及的逾5萬元療程，最終埋單高達7.2萬元。

投訴人亦發現，「靚魔女」參選人需在半年內完成全套共200次療程，平均每日使用逾1次療程，儀器亦只能使用半年，遂質疑比賽要求不切實際，涉嚴重誤導，要求取消交易。許敬文指，消委會介入後，A美容院堅稱已在簽約前清楚解釋細則，表明不會退款，消委會建議投訴人可循其他途徑追討，包括將個案轉交海關跟進。

刮刮卡引領獎「被迫」簽合約

另外，有一名投訴人早前在街頭突然被中心職員送贈一張刮刮卡並輕易中獎，之後投訴人隨職員到B健身公司領獎後，「被迫」簽下多張高價合約。

亦有另一名投訴人前往C健身中心試堂，獲兩名教練訂造逾2.3萬元私人訓練計劃，但簽約後卻改由兩名聲稱更資深教練負責，並告知要「加堂」才可達至最理想效果。結果該投訴人最終同意簽署第二份價值逾5.5萬元共84堂合約，並在數月後獲另一名「星級」教練指導，要求加簽價值2.4萬元的30堂合約，健身中心承諾不再更換教練。投訴人同意並經訓練後，身型有所改善，中心再游說多加30堂，投訴人感經濟壓力仍願改簽價值1.8萬元共24堂合約。惟簽約後不久，「星級」教練離職並改由另一名收費較低教練接手，投訴人感不滿遂要求退款但不果。

許敬文指，消委會介入後，C健身公司強調合約列明可更換教練，堅拒退款，調停後公司允許投訴人將餘下款項轉為使用該公司其他美容服務。他認為，有關投訴個案甚為普遍，投訴人普遍輕信職員口頭承諾，最終發現實情與職員聲稱不符而招致損失。

簽約影「開心相」遇爭拗辯稱「自願」

總幹事黃鳳嫺亦指，試過接獲有男士被誘使參加「美魔男」後被誘簽多張合約，簽約後甚至被要求拍下一張「開心照」，日後有爭拗時就可辯稱對方自願簽約，提醒「影相都要小心」。

消委會建議，消費者在購買美容或健身服務前，應先詳細閱讀合約及所有附帶條款，如商號拒絕於交易前交代合約詳情，消費者應考慮是否繼續進行交易。許敬文續指，因合約通常有利於服務提供者，向來「有片有真相」，若雙方同意簽約時可拍片存照，日後可在裁決時保障雙方利益。

■消委會今年首4個月接獲大量涉及美容和健身投訴，當中不少以比賽、檢查或體驗服務等作招徠。 梁祖彝 攝

■消委會早前測試市面共18個品牌洗衣機，當中包括9款俗稱「大眼雞」的前置式洗衣機、3款頂揭式水平軸心滾筒、及6款較闊大的頂揭式垂直軸心型號（葉輪式）。當中前置式洗衣機較慳水，機頂空間可善用，但其加熱設計會較耗電。

近年消委會投訴數字

事項	2012年	2013年	2014年	2014年首5個月	2015年首5個月
洗衣機	173	151	167	76	72
門鎖	9	3	9	5	3
植眼睫毛	11	9	10	2	5
驅蚊產品	4	0	3	3	0
美容服務	1,041	1,081	1,140	463	511
健身服務	397	472	520	208	202

資料來源：消委會 製表：記者 郭兆東

植睫毛致發炎 或阻真毛再生

香港文匯報訊（實習記者 鄒詠詩）近年流行日韓「娃娃」妝，不少女士會戴上假眼睫毛令雙眼大而有神。因每日佩戴需時費神，美容院近期興起「植眼睫毛」的美睫服務，聲稱可令睫毛增長效果維持兩星期至6星期。惟消委會過去3年間共收到37宗有關植假眼睫毛投訴，大多與效果不符及引致眼部過敏有關。消委會提醒市民，真睫毛在3星期至4星期後會自然脱落，不當植睫毛可隨時引致眼部發炎，甚至影響真睫毛再生，使用服務前應留意衛生情況。

消委會總幹事黃鳳嫺昨日指，消委會於2012年至今年5月共收到37宗有關植假眼睫毛的投訴，大多與效果不符、眼睫毛質量欠佳及程序引致眼部過敏紅腫有關。報告引述加拿大個案指，一名女士接受「植眼睫毛」程序4星期後，開始感到眼部痛楚及畏光，睫毛上的黏合劑更在眨眼時接觸到眼角膜，使其出現潰瘍發炎。

宣傳及社區關係小組主席許敬文指，部分黏合劑或含橡膠或乳膠成分，可能會對部分人士造成過敏。不潔的假眼睫毛及用具，亦會引致眼部細菌感染及發炎。現時「植眼睫毛」技術人員並無專業資格，主要由美容院自行訓練及頒發證書，衛生情況亦只能靠操作人員自我監管。許敬文提醒市民，應選擇信譽良好的美容院，減低被不潔用具及假眼睫毛感染的機會。

電子鎖易解 加門條堵漏

香港文匯報訊（實習記者 鄒詠詩）近日一段《膠片KO電子鎖》短片成網絡熱話，片中男子僅用一塊膠片在30秒內即能打開電子鎖大門。消委會指，部分電子門鎖設有防恐慌設計，本意是方便屋內人士迅速解鎖逃生，現卻形成安全漏洞。消委會表示現時市面仍有同樣設計的電子門鎖，惟已改良後門柄設計或解鎖程式以堵塞漏洞。

防恐慌設計是指上鎖後，屋內人士只需按下門柄就能即時解鎖，這些設計多用於酒店及公共場所，近年不少住宅亦有使用。設計原意是確保用戶在發生火災等緊急狀況時，可迅速解鎖逃生，惟此功能有機會被熟悉鎖具設計的賊人輕易從門外解鎖，門鎖如同虛設。

消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文昨日指，現時市面雖仍有具防恐慌設計的門鎖，惟大多已經改良，如門柄設計由橫變直，或用戶需同時按下門柄及其他按鈕才可解鎖。他亦引述業界建議，用家可考慮於門邊及門底加裝防火及隔煙門條，堵塞大門與門框之間的空隙，防止有賊人在門縫套入任何物品來解鎖，另外亦可考慮加裝輔助鎖以加強保安。

■部分驅蚊劑並無列明驅蚊成分濃度，部分成分如避蚊胺可能會引起出疹，嚴重更會導致抽搐。 梁祖彝 攝

蚊怕水「無王管」 成分不明危害兒童

香港文匯報訊（記者 郭兆東）夏日蚊子擾人，市民紛紛以蚊怕水傍身，惟現時蚊怕水不受規管形同「無王管」。消委會早前分析45款市面有售的驅蚊產品，部分未有列明所含驅蚊成分濃度，因應部分成分或引致對身體產生不良副作用，對兒童尤其危險，建議生產商提供詳細精確成分資料，當局亦應將驅蚊產品列入規管範圍。

消委會昨日公布，早前檢視45款市面有售的驅蚊產品，當中包括31款蚊怕水及14款驅蚊貼，發現部分蚊怕水沒有列明所含的驅蚊成分濃度，只有需要註冊的驅蚊貼產品有清楚列明。

避蚊胺濃度高釀副作用

消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文昨日表示，現時蚊怕水中的驅蚊成分，主要包括避蚊胺（DEET）、丁基乙酰氨基丙酸乙酯（IR3535）、及香茅油等，各成分效果各異。他又指，部分驅蚊成分可能對身體產生不良反應，如含有避蚊胺的產品安全性備受質疑，雖然未有足夠數據證明用在兒童身上會有特別影響，但副作用如出疹及抽搐時有發生。

許敬文稱，市面上有發現某蚊怕水列明含19%濃度避蚊胺，適合小童使用，但據香港衛生署衛生防護中心建議，成人及兒童使用避蚊胺濃度，不應超過35%及10%。他指加拿大健康局指引亦建議，6個月以下嬰兒甚至不應使用含避蚊胺產品，並引述有藥劑師指，使用過量避蚊胺產品可能引致皮膚出紅疹、水泡及刺激皮膚或黏膜等。

冀政府完善驅蚊產品規管

不過，現時不直接施用在人體上的家居即用驅蚊產品如驅蚊貼，只受《除害劑條例》監管。直接施用在人體上的驅蚊劑包括蚊怕水，則不屬有關條例管轄範圍，亦不被視作受《藥劑業及毒藥條例》監管的藥劑產品，換言之即是不受任何條例規管。許敬文形容有關情況等同「無王管」，認為不論是否直接施用在人體身上，都應納入法例規管範圍，期望政府能對驅蚊產品實施較完整規管，生產商或代理商提供詳細精確成分資料，在技術上亦是可行。

另外，許敬文指市民經常誤會驅蚊產品的成分濃度愈高，驅蚊能力愈強，但其實只會影響有效時間。他舉例指，以廣泛使用的避蚊胺為例，如濃度少於10%，有效時間僅得1小時至2小時，若濃度達30%至35%，有效時間可延長至6小時。他續指，不少市民夏天會將防曬用品與蚊怕水同時使用，提醒應該「先搽防曬後噴蚊怕水」，否則會本末倒置，令防曬無法阻隔皮膚吸收陽光外，蚊怕水亦會被防曬遮蓋而無法揮發。

■部分含過量避蚊胺產品可能引致皮膚出紅疹、水泡及刺激皮膚或黏膜等。 梁祖彝 攝

3激進者衝立會案 秘書處：有勸離開

香港文匯報訊（記者 杜法祖）逾百名反新界東北發展前期工程撥款示威者，去年在財委會會議期間衝入立法會大堂，社運分子葉寶琳更以擴音器呼籲集會者互相靠近，拍一張「塞爆立法會大堂」的相片。葉與另外兩名示威者涉嫌未有遵守秩序，3人同被控違反立法會的行政指令，案件昨開審。

案情指，去年6月6日逾百名反東北示威者到立法會示威，其中土地正義聯盟成員葉寶琳（34歲）以擴音器呼籲集會者互相靠近，拍一張「塞爆立法會大堂」的相片、「香港人優先」召集人張漢賢（41歲）及黃根源（24歲），被指以身體阻擋立法會的西門，令示威者能夠進入立法會大堂，3人同被控違反立法會的行政指令。

庭上播放有線電視新聞片段，記者指立法會主席曾鈺成形容靜坐的示威者「守規矩及有秩序」。但作供的立法會秘書處助理秘書長盧思源則稱沒有印象，而且憑多年任職秘書處的經驗，不會形容該批示威者為守規矩及有秩序。

盧續指，儘管當時徵詢過曾主席的意見，容許示威者靜坐，但仍不時勸告他們離開，因為根據指引，只有在示威區才能進行示威。

稱融資安排違法 市民申覆核「三跑」

香港文匯報訊（記者 杜法祖）備受爭議的機場第三跑道計劃，繼早前遭市民入稟要求撤銷環評報告後，昨日再有市民入稟申請司法覆核，認為行政會議繞過立法會，於3月「拍板」通過耗資1,415億元的「三跑」工程違憲，要求法庭推翻相關決議。申請人昨批評「三跑」是大白象工程，質疑何不將1,400億用於安老服務、協助港人上樓及改善居住環境等。

申請人為東涌居民王進洋（21歲），他在環保觸覺主席譚凱邦及義工陪同下，於法定限期3個月屆滿前兩天，到高等法院呈交申請書。

入稟狀指機管局的融資安排，包括停止向政府派息、及向市民收取180元的機場建設費，違反基本法關於立法會有權監管公共開支及收入的規定，而機管局擬借貸470億，比其淨資產值為高，明顯違反審慎理財原則。

稱開放空域限制違法

王認為，行會通過取消空域限制、改為粵港兩地共同管理空域，違反基本法中香港自行管理空域的規定，王擔憂此先例一開，「唔係分享空域咁簡單。」

入稟狀另指，「三跑」並不如其他基建工程，例如東北發展計劃、啟德機場重建計劃般舉行公眾諮詢，違反公眾合理期望；更批評機管局的問卷諮詢方式偏頗，近三成問卷在機場收集，不符合隨機抽樣的原則，於是要求法庭推翻行會相關決定。

落網後揭另藏菜刀 「割頸男」禁保釋

香港文匯報訊（記者 杜法祖）女子疑因做「和事老」惹禍，上周四在旺角鬧市遭「割頸」重傷。涉案無業青年因不滿女事主介入他和女友之間的感情糾紛，遂用刀將對方割頸，女事主至今仍在深切治療部留醫，案件昨日提堂，被告暫毋須答辯還押候審，案件押後至7月27日待向女事主錄取口供。控方庭上透露，拘捕被告後在其背囊搜出另一把30厘米長菜刀。

被告何文鴻（20歲）被控一項有意圖傷人罪，指他於本月11日在旺角亞皆老街使黃綺萍身體受嚴重傷害。控方指，女事主及被告女友當時沿亞皆老街行走，何突然出現，與女事主發生爭執，未幾從褲袋取出18.5厘米長生果刀，兩次插向黃的頸部，其中一刀插中她左頸，被告行兇後棄刀留在現場，由趕至警員拘捕。何在錄影會面承認因黃介入他和女友的感情糾紛，又因工作問題而犯案。

辯方指被告與母親同住，願以30,000元現金及30,000元人事作擔保。惟裁判官指控罪嚴重，反對其保釋申請。

今日香港天氣預測

2015年6月16日 星期二

大致天晴，但早上局部地區有驟雨，天氣酷熱

氣溫：28℃-33℃ 濕度：60%-90%
潮漲：08:14(2.2m) 21:42(1.4m)
潮退：01:15(1.0m) 14:47(0.4m)
日出：05:39 日落：19:08

HOT

查詢天氣：1878200 查詢時差：10013或1000

未來四日天氣預告

17/6(星期三)	18/6(星期四)	19/6(星期五)	20/6(星期六)
氣溫：28℃-32℃	氣溫：28℃-32℃	氣溫：28℃-32℃	氣溫：28℃-32℃
濕度：70%-90%	濕度：70%-90%	濕度：70%-90%	濕度：70%-95%
大致天晴 但早上局部地區有驟雨	部分時間有陽光 局部地區有驟雨	部分時間有陽光 局部地區有驟雨	部分時間有陽光 有幾陣驟雨

空氣質素健康指數

一般監測站#

明日上午：	低至中
明日下午：	低至中

路邊監測站*

明日上午：	低至中
明日下午：	低至中

1-3	低	一般空氣質素監測站設於中西區、深水埗、東區、觀塘、葵涌、荃灣、大埔、沙田、東涌、元朗、屯門、塔門
4-6	中	
7	高	
8-10	甚高	
10+	嚴重	

中國各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測	城市	最低	最高	預測	城市	最低	最高	預測	城市	最低	最高	預測	城市	最低	最高	預測
北京	22℃	31℃	雷暴	大連	19℃	27℃	天晴	呼和浩特	14℃	27℃	多雲	南寧	26℃	34℃	多雲	烏魯木齊	12℃	23℃	有雨
長春	18℃	31℃	天晴	廣州	26℃	35℃	多雲	濟南	22℃	34℃	天晴	上海	22℃	24℃	有雨	武漢	24℃	29℃	有雨
長沙	26℃	32℃	多雲	貴陽	21℃	28℃	多雲	昆明	18℃	27℃	驟雨	瀋陽	17℃	31℃	天晴	西安	20℃	25℃	有雨
成都	21℃	29℃	密雲	海口	26℃	35℃	多雲	蘭州	18℃	31℃	多雲	石家莊	22℃	33℃	多雲	廈門	26℃	34℃	多雲
重慶	22℃	25℃	有雨	杭州	23℃	29℃	有雨	拉薩	12℃	25℃	多雲	台北	27℃	32℃	密雲	西寧	11℃	21℃	有雨
				哈爾濱	20℃	33℃	天晴	南昌	25℃	33℃	多雲	太原	18℃	29℃	多雲	銀川	19℃	33℃	多雲
				合肥	22℃	25℃	有雨	南京	21℃	24℃	有雨	天津	24℃	32℃	多雲	鄭州	21℃	26℃	驟雨

世界各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測	城市	最低	最高	預測	城市	最低	最高	預測	城市	最低	最高	預測	城市	最低	最高	預測
亞洲				馬尼拉	27℃	33℃	毛毛雨	悉尼	14℃	17℃	有雨	倫敦	11℃	18℃	明朗	檀香山	21℃	31℃	驟雨
曼谷	25℃	36℃	雷暴	新德里	28℃	34℃	雷暴	歐洲				馬德里	12℃	22℃	有雨	洛杉磯	17℃	26℃	有霧
河內	28℃	36℃	毛毛雨	首爾	19℃	30℃	多雲	阿姆斯特丹	11℃	18℃	多雲	莫斯科	14℃	20℃	有雨	紐約	19℃	27℃	有雨
雅加達	24℃	33℃	多雲	新加坡	24℃	32℃	雷暴	雅典	19℃	35℃	天晴	巴黎	14℃	23℃	多雲	三藩市	12℃	20℃	有霧
吉隆坡	25℃	33℃	有雨	東京	20℃	26℃	有雨	法蘭克福	15℃	23℃	多雲	羅馬	21℃	27℃	雷暴	多倫多	17℃	24℃	驟雨
				澳洲				日內瓦	15℃	21℃	有雨	美洲				溫哥華	13℃	24℃	天晴
				墨爾本	10℃	15℃	有雨	里斯本	13℃	22℃	多雲	芝加哥	20℃	28℃	雷暴	華盛頓	23℃	33℃	雷暴