

東方之星 船難

乘客多超60歲 兒女心急如焚

最後通話：媽媽說有點想家



乘客家屬在上海的旅行社門外焦急等待消息。中新社

香港文匯報訊（記者倪夢環、實習記者王穎 上海、南京報道）6月2日上午9點，上海協和國旅南京分公司門口已經擠滿了聞訊趕來的家屬，並且不斷有家屬冒着暴雨趕過來。趕到現場的家屬發現旅行社大門緊閉，根本打聽不到什麼消息，不禁痛哭失聲。另據中新社報道，由於「東方之星」此行主打夕陽紅行程，乘客年齡在50至80歲不等，其中60至70歲的乘客居多。這令千里之外牽掛的兒女們，心急如焚。

南京的陳寧莉女士趕到旅行社門口時已經渾身濕透，分不清雨水、汗水、淚水。到了現場後，一看到旅行社緊閉的大門，她一下癱軟在地。「我是早上8點在微薄上看到沉船消息的，知道是在這個旅行社報的名，就馬上趕過來了。這條船的名字叫「東方之星」，很特別，不會錯，我媽就在這條船上。」

基本每天都通電話

陳寧莉說，她母親吳澤如今年61歲，身體很好，所以喜歡到處旅遊，這次是跟4個朋友一起參加了上海協和國旅南京分公司組織的「夕陽紅」老年旅遊團。「這次我媽出去的時間長，總共12天，基本上每天我都會跟我媽通過電話，她會在電話裡告訴我船到了什麼地方，去玩了哪些景點。前面幾天，聽我媽在電話裡說，玩得都挺開心的，誰想到會出這樣的事呢。」陳寧莉含淚回憶，最後一次跟媽媽聯繫是在6月1日晚上7點57分，當時是媽媽打電話給她，說已經上船了，「我媽在電話裡說，出來時間一長，有點想家了」。陳寧莉說到這裡，旁邊的幾名家屬都抹起了眼淚。

「我媽年紀還不大，身體很好。我現在就在這裡等消息，只要遇難者名單沒公佈，我媽就還有活命的可能。」陳寧莉說，她一直通過網絡關注湖北救援的消息，只要現場救起一個人，就多了一分希望。說着說着，陳寧莉又抽泣了起來。

盼奇跡出現親人歸

長江沉船事件發生後，對於家屬來說，等待的每一分每一秒似乎都無比漫長。上海的王先生表示，由於自己的父親之前在報紙上看到該遊船活動，並希望能夠出門遊玩，自己便讓父母兩人都報名相伴出行。在事發前，他們還曾通過電話，父母告訴自己，一切都好，還表示8號就會回來。「我還有好多話要和他們說」。王先生失聲痛哭，因為父母都已經年近70，就算會游泳也有可能沒有體力，「如果我陪他們去，至少有體力救他們」。王先生還表示，自己什麼都不要，只希望父母能夠回來。

而上海的陳女士稱，自己的姐姐、姐夫以及他們6歲的小孫女現在都已經無法聯繫。他向記者展示了微信裡親人傳來的多幅照片，可以看到，三人在遊玩時都非常開心。陳女士還表示，姐姐與姐夫的小孫女今年9月就要上小學一年級了，可是沒想到出了這樣的事。她稱，至今無論是姐姐姐夫，還是同遊的同伴都杳無音訊。但是，即使希望再小，自己還是會時時關注，期望奇跡出現，讓親人都平安回來。

旅行社閉門 家屬苦等無回應

香港文匯報訊（記者倪夢環、實習記者王穎 上海、南京報道）「東方之星」客輪上的旅行團是由上海協和旅行社組織，眾多家屬昨日一早來到旅行社總部等待回應。不過，當到達目的地後，家屬卻只能看到旅行社緊閉的大門，而旅行社的辦公電話亦未能接通。現場也無人接待。

當記者昨日趕到位於上海市閘北區的上海協和旅行社總部時，只見辦公室大門緊閉，門上貼有兩張手寫告示，稱公司負責人已趕往事發地協助處理相關事項。同時，告示還附上了一位「事故應急領導組」負責人的聯繫電話，以及湖北監利海事局的聯繫號碼。不過，記者多次撥打該負責人手機，一直未能接通，而辦公室內的電話鈴聲不絕於耳。

家屬盼赴事發地了解情況

前來詢問信息的家屬全部被集中到了該旅行社辦公大廈的會議室。在等候室裡，不少家屬情緒激動，有的和親人在一起抱頭痛哭，還有的正在向媒體闡述自己的希望與訴求。一位蘇姓女士哽咽表示，參加此次活動的是自己的公婆，她希望能有相關負責人來給家屬一個回應，並能夠組織家屬去事發現場，想要親眼看到相關的進展。

到了中午約12時，上海市閘北區一位工作人員來到家屬聚集處，稱希望家屬去閘北區政府信訪辦集合，並在該處等待消息。隨後，眾多家屬乘坐準備好的巴士，轉移到閘北區信訪辦。另據透露，協和旅行社社長陶非已於昨日到達湖北事發地，而上海市旅遊局工作人員則稱，涉事的上海協和旅行社在資質方面無問題。

沉沒的「東方之星」客輪上共有南京遊客101人，其中絕大部分是上海協和國旅南京分公司組織的「夕陽紅」老年旅遊團成員。昨日上午10時許，上海協和國旅南京分公司緊閉的大門前，聚集的家屬越來越多，警察也隨後趕到現場維持秩序。經過了約幾個小時的等待，大部分家屬被隨後趕到的江蘇省旅遊局工作人員安排到了附近一家酒店填表等待消息，但仍有少數家屬守在旅行社門口。

家屬們聚集在旅行社門口，卻吃了「閉門羹」。實習記者王穎攝



「東方之星」各省遊客分佈情況

「東方之星」共有456人，各省市乘客分佈情況為：
江蘇204人 上海97人
天津43人 山東23人
福建19人 浙江11人
安徽8人
另有船員46人、導遊5人
資料來源：中新社

陳寧莉(左)堅信只要遇難者名單未公佈，母親就有希望。鳳凰網

「原想讓奶奶痛快多玩幾天」



王嘉樂的女婿舉着岳父的照片。實習記者王穎攝

香港文匯報訊（綜合實習記者王穎及新華網報道）「東方之星」沉船上有來自蘇州的4位老人：76歲許欣寶和78歲的老伴許文仙，以及他們71歲的好友許根壽和65歲的王嘉樂。4位老人住在同一小區，平時是很要好的朋友，也喜歡一塊出遊。現在，這4位老人都生死未卜。許欣寶、許文仙夫婦的孫子許玉安說，原本想讓奶奶痛痛快快多玩幾天，誰想到會出這樣的事。

許玉安說：「我們覺得奶奶年紀大了，身體也不是很好，之前只去北京玩過幾天。這次想讓她痛痛快快多玩幾天，誰想到會出這樣的事呢。」許玉安說，「父母想和我一起過來，我沒同意，他們年紀也不小了，我怕他們情緒激動接受不了這個事實。」

「爸爸，等你回來，我要多燒點好吃的」

「東方之星」上的遊客老W一直與女兒小W通手機短信聯絡，老W因為前一天晚上沒打通女兒的電話，趕忙在早上給小W發了短信「小美女醒了嗎？昨天晚上飯時間不在家嗎？我打了幾個電話沒人接是否到外面吃飯了。我這裡很好就是吃的減肥菜，其他都很好。」

2日上午8時，小W知悉「東方之星」發生翻沉。當她試圖和老W聯繫時，電話已無法接通。「爸爸，等你回來，我要多燒點好吃的……」小W已泣不成聲。

青島老人因病退團避一劫

香港文匯報訊（記者王宇軒 山東報道）遭遇翻船的23名山東遊客中，濟南9人、青島14人。目前14名青島遊客的名單已經由山東青島市旅遊局監督管理處統計完畢，大部分遊客60歲以上，年紀最大的76歲，最小的46歲。74歲的青島遊客李乃田因為身體原因，在出發前一天臨時退團，知道翻船後感到萬幸與難過，亦希望船上的好友平安無事。

怕聞噩耗 不敢聯繫好友

本報記者通過多方渠道聯繫到李乃田，他說，由於出發前一天身體不適，手腳發麻，故臨時退團，至今仍在醫院輸液。昨日早上李先生聽廣播時知悉翻船的新聞，後來收到旅行社的電話，方知那正是他因病錯過的船。「真的不敢

相信就是這艘船翻了。」李乃田說。家人都為他沒有搭上船感到慶幸，但李乃田的心情卻是驚訝、難過、複雜的，因為76歲的好友胡先生就在出事的船上。「我現在不敢聯繫他，不敢給他的家人打電話，害怕聽到不好的消息」李乃田難過的說。

協和國旅青島分公司工作人員說，單位領導已於2日早上趕赴上海總部處理相關事宜。記者在該公司辦公室看到，牆壁仍掛着「大型包船暢遊長江」的宣傳介紹。據了解，該旅行社已經在青島落地3年，多年從事長江包船遊，此次遊客中有部分是回頭客。該旅行社原預計6月7日再發長江包船旅遊團，已有4名青島遊客報名，目前計劃通知取消行程。

涉事「夕陽紅」路線客輪曾遭火災

香港文匯報訊（記者孔雯瓊 上海報道）協和旅行社的長江客輪項目已經不是第一次發生事故，早在2013年，由協和旅行社寧波分社組織的一艘參加長江三峽遊的大型客輪在湖北武漢江面上發生大火，船體上部被燒成骨架。當時船上有415人，未造成人員傷亡。巧合的是，兩次事故的客輪皆是從南京出發駛往重慶，均是協和旅行社組織的「夕陽紅」旅行團。

上次火災事故發生在2013年4月20日，協和旅行社組團的一艘重慶渝鴻船務公司旗下、名為「長江觀光7號」的客輪從南京出發前往重慶，船上415人中，有372人均為「夕陽紅」旅行團的老年遊客。當天上午11時許，該船行駛至長江幹線天興洲大橋下游200米附近青山峽水道發生火災觸坡。目擊者稱火勢從四樓一等艙引發，船上工作人員試圖用滅火器自救，但火勢過大無法控制。值得慶幸的是，事發時恰逢午餐時間，遊客及船員都在餐廳用餐，無人留在客艙，因此並未造成人員傷亡。

收費低廉遊八省

據業內人士透露，協和旅行社在長江上長期包租大量客輪，可謂是全國最大的長江包船商，每年接待大量遊客進行長江遊。今年還首推升級版長江遊項目，此次出事的「東方之星」客輪原本進行的是南京至重慶長江全景航線遊。據業內代理透露，「東方之星」在上海的售價為1,098元起，以優惠的價格遊覽長江八省主打「夕陽紅」老年遊客市場。

據悉，協和旅行社曾在今年3月宣佈面向長三角市場推出升級版長江遊項目，除上海的總部外，還通過杭州、寧波、溫州、紹興、嘉興、金華等分公司進行銷售。