

家居裝修投訴年升一成

合約限裝25電掣造足逾40個 工程拖延公司照追尾數

香港文匯報訊 (記者 袁楚雙)

裝修家居動輒花費數萬至數十萬元不等，惟市民不諳裝修工程，易引起收費及服務質素的爭議。消委會接獲有關家居裝修工程的投訴連年上升，去年共接獲177宗家居裝修工程投訴，較前年的162宗上升接近10%，主要涉及施工延誤及工程貨不對辦。有投訴人花費17萬元裝修卻換來工程錯漏百出。有個案是工程被拖延，但仍遭裝修公司追收尾數。

消委會昨日在記者會上指，該會去年共接獲177宗有關家居裝修工程的投訴，其中112宗涉及裝修工程或服務質素欠佳、23宗關於價格及收費爭拗、16宗關於工程延誤。

投訴人張小姐去年花費17萬元委託一裝修公司進行全屋裝修，但工程錯漏不絕，包括熱水爐接駁水喉不合規格、全屋鋁窗及水龍頭安裝不當要重新再做、大門方向對調等。同時，合約上部分項目未有列明清楚收費與細節，令張小姐需額外付費，例如合約列明安裝電掣上限為25個，裝修公司最後卻造了逾40個電掣，更向張小姐追收每個額外電掣1,000元的費用。

另一方面，裝修公司在工程展開前同意使用大地磚，完工後改口只承包小地磚，要求張補付數萬元人工費。張小姐批評裝修公司對執漏工作不了了之，更向她追收



▲梁光漢提醒，裝修公司的規模、價格、選用材料、服務範圍差異頗大，消費者應再三比較價格。

梁祖彝 攝

►裝修家居所費不菲，惟市民不諳裝修工程，引起不少收費及服務質素的爭議。

梁祖彝 攝

不合理費用。

施工期由3個月變10個月

另一個案的馬先生，以16萬元裝修500呎單位，由於未有留意合約條款並無列出交樓日期，原本預算裝修期約三四個月可完工，惟裝修公司在工程安裝及傢具訂造方面不斷出問題，令完工日期兩度推遲，施工期最後長達10個月。

馬先生不滿裝修公司未能在口頭承諾的完工日完成所有執漏工夫，即使後來有執漏，工夫只是馬虎完成，他在工程餘款更發現一些不明款項，又無單據證實，於是

拒絕支付餘款，但反遭裝修公司追收8萬元尾數。

消委籲格價留意細則

消委會副主席梁光漢昨日提醒消費者，裝修公司的規模、價格、選用材料及服務範圍差異頗大，即使有朋友介紹，也應再三比較價格，「所有後加項目必須預先報價作實，一些經常引致爭拗的項目例如電掣位置及數量，應在動工前議訂數量及價錢。」

他表示，經裝修公司預支或代購的所有項目，事前必須要求對方保存單據以供核對。

消委會總幹事黃鳳嫻指出，負責的裝修公司可以詳細解釋每個項目的收費與細節，離合約多由裝修公司一方擬定，但消費者亦有權在簽約前修訂條款保障自己，故建議消費者應在動工前先訂立詳細合約，除完工日期、工程項目、保養及釐定保險責任外，也可要求定明一旦工程延誤的賠償方案。

她續說，屋主並應定期前往裝修單位檢查進度、每次分階段付款前須與裝修公司核對進度及費用，假如發現工程未能達標，必須即時提出及落實解決方案，如交涉不果可聯絡消委會尋求協助。

消委會指，有消費者或對此不以為然，但隨着資料探勘技術不斷改良，集合用戶於不同平台留下的資料，可能從而推算出用戶的身份。用戶的資料被竊取可能招致經濟損失，惟用戶如疏忽而洩露密碼或其他個人資料，所涉損失或難以追究。

消委會建議消費者可加強電腦保安，並在維修、出售或棄置個人電腦時永久刪除資料。同時，賬戶應使用高強度密碼，並定期更改，避免在不同賬戶重用相同密碼。

消委會提醒，市民不應隨便向第三者提供個人資料，即使提供也應先了解有關私隱條款，例如蒐集資料的目的、用途及資料可能會被轉移給哪些人。在社交媒體上更要謹慎，不應公開地址及車牌號碼等敏感資料。

消委提醒加強資訊安全意識

商戶蒐網上「足跡」 侵私隱投訴增逾倍

香港文匯報訊 (記者 袁楚雙) 你在社交網站上的一個「讚」、一次搜尋，可有想過會成為有用的商業數據，令你在網絡上的每一步都被「監視」？個人資料私隱專員公署數據顯示，2014年接獲206宗涉及使用資訊與通訊科技的侵犯私隱投訴，較2013年的93宗上升逾倍，消委會昨日提醒消費者應保護自己的私隱免被濫用。

消委會昨日在記者會上指出，商戶蒐集個人資料的常見手法包括利用社交媒體邀請用戶向朋友推薦產品，從而獲得有潛力客戶群的聯繫方法，了解用戶的個人資料、興趣及對品牌的忠誠度等。

香港文匯報訊 (記者 文森) 工聯會早前一項調查發現，70%過海巴士線過海後的分段收費，較行走相若路線的地區巴士線收費為高。立法會工聯會議員王國興昨日與運輸署首席運輸主任張蓮用會面，要求劃一兩者收費。他會後引述運輸署表示，對建議持開放態度，並承諾與巴士公司合作研究，以評估建議對巴士公司調配資源的影響。

工聯會於3月中公布調查，比較全港80條過海巴士線及119條地區巴士線的分段收費，發現70%過海後的收費，較同區路線接近的巴士貴，兩者相差0.1元至6.8元；另外30%路線則較便宜0.1元至9.8元。

王國興昨日在記者會上，比較過海巴士與非過海巴士在過海後分段收費的價錢，並要求運輸署責成巴士公司善用隧道過海資源，劃一隧道過海後收費與行走相若路線的地區巴士線收費。有關建議可按照不同區域的情況推行，當局應研究分別在繁忙時間及非繁忙時間推行的效果，並以先易後難的方向推展。

航拍「雷射眼」勝肉眼 一年盡測全港危樹

香港文匯報訊 (記者 鮑晏珊) 香港近年發生多宗塌樹造成人命傷亡的意外。隨着雨季將臨，有專家建議特區政府引進高光譜遙感測量及雷射激光點雲技術，再配合航拍以測量出有倒塌危機的樹木，成本耗資約800萬元。該專家指出，有關技術準確率達80%，估計只需1年時間便能檢視全港所有樹木，較傳統的目測技術更有效、省時。樹木辦則回應指，會按實際需要考慮是否引入該技術。

香港理工大學土地測量及地理資訊學系助理教授黃文聲近日介紹，高光譜遙感測量及雷射激光點雲技術，採用高光譜遙感測量及雷射激光點雲兩個感應器，前者利用紅外線光譜及短波紅外線拍下樹木的影像，測量其健康指數，後者則是測量樹木的高度、樹木粗幼、樹冠密度及直徑大小等三維資料。

專家：成本800萬 準確率80%

他續說，利用航拍所得的影像較衛星影像佳，因人造衛星經過香港的次數不多，與地

攝質素，航拍則可低飛以避開雲層，時間又可自行控制，只需和民航處協調。

皇家特許測量師學會特許測量師李國樑估計，新技術耗資約800萬元，但找出危樹的準確率高達80%，只需1年時間便能檢視全港所有樹木，較傳統的目測技術更有效率及節省人手。

他續說，檢測的理想時間為較少受陰影阻擋的上午10時至下午2時，最大困難是在建築物林立的市區進行航拍，會受民航條例限制，需與該處商討航道細節。但他承認，現時香港並無全港樹木品種及其品種健康特徵的資料庫，建議特區政府在用新技術檢測全港樹木時，也透過人手以電腦掃描所需記錄品種的樣本。他相信兩者可同時進行，且需時不會太久。

發展局樹木管理辦事處回應指出，為提升本港樹木管理質素，樹木辦不時與本地與外地學者及科研人員就各種相關應用科技作交流，並對任何有助於提升樹木管理工作的新科技持開放態度。如相關科技在應用層面已有一定成效，樹木辦會按實際需要考慮引入。

本港樹木管理辦事處回應指出，為提升本港樹木管理質素，樹木辦不時與本地與外地學者及科研人員就各種相關應用科技作交流，並對任何有助於提升樹木管理工作的新科技持開放態度。如相關科技在應用層面已有一定成效，樹木辦會按實際需要考慮引入。

本港樹木管理辦事處回應指出，為提升本港樹木管理質素，樹木辦不時與本地與外地學者及科研人員就各種相關應用科技作交流，並對任何有助於提升樹木管理工作的新科技持開放態度。如相關科技在應用層面