

旅業競爭力微升 世遺捧蛋

業界指研究時未爆發「佔領」「反水客」港好客形象堪憂

香港文匯報訊(記者 羅繼盛、文森)世界經濟論壇昨日公布《旅遊業競爭力報告》，西班牙在全球141個國家及地區當中榮登首位，其次是法國及德國。香港排名第十三位，較2013年發表的上一份報告上升兩位，其中地面及港口基礎設施方面更冠絕全球，但價格競爭力排名僅列第一百二十七位；惟在世界文化遺產、人類口述與非物質文化遺產兩項指標卻被評為0分。有旅遊業人士指出，報告進行研究時未發生「佔領」與「反水貨客」示威等行動，希望社會檢討有關情況，勿因小部分人的「反旅客」行為，令香港好客形象毀於一旦。

世界經濟論壇的《旅遊業競爭力報告》每兩年公布一次，並透過14個指標，分析與比較141個國家及地區發展旅遊業可能創造的經濟及社會效益潛力。旅遊業競爭力十強均為傳統旅遊熱門國家，當中西班牙榮登首位，其次為法國、德國、美國、英國、瑞士等，多屬歐美澳加等西方國家。

亞洲國家地區 日本排名最高

亞洲國家及地區當中，日本排名最高，位列第九、新加坡排十一、香港則排十三，較上次報告升兩位。14個指標當中，港口及道路基礎設施在所有地區中位列榜首。報告又顯示，香港的營商環境排名第二、空運基礎設施排名第四，但價格競爭力在滿分7分中只獲3.6分，排第一百二十七位。此外，雖然本港被譽為國際城市，但對國際市場的開放程度僅排第四十七位，遜於競爭對手新加坡及台灣。在世界文化遺產、人類口述與非物質文化遺產兩項指標上，香港更被評為0分。

東南亞遊客增長全球最快

報告指出，發達國家與新興經濟體之間的旅遊競爭力差距正在逐漸縮小。而隨着國際遊客人數的日益增長及本地區中產階層遊客群體的壯大，東亞地區已成為全球最具活力的旅遊熱點地區。而

東南亞於2013至2014年間，亦是全球遊客增長最快地區之一。

報告認為，在內外部需求持續增長的背景下，亞洲國家需進一步完善數字化與基礎設施建設，更好發揮旅遊業對社會經濟的促進作用。報告建議以旅遊業為主導的經濟體應採取措施更好地適應市場變化，例如運用快速增長的移動互聯網工具提供旅行搜索、計劃、點評等服務。此外，還應加大對自然環境的保護力度，提高未來的旅遊競爭力。

勿因小撮人「反旅客」損港譽

香港旅遊業議會總幹事董耀中指出，報告進行研究時，香港或未發生「佔領」行動、「反水貨客」示威等，有關行為的確予人對香港有壞印象。他認為，香港絕大部分市民都善待旅客，但他希望社會檢討有關情況，畢竟旅遊業可為社會帶動不少經濟效益，「港人應將心比心地對待旅客，別因小部分人的『反旅客』行為，令香港好客形象毀於一旦。」

旅遊界立法會議員姚思榮亦指出，本港自去年起發生「佔領」行動及「反水貨客」示威等，破壞了香港旅遊形象，令本港旅遊業面臨很大困難。而今次報告反映香港旅遊水平屬正面，說明香港旅遊業的競爭力還在上升，亦有利於香港的國際形象及旅遊業界發展。

內地大升呢 超馬韓台泰

香港文匯報訊(記者 文森)世界經濟論壇昨日公布《旅遊業競爭力報告》，中國內地排名由兩年前的第四十五位大幅提升至第十七位，超越馬來西亞、韓國、台灣、泰國等亞洲地區，其中中國內地在文化資源方面位居全球第四位，天然資源亦排第六位。

中國內地在今年競爭力報告中，在全球141個經濟體中排行第十七位，較2013年的第四十五位大幅提升。

中國內地在文化資源位居前列，

為全球第四位，天然資源亦高踞第六位；航空交通基建排名第二十五位，地面及港口基建則排第五十三位。

香港旅遊業議會總幹事董耀中表示，中國作為旅遊大國，既有大量內地居民到世界各地旅遊，同時亦吸引各地旅客到中國觀光。他認為，內地有不少值得旅遊的旅遊景點，加上近年積極建造高鐵，有助內地的交通便捷。他相信內地若做好交通等基礎設施，排名亦會再提升。

旅議會：有港人「身在福中不知福」

香港文匯報訊(記者 羅繼盛、文森)商務及經濟發展局局長蘇錦樑昨日指出，雖然香港的價格競爭力未必是最高，但仍有許多旅客來港購物，證明本港或有其他優勢，包括保持品質水平、貨真價實等，反映購物方面的整體吸引力仍高。他表示，當局會與業界努力將香港旅遊的吸引力提升，並會繼續發展不同旅遊基建，豐富旅客的旅遊經驗。

香港旅遊業議會總幹事董耀中對香港排名上升感到高興，指很多港人「身在福中不知福」，因香港的交通非常便利，港鐵服務一流，與其他城市相比已十分不俗。他續稱，旅客在香港外出也感到安全，香港警隊亦值得港人驕傲；由海關執法的《商品說明條例》，亦確保在港購物貨真價實。但他亦認同，港府過往在文化資源方面着墨不多，認為當局需要研究及反省，未

來亦要多做功夫，例如進一步推廣飲食文化、歷史遺產等。

旅遊界立法會議員姚思榮指出，由於內地旅客佔香港旅遊業比例非常高，令零售業一窩蜂經營奢侈品、服裝、化妝品藥品等生意，而現時本港奢侈品價格與歐洲相比失去優勢，差距亦愈來愈大，認為報告有一定警示作用，社會應想辦法增加吸引力，而非只集中賣名牌。對於兩項零分指標，姚思榮認為本港有大坑舞火龍、太平清醮等國家級文化遺產，只是政府太被動，不懂珍惜及推廣現有資源，認為非物質文化遺產上不應該得0分。

理大酒店及旅遊管理學院副院長宋海岩指出，若內地發展免稅商店，來港購物的內地人將會銳減，建議香港旅遊業要盡快多元發展，包括發展生態及文化旅遊。旅遊業議會副主席梁耀霖表示，本港應多發展小型的會議及展覽場地。



■九龍社團聯會扶貧政策委員會調查發現，45%受訪市民不了解扶貧委員會推出的措施。左起：張姚彬、洪錦鉉、顏汶羽。

近半人不知扶貧會「出過咩招」

香港文匯報訊(記者 文森)扶貧是本屆政府施政重點之一，九龍社團聯會扶貧政策委員會調查發現，45%受訪市民不了解扶貧委員會推出的措施，愈不了解的受訪者愈認為政府的扶貧工作不足。此外，逾半受訪者擔心按現有扶貧措施，政府只能持續負擔20年。委員會認為當局應加強推廣扶貧政策，同時簡化申請程序，包括簡化表格及建立統一部門處理申請，增加有需要人士成功尋求支援的機會。

九龍社聯訪問逾3000市民

九龍社團聯會於3月底至4月初透過電話錄音系統，成功隨機訪問3,320名市民，僅有32.6%受訪者了解扶貧委員會推出的措施，44.9%受訪者表示不了解。整體而言，認為政府扶貧措施足夠或不足夠的受訪者相若，但愈不了解的受訪者愈認為政府的扶貧工作不足。

在「推動經濟發展」、「增加社會福利」、「加強教育培訓」及「增加公營房屋」4個選擇中，38%受訪者認為增建公屋最有助改善香港貧窮問題，其次為推動經濟發展(26.5%)最有幫助。至於受訪者最希望政府增加的扶貧開支為「增設全民退休保障」(36.9%)，其次為「提供職業訓練」(27.2%)，另外兩個選擇「提高低收入補貼者」及「提高綜援金額」則為16.1%及8%，反映金錢補助不及實際扶貧安老政策。

洪錦鉉倡簡化福利申請程序

以現時政府推行的扶貧措施來看，30.5%受訪者認為政府只能持續負擔不足10年，認為能夠負擔41年以上的僅得8.3%。九龍社團聯會扶貧政策委員會主席、觀塘區議員洪錦鉉認為，當局應加強推廣扶貧政策，並簡化福利申請程序。

委員會委員、觀塘區議員顏汶羽補充，現時申請福利牽涉不同的政府部門，建議當局設立統一部門處理申請，增加有需要人士成功尋求支援的機會。

政制發展 穩步進行

政改方案，乃根據香港之實際情況經過深思熟慮而決定，港人對此應有絕對信心。為香港之前途福祉，繁榮安定，全力支持通過政改方案。盡人皆知基本法有明確規定循序漸進，並非一成不變。港人不應爭論不休，破壞安寧，而應珍惜「一國兩制」之幸福環境，對發展經濟努力進取，維護香港「東方之珠」之美譽，為愛國愛港作出貢獻。



順德聯誼總會