

趕客惡果發酵 港旅業入寒冬

過夜客跌10% 業界籲增內地個人遊城市「救亡」

香港文匯報訊(記者 文森)「五一小長假」訪港過夜旅客下跌10%，本港旅遊業進入寒冬。旅遊業議會主席胡兆英表示，東南亞地區放寬內地遊客簽證，令內地客外遊選擇增多，而在早前反水貨客激進示威陰影夾擊之下，嚴重影響旅客訪港留宿意欲。他認為旅遊業已經處於寒冬期，有需要開拓新的客源，希望中央考慮增加內地個人遊城市以挽回本港旅遊業劣勢。旅遊界立法會議員姚思榮則擔心來港的內地旅行團會持續減少，酒店降價促銷情況會更激烈，希望當局盡快提升本港對外形象。



昔 同一間名店昔日顧客大排長龍。 資料圖片



今

尖沙咀廣東道名店外近日人龍不復見。 文森 攝



胡兆英昨日接受電台訪問表示，今年本港「五一小長假」市道大為失色，訪港過夜旅客、酒店入住率，及訪港內地團，同樣較去年同期減少10%。他表示，現時內地旅客入境的跌幅，較3月時跌近兩成的高峰已經收窄，希望內地旅客克服早前暴力趕客的心理關口後，香港仍然有吸引力。

胡兆英：亟需開拓新興市場

胡兆英形容本港旅遊業處於寒冬，近年旅行社面對營運成本不斷上升，仍要「減價搶客」，認為成本及服務費的比例不合理；加上客源受限，希望中央考慮開放更多內地個人遊城市，讓更多內地旅客能訪港，而旅遊業界亦應開拓更多東南亞地區新興市場。

另外，胡兆英指「一周一行」政策的效果，暫時仍未浮現，不會影響今年「五一小長假」訪港旅客數字。對於早前有導遊對訪港遊客不禮貌，胡兆英指旅遊業議會將加強對導遊的監管罰則，亦會多做培訓工作。

林和忠：暴徒影響遊港意欲

同場接受訪問的香港入境旅遊接待協會主席林和忠則認為，去年發生的「佔

中」行動，令香港交通嚴重受阻，已經影響內地遊客來港意欲，只是多數旅客已訂好機票及酒店才繼續訪港，但隨後旅客人數增幅一直減少。他續指，3月發生的暴力趕客事件屬於轉捩點，「示威者踢向遊客的行李箱，同時一腳踢倒香港的旅遊業。」

林和忠提到曾接觸不少廣州旅行社業者，指他們知悉香港發生激進暴徒針對內地旅客事件，不禁問他「香港究竟發生甚麼事情？」他指暴力趕客事件於內地網上瘋傳起碼一個星期，使不少內地同胞基於感同身受，影響來港意欲。

姚思榮：多國放寬簽證搶客

姚思榮昨日接受電台訪問表示，四月份是傳統商務旺季，但今年三、四月，酒店入住率平均跌6至10%，賓館更跌3至5成。他指由於很多國家或地區放寬對內地旅客的簽證安排，加上歐洲、日本及韓國等地的貨幣較便宜，令內地旅客選擇來港旅遊。他預計，未來訪港旅客數字將會持續下跌。

姚思榮斥責去年的「驅蝗行動」及反水貨客示威，對香港影響相當大。他擔心未來兩個月本港的旅遊業會面對更大困難，認為香港要逐步提升對外整體形象，並希望特區政府盡快同內地傾談，開放更多外省市居民來港個人遊。

旺區商戶生意減 名店人龍不復見



劉小姐(右)：多說英文掩身份。



周小姐：趕客示威場面嚇人。



李先生：身邊朋友不敢來港。



盧先生：逗留縮短消費減。

「五·一」小長假接近尾聲，零售業績吹淡風。名店林立的尖沙咀廣東道，名店外的排隊人龍不復見，有旺區商戶坦言生意大減。雖有不少旅客理解早前激烈的「反水貨客」示威只屬個別事件，但坦言來港前確對在港安全有所顧慮，身邊不少朋友至今仍未敢來港旅遊。

內地客說外語掩身份

尖沙咀廣東道一直是零售業市況的指標。過往不少內地旅客都鍾情名牌手袋，即使在平日周末，名店外都大排長龍；但昨日雖為假期，但名店外的人龍已不復再，顧客可直接進入店內購物。在海防道售賣本港曲奇和鞋的張先生坦言，過往一天都可售出20多盒曲奇，現時一天只能售出幾盒，生意至少跌一半。

與日本友人一同到香港旅遊5天的劉小姐表示，因應早前香港發生過「反水貨客」示威，網絡上也鬧得很火，甚至登上一些日本網站的「頭條」。她坦言，初時對來香港都有一些顧慮，一些朋友也建議她多說日語和英文，免得讓人知道自己是內地人。不過，她到埠後發現港人還是蠻熱情的，亦很樂於助人，例如乘巴士時也有人主動幫助放行李，情況沒想像般嚴重。

在日本工作達4年的劉小姐又指，到當地旅遊的內地人亦急劇增加，的確會對當地居民造成影

響，「我在銀座逛街時，基本上聽到的都是普通話，所以理解到香港人的感受。」同行的日本旅客則樂見內地旅客前往購物，稱對日本經濟有推動作用。

暴力陰影下同裏足

在深圳工作的周小姐，每月都會來港一次，在港逗留約2至3天。她認為，早前「反水貨客」示威只是個別事件，不會因為有關事件而不來香港。不過，她身邊不少朋友對香港的看法就很不一樣，會詢問她為何還去香港，叫她暫時不要去香港之類，「畢竟之前相關示威的場面，的確很嚇人嘛。」

來自內蒙古的李先生表示，平均每年都來香港2次，今次到港也發現市面的人流比過往少。他稱，之前香港發生「佔領」行動，加上「反水貨客」示威，身邊部分朋友看了相關消息後，都不敢來香港了。他認為，港人可以反對「水貨客」，但不應該反對旅客來香港。

逗留越短消費「縮水」

北京盧先生已是第三次來港觀光，第一次來港時都有留港5天，消費達3萬元，但今次只在港逗留3天，消費約1萬元。他表示，來港之前看過一些「反水貨客」示威的短片，動作也較為激烈，初時對在香港的安全有點顧慮，來港之後就發覺情況沒那麼差。 ■香港文匯報記者 文森

業界籲政府 加強宣傳消誤解



姚思榮

香港文匯報訊(記者 文森)本報記者昨日在尖沙咀訪問多名內地遊客，不少受訪者都直言來港旅遊需要好大決心，因為擔心遇上所謂的「反水貨客」示威而無辜捱罵，他們又說身邊有很多朋友都誤以為「反水貨客」示威仍然持續，香港仍是一個很危險的地方，所以不敢來港旅行(見另稿)。旅遊界立法會議員姚思榮表示，情況反映有部分內地旅客被滯後資訊所誤導，呼籲政府加強宣傳以消除他們的誤解，重建香港的好客形象。他又說，港府應盡快依法懲處以

依法懲處涉事者

姚思榮表示，由多名內地遊客的回應可見，早前的「反水貨客」示威對香港的好客之都形象帶來極負面的影響，令不少內地遊客都誤以為港人不歡迎他們來港旅遊。他指，所謂的「反水貨客」示威已消失了一段日子，但內地旅客仍有如此誤解，反映港府有必要加強對內地旅客的宣傳，以消除他們的誤解，重建香港的好客形象。姚思榮續說，「反水貨客」示威者明顯涉及多種違法行為，如參與未有向警方申請不反對通知書的示威活動、以腳踢途人的手拉車等。他促請

港府應盡快調查，依法懲處涉事者，否則令內地旅客以為當局在姑息養奸，「默許」他們的暴行。

推更多優惠吸客

被問及應如何重塑香港好客之都的形象，姚思榮指短期措施，除了「開心著數大行動」，當局可以再加強，推出更多對旅客的優惠，吸引旅客來港親自感受一下香港並非一個危險的地方；中期應開放更多個人遊城市，「只落實『一周一行』其實對內地旅客發放一個負面訊息，但如果開放更多個人遊城市，一收一放，大家就會覺得是一個政策調整。」長遠而言，港府應做好規劃，檢視本港的旅遊資源是否足以吸引、應付未來的旅遊增長。

酒店訂房遲 銷情放緩

香港文匯報訊(記者 文森)「五一」黃金週向來是本港酒店業旺季，一般吸引相當多內地旅客到來觀光，然而今年酒店銷情明顯放緩。香港酒店業主聯會執行總幹事李漢城表示，內地旅客特別是個人遊，傾向很遲才訂酒店房間，因此4月中的訂房數字只有4至5成，情況並不理想，惟隨着「五一」假期

逼近，訂房數字才不斷上升，甚至部分酒店在4月30日晚，訂房才增加。

過往每逢黃金週，本港酒店房價貴得驚人，近年市道轉差，價格稍為回落。李漢城表示，房價較去年同期平均均下滑一成，高檔酒店平均是1,600元至2,000元一晚，三星級酒店平均約1,000元左右。另外，他指以入住率

計，今年「五一」與去年相差不遠，平均達8至9成，個別酒店甚至爆滿。隨着韓國放寬內地人簽證限制及日圓下跌，令內地客轉投日韓市場。李漢城指出，暫時難以評估「五一假期」酒店業的收益，一般要一整季看，相信在3至4月，酒店業收益較往年下滑約兩成。

內地訪客增24% 因多經港轉機

香港文匯報訊(記者 文森)「五一」黃金週本港市面冷清，內地客照來攘往的情況不復見。不過，商務及經濟發展局局長蘇錦樑昨日表示，黃金週首日內地訪港旅客人數，較去年同期上升24%，而非內地客則上升14.7%。對於數據與市況出現如此大的反差，旅遊業議會主席胡兆英分析指，由於廣州飛往日韓機位有限，不少內地旅客轉經香港機場去外地旅遊，有關數字未能反映訪港客減少的事實。

蘇錦樑：密切關注零售業

旅遊業界看淡「五一」假期市道，但入境處昨日公布前日訪港旅客人數，共錄得近44.8萬人次，較去年同期增加約16%。其中，前日入境本港的內地訪客約17.7萬人次，較去年同日的14.2萬人次增加24%。

蘇錦樑強調，不能只靠單日旅客數字，判斷整體「五一」假期旅遊業表現，認為需要用更多時間分析連串數字，才能掌握真正情況。對於有不少商戶大嘆生意冷清，他回應指零售業前線人員最能掌握具體銷售情況，當局會密

切與業界聯絡了解，稍後再評估旅客數字與消費額的關係。

由優質旅遊協會推出的「開心著數大行動」被指初見成效，蘇錦樑指項目短時間內已獲逾萬商戶支持，認為反應踴躍。但他同意僅一次的推廣計畫並不足夠，指政府下一輪將推出「香港分享夏日禮」，透過大抽獎及大型優惠活動，帶動旅客消費，以刺激零售市道。

籲市民共同營造好客形象

蘇錦樑指會與商戶一起去探討如何去刺激經濟，同時亦要市民一起去營造歡迎旅客的形象，呼籲大家共同努力，傳遞本港開心、舒服、多優惠的形象。對於「一周一行」的影響，蘇錦樑認為，內地實施「一周一行」僅數周，料相關影響在一年後才浮現，現時評估旅客訪港與「一周一行」的關係言之尚早。

胡兆英則表示，日本、韓國成為內地人的旅遊熱門地，根據當地旅行社反映，指相關機票早於一個月前爆滿。他指，由於廣州飛往日韓機位有限，不少內地旅客來港，只是利用香港機場去外地旅遊，並沒有留在香港過夜消費。