

發揮優勢 續創輝煌

香港優勢產業特選系列 1 物流篇

貿易及物流密不可分，但作為支撐香港貿易經濟的支柱產業——「物流業」，因應全球經濟中心轉移，配合內地經濟的持續發展，對本港航運物流業將迎來發展的重要基礎。翰汶國際物流有限公司董事總經理、香港貨運物流業協會主席徐翰恩接受本報專訪表示，隨着國家「十三五」規劃的啟動，內地經濟靠中產階級支撐，預計更多消費品瞄準中國作為出口市場，香港應把握優越地理位置的機遇。他有信心與業界並肩向前，研究新方法以應付業界將面對的挑戰和機遇。

翰汶國際物流有限公司 領導業界營商克服挑戰迎機遇

翰汶國際物流有限公司董事總經理徐翰恩，於1982年起曾任職多家跨國性企業高管及決策人，他憑着卓越睿智早於2001年創辦物流業公司，主要職責為公司制訂業務策略及方向。徐翰恩擁有超過30年貨運物流管理經驗，在他的領導下，翰汶國際物流於2007及2009年獲得香港貿易發展局及香港物流發展局聯合舉辦的「香港物流大獎」，2014年該公司又獲得由Payload Asia頒發的「Payload Asia Awards 2014 Regional Freight Forwarder of the Year-Customer Choice Awards」，實力有目共睹。

提供區域性分發配送

徐翰恩介紹稱，翰汶國際物流有限公司業務包括管理航空貨物承運、第三方物流管理、綜合運輸服務、倉庫服務及葡萄酒物流等。「公司主要客戶分布歐美及東南亞地區，為應付大量採購貨件運送的需要，公司遂發展區域性分發配送服務，提供第三方物流倉儲及簽發出國通關文件，使客戶縮短運輸期及節省費用。」

徐翰恩指出，目前香港物流業以國際性跨國公司為主，翰汶國際物流有限公司能在本地全資企業中佔據前列位置，全賴公司運用知識型管理，集合人才發展。「公司規模難比跨國企業，公司需要在資源上靈活運用，舉一個例子，我們電腦管理系統由專業技術人員監控，又堅持採用「無紙化」理念，方便客戶以數據查詢貨物運送，透明度大增，更方便改善流程。」他又認為，作為地區交通及物流樞紐，香港需要持續加強業界的知識及技術。「即使面對經營成本的不斷上升，但我們直接向航空公司買位儲貨，又處處以客為先，整個管理團隊應變能力正不斷增強。」

拓內地倉儲物流市場

香港航空貨運一向以歐美傳統貨運代理業務為主，本港航空物流業正在迅速發展中，將轉為面向中國倉儲物流市場，以鞏固和支持香港作為國際航運中心的地位。在徐翰恩看來，從事貨運是聯運，包括海陸空，香港的信息流及貨物流做得出色，整體表現不遜於跨國集團。「內地省市的物流公司以當地為主，缺乏外資

公司的規模和管理經驗，以國際的配送為主，對服務外國客戶有不足之處；故此，徐翰恩認為行業的機遇在於開發中國市場，於廣州、南寧、重慶、上海、北京及長沙等提供顧問服務；香港物流業的優勢是擁有出口國際管理經驗及便捷效率，運輸快捷便流量加快，公司的成本更低亦可縮短短期，經營更見穩健。」

配合國策發展高增值服務

徐翰恩分析指，香港能夠在對美國這個全球第一大服務貿易體中取得成績，顯示了香港本土物流業、專業服務業的世界級競爭力，以及作為全球城市的供應鏈管理中心地位。據知，香港空運自1996年，其管理和規範屬全球第一，並長期處於領先位置。他勉勵業界化挑戰為機會，強調貨運物流業必須不斷壯大和改進，才可以把握每個機會。

為了應對電子商務全球化的趨勢，公司需發展高增值物流及貿易服務，以及配合「一帶一路」的發展。徐翰恩進一步解釋，國家提出「一帶一路」戰略，反映香港物流業和內地其他地方將有更好的發展機遇，香港政府定會繼續跟進有關策略構思。同時，徐翰恩表示，香港貨運物流業協會已經向特首梁振英和香港物流發展局呈交「電子供應鏈貨運貿易處理中心」提案，建議打造一個龐大的跨國性訊息平台，以減輕中小企業的成本。

隨着「十三五」規劃的啟動，徐翰恩預計將有助鞏固和提升香港作為國際航運中心的地位，以及發展高價值貨物存貨管理及區域分銷中心。若本港能更多的與內地合作，勢必進一步「加分」。「然而，雙方合作實在需要兩地政府加強緊密的對話，同時與業界保持溝通，構建出一個雙贏的平台。」徐翰恩期望政府會配合業界，抓緊內地航運需求增長，及全球貨運中心從歐洲向亞洲轉移所帶來的機遇。「香港完善、高效率、低交易成本的服務功能非其他經濟體可比，如果業界訊息再持續加強，我們希望有機會代表香港參與國家項目，以此平台和國家政策接軌，從而令整體物流更加暢通和壯大。未來十年，物流業將發展高增值航運服務是正確的方向，也可建基於香港作為國際航空樞紐的優勢。」



■翰汶國際物流有限公司董事總經理徐翰恩博士



■2014年獲得「Payload Asia Awards 2014 Regional Freight Forwarder of the Year-Customer Choice Awards」。



■2007及2009年獲得香港貿易發展局及香港物流發展局聯合舉辦的「香港物流大獎」。

協會提供在職培訓

香港貨運物流業協會創立於1966年，為同業建立共識和準則及舉辦培訓課程，以提高和增強香港貨運及物流業的專業水平。兩年前就任主席的徐翰恩介紹指，協會具備優勢以克服挑戰，儘管行業飽受考驗，不過有賴會員公司的領導和營商才能，克服了經濟環境帶來的每個挑戰。

據悉，協會不單為從業人員提供在職培訓，還推出訓練課程供有意入行的人士報讀，以促進行業的持續發展。其培訓學校提供許多獲學費資助的課程，為有意加入物流業的新一代，提供裝備和培訓機會。培訓學校於2014年正式開辦，當時更邀得行政長官梁振英主持開幕儀式。

「課程實用性強，不單有助學員獲取營運知識和技巧，裝備自己，更加培育業界未來的領導人才，並可大大減輕公司在職培訓上的負擔。」徐翰恩指，協會推出的多項計劃成功協助會員適應業界的變遷，例如專為初任職員工而設的「貨運物流業職業訓練課程」，使本港的貨運物流業更興盛。目前培訓學校發展理想，其中首個「歐盟航空安檢培訓」課程，學員均有機會透過實用課程，為即將入行接受挑戰的年輕人提供最新的行業消息，獲得一致好評。

卓越睿智領導行業

身兼香港貨運物流業協會主席的徐翰恩，同時是亞太航空貨運協會主席，香港工程師學會物流及運輸界別顧問小組成員及專業評審委員，香港運輸及物流學會及香港物資採購與供銷學會常務委員，香港物流發展局委員。徐博士擁有香港大學工業工程及管理碩士、香港大學運輸政策及規劃碩士及香港理工大學工商管理博士多個學位。他亦為香港運輸及物流學會院士，英國特許市場學會院士，香港工程師學會註冊工程師並持有六式碼學會黑帶的專業資格。



■商品葡萄酒儲存設施



■倉儲服務



■餐酒會儲服務



■恆溫倉儲服務



■倉儲服務



■倉儲服務

