

香港人民幣離岸中心 11周年紀念特輯

傑出人民幣業務—財富管理 星展銀行

星展銀行 專責理財團隊 助客掌握財富機遇

星展銀行作為亞洲最大的金融機構之一，致力提供至臻完善的銀行服務，以滿足客戶各方面的需求。面對亞洲蛻變而締造的財富機遇，星展銀行早已作好部署，以獨具亞洲視野的優勢，塑造嶄新的亞洲財富管理體驗。星展香港零售銀行及財富管理產品執行董事莊希表示，在環球經濟及投資環境及個人投資理財需求互動下，人民幣作為交易、投資、理財等方面已佔重要地位，星展一直致力創新、優化及為客戶提供更前瞻性服務。事實上，星展銀行早已提供全面及多元化的人民幣投資平台，照顧客戶不同程度的投資需要。



■星展財富管理團隊

星展為了讓客戶能更有效地使用該行的服務，近年於亞洲不斷地擴展銀行服務網絡，為客戶提供完善而優質的銀行服務。於中國、台灣及亞洲多個城市均設有分行。無論身處任何地區，星展都能夠滿足客戶的理財需要。如海外投資、購買海外物業、為孩子籌劃儲蓄大計或移民計劃，星展都可竭力為您提供一系列尊貴而優越的理財服務。

抓緊人民幣國際化機遇

在莊希看來，人民幣國際化趨勢為一眾投資者帶來財富增值的機遇，客戶對人民幣投資產品需求更為殷切。基於此，星展推出不同類型及風險程度的人民幣投資產品，如基金、結構性產品等，致力建立以人民幣為軸心概念的投資平台，為客戶捉緊投資機會。而為配合滬港通推行，星展亦積極優化及更新人民幣系統，並推動數碼化平台發展，為頻繁活躍的人民幣交易提供強大支援。「星展香港將繼續致力提供不同資產類別的人民幣投資產品供客戶選擇，配合星展的基金分析工具及趨時的市場資訊，以迎合不同客戶的投資需要。」莊希如此說。

嶄新香港投資專才服務

與此同時，星展豐盛理財為客戶帶來全新的香港投資專才團隊，由高級證券策略顧問鄧威信先生率領，助客戶發掘更多投資機遇。星展投資專才更會聯同星展豐盛理財客戶經理以及一眾經驗豐富之宏觀經濟、市場研究、保險及財資市場專家與專才團隊，為客戶提供貼身的資訊及分析，助客戶制定切合個人目標的理財方案。星展亦會提供最新投資研究資訊及市場評論，幫助客戶制定策略，以作出明智的投資決定。



■星展專業投資團隊



星展銀行 DBS

■星展香港零售銀行及財富管理產品執行董事莊希



■星展財資專家於投資講座中發表投資觀點



■星展積極鼓勵員工參與各類活動，以提升團隊士氣。



■星展銀行(香港)有限公司經濟研究部執行董事兼高級經濟師梁兆基



■星展舉辦大型投資講座，讓客戶親身獲得專業投資團隊的第一手投資策略資訊。

客戶適時獲取一手資訊

據了解，星展銀行投資總監聯同來自不同部門的財資專家（包括該行高級經濟師或其團隊及高級證券策略顧問等），助客戶掌握投資優勢。客戶可透過電郵或該行網頁定期獲得各類資訊（包括短片、每日市場速遞、投資總監季度資訊等），了解最新發表有關人民幣的研究分析及投資觀點。星展亦時常舉辦大型投資講座讓新或現有客戶親身獲得專業投資團隊的第一手投資策略資訊，務求讓客戶更能洞悉市場形勢，掌握每個適時之人民幣投資機遇。

從心出發 以客為尊

植根於亞洲的星展，一貫銳意成為亞洲客戶之首選銀行。為達致上述目標，星展以「R·E·D」作為銀行業務的經營理念。據莊希介紹，「R·E·D」分別是「Respect」、「Easy to deal with」及「Dependable」。「『Respect』意謂以客為尊；『Easy to deal with』指致力為客戶提供最快捷的服務；而『Dependable』則是為客戶提供可靠的服務。」

正因如此，星展在客戶服務、培訓工作、產品銷售及工作環境等各方面的發展，均與「R·E·D」環環緊扣，確保可為客戶帶來稱心滿意的銀行服務，如星展近年着重推展「第二人生」理財計劃，乃為配合愈來愈多人視退休為開展人生另一階段的契機，因而透過構思相關的理財產品，助客戶更輕鬆地實踐目標。總之，星展從心出發，積極與客戶互動溝通，讓客戶體驗和感受以心為心的專業銀行服務。