

香港人民幣離岸中心 11周年紀念特輯

傑出人民幣業務——客戶服務 恒生銀行

恒生銀行 以客為先 緊貼市場步伐

隨着人民幣國際化步伐加速，恒生銀行深明客戶對人民幣產品和服務的需要，故一直提供全面的人民幣理財服務，包括人民幣存款、兌換、匯款、信用卡、與人民幣及港幣儲蓄戶口相連的按揭計劃、保險、投資服務及現鈔提取服務等。

緊貼市場動向 全面捕捉機遇

為讓客戶掌握滬港通的投資機遇，恒生於2014年11月17日推出滬股通股票買賣服務，並配合相關之推廣優惠。客戶更可使用智能電話、平板或手提電腦等裝置，隨時隨地於恒生e-Banking買賣於上海證券交易所上市的滬股通股票。而恒生網站更特設專頁，提供即時A股報價、滬港通專欄及相關市場資訊等，助客戶捕捉機遇。

自香港居民每日兌換人民幣限額取消，恒生亦積極推出多款人民幣投資產品，助客戶靈活捕捉人民幣投資先機。另外，恒生亦提供不同年期的人民幣定期存款產品，以迎合不同類型客戶。

發揮中港互連專長 盡握跨境營商先機

中港兩地經貿關係越趨緊密，恒生藉着中港聯動的優勢，為商業客戶提供一系列的人民幣商業銀行服務，以配合境內外企業客戶的營運和融資需要。透過務實而便利的方案，由人民幣存款、匯款及撥賬以至度身設計的貸款及貿易融資方案都一應俱全，為客戶提供優質人民幣商業銀行服務，協助客戶開拓業務。



■恒生商業銀行為客戶提供全方位的大中華營商方案，放眼璀璨前景。

多元化人民幣服務渠道 全面滿足客戶需求

恒生服務網絡龐大，在全港現有240個服務網點，為客戶提供優質的銀行服務。除分行外，恒生亦致力提升自動櫃員機的提款服務，增設更多可以提取人民幣現鈔的自動櫃員機，滿足不同客戶的消費需求。此外，恒生亦不斷優化網上銀行服務，客戶只需登入恒生個人e-Banking，便可透過名下綜合戶口內的港元戶口直接買入人民幣，輕鬆兌換人民幣。

恒生憑藉穩固之市場地位及優越品牌，將繼續配合市場發展，在人民幣產品和跨境服務上繼續創新，成為客戶信心的夥伴。



■自滬港通推出以來，恒生銀行推出一系列推廣優惠。



■恒生銀行舉辦了一連串講座，讓客戶掌握滬港通的投資機遇。



■恒生銀行提供多元化個人人民幣服務，讓客戶盡享理財優勢。