

陝「廣場問政」 倒逼官員作風轉變

群眾現場打分「民考官」 今年將全省推廣



■市民梁懷智在質詢被問政部門負責人。

陝西商南縣今年首場「廣場問政」日前在該縣人民廣場拉开序幕，通過「民考官」的方式，轉變幹部作風，提升服務效能。新年首場問政人氣爆棚，不僅有人大代表、政協委員、縣直部門負責人等，更有從十里八鄉趕來的群眾踴躍參與，現場旁聽人數超過1,000人。據悉，今年「廣場問政」不僅將在該縣實現「全覆蓋」，同時還將在陝西全省全面推廣。

■圖/文：記者 熊曉芳、通訊員 孫傳卿



■商南縣日前舉行今年首場「廣場問政」。

充滿尖銳提問的「民考官」問政活動日前在商南縣人民廣場拉開帷幕。「請問惠農資金為何不及時發放到群眾手中？」「通過暗訪視頻播放，針對你單位存在的審計監督實施不均衡問題，你將如何改進？」這是商南縣今年首場廣場問政，也是該縣第193場次問政活動。此次廣場問政的問政對象是商南縣財政局、縣農商行、縣審計局3個單位的主要負責人。

三負責人 接受二次問政

活動首先通報了去年全縣經濟社會發展和「廣場問政」整改落實情況，以及全縣幹部作風建設情況。去年該縣共開展幹部紀律作風監督檢查116次，查處違規違紀幹部職工119人，點名道姓通報曝光92人。由100人組成的評委團現場打分，對去年被問政的28個縣直單位整改落實情況進行滿意度測評，測評結果後

3名為縣交警大隊、縣環保局和縣電力公司，其主要負責人將接受二次問政。由於是第一次開放問卷調查，讓群眾現場打分，很多人積極搶着打分表。

參與今年首場廣場問政的67歲市民梁懷智表示，廣場問政他都參加十幾次了，還是第一次給局長打分，心裡特別激動。談及對廣場問政的看法，梁懷智說，越來越感覺到「廣場問政」真的是把幹部問怕了，現在到政府機關辦事，明顯比以前改善了很多，特別是涉及群眾急事，辦起來非常快。隨後他話鋒一轉提出，雖然參加的這些廣場問政中，很多領導都當場給群眾承諾了很多事情，但他也感到有些部門說的和做的不一致。其中交警大隊承諾解決亂停車輛的問題，事情過了半年，沒有明顯的改善，此次打分，他就給交警隊打「不滿意」。

坐在台上的政協委員朱豐沛是「活躍分子」，他不時地搶過話筒，對被問政的3個單位負責人的工作進行質

詢，並提出一些好的建議。讓被問政者尷尬、「冒汗」應對的同時，也增添了正視問題、及時整改的勇氣。記者了解到，當天的問政中，從「三公經費」監管、審計監督到信用貸款辦理等，3個單位負責人面對千人觀眾，作出了「轉變工作作風、提高為民服務水平」的承諾。

形式靈活 白天夜晚均可

記者了解到，今年，商南縣問政活動將大打「創新牌」，突出擴面、突出重點、突出實際、突出效果，在問政的廣度、深度、形式、力度上實現新突破。在去年問政的基礎上，商南縣將不斷拓寬問政主體，進一步擴大活動覆蓋面，努力實現縣級政府部門、鎮級機關、大村重點村「全覆蓋」。進一步深化問政內容，圍繞重點工作，圍繞執法監管部門和窗口單位、服務行業，圍繞

移民搬遷、雙包雙促、棚戶區改造、環境保護等群眾關心、社會關注的熱點焦點難點問題，圍繞作風建設等，大力開展專題問政、主題問政、問題問政，推動重點工作、重點問題、重點事項順利解決。進一步靈活問政形式，把廣場問政與代表委員問政、行業問政、電視問政、網絡問政有機結合，建立科學系統的問政體系，達到「方便群眾、解決問題、推動工作」的目的。

據悉，與往年不同的是，今年商南縣的問政活動「動作」新穎，其地點將逐步向學校、社區、機關院落、田間地頭、項目工地延伸；問政的時間可白天可晚上，一次問政可以是2個小時，也可以集中利用半天甚至一天時間；人員出席上，可多可少，不搞「一刀切」。

據悉，商南縣在全國率先開展的「廣場問政」，去年共舉行192場次，全縣鎮村（社區）822名幹部被問政，其中一人被當場免職，群眾參與熱情高漲。

問政注重整改 下月底落實到位

注重整改是商南縣「廣場問政」深入推進的一個重要內容。記者獲悉，今年首場問政結束後，商南縣財政局立即召開專題整改會議，由紀檢組監察室迅速調查核實暗訪發現的問題，對當事人給予嚴肅處理。同時，對所有暴露出的問題逐條研究整改措施，形成了加強幹部監督管理四項制度，保證所有問題在5月底前整改落實到位。商南縣縣長劉春茂表示，問政重在整改和機制的建立，將引入整改機制，加大整改力度。

以制度規範從政行為

同時，商南縣財政局修訂完善了《加強內部管理辦法》、《責任追究制》、《財政幹部十條工作紀律》等規章制度，大力推行首問負責制、服務承諾制、限時辦結制和責任追究制，認真落實重大事項會議研究集體決定、個人重大事項報告制和財務支出「三簽制」等規定，實現以制度規範行為，以制度管人管事，規範幹部從政行為。

商南縣縣長劉春茂在接受記者採訪時表示，該縣目前已建立問政長效機制，今年將在政府28個部門和全縣各村鎮全覆蓋。問政重在整改和機制的建立，將引入整改機制，加大整改力度，對結果檢查驗收，進一步提高老百姓滿意度。

據介紹，從今年起，商南縣將廣場問政活動列入年度目標責任考核範圍，嚴格實行獎懲兌現。下功夫解決好問題整改和問後交賬工作，配齊配強督導力量，加大問責力度。對上年問政工作落實不力、群眾測評不滿意的一些部門單位再次進行問政，如果問題仍不能得到有效解決，群眾仍不滿意，社會反響仍然強烈的，縣上將按照「一問政、二問效、三問責」的程序，嚴格進行責任追究。



■商南縣財政局長（左）在接受問政。

官員私設「小金庫」遭現場免職

在商南縣年前的「廣場問政」上，因被暗訪組播放的一段暗訪視頻證實單位存在私設小金庫問題，商南縣疾控中心主任華中央被當場免職，隨後他掩面而泣。這一幕迅速成為輿論熱議的焦點，「是否合法合規」、「是否應對幹部多一點『人性化』的考慮」，一時間大量的反思之聲撲來。

對此，商南縣委書記陸邦柱表示，開始搞廣場問政時，不少幹部說這一招是不是太狠了。過去，一些幹部有抵觸情緒，現在很多幹部通過參與發現，群眾是講理的，也很寬容，不會有意刁難。從實際效果看，這對幹部的健康成長還是大有裨益的，迫使幹部少犯錯、不出問題。

有專家表示，與其他的問政形式比，現場問政更直接，互動也更好。黨政幹部應該越來越習慣在這樣的場合，接受人民群眾的監督和評判，要有服

務群眾的理念，要破除官本位的思想。而廣場問政作為一個新生事物，還難免存在一些缺陷和不足，有待於走出活動化的初級階段，用規範化的制度來保障科學、有效地運行。讓各級幹部勇於接受問政，讓群眾樂於參與問政，真正行使知情權、參與權、表達權和監督權。



■監察局長在通報去年全縣作風建設情況。

浙江設疾病應急救助基金

香港文匯報訊（記者 高施倩 浙江報道）為幫助因身份不明、無能力支付醫療費用等原因而得不到及時有效治療的患者，記者從浙江省衛生和計劃生育委員會獲悉，浙江省決定建立疾病應急救助制度，通過財政投入和社會各界捐助等渠道籌集設立基金，用於身份不明確或者無負擔能力患者急救費用補助。

近日發佈的《浙江省疾病應急救助基金管理暫行辦法》規定，疾病應急救助基金的救助對象是在浙江省行政區域內發生急重傷病、需要急救但身份不明確或無力支付相應醫療費用的患者。救助對象發生的急救費用先由責任人、工傷保險和基本醫療保險等各類保險，以及醫療救助基金、公共衛生經費、道路交通事故社會救助

基金等渠道按規定支付。無上述渠道或經上述渠道支付後費用有缺口的，由疾病應急救助基金給予支付或補助。

據悉，疾病應急救助基金由浙江各市、縣（市、區）分級設立，有條件的市可統籌所轄區設立市級疾病應急救助基金，此外，市、縣（市、區）級財政部門將對疾病應急救助基金的補助資金納入財政預算安排，並鼓勵社會各界向疾病應急救助基金捐贈資金。

成立管理委員會監督運行

辦法指出，各市、縣（市、區）財政部門會同衛生計生部門，組織當地有關部門、人大代表、政協委員、醫學專家、捐贈人、媒體人士等成立疾病應急救助基金監督管理委員會，負責審議疾病應急救助基金的管理制度及財務預決算等重大事項、監督基金運行等。疾病應急救助基金的籌集、墊付、追償、結餘，以及救助對象、救助金額等情況應當通過張榜公佈或新聞媒體等向社會公示，接受社會監督。

陝改善醫療服務 掛號不超十分鐘

香港文匯報訊（記者 張仕珍 西安報道）陝西省衛計委日前發佈《陝西省進一步改善醫療服務行動計劃實施方案》，自今年起，努力讓民眾便捷就醫、安全就醫、有效就醫、明白就醫，使醫療服務水平明顯提升，醫患關係更加和諧。據了解，陝西各大醫院的掛號輪候時間將不超過10分鐘。

《方案》要求，三級醫院要全部開展預約診療服務，並逐步增加開放預約的號源比例。二級醫院要逐步開展預約診療服務，並開設夜間普通門診、錯時專家門診，減少患者集中排隊等候現象。

據了解，到今年底，陝西各大醫院掛號、劃價、收費、取藥等服務窗口等候時間將不超過10分鐘；大型設備檢查項目出具檢查結果時間不超過48小時；常規檢查項目出具結果不超過30分鐘；急診檢查隨到隨查隨出結果。

就醫明細可查詢

為讓患者明白消費，醫院將在門診大廳、住院部大廳等醒目位置公示診療項目、藥品及價格，繳費單據的收費項目和收取金額詳細、清晰。患者可利用手機等移動設備或者其他信息化手段，對就診項目、藥品、單價、總費用等進行查詢。

據了解，到2017年，所有三級醫院和90%的二級醫院都將執行住院費用日清單查詢服務，並提供個人負擔每日及累計金額查詢服務。

河北將推行「三證合一」登記制

香港文匯報訊（記者 任一龍 河北報道）河北省政府辦公廳近日印發《河北省「三證合一」登記制度改革實施辦法》。從6月30日起，「三證合一」登記制度改革將在該省推開。此辦法適用於在河北省行政區域內辦理營業執照、組織機構代碼證和稅務登記證的企業、農民專業合作社及其分支機構的設立、變更及註銷登記。

「三證合一」登記制度，是指在不改變工商、質監、國稅、地稅部門審批職能，不改變原有證號編碼規則的前提下，將營業執照、組織機構代碼證和稅務登記證「三證合一」，向市場主體頒發加載組織機構代碼、稅務登記證號的營業執照。

簡化申請 優化審批

據悉，省、市、縣級工商、機構編制部門在本級政府領導下，會同質監、國稅、地稅部門組織推進和實施本行政區域內「三證合一」登記制度改革工作。

各市、縣（市、區）政府為「三證合一」登記制度改革提供人員、資金、設備、場地、制度等保障。工商、質監、國稅、地稅部門以及有關單位遵循便民、利民原則，簡化申請材料，優化審批流程，提高辦事效率，為大眾創業提供優質高效服務。

另據《河北日報》報道，對當地政府沒有設立政務服務中心，或者工商、質監、國稅、地稅部門沒有進駐政府政務服務中心的，參照以上程序由工商部門代行政務服務中心綜合登記窗口職責。