

內地4G料下半年減價

分析師倡設基金 扶持運營商投資中西部

香港文匯報訊（記者 馬琳 北京報道）總理李克強親自敦促降網費，這讓內地運營商再次身處輿論風口浪尖。內地4G資費為什麼貴？記者從業內人士及通信領域學者處了解到，資費貴一方面是由於內地4G網絡發展剛剛起步，FDD發牌至今僅兩個月時間，市場還沒有形成三大運營商均衡競爭的局面，預計隨着4G用戶規模的快速增長，4G資費今年下半年會進入一個比較快速的下降通道。另一方面，由於內地信息基礎設施建設落後，建設成本高昂，這些成本最終被轉嫁到用戶身上。可以考慮向頻段資源、號碼資源收費，以此建立通信網絡建設普遍服務基金，以扶持運營商投資中西部，降低運營商的運營成本。



網速慢收費貴 之改革篇

自4G推出以來，資費貴就引起過無數抱怨。獨立電信分析師付亮向本報記者表示，其實隨着通信技術的進步，運營商的成本是在不斷下降的。中國移動曾有一個說法，從2G到3G，通信商的成本下降到原來的三分之一，從3G到4G則下降到四分之一。目前，4G資費相對較貴，是因為內地的4G發牌晚，剛剛起步。

市場競爭不足導致資費貴

根據工信部的數據，截至2015年2月內地4G用戶總數為1.38億戶，移動電話用戶佔比僅10.7%。付亮表示，從數據可以看出，4G在內地的發展剛剛渡過進入期，還沒有形成規模效應，因此資費下降空間有限。

不少業內人士指出，4G資費貴也與市場競爭不足，還沒有形成三大運營商均衡競爭格局有關。內地在2013年底向三大運營商發放了TD-LTE4G牌照，但由於中國聯通與中國電信的3G網絡均非TD網絡，因此儘管獲得了牌照，這兩家運營商的4G用戶並沒有發展起來。反觀中國移動，雖然3G時代由於運用的TD網絡讓其在競爭中處於劣勢，但4G時代完全爆發，僅一年時間，4G用戶增長就近1億。

「可以說，4G牌照發放的第一年，是中國移動一家獨大的局面，三足鼎立的競爭格局並沒有形成。競爭不足，企業降低運用成本動力就不足」，付亮說，不過，今年2月，工

信部下發了FDD-LTE4G牌照，預計隨着FDD的發牌，聯通與電信的4G用戶會出現快速增長，加上虛擬運營商進入4G加速，今年下半年4G資費會進入一個比較快速的下降通道。

通過向頻段資源收費設基金

對於內地通信資費貴的問題，其實並非4G推出才出現。此前就有媒體爆出，中國移動在香港與內地資費存在巨大差距而引發諸多爭議。為什麼內地資費總被質疑貴？有通信業內人士向媒體透露，降價難的主要原因在於中國信息基礎設施建設落後，建設成本高昂，這些成本最終被轉嫁到用戶身上。

對此，付亮向本報記者表示，內地幅員遼闊，運營商對中西部地區、偏遠地區的基站建設投入與收益不成正比。因此造成了內地運營商無法像香港、日韓等地區一樣低價。香港、日韓都是面積小、人口稠密的地區，因此需要建設的基站數量少而且使用率高，這樣運營成本就下來了。

付亮建議，政府可以探討理順其和運營商各自的責任。現在運營商承擔了一部分政府角色，在中西部偏遠地區去做一些投資收益不高的項目，這其實應該是政府承擔的。可以考慮借鑒一下發達國家經驗，政府通過向頻段資源、號碼資源收費，以此建立通信網絡建設普遍服務基金，以扶持運營商投資中西部。這有助於降低運營商的運營成本，形成一種良性循環。

豫農村用戶抱怨套餐流量少

香港文匯報訊（記者 靳中興 河南報道）家住河南許昌偏遠農村的趙彥濤經營一家小型超市，為了工作便利，他在一年前辦理了中國移動光纖，兩年的資費為900元。對於這個價格，他表示勉強可以接受，「畢竟我們村的市場還不是很成熟，縣城周邊村鎮80%的人家都拉上了寬帶，那裡的市場更成熟，價格比我們要便宜，3年的資費也就是900元到1,000元。」據他估計，全村200戶人家，拉寬帶的有四五十戶，約佔四分之一。

唯恐超限 只能看文字

用手機上網在村裡顯得更為普遍，趙彥濤購買了10元70M的流量包，他使用3G上網手機，平常需要的流量並不多，但是70M對他來講，遠遠不夠用。「我平常手機上網，只能看一些文字性的內容，比如手機看新聞，只能看文字，連圖片都不敢點，唯恐流量用超了。」據中國移動出示的流量資費一覽表，流量超限以0.29元/M的價格收費。對趙彥濤來講，他可以更

換20元150M的流量包，但是價格卻要翻倍。

隨着4G手機的日益普及，網速慢的問題從硬件上得到解決，但是網速快則意味着需要更多流量。生活在鄭州周邊的艷琳就面臨着手機流量不夠用的煩惱。一個多月以前，她在更換4G手機的同時，也辦理了中國聯通贈送的4G流量套餐，價格76元的套餐中包含了400M流量、300分鐘通話和200條短信，短短一個月的時間，她已經感受到了流量不足帶來的巨大壓力。她雖然僅僅使用網絡登錄微信、微博等社交工具，但是有限的流量也使她捉襟見肘。

盼減短信量 增流量比重

「圖片都不敢點，就這樣流量都刷刷的沒了，4G網絡太快了。」她說。對此，她希望，通信公司在設置套餐配置的時候，可以減少手機短信的贈送量，增加流量的比重。

同樣是4G手機用戶的張鵬建議：「應該在套餐當中設置至少1G的流量，因為現在的贈送量還是根據以前2G或3G時代設置的。」



隨着4G用戶規模的快速增長，4G資費預料今年下半年會進入一個比較快速的下降通道。 資料圖片

4G套餐靠流量吸引用戶。 記者靳中興 攝

香港文匯報訊（記者 馬琳 北京報道）如何降低通信領域資費水平？

業內專家向本報記者表示，這不僅需要運營商有所作為，更需要政府有所行動。國資委可以考慮降低對電信運營商的利潤指標考核標準，這可能有助於運營商下調資費空間。此外，政府監管部門應該通過行業監管迫使、推動運營商實行更合理資費。目前，運營商普遍存在的隱形降價就暴露了政府監管缺位問題。

政府應對寬帶建設有所投入

內地通信領域知名觀察家項立剛說，目前，電信運營商都在國資委的利潤指標壓力之下，要完成很高的利潤指標，很多運營商員工的工資已經十年沒有漲了，因此要讓運營商有動力降價，必須要調整國資委對運營商的利潤考核指標。

項立剛續指，中國幅員遼闊，無論是通信還是寬帶的基礎設施投入都是需要大力投入，這些僅靠運營商是不夠的，國家與地方政府也都應該有所投入。目前，地方政府熱衷於搞高速公路、鐵路、機場等，但對涉及國民經濟發展基礎的帶寬投入很少，應該改變這種局面。另外，國家也應該考慮通過政策引導、調動更多的資金投入。

隱形降價暴露監管存在缺失

獨立電信分析師付亮指出，目前內地政府部門的監管環存在空陷，沒有能推動運營商的資費向更清晰、更便宜發展。運營商的4G資費基本都有這樣的條款，使用夠100M送400M，或200M送1G等，這實際上是一種隱形降價。有些用戶可能會因此受益，但也有很多用戶沒有受益。為什麼不能把資費直接降下來？這就需要監管部門通過行業監管迫使、推動運營商實行更合理資費。

專家 解讀

工信部：加快4G建設 大幅提高網速

香港文匯報訊（記者 王珏 北京報道）據工業和信息化部信息中心微博@工信微報發布消息稱，近年來，關於「手機流量資費貴和網速慢」是社會關注和領導關切的熱點問題，工信部一直與相關部委共同深入落實「寬帶中國戰略」，推動企業加大網絡投資、降低手機流量資費。為落實李克強總理指示，工信部將加大今年寬帶專項行動中「加快4G建設」、「大幅提升網速」等工作的力度，使老百姓上網速度更快，價格更優惠。

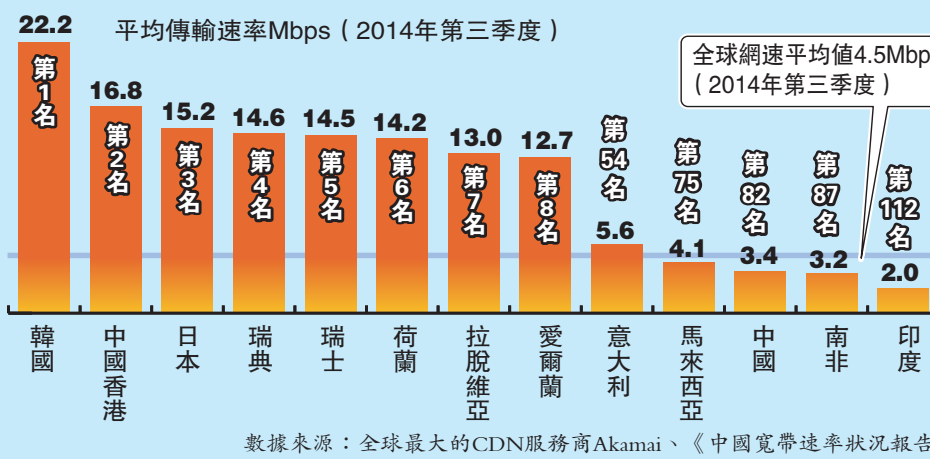
鼓勵良性競爭利降低資費

今年3月，工信部部長苗圩在列席全國兩會時對記者指出，去年底工信部對電信、聯通、移動三家基礎運營商發放了三

張4G牌照，社會普遍反映資費過高，這是客觀事實。工信部將督促運營商考慮人民群眾的聲音，要適當定價，最主要的手段是鼓勵運營商之間的良性競爭。「這個問題不會持續很久，通過競爭一定能把4G資費降下來，達到人民群眾滿意的效果。」

苗圩還透露，TD-LTE的發展超乎意料，最近發放的FDD-LTE牌照使兩張4G牌照並行，將使三家運營商競爭格局更均衡。目前，內地4G基站已經突破70萬個，4G客戶已經接近一億人。他說，未來大家會感受到，這會改變一家獨大的競爭格局，朝着三家更均衡的格局變化，結果有利於用戶，包括資費的下降，帶寬和上網速度的提升。

部分國家及地區平均網速



總理開腔 網費立降

香港文匯報訊（記者 王珏 北京報道）「聽總理的話，說降就降。」面對李克強總理前天關於通信行業「流量費太高」的批評，不少地方運營商紛紛降低流量資費。

揚州用戶10元可購1.5G

昨天上午，很多北京移動的手機用戶收到一則「流量大降價」的廣告，廣告顯示「聽總理的話，流量降價了，1G從70元（人民幣，下同）降至30元」，並配有很醒目的李克強總理的漫畫頭像。北京移動的促銷方案還稱，手機用戶可以選擇「30元1G」或「70元3G」兩種手機疊加流量包，流量包中的流量僅限於國內使用。

江蘇省揚州市的三大運營商均在其微信公眾號上宣布，調整各自的流量資費。其中，揚州聯通推出了最低10元可以包

1.5G的流量，而目前聯通1G的流量包，需要60元。移動和電信也調整了流量資費，均增加了70元包2G的流量包。而根據現有的流量資費標準，移動是50元包1G，電信是50元包800M，價格均高於調整後的流量資費。

用戶：應該再降 才更給力

不過廣大用戶還是認為，目前的流量資費應該再降，才更給力。新浪發起的上網費用調查結果中，73.6%的用戶認為每月50元以下的上網費（包括手機上網和寬帶）是可以接受的。而在寬帶包月方面，雖然部分運營商能提供50元以內的包月套餐，但多數運營商的包月套餐資費在50元以上，這就意味着運營商當前的資費套餐與用戶的期望之間存在着巨大的差距，用戶對資費和網速的不滿也就成爲了一種必然。

降利潤考核指標 助資費下調



運營商大力宣傳4G。 記者靳中興 攝