

香港文匯報訊(記者李薇 深圳報道)內地有關部門全力打擊包括水貨活動在內的走私案件。皇崗海關近日破獲一宗以「出租嬰兒」掩飾走私案，拘獲一名企圖走私象牙港女。另外，深圳灣海關本月以來查獲4宗利用跨境學童走私電子產品案件，涉案學童最幼僅5歲。

港女租嬰抱過關走私象牙

用孩童掩飾犯案趨增 水貨商收30元時租

在皇崗口岸，一名抱住嬰兒年輕港女4月13日晚從皇崗口岸旅檢入境大廳入境被截查時拒配合，謊稱其背包裡是嬰兒用品，最終揭發背包內藏兩段象牙及象牙手鐲22個共6公斤。

關員查閱當事女子資料，發現這名「90後」香港女子屬於短期多次往返旅客，有多次違規攜帶物品被海關查處的記錄。據其交代，這些象牙是從香港「拿貨」的，供貨人許諾事成後給予帶工費。為掩飾走私，供貨人建議她們通過懷抱嬰兒等方式逃避海關監管，甚至提供「出租嬰兒」，按每小時30港元計費。

港童書包藏燕窩 iPhone 6被截

深圳灣海關則從4月以來，在口岸旅檢大廳查獲多宗利用港籍兒童攜帶手機、筆記本電腦等電子產品入境案件，其中年齡最小5歲，最大也才10歲。4月4日，海關在旅檢大廳查獲一宗利用跨境學童上衣夾層走私蘋果手機入境案，查獲舊iPhone 4手機10部，並在其書包內查獲燕窩0.5克及用食品包裝袋包裹的新iPhone 6手機3部。

4月5日，該關也在旅檢大廳查獲一宗利用港籍兒童書包攜帶iPhone 6 Plus手機4部入境案。4月9日，該關又在旅檢大廳查獲一宗利用港籍兒童書包攜帶iPhone 6及iPhone 6 Plus手機共計5部入境案。4月13日，該關再次在旅檢大廳查獲一宗利用港籍兒童書包攜帶新聯想筆記本電腦兩部入境案。

經海關耐心詢問，關員從孩子們口中得知，均為父母要子女攜帶入境，且分開通道進境，待進境後在特設地點會合。目前，上述案件及兒童監護人已移送緝私部門處理。

海關進一步表示，發現監護人或其他人涉嫌教唆、利用、脅迫未成年人實施違法行為的，一經調查核實，將依法追究監護人或教唆人的法律責任。

利用港童從事走私活動已成走私分子慣用手段，而懷抱嬰兒作為掩飾走私亦非首例。此外，保姆車工作人員走私亦為數不少。據瞭解，由於工作性質，這些工作人員通常會攜帶煙酒等產品入境，有時甚至以哄騙、利誘、威脅、唆使等方式利用走讀學童從事走私電子產品。

過境學生書包被塞電子產品

有跨境上學港童透露，保姆車工作人員常央求學生幫忙攜帶手機等產品過境，雖說大都不很願意，但不好意思拒絕。幾乎過境的同學書包裡都被塞進電子產品，一個書包裡最多的時候被放了5部手機。

海關表示，口岸各關已經完善了口岸保姆車服務公司在海關備案的管理制度，對違反海關規定的保姆在業內進行通報，並要求所屬公司嚴肅處理。另外，該關還採用「集中式查驗」，在學童放學入境高峰時段對學童及隨行保姆展開抽查，並不定期開展專項查緝行動。增強查緝威懾力和實效性。



▲皇崗海關近日破獲一宗以「出租嬰兒」掩飾走私案，拘獲一名企圖走私象牙港女。

▶海關展示港童的特製服裝及檢獲的手機。

■海關檢獲的象牙。

林鄭巡水貨黑點 聽上水居民意見



■林鄭月娥視察上水石湖墟的水貨黑點，聽取商戶就該區水貨活動衍生的街道及交通管理問題的意見。

香港文匯報訊(記者鄭治祖)政務司司長林鄭月娥昨日赴上水石湖墟的水貨黑點視察，並與區內商戶和居民交談，了解水貨活動對區內居民生活帶來的影響。她強調，特區政府各部門會加強打擊涉及水貨活動的違法行為。

林鄭月娥昨日在署理保安局局長李家超及北區民政事務專員尤建中的陪同下，視察上水石湖墟的水貨黑點，並聽取市民就該區街道及交通管理問題的意見。

林鄭月娥及李家超聽取了北區民政事務專員及警務處和食物環境衛生署代表匯報有關北區水貨活動衍生的街道及交通管理問題，並且在沿途與商戶和居民交談，了解水貨活動對區內居民生活帶來的影響。

促有關部門加強執法打擊

林鄭月娥表示，中央政府由本周一開始將深圳戶籍居民「一簽多行」來港的措施調整為「一周一行」，有效針對一星期多次來港的內地水貨客活動。她在前日舉行的跨部門會議上也要求各有關部門加大力度進行執法行動，從源頭打擊與水貨活動有關的違法行為，以減低對市民日常生活造成的滋擾。

72「反水客」者被捕 警續追究法律責任

香港文匯報訊(記者鄭治祖)激進反對派近期多次在上水、屯門等區發起所謂「反水貨客」行動，包圍和指罵旅客、腳踢旅客的手拉車並引致肢體衝突，甚至衝入店舖指罵顧客。保安局副局長李家超昨日表示，截至4月8日，警方在有關事件中共拘捕72人，有關人士涉嫌在公眾地方行為不檢、在公眾地方打架及藏有攻擊性武器等。警方會繼續嚴肅調查事件，全面追究法律責任。就有人在網上號召市民參與「反水貨客」行動，他強調，警方在有需要時會對相關人士作出拘捕，追究法律責任。

「反水貨客」激進暴力示威破壞兩地關係，民建聯立法會議員鍾樹根在立法會提出質詢，關注警方調動大量警力應付這類示威活動，有否令其他地區的治安惡化，警方可根據甚麼法例禁止網上煽動市民參加違法「反水貨客」示威的行為。

李家超在書面回覆中指出，今年2月及3月多個周末期間，在多區發生的所謂「反水貨客」示威活動，出現了各種粗野、謾罵、滋擾、暴力及蓄意搗亂的行為。有激進示威人士在街頭、商場及店舖內，辱罵無辜路人及滋擾購物人士。幼童、長者、本港居民及內地旅客均因此而無辜受到波及。這些漠視法紀的行為嚴重衝擊本港法治、公共安全及社會秩序。特區政府對這些暴力及違法行為予以最嚴厲的譴責。

李家超：果斷執法嚴肅調查

李家超透露，截至4月8日，警方在該一連串事件中中共拘捕72人。有關人士涉嫌在公眾地方行為不檢、在公眾地方打架及藏有攻擊性武器等。警方絕不容忍任何違法行為，必定果斷執法，並會繼續嚴肅調查事件，全面追究法律責任。

被問及有示威者在網上號召市民參與「反水貨客」行動，李家超表示，香港基本法保障香港市民的言論自由，但也不是全無限制。他強調，無論在現實世界或是網上世界，任何人作出非法行為，包括在網絡平台煽動他人進行非法行為，都有可能構成犯罪，須負上刑事責任。

他指出，去年就有人因為在網上討論區發布一份名為「立法會抗爭指南」的文件，建議參與集會的人士帶同工具打破立法會大樓的門窗，甚至掠奪警方盾牌等激進行為，最終被起訴及定罪，被法庭判入更生中心12個月。

李家超重申，香港市民應正當合法地使用互聯網，不要傳送不負責任及教唆他人犯罪的訊息。但凡有人在網上進行非法活動，警方定必跟進調查，搜集證據，並在有需要時作出拘捕行動，追究法律責任。

吳克儉：「一周一行」無礙跨境童

香港文匯報訊(記者周子優)但他亦指，了解有個別人士擔心實施後家長可能遇到的過關接送問題，局方鼓勵跨境家長要向內地有關部門申請和了解，而如果需要文件上的支援，相信跨境生就讀的學校會盡量配合。

蘇錦樑：購物城助旅客分流創就業

香港文匯報訊(記者鄭治祖)隨着越來越多內地居民赴港旅遊，香港旅遊設施承受力不足的問題成為各界關注的焦點。商務及經濟發展局局長蘇錦樑昨日表示，特區政府會繼續多管齊下增加酒店房間、旅遊巴士停車位的供應，又相信在落馬洲邊境附近興建邊境購物中心的建議倘成事，短期可幫助分流旅客，長遠甚至可為現有及規劃中的新界新市鎮的居民提供就業機會。

經民聯副主席林健鋒昨日在立法會大會上作出書面提問，要求特區政府交代未來兩年內會推出哪些措施加強各口岸的處理能力，及紓緩酒店房間供應不足、旅遊及購物熱點交通擠塞，和旅遊巴士泊車位不足等。

蘇錦樑在書面回覆中表示，在加強各口岸處理能力方面，入境事務處會繼續多管齊下，包括改善管制站現有設施、更靈活調配人手、簡化工作流程、進一步運用資訊科技等不同措施，優化服務水平及提升各管制站旅客處理能力。

增酒店房間旅巴停車位

在酒店供應方面，他表示，香港兩大主題公園以及機場島北商業區內的新酒店計劃將分別啟動，合共提供2,200多個房間。特區政府已將一幅位於前啟德跑道區內的「酒店帶」的土地納入2015/2016二年度賣地計劃，預計可提供約500個酒店房間。

在旅遊巴士泊位方面，蘇錦樑表示，在充分參考附近的交通情況後，特區政府會要求發展商在合適的新發展用地提供指定數量的旅遊巴士停車位。同時，旅遊事務署聯同相關部門與旅遊業界已擬定可行的改善方案，在主要旅遊區包括尖沙咀、紅磡、土瓜灣及北角積極推展增加旅遊巴士泊位的建議。

就有建議在落馬洲邊境附近興建邊境購物中心，他表示，從旅遊的角度而言，我們認為有關建議值得考慮，如能成事，短期可幫助分流旅客，長遠甚至可為現有及規劃中的新界新市鎮的居民提供就業機會。

蘇錦樑說，邊境購物中心的發展需按既有的規劃地政以及相關的法定程序進行申請，商務及經濟發展局已協調相關政府部門，向項目倡議者就其申請所需提交的資料及相關法定程序等提供意見。特區政府會密切留意項目的進展，並繼續為項目倡議者提供適切的協助。

同時，特區政府亦正在進行「發展新界北部地區初步可行性研究」。如有合適的位置發展邊境口岸地區購物設施等項目，特區政府會研究項目的可行性。

批「反水客」損港譽

香港文匯報訊(記者鍾立)近期「反水貨客」示威中出現的暴力及違法行為，商務及經濟發展局局長蘇錦樑批評，這些違法行為已嚴重損害香港作為一個旅遊城市的聲譽，特區政府絕不容忍任何違法行為，必定果斷執法。

蘇錦樑昨日在書面回覆立法會議員林健鋒的提問時透露，為了重建內地旅客訪港的信心，香港旅遊發展局會在2015/2016年度與全國性的傳媒機構及視頻平台合作，以「我在香港之時」為推廣平台，推出多輯短片，並安排於電視及數碼媒體平台上播放，以宣傳香港的好客形象及獨特的旅遊體驗。旅發亦會透過內地的報章、雜誌及戶外宣傳品等，向消費者加強推廣相關的主題。

「鳩鳴」害零售「拉閘」

微笑指數跌21%



■微笑員工黃美玲(左)及許曉恩(右)。 鮑曼珊 攝

香港文匯報訊(記者鮑曼珊)有調查指，香港的各行各業微笑指數錄得下跌，較去年低21%，成績為歷年最低，負責調查的機構估計，與零售業難請人，令前線員工的工作量及壓力大增有關，及去年下半年社會環境變化大，如有一些所謂「鳩鳴團」出現，令店舖需要被迫「拉閘」。

得分48分 全球排名39 歷年最低

香港神秘顧客協會昨公布2014年《全球微笑報告》，報告由神秘顧客於各行業進行客戶服務評估，評核準則為3項，分別是微笑、招呼語及附加銷售。香港是第5年參加，共有2,000多位神秘顧客到訪40多個行業，得出的報告指，香港在微笑、招呼語方面皆錄得下跌，以微笑指數下跌最多，較去年低21%，得分僅有48分，全球排名39，成績亦為歷年最低；招呼語指數較去年低12%，全球排名58。附加銷售指數則較去年微升4.2%。

神秘顧客協會主席黃兆良表示，由於香港的微笑指數從未試過低於50分，令他感到心情沉重。他分析指，微笑指數下跌與工作環境有關，由於零售業難請人，令前線員工的工作量大增，工時往往超過12小時，欠缺休息時間，增加工作壓力。

黃兆良又指，另一個原因是社會環境變化大，特別是去年下半年，社會上有不少衝擊出現，令指數在去年下半年至今年頭頭都有明顯的下跌。他舉例指，有些人不歡迎外地旅客購物，亦有一些所謂「鳩鳴團」出現，令店舖被迫「拉閘」。

笑令人舒服 旅遊顧問常樂觀

奪得2014年至2015年度的微笑員工，任職康泰旅行社3年多的旅遊顧問黃美玲表示，自己在工作時保持微笑的秘訣是保持樂觀心情，並要抱著「做好自己份工，無人是想特別留難你」的心態，亦認為微笑可以感染別人，令人感到開心舒服。黃美玲指，試過遇到一位客人，由於他剛去了多間旅行社但仍無法找到合心意的旅遊產品，故他的臉上帶着怒氣，不過黃美玲成功以一個微笑令該名客人怒氣全消。

另一位獲得微笑員工，在周大福擔任營業員已達5年的許曉恩表示，完全沒有想過自己可以獲獎。她指，笑容不但影響自己，更會影響客人的心情，而自己開心的秘訣是在制服掛上一個「麵包超人」的公仔，提醒自己時刻微笑。

甲肝64宗增近五成 網傳藍莓肇禍

香港文匯報訊(記者文森)近日有人在網上流傳指有人進食惠康出售、內地出產的藍莓後感到不適，求醫後證實患上甲型肝炎。衛生署昨日表示，今年初至前日共收到的甲型肝炎個案達64宗，較去年全年的46宗多近五成，當中19人曾進食藍莓，只有8人曾進食藍莓。署方強調至今並未發現流行病證據顯示近期的甲型肝炎個案有所增加是與進食藍莓有關；而過去3年，本港甲型肝炎的個案呈報數字分別為43、44及46宗。

一段Whatsapp對話截圖近日在網上瘋傳。內容是關於一名女士的友人並無外遊、無進食海鮮和未經煮熟食物，但突然發燒入院，其後驗出肝酵素高，並確診患上甲型肝炎，病人憶述當時衛生署問及是否曾進食藍莓，並引述對方指澳洲已禁止內地入口藍莓，呼籲病者購買藍莓要留意出產地。

衛生署昨晚表示，今年截至前日，共收到64宗甲型肝炎呈報個案，涉及32男和32女，年齡介乎11至83歲，所有病人目前情況穩定，至今沒有錄得死亡個案。署方強調至今並未發現流行病證據顯示，近期的甲型肝炎個案有所增加與進食藍莓有關；而過去3年，本港甲型肝炎的個案呈報數字分別為43、44及46宗。

惠康昨晚亦就傳聞作出澄清，強調並沒有出售內地出產的藍莓。惠康指，所出售的新鮮藍莓均出產自智利，近日亦未有接獲因進食藍莓而不適的相關投訴。惠康又指，顧客如對所購買的產品有任何疑問，可攜同貨品及單據到分店辦理換貨或退款手續。