總理促降網費提網速

研手機上網薄利多銷方案 加大信息基礎設施建設

■李克強前日召開座談會。中新社

香港文匯報訊（記者 馬琳 北京報道）李克強14日在一季度經濟形勢座談會上，頗為意外地就中國網速及收費問題發話。他不僅直言內地通信流量收費貴，導致普遍存在「WiFi依賴症」，而且主動「揭短」內地信息基礎設施落後，僅排名世界80多位，敦促有關部門負責人，要研究如何把流量費降下來，「薄利多銷」，同時也要「加快協調工作」，加大信息基礎設施建設、提高網絡帶寬。

編者的話 **國務院總理李克強14日在一季度經濟形勢座談會上提出中國網絡市場存在網速慢、收費貴問題，敦促有關部門負責人加快協調工作，把流量費降下來。此事引發各界熱議，本報乘勢追擊，一連兩天推出「網速慢收費貴」系列報道，收集各地市民對上網速度和費用的意見，並追訪有關部門和電信商提出對策，冀透過消費者和電信商的回應，為改善公共服務提供一些參考。**

網速慢收費貴 之消費篇

「現在很多人，到什麼地方先問『有沒有WiFi』，就是因為我們的流量費太高了！」李克強在總理座談會上頗為接地氣的一段話，引發不少與會代表「吐槽」手機上網流量資費高。

與會企業家代表、網易公司董事局主席丁磊就直言不諱指出，「現在我們的流量費很貴，1G就要70元。」丁磊說，中國經濟走到今天，需要一批有專業技能的藍領工人，應該利用移動互聯網平台，把一些專業技能的知識講授、在線培訓，包括民眾最關心的醫療保健知識傳遞給更多人，但現在上網流量貴可能會成為一個障礙。

提高網絡帶寬 加快協調工作

李克強聽後，當即對有關部門負責人強調，可以研究如何把流量費降下來，「薄利多銷」。

「我之前就說過，中國的信息基礎設施之落後，我們自己都很難想像！」李克強聽後表示。中興通訊股份有限公司董事長侯為貴接着說：「您說得很對，我們和日本、韓國、歐美的帶寬還差很多。」「豈止是這幾個國家啊！根據國際電信聯盟的評估，我們在世界範圍內的排名在80位以後。加大信息基礎設施建設、提高網絡帶寬，這方面我們的潛力很大，空間也很大。」李克強說。他並敦促有關部門負責人「加快協調工作」。

事實上，從內地全面進入4G時代，資費高就引發了一輪輪吐槽。當當網CEO李國慶就曾調侃說，如果晚上忘了關閉4G連接，一覺醒來，你的房子快成中移動的了。中移動對此專門做出了回應，如果發生這樣的事，「中移動送你一套房子」。

工信部：通過競爭降費

目前，中國移動4G套餐1G流量需128元人民幣（包含420分鐘免費語音通話），疊加流量包1G流量需50元；中國聯通4G套餐1G流量需136元（包含500分鐘免費語音通話），疊加流量包1G流量需60元；中國電信4G套餐1G流量需99元（包含300分鐘免費語音通話），疊加流量包800MB流量需50元。

對於4G流量資費，工信部部長苗圩也坦言，當前4G資費過高是事實。但他表示，內地4G業務實行市場調節價，由企業自主決定。解決問題的根本之道不在於政府而是市場競爭。他相信，通過競爭一定能把資費降下來，達到令民眾滿意的效果。

■李克強敦促政府有關部門研究提高網速及降低收費。圖為深圳地鐵WiFi試運營。 資料圖片

內地4G套餐收費

電信商	月費(流量：1G)	流量包額外收費
中國移動	128元(含420分鐘免費語音通話)	50元/1G
中國聯通	136元(含500分鐘免費語音通話)	60元/1G
中國電信	99元(含300分鐘免費語音通話)	50元/800MB

內地上網費是美國4倍韓國20倍

市民有話說 **香港文匯報訊 李克強總理有關「流量費太高了」的言論一出，引發各地市民熱議。據中國之聲《新聞晚高峰》早前報道，隨着智能手機的普及，手機上網也成為一種必然。然而，讓人尷尬的是，上網人數在不斷增加，同時資費也在不斷上升，調查顯示，內地用戶月均上網費用是美國4倍、韓國20多倍，網速卻不及人家的一半。以下為本報收集各地市民對上網速度和費用的意見。**

北京 4G收費貴 只能救急用

香港文匯報訊（記者 許一傑 北京報道）每月六七十元乃至上百元的價格，讓不少北京市民抱怨，流量費太貴，只能當「救急網」偶爾用用。

本報記者走訪了北京幾家手機業務營業廳，4G國內流量的價格，北京移動每月需要70元，北京聯通稍微便宜些60元，北京電信最低為50元。而包括一定通話費用在內的1G流量的套餐價格更貴，北京移動每月128元，北京聯通136元，北京電信為129元。有手機營業廳店員向記者表示，辦理1G流量套餐的人不多，大部分人都會選擇最便宜的套餐。

市民鄒先生新近辦理了聯通76元的4G套餐，他向記者表示，流量費太高了，平常頂多拿來聊聊微信，上網瀏覽新聞都不敢用流量，更別說拿流量做其他事了。鄒先生更戲稱流量為「救急網」，不到萬不得已都不會用流量上網，希望流量費可以降低。

相比於昂貴的手機流量，受訪市民表示可接受現在寬帶網絡費用。市民王先生表示，他家辦的是北京寬帶通平均下來每月網費也就60元不到。但他家裡因為社區網絡硬件問題，最高只能辦理4M的寬帶網，根本不夠用。他希望國家可以加強網絡基礎設施建設。

上海 到處蹭WIFI 冀價格下調

香港文匯報訊（記者 胡瑋燦 上海報道）「每個月手機上網流量都要省着用，生怕超出套餐內限額。」這已經成為許多上海市民共同的「心病」。3G、4G上網目前已在上海市民中廣泛普及，儘管不少人都表示網速很快，但套餐價格不低，且一旦超出套餐內流量，運營商收取的高昂費用使他們望而卻步，希望價格能夠下調。

陳先生是一位在陸家嘴工作的白領，手機套餐包含700M上網流量。他說，平時坐地鐵通勤都會刷微博、看新聞，加上需要每天用手機炒股，常常沒到月底流量就用完了。超出套餐則需要購買流量包，每100M就要十塊錢，但換套餐價格更貴，只好到處蹭WiFi。

學生是最受上網流量困擾的群體之一。有幾位受訪學生紛紛表示，學校宿舍沒有WiFi覆蓋，每個月花在手機流量上的錢佔了生活費不小的一部分。而一位英國籍留學生Tony表示，他在英國使用的4G套餐僅為100元人民幣左右，就包含了1G流量，中國的手機上網費用對他而言並不便宜。

廣東 流量耗費快 盼看齊香港

香港文匯報訊（記者 李望賢 深圳報道）廣東是內地最早推廣4G網絡的省份，記者隨機採訪不少市民認為，雖然手機升級以後網速有所提升，但流量耗費得快，費用也水漲船高，希望能看齊隔岸的香港。

在深圳某房地產企業就職的張先生表示，由於經常出差，手機成為移動辦公的最重要「陣地」。目前使用的是中國移動全球通套餐，每個月手機使用流量1G多，套餐費用高達288元。張先生大呼，原來未升級4G，每個月手機費用僅100元左右。升級以後，雖然網速提高，確實方便不少，但是流量用得快，費用也跟着翻了一番，比家中不限流量的家用網絡費用高了不少。他感歎，在香港探訪朋友時，經常看他們家中也直接共享手機網絡上網，速度一樣很快，又不用考慮超流量，羨慕至極。

亦有市民認為，在運營商推出優惠時購買合約機或者參與贈送話費等活動，折算起來，費用就相對「抵」很多。在廣州國企上班的鄭小姐表示，自己參與了近期中國聯通推出的購機優惠活動，入手了iPhone 6，目前每個月資費160多元，包括500分鐘通話以及2.5G流量，雖然簽約時間2年半偏長，但仍覺得划算。

■運營商門店向客戶推廣一款優惠購機活動，主推贈送流量。 李望賢 攝

■中國移動在上海推出一系列4G套餐促銷活動。 本報上海傳真

■推銷女郎利用工作間隙上網消閒。 資料圖片

網絡效能關乎經濟「經脈」

記者 馬琳

網速、流量資費這些往往是白領上班族才斤斤計較的「小問題」，爲何會被擺在大國總理把脈中國經濟全局的座談會上？事實上，這不僅是關乎民生的問題，也是打通中國經濟「任督二脈」的重要穴位。

互聯網消費創造新增長點

在中國經濟整體下行的大背景下，中國提出了「互聯網+」概念，希望用新興的移動互聯產業帶動傳統產業，創造新的經濟增長點。而通信網絡作爲移動互聯發展的基石，可以說是互聯網這枚經濟新引擎能否啓航的關鍵。所以總理主動揭短中國網絡問題，其實是擊中了中國經濟轉型期的一大「痛點」。

如果流量費貴得讓人直呼「用不起」，那何談總理報告中「把以互聯網爲載體、線上線下互動的新興消費搞得紅紅火火」，那麼互聯網+只能是發展的負重。

事實上，互聯網已經成爲引領很多領域爆發式增長的重要切口。由阿里巴巴帶動起的中國網絡零售業，目前已經坐上全球頭把交椅；而蓬勃發展的互聯網技術和應用，讓內地的大衆創業萬衆創新氛圍濃厚，千千萬萬創客應運而生。世界十大市值最高的互聯網公司，中國已經佔據了4家。

加大電信行業反壟斷執法

目前，中國網民規模已達6.49億人，其中手機網民規模達5.57億。可以說，中國已成爲名副其實的互聯網大國。因此，中國如何打好「互聯網+」這張牌，對步入新常態的中國經濟來說至關重要。

而如何能解決好網速、流量資費等網絡發展的根本問題，打破壟斷才是關鍵。儘管內地三大運營商對頭上壟斷的「帽子」大呼冤枉，但市場力量遠未到能發揮決定性作用的水平。只要看一看中國移動在港資費與內地的差距，就可知一二。

科技發展必然帶來成本降低，而4G時代，通信消費卻越來越貴有點說不過去。運營商不僅要抓技術創新，也應將發展的紅利與百姓分享。同時，政府也要加大對電信行業反壟斷執法，讓壟斷利益集團不能輕易跟百姓爭利。

文匯觀察