醫院日收「72小時」吸氧費

湖南攸縣的劉強（化名）稱，其88歲的父親近日因肺氣腫住院6天，他從院方打印的「每日費用清單」上發現，父親連續6天每天「吸氧72小時」。對此，劉強實在不解，「一天24小時，醫院竟收取了72小時的吸氧費，這實在太荒唐了。」劉強說。 ■紅網

劉強的父親今年88歲，3月1日因肺氣腫住進攸縣第二人民醫院內科。幾天後，父親病情仍未見好轉。7日一早，劉強幫父親轉院，並辦理了結賬手續。

直到24日，父親從攸縣另一家醫院康復出院，劉強對比兩家醫院賬單時發現，攸縣第二人民醫院的醫療費用明顯偏貴。隨後，劉強把明細單拿出來仔細查看，嚇了一跳，竟發現醫院在一天之內，收取了72小時的吸氧費，連續6天，每天如此。

護士記錄錯誤肇禍

劉強當天就聯繫了涉事醫院，但院方不肯承認錯誤。後來，醫院改口稱護士粗心記錯了。對於醫院的解釋，劉強表示不滿，「錯了一天，我可以理解，但連續錯6天，也太離奇了。」

在醫院住院費用明細單上，「氧氣費（輸氧管除外）」一項為72小時，以單價3元（人民幣，下同）來計算，首日的吸氧費用是216元，但其餘5天的收費都相同。「就算每天吸氧24小時，醫院也多收近900元吸氧費。」劉強說。

4月5日下午，記者陪同劉強來到攸縣第二人民醫院，當天值班的醫院總護士長顏女士解釋，「主要是護士錄入數據粗心造成，電腦系統沒有察覺到，後面幾天錯誤數據自動生成了」。經過協商，醫院退還多收取的約1,100元吸氧費，並補償誤工費、交通費400元。

■住院費用明細單，紫色線部分為氧氣費用。 網上圖片

電話亭化身呆萌機械人

北京成府路西段的數十個公用電話亭，近日被塗鴉成了動畫片《超能陸戰隊》裡的「蠢萌」機器人。乳白色渾圓輪廓下，一雙黑色的眼睛正萌萌地注視着過往行人，一排電話亭被塗鴉成了「大白」的模樣。

塗鴉者是依托電話亭本身就有的圓形外罩進行的創作，將整個外罩塗成乳白色的，再加上了黑色的眼睛。「誰都沒看見，感覺一夜之間就變成這樣了。」附近的商戶、年輕的在校生表示，將電話亭變為受歡迎的「大白」形象很有創意。「走在路上，感覺那黑眼睛真的在看着我們呢。」

塗鴉者之一的姜先生說，有七八個朋友共同參與該創意行為。「4月4日凌晨，畫了約30個電話亭。」他表示，生活在北京的人壓力越來越大，他們希望將閒置的電話亭塗鴉成「大白」來溫暖大家。「塗在電話亭上，也是提醒人們要多與親朋聯繫。」

■北京海淀區30多處公用電話亭被粉刷成電影《超能陸戰隊》中「大白」的形象。 中新社

官方：不被允許

姜先生表示，事前也曾想和電話亭的主管單位聯繫合作，但最終未能成功。海淀市政市容委工作人員昨日表示，公用電話亭都有統一的顏色，這樣塗鴉肯定是不被允許的。 ■《法制晚報》

河北石家莊75歲老人王默即將完成《百猴圖》。整個屋子，就連陽台都擺滿了老人的各種書畫作品，其中的「百相圖」系列，囊括了百牛百虎百兔百龍百馬，百羊百鶴百蝶百鳥百花，以及剛完成的百猴，共11種。王默表示，每一幅作品，畫幾隻後，把它們編成故事，有愛情的故事，有幸福之家，有母子情深等等。 ■中新社

停車+道路模式紓停車難

重慶為了解決停車難題，近年來創新打造了「P+L」（停車+道路）模式，在內地首次嘗試在高架橋下，一體建設大型立體停車樓。這座首例「高架橋下停車樓」位於重慶市九龍坡區，設計了1,018個停車位，將於今年底建成開放。

據悉，停車樓是鋼筋混凝土框架結構，總建築面積約3.78萬平方米。該座大型停車樓共有4層，外觀設計簡潔大方，每層樓都是通過道路相連，車輛可以直接開到車庫。還有電梯或梯道供車主出入。停車樓的主體框架已經建成，從側面看是一座大型樓宇，每層的空間都很高，車庫的頂端就是高架橋道路。

建築項目負責人介紹，這種「停車+道路」設計，屬於一種新的建設模式。同時設計、同時施工，一體建成，因此，在施工及質量控制方面，都比一般市政橋樑或建築物難得多。

■記者 孟冰 重慶報道

■「神建築」停車樓外部效果圖。 本報重慶傳真

「亞洲第一巨人」器官衰竭離世

■王峰軍走完了他39歲的人生。 網上圖片

較姚明高近30厘米的「亞洲第一巨人」王峰軍走完了他39歲的人生。

昨日從王峰軍的父親王發群獲悉，王峰軍因貧血、身體各器官功能衰竭等病，於上月31日晚去世。王峰軍出生在河南三門峽市楊家河村。據王發群講述，小時候王峰軍和普通孩子一樣，有着正常的身高，直到小學五年級後，身體才開始「瘋長」。20歲時，王峰軍的身高已超過2米。後經檢查得知，他患上了腦垂體增生，也俗稱「巨人症」。之後，王峰軍曾簽約巨星影視公司，做起「明星」。然而，2.55米的身高讓王峰軍備受關注，也使其飽受痛苦，後因患股骨頭壞死等病，無奈回老家休養。 ■《大河報》

津博士愚人節失蹤 6天後現身成都

天津中醫藥大學在讀博士卞紹臣離家出走，「人間蒸發」6天。隨後，卞紹臣的同事、親友通過網絡、微信「找人」，卞父日前在四川成都火車站見到兒子，經勸說後一起返回天津。

據悉，上月23日，卞紹臣通過了天津中醫藥大學第一附屬醫院面試，即將成為一名真正的醫生。4月1日上午，卞紹臣把妻子送去上班後便開車返回住處，4個小時後孤身離開，以本人身份購買了一張從天津出發到成都的火車票。2日，家人打通了他的手機但無人接聽，發送的短信沒回覆，隨後手機關機。4月4日，卞紹臣的同學開始在網上尋人，直到在成都火車站被找到。

■卞紹臣的生活照。 網上圖片

卞父說，「我收到他快遞信件，信中說要去涼山州支教，想獨自去一個艱苦的地方磨練一下。」 ■記者 李兵 四川報道

■ 責任編輯：胡可強 版面設計：陳 潔

■廈門市中心城區思明區。

家住廈門市思明區廈禾路的郭小姐最近很想聯合鄰里，一起為居住了近20年的老樓加裝一座電梯。聽說此項加建可以得到政府補貼，於是她打開「美麗思明」即時諮詢微信平台，很快就得到了相關答覆。

在思明，基於網站、微博和微信等多媒體服務平台推出的各種創新服務，思明區政府着力打造的24小時線上服務型政府已現雛形，越來越多的當地居民已經習慣這種足不出戶的線上諮詢和網絡問政方式。

■香港文匯報記者 米南、翁舒昕

思明 打造24小時「不打烊」政府

「指尖政務」凸顯便民服務

內地不少政府網站存在內容官樣化、更新慢、互動差的問題，被廣大線民所詬病，甚至出現了大量的僵屍網站。但是，一打開思明區政府網站，一股清新之風撲面而來。簡介的頁面中「網上辦事」與「公眾參與」赫然醒目，無障礙流覽的溫馨提醒傳入耳中。教育、社保、就業等13個領域的服務欄目擁有超高點擊率。每月一期的「領導訪談」，各部門負責人輪番「坐鎮」答疑，深受線民歡迎。「民意徵集」、「網上調查」等欄目人氣也很高。「締造美麗廈門意見徵集」、「為民辦實事」、「建設美麗思明請您來支招」等專題成了市民參與「美麗廈門共同締造」的新平台。

在思明區政府辦公室主任尤小波看來，政府網站不是門面擺設，而是信息時代的服務窗口。作為廈門的中心城區，思明區擁有超過80萬的人口，與之相「匹配」的是市民需求的日益多樣化。為了提升政府網站的服務性和方便性，思明區政府對網上平台做了充分的梳理和整合，政府網站主要負責門戶內容，做好各個板塊裡的基礎信息建設。同時，打通了區內各部門間的信息交換壁壘，使政務信息做到及時有效的上通下達。

日前，廈門市思明區政府一舉奪得第十三屆（2014）中國政府網站績效評估全國縣區級第一名的佳績。此前的兩年裡，思明區已穩居該項評比第三名。

新媒體互動 市民紛點讚

創新是思明區的一把「金鑰匙」。2013年，思明區針對新生代市民的信息需求，在福建省首家推出微信互動平台「美麗思明」和信息公開平台「思明政務」，建立以政府網站為核心，政務微博、政務微信為側翼的多媒一體服務平台，實現與公眾「點對點」直接溝通。

互動微信平台「美麗思明」提供越來越多更接地氣的豐富信息，市民可以直接進行線上諮詢和投訴，基本做到3個工作日內辦結。信息公開微信平台「思明政務」則成了市民「好幫手」，市民通過它不僅可以快速查詢最新政府信息和惠民政策。

方便快捷的互動平台，其實就是思明區提升政府服務的延伸。他們按照線上受理、線下轉辦、線上回饋的方式，優化服務流程，提高民眾來信辦理效率和質量。2014以來，思明區政府通過官方微博、微信共推送千餘條惠民政策、教育信息、交通信息等便民信息；共接收網友諮詢、建議和投訴件1774件，答覆率92%，網友紛紛點讚。

「效率高、互動強、服務好」，是網友陳先生對思明區政府的評價。網友「安貞鑼鼓」對思明區政府的線上工作也有不錯的體驗。她曾向思明區微信號反映，文屏山莊後山石階到紫竹院的山路雜草叢生，一個人走在路上，「怪可怕的」。10天后，當她再走到這條小路時，發現道路已被整改，「變寬，變乾淨了」。

「網站、微信不僅能讓政府與民眾實現良性互動，更能創造條件讓群眾監督政府工作。」尤小波說，政府網站的成功運作，折射的是思明區各職能部門有效溝通、快速反應，對群眾投訴資訊及時回饋的工作作風，也是思明區社會治理現代化的有益嘗試。據悉，思明區還開通了網上評議政府系統，促進行政行為的公開化、透明化和規範化，打造「既親民、又親商」的績效型政府。

■思明區政府網站的無障礙流覽設置便捷人性。

「3+X」格局 搭建政務「生態圈」

思明區政府PC端+移動端的佈局，構成了一個完整的政務生態圈。在搭建「生態圈」時，思明區政府利用「政府購買服務」的形式，將網站的功能建設按規定程式交給專業的網路公司處理，而把涉及內部信息的處理內容交付給政務信息中心，形成了「3+X」常態化管理格局。

然而尤小波卻覺得，這還跟構想中存在一定的差距。他坦言，網站現在還是缺乏有效的整合，很多部門都是各自為政。接下去思明區政府要做的工作，是把所有資源整合在一起，實現轄區內90幾個社區通過雲平台和數據庫，共用資源和數據。

「我們的下一個目標，是把所有能對老百姓公開的辦事流程、表格，一站式地整合起來。轄區區民只需一個帳號和密碼，就可以登陸政務網辦理各種業務。」

據介紹，在雲技術、大數據的發展浪潮下，思明區將繼續利用新媒體新技術，多元化推送政府服務；整合各部門業務功能及數據資源，建設思明區大數據中心；依托區裡擬新建的政務雲平台，力爭盡早實現全區信息化資源統一管理、統一調配，降低能源消耗，打造綠色環保、統一高效的電子政務體系。