

「趕客」匯率雙打擊 入住率下降現頹勢 酒店救亡 劈價四成

表1 本港酒店數據統計

年份	酒店(家)	房間(間)	平均房價(元)	入住率(%)
2010	175	60,428	1,165	87
2011	190	62,830	1,356	89
2012	211	67,394	1,489	89
2013	225	70,017	1,447	89
2014	244	72,721	1,463	90

資料來源：旅發局、政府統計處

製表：香港文匯報記者 鍾偉國



旺角帝京酒店

荃灣如心海景酒店

銅鑼灣富豪香港酒店

香港文匯報訊（記者 鍾偉國）受近日「反水貨客」事件及港元匯率持續強勢影響，今年首兩個月訪港旅客人數連續下跌，1月及2月分別按月減少1.0%及3.6%。在連鎖效應下，本港零售、餐飲及酒店業亦隨着旅客減少而步入寒冬。旅發局最新數據顯示，酒店入住率由去年的90%高峰下滑至今年2月的86%，不少四五星級酒店均現「割價戰」，最高劈價四成，2,000元即可入住五星級酒店三晚。賓館業稱，內地客大減令本港房間供過於求，酒店減價吸走本來住廉價旅館的客人，近兩個月入住率只有五成（見另文）。

本港過去多年來訪港旅客持續上升，故每年均有新酒店投入服務。旅發局數據顯示，目前全港各區共有246家酒店、共提供近7.3萬間房間，酒店及房間數目於過去10年間的增幅分別逾七成及八成半；房價亦年年上漲，由10年前平均租房約800元，加至去年平均要1,463元才可訂房（見表1）。

兩張金牛 三晚五星

不過，今年初發生「反水貨客」事件後，旅遊業界指事件嚇退不少有意訪港的旅客，當中更有海外旅行社將「香港行程」下架。港府的最新統計數字反映，去年酒店的平均入住率達90%，是5年來的新高，但今年1月及2月的酒店入住率已見跌勢，分別錄得87%及86%，同比分別跌2個百分點及5個百分點（去年和今年的春節分別在1月和2月）。

業界人士指出，近月不少酒店及賓館劈價救亡，冀在「五一長假」挽回劣勢，現時房價比之前便宜約兩成至四成不等。訂房網站Hotels.com於上月進行的一項調查結果顯示，本港去年預訂四星及五星級酒店的平均房價分別為1,256元及3,118

元。但本報記者昨午從網上搜尋多間四星及五星級酒店房價，今晚入住的四星級酒店價格介乎360元至2,000元，而五星級酒店價錢則介乎600元至4,000多元。若取中位數計算，當中五星級酒店價格約2,300元，相當於去年平均房價的七折。

五星級酒店中以不乏內地旅客入住的荃灣如心海景酒店最經濟實惠，連服務費計算，只須約630元可入住設兩張雙人床的套房；位於旅客區的旺角帝京酒店亦只須888元便可入住四人豪華家庭房；港島區銅鑼灣富豪香港酒店的最廉價套房亦是1,127元。

四星級酒店的房價更有如「跳樓價」，西環華美達酒店套房標準價錢由1,600元起跳，今晚入住連服務費僅需360元，即使周末入住亦低至680元，較正價便宜逾一半。

蝕本接團 人頭一千

香港入境旅行團協會名譽會長吳光偉指出，現時部分入境團以蝕本價出售，收費低開至每人1,000元，酒店業同樣受牽連，房價約為以往的三折至七折。旅遊業議會總幹事董耀中稱，早於上月底的七人機球賽已有出現吉房潮，另外受幣值下跌及「反水貨客」影響，均促成酒店房劈價。

酒店業主聯會執行總幹事李漢城慨嘆，本港旅遊市場過分依賴內地旅客，早年業界不斷指房間供應不足，以致近年不斷有酒店落成，但現在內地客不來，便令酒店供過於求的現象終於浮現。他補充說，長短途旅客及內地客旅遊表現疲軟，均使酒店入住率與房價下跌，「未來仲有幾千間酒店房間落成，你話點算？」

表2：2014年亞洲酒店平均房價

城市	5星	4星	3星	2星
東京	4,169	1,666	997	636
香港	3,118	1,256	910	629
台北	2,572	1,351	800	571
首爾	2,425	1,190	889	537
新加坡	2,359	1,517	1,132	607
曼谷	1,370	780	425	259

註：貨幣單位為港元

資料來源：Hotels.com

製表：香港文匯報記者 鍾偉國



■尖沙咀國際酒店外的星光大道遊客疏落。劉國權 攝



■酒店職員等客期間無所事事。劉國權 攝



■酒店大堂等候和辦理入住的客人十分稀少。曾慶威 攝

穗客驚喜降價 深客大呼抵住



■湖北來客王先生及其家人



■賀小姐(左)、何小姐(中)及秦小姐



■廣州來客吳先生



■陳小姐及黃先生



■重慶來客蔣小姐

香港文匯報記者曾慶威攝

香港文匯報訊（記者 文森）內地清明節連續放假3天，但內地旅客未如以往般大舉赴港旅遊，本港酒店業唯有「劈價」吸客。本報記者昨日走訪尖沙咀，發現過往人流絡繹不絕的海傍、廣東道及天星碼頭竟然人潮疏落，為本地旅遊業敲響警號。

廣州來客吳先生表示，過去訪港平均花費1,000元租住酒店，對於今次時值假期竟能以600元入住旺角維景酒店標準雙人房，深感意外。他坦言短期內再訪港會「訂高級點」。他又說，受到早前暴力趕客事件影響，需推遲訪港時間。

從事貿易行業的吳先生昨天抵港，未料時值假期，香港酒店價格竟然出現兩三成的跌幅。他說，曾多次訪港，如非今次要購買iPhone 6，不再有興趣訪港，寧願選擇台灣、新加坡或馬來西亞。對於早前發生的暴力趕客事件，他一度擔心「怕俾人打」而推遲來港，現在也不敢在港拉行李箱。

一家六口：暴力事件告一段落

湖北來客王先生同妻子、兩個女兒及父母，一行6人預計在港逗留4天，再轉往澳門。王先生說，以500多元租住四星級尖沙咀君怡酒店標準雙人房，他沒有留意價錢變化，不過較想像便宜。根據記者翻查酒店預訂網站，該酒店同樣房間於平日索價800元至1,000元不等，現時跌幅近半。

王先生透過網絡得知早前的暴力趕客事件，認為事情告一段落，否則不敢攜同家中老幼來港。他又說，訪港內地旅客過

多，的確影響港人日常生活，但需要循正途解決問題。他今次來港主要是觀光，如到訪迪士尼，但不會購物，因為武漢已有很多名牌連鎖店。

90後情侶：港人友善治安良好

90後情侶、廣州來客陳小姐及黃先生二度訪港，今次打算逗留3天，出發前透過團購以400多元，入住四星級荃灣帝盛酒店標準雙人房；再以700多元入住三星級佐敦偉晴軒酒店豪華雙人房。陳小姐表示，留意到酒店降價一兩成，較上次訪港便宜。兩人均留意到早前的暴力趕客事件，批評對方行為粗暴，不過他們認為港人普遍友善、社會治安良好，故此不擔心個人安危。

湖南籍賀小姐在深圳工作，以往訪港一般即日來回，適逢酒店跌價，三人以770元入住帝國酒店，大呼「幾抵」。賀小姐表示，深港距離甚近，過往來港購物或遊玩，晚上就返回深圳。今次為了招待兩位友人才預訂酒店。同行的秦小姐是首次訪港，坦言早前的暴力事件令人憂慮，覺得港人情緒偏激，擔心個人安危。

另外，重慶來客蔣小姐及譚小姐逗留香港3天，以400元入住銅鑼灣華麗精品酒店，未有留意香港酒店房租有所下調。蔣小姐說，來港主要是觀光，非購物為主，將到訪迪士尼、海洋公園。她認為香港很太平，不擔心早前的暴力事件，認為只是個別人士，非主流意見。

旅客寧撻訂 賓館一半「吉」

香港文匯報訊（記者 鍾偉國）要旅程愉快，覓得一所住得舒適又超值的酒店休息，是每個旅客均不容忽視的環節。酒店業步入寒冬，隨着貴價酒店劈價潮湧現，廉價賓館的入住情況可謂雪上加霜。旅館聯會稱，3月份以來顧客流失，改為預訂酒店，入住率跌至只有五成。一名旅館負責人則稱，近月入住率跌至兩成。

現時本港有1,224間賓館，共提供10,828間房間，價格一般介乎於200元至400元不等。旅發局數字顯示，今年1月份的賓館入住率尚有82%。不過，旅遊業賓館聯會主席劉功成指出，賓館相對而言是內地旅客另一個價格相宜的選擇，然而近半年來的政治事件令內地旅客卻步，4月初賓館入

住率更跌至五成，比去年同期下跌兩至三成。他解釋，房客入住前會先付訂金，但酒店只需600元便有交易，有顧客寧願「撻訂」住酒店，令賓館經營更見困難，「大角咀、荃灣等非遊客區的賓館影響最大。」他指出，同行紛紛出招搶客，有行家一見有客人上門問價便會與隔壁賓館「鬥平」，使行內競爭愈趨激烈。

香港旅舍業商會副主席戴莉娜稱，港元強勢造就鄰近地區的旅遊優勢，東南亞旅客寧願捨棄香港轉去日本旅行。她經營的旅館，入住率已下挫六成。她表示，部分接待內地團的行家以前可以每天全數出租所有房間，但現在卻「一間房都租唔出」。

負責人：唔通嚟俾人鬧？

尖沙咀一賓館負責人王小姐表示，行內賓館主要做內地個人遊生意，以往三四月份十分「旺場」，但自從出現「反水貨客」行動後，有顧客查詢「香港係咪有人打人、踢佬呀？」反映他們十分恐懼。與去年同期比較，賓館今年春季的入住率只餘下約兩成。她認為，香港發生「反水貨客」現象令旅客流失至鄰近地區，「有錢我都去東南亞啦，唔通嚟香港俾人鬧？」她續說，現時租金、人工、各項開支成本增加，房價下調空間十分有限，擔心「五一黃金周」亦受牽連，現時未想到對策，「你話可以點呀？我宜家都頭煩緊。」