

董耀中：內地團挫兩成 導遊「無工開」 趕客如沙士 打沉港百業

香港文匯報訊（記者 文森）香港少數激進派早前發動一連串所謂「反水貨客」暴力示威，不但嚴重衝擊本港法治，亦重創本港旅遊、零售、餐飲等各行各業，並帶來難以消除的後遺症。旅遊業議會總幹事董耀中昨日表示，受去年的「佔領」行動及「反水貨客」行動所影響，今年復活節假期的內地訪港旅行團

本港復活節出遊情況超乎預期，生意額升幅逾20%，入境數字卻有明顯的反差。

上月最差120團 遠遜去年470團

董耀中昨在一個電台節目上透露，今年3月份平均每日只有320個內地訪港旅行團，當中尤以3月上旬的情況最為嚴峻，部分日子僅得180團，最低試過只有120團；3月下旬雖有所改善，部分日子亦有400團，但與去年3月份日均470團有很大差距。

對於旅客減少的原因，董耀中相信與港元匯價強勢，變相令鄰近地區匯價偏低有關係，不少地區放寬內地人入境的簽證，亦令其吸引力大增；加上近期本港的所謂「反水貨客」示威，更令內地客來港意慾急降。董耀中形容，所謂「反水貨」暴力示威是繼2003年「沙士」後，對本港旅遊業一次最嚴重的打擊，「雖然只有一小撮人示威，但予人感覺香港已不安全，更令東南亞，甚至歐美客卻步，影響深遠。」

部分旅行社遊港團「下架」

董耀中更稱，鄰近地區部分旅行社甚至將香港旅行團行程表「下架」，「亞洲人樣子差不多，這些針對內地客的行動，好可能會誤中副車，變成針對日本人、馬來西亞人等。」

因應入境旅客下跌，近日酒店供應不再緊張，房價亦下跌，董耀中指這情況近年罕

數目大跌約20%；整個3月份的日均內地訪港旅行團數目，更由去年的470團，急跌逾30%至320團，形容是沙士以來最嚴重的打擊。另有經營內地旅行團的業界人士更指出，沙士疫情尚可隨着時間而沖淡，暴力「反水貨客」人禍卻令內地旅客難以釋懷，令業內推廣訪港團更加阻力重重。

見。他慨嘆，本港「好客之都」的形象靠多年來努力建立，但破壞聲譽卻可以很容易。他認為，「過門都係客」，一旦香港對外的形象受損，將難以重新建立聲譽，他希望市民勿對旅客做出「反水貨客」等激烈行為；業界亦正努力研究宣傳方法，例如主題公園推出優惠彌補幣值上的影響，重新吸引旅客，但仍擔心有後續的示威行動，再次打擊本港形象。

內地業界：人禍打擊勁過沙士

董耀中建議，政府可參考主題公園限制入場人數的規定，於過境關口向旅客作出溫馨提示，以便分流，同時可避免本港市民的日常生活受影響。

入境處處長陳國基日前表示，3月份訪港旅客下跌8.7%，單是內地旅客已下跌10%，跌幅對旅遊業響起

警號，並相信數字下跌與早前的所謂「反水貨客」示威有關。

另有經營內地旅行團的業界人士指出，是次所謂「反水貨客」示威對內地人的觀感影響，更甚於沙士及禽流感，因後者是疫情，影響會隨着時間而沖淡，前者卻是人禍。他續稱，部分廣東省旅客改往澳門旅行，但香港則因安全問題成疑，令業內推廣訪港團時阻力重重。

香港專業導遊總工會主席余莉華表示，上月訪港旅行團大減，部分導遊開工不足，一個月只接一團。甚至「無工開」，收入下跌近70%，部分要轉做出境團，預料「五一」黃金周，情況亦未必有太大改善。



董耀中



彭子文攝



彭子文攝



彭子文攝



劉國權攝

屯門珠寶店「拍烏蠅」

香港文匯報訊（記者 文森）以所謂「反水貨客」為名的暴力示威行動早前在本港多區大肆搗亂，當中以屯門的情況最不堪入目，示威者不但用粗言辱罵旅客及衝擊店舖，更阻撓過境巴士行駛，甚至腳踢旅客行李箱，辱罵婦孺，行為完全失控。有區內珠寶店員昨日表示，受「暴力趕客」示威行動影響，內地客大減近70%，生意亦下跌40%，批評示威者當日的行為非常野蠻，「根本不知道他們想做什麼，只係破壞社會安寧。」

B3X過境巴慘變「車等人」

據本報記者昨日觀察，示威當天曾有激進者阻撓過境巴士行駛及上落客的B3X巴士站，雖仍有內地客乘車，但數量較往日大減，大排長龍的景象已不復見。有別於以往輪候5分鐘至10分鐘，旅客如今毋須等候即可上車，由從前「人等車」變成「車等人」。年初曾有報道指，過境巴士經常有人滿之患，現時的載客量僅得30%至40%，多個維持秩序的欄杆已變得可有可無。

內地客瀉七成 生意減半

一直以來受內地旅客歡迎的珠寶店，亦由從前全店「迫爆」變成如今只有零星消費者，不少店員只好「拍烏蠅」。有大型連鎖珠寶店店員表示，受所謂「反水貨」示威影響，內地客大減近70%，生意亦下跌40%。他指，暴力衝擊事件發生時，店舖內有正在光顧的遊客和港人被示威者的行為嚇怕。他擔心，若示威行動的影響持續下去，生意會進一步下挫，卻苦無對策。另一家珠寶店的店員亦坦言，「暴力趕客」行為令店舖的內地客大跌70%，生意更減少一半，只能堅守崗位，束手無策。

有專賣韓國化妝品的店舖主管表示，店內30%客源為內地客，暴力示威過後生意銳減40%。她又謂，有內地客表明已對香港失去信心，短期內不會再冒生命危險來港購物。她認為，以遊行方式表達意見並無不可，但過激行為只會影響旅客來港意慾，亦對當區居民毫無幫助，甚至出現「殺錯良民」的情況。

手袋店冷清 生意銳減六成

另外，有售賣手袋的連鎖店亦冷冷清清，該店經理指出，由於內地客源佔泰半，雖然上周末人流有輕微回升，但內地客仍大跌近80%，生意減少60%。

記者採訪中還發現，多名受訪者均擔心會成為示威者報復的目標，不願意透露姓名及拍照。



梁祖堯攝

內地客怕受襲 大失信心



■深圳黃先生 文森攝

遊客心聲

以所謂「反水貨客」為名的激進示威行動已嚴重影響內地客遊港的信心。家住廣州的陳先生向本報透露，太太將於5月誕下寶寶，本欲於3月訪港購買嬰兒用品，準備迎接寶寶出生，但眼見「反水貨客」示威行動決定延遲行程，等到現在感覺情況穩定再來港。

「來購物促進港經濟」

結伴從深圳來港的王小姐及陳小姐均表示，因為示威而感到不开心，亦擔心自己的安全。雖然如此，她們認為香港的食物安全較有保證，所以每幾個月就會來港一次，以便購物。

深圳黃先生差不多每個月都會來港購物，他表示，之前有看過香港所謂「反水貨客」示威的報道，卻不明白香港人為何要反對，「他（我）們來購物是促進香港的經濟繁榮」，但他亦認為，市民有言論自由，故對「反水貨客」的言論不會感到太不开心。

■記者 文森

電器化妝店最傷 剎停擴展研裁員

香港文匯報訊（記者 文森）「暴力趕客」遭禍於農曆新年後浮現，本港零售業陷蕭條。工聯會百貨商業僱員總會理事長鄧祥勝表示，3月至4月本是零售業淡季，加上早前「暴力趕客」行為，令內地訪港旅客大減，生意有如雪上加霜，當中又以屯門、上水及元朗區的電器及化妝品店舖首當其衝，從業員的佣金收入下跌10%至20%；不少行家更因而剎停擴張計劃。

鄧祥勝批港蒙羞 「外敵」搶客

鄧祥勝批評，個別去年只是拉行李箱抗議內地個人遊，今年卻有小部分激進暴徒變本加厲，向無辜者施以暴力，影響零售業之餘，亦導致香港「好客之都」的形象蒙羞，情況堪

憂。他指出，有會員於屯門市廣場開設健康食品店，碰上早前發生的衝擊事件，該會員指當時立即拉開免受暴徒滋擾，惟店內的內地客卻擔憂不已，更表明短期內不會再訪港。他又指，暴徒行徑迅速於網上瘋傳，本港形象毀於一旦。

面對鄰近國家如新加坡旅遊業迎頭趕上，內地海南島有購物免稅優惠，鄧祥勝坦言，香港優勢不如從前，「不如8年至10年前般興旺，如果再有暴徒『加鹽加醋』趕客，將令整個零售業步入寒冬。」他指，不少僱主因生意放緩而擱置擴展計劃，甚至考慮精簡人手，或裁走兼職職員，以挽回部分生意額。他期望「五一」假期，生意額可以回復正常。

餐飲生意跌15% 酒樓散工要「早啲」

香港文匯報訊（記者 文森）所謂「反水貨客」的暴力趕客示威，令到酒店及零售業首當其衝受影響之外，餐飲業界同樣受損，老闆、員工收入齊齊減少。有業界人士指出，旅客下跌自然令生意大減，部分店舖更叫苦連天，員工被迫提早收工以減少支出。餐飲業代表亦稱，高級餐廳及中式酒樓首當其衝，憂慮若再現「反水貨客」行動會嚴重打擊生意。

餐飲聯業協會會長黃家和昨日在一個電台節目上指出，復活節期間本港餐飲業營業額

較去年同期下跌約15%，當中又以高級餐廳及中式酒樓的情況較差。他擔心，若「反水貨客」示威日後重現，內地遊客會持續轉往其他地區旅遊，減少來港消費。零售管理協會主席麥瑞琼分析指出，若本港未能改善旅遊形象，下半年零售市道或不會好轉。

晚市僅半滿 盼出招吸遊客

工聯會飲食業職工總會主席郭宏興表示，受港人外遊人數增加及內地遊客減少影響，

復活節長假期間中式酒樓晚市生意明顯減少，部分僅得半滿。

郭宏興說：「有酒樓會叫散工提早兩小時收工，人工當然少咗。」

他指出，「反水貨客」示威令飲食業界同受牽連，「如果再持續多幾個星期，『五一』勞動節就麻煩，惟業界角色被動，無辦法，惟有見步步行。」他期望零售業界推出具吸引力的活動，例如早前多間名牌減價吸客，鼓勵遊客到訪本港。

■香港少數激進派早前發動一連串暴力趕客示威，不但嚴重衝擊本港法治，亦重創本港旅遊、零售、餐飲等各行各業，並帶來難以消除的後遺症。
劉國權 攝