

「反水客」棒打一船人 店員佣金大縮水

個人遊驟減 零售業受難

香港文匯報訊(記者 聶曉輝、葉佩妍)復活節假期本是內地客訪港的旺季,惟過去持續一段時間的激烈甚至暴力「反水客」行動卻嚇怕不少內地客,上水、元朗、沙田等旺區人流明顯減少,令香港旅遊、零售業恍如步入嚴冬。有旅客直言,即使不到香港購物,也可選擇到其他地方。有藥房表示,「反水客」示威令生意額大跌近40%,即使復活節假期仍未能回升;有店員慨嘆近月生意額未能「達標」,令他每月損失2,000元佣金。

沙田、上水、元朗等地區先後遭激進反對派的「反水客」示威行動蹂躪,區內人流明顯減少,街上擠迫的情況得以舒緩,但區內零售市道卻大受打擊,繁華一去不返,更甚的是影響不少店舖生意及打工仔收入。

元朗：壽富街傍晚打烊

本報記者昨日所見,元朗市面依然喧鬧,但內地客卻明顯減少,從前滿街都見內地客拖着手拉車,現僅偶然見到。在大馬路的過境巴士站輪候往口岸的人龍亦不復存在,大部分過境巴士的乘載率不及一半;毗鄰西鐵站的元朗新時代廣場人流稀疏,「光復元朗」行動曾發生激烈衝突的壽富街一帶,雖仍有不少藥房等商舖營業,但人流激減,部分店舖更早於傍晚時分便拉閘打烊。元朗一個主要售賣時裝及日用品的商場,內地客亦大減,時裝店店主吳小姐說:「本身內地客佔30%,現時生意明顯下降。」

藥房店員黃先生指出,往日假期店內迫爆消費者,自「反水客」示威後,內地客減少逾半,「我在這裡工作一年,去年復活節假期一日要搬13板貨,今年一日卻只得4板!」他又指出,內地客是收入泉源,「香港人買嘢一定講價,貴1蚊都話貴,內地客卻唔理價錢,拿一袋錢出來消費!」他稱,有水貨客向他表示,現時過關都不用排隊。黃先生無奈地表示,由於近月生意額「不達標」,每月只能賺取底薪,損失近2,000元佣金。

在元朗千色廣場一家連鎖鞋店當售賣員的吳先生表示,內地客約佔半數,現時內地客人流大減,生意額至少跌30%。他又謂,一周前才從上水分店調來元朗,「我知道上水生意所受的影響更大。」本身是元朗居民的他又表示,雖然街上的擠迫情況得以舒緩,但「搵食」要緊,每月亦損失近2,000元佣金,並無奈地道:「我太太在同店工作,彼此都沒有佣金了。」

上水：再無紙皮箱阻街

上水亦是一個受「反水客」行動影響的重災區,以往擠滿內地旅客的街道,現時變得疏落,不少藥房的員工也在店內等候客人。平時堆積於藥房門外的紙皮箱,亦「不翼而飛」。於上水開時裝店近60年的李小姐表示,雖然她主要做該區居民的生意,但仍留意到近日內地旅客人數減少,鄰近的藥房及化妝品店人流亦下跌,相信他們的生意額比之前失色。

沙田：藥房生意跌40%

沙田多個商場是內地遊客的購物熱點,每逢假日都人來人往。然而,居於沙田4年的顏小姐表示,近數個星期的內地旅客明顯減少,「平時在新城市廣場逛街的時候,到處也有很多拖着行李的內地旅客,但近日明顯減少了很多。平時有很多旅客會在藥房門口整理她們的『戰利品』,但近日已看不見。」

區內一家藥房負責人孫先生表示,近日生意額下跌近40%,即使復活節假期人流上升,但消費力仍低,「如比較去年同期,生意額亦近遜30%。」他又認為,示威本無問題,卻應透過和平方式進行,否則會影響本港形象。居於沙田數十年的周小姐相信,由於早前的示威行動太過激烈,令旅客不敢來港。她又認為,香港的政治環境非常亂,必須先減少爭拗。



內地客：有陰影 拒冒險

香港文匯報訊(記者 聶曉輝、葉佩妍)入境處處長陳國基前日表示,3月訪港旅客下跌8.7%,當中內地旅客跌幅近10%,他認為這個明顯的跌幅已對香港旅遊業響起警號,相信數字下跌與早前的反水貨客示威有關。有內地旅客表示,反水客暴力示威對他們來港的意慾有一定影響,除了擔心自身安全外,亦覺得可以到其他地方購物,不需「冒險」來港。

廣州客張先生參加了一個清明節祈福一天團來港,坦言對人身安全感到擔心,「聽說過有『反水貨』示威,都有少少擔心人身安全及財產受到傷害。」他稱自己很少來港,一兩年才來一次,但有部分經常到香港的朋友則已變得少來香港,當中除了擔心安全問題外,亦因來了幾次已覺得悶,加上買平貨的吸引力已逐漸減少。他說:「內地開放購物渠道愈來愈多,格價已跟香港十分接近,根本再無必要來香港購物。」

深圳客馮先生說,是次來港主要購買小孩用品,但對香港的觀感比之前差了。他表示:「那些示威行動對我們來港的意慾有一定的影響,我的朋友也減少了來港消費,其實我們不來香港也可以到上海、日本等地方購物,香港的競爭力現在是下跌了。」



佛山客何先生除了到迪士尼遊玩外,亦到沙田購買日用品,被問及有否受到早前一些激進示威影響心情時,他表示:「其實很多香港人也很友善,示威的人只是少數,並不是主流,我在購物時也沒有受到不禮貌對待。」何先生說,日後會繼續來港消費。

調查：韓國吸引力勝香港

此外,廣東省省情調查研究中心上月在網上進行「2015廣東網民出境遊意向調查」,結果顯示內地旅客對來港旅遊有所保留。在800多名受訪的當地居民中,有77%稱未來一年考慮出境旅遊,當中以韓國最受歡迎,但只有約16%人選擇香港。

街道通生意慘 居民嘆非好事

內地旅客減少來港消費,雖然可能令某些地區的擠迫情況稍為舒緩,但同時令不少商舖的生意額「抽水」。有沙田區及上水區的居民表示,近日明顯少了內地旅客,街道較暢通,但眼見很多藥房「拍茶蠅」,生意慘淡,也寧願多些遊客到來。

「沙田友」：邊境購物城一舉兩得

居住於沙田的顏小姐認為,內地旅客減少與早前一些激烈的示威行動有關,例如於商場內反對水貨客。她說:「那些行為不但影響民生,亦可能因為內地人知道這些行動後,怕在香港購物時被指罵,所以暫時不敢來港。」對於興建邊境購物城,顏小姐表示非常贊成,因為內地旅客可集中於該處購物,同時不怕再被指他們影響任何一區的生活,一舉兩得。

居住於上水的廖伯伯表示,最近一星期的內地旅客人數明顯減少。他表示:「平時有藥房的附近街道及公園也擠滿了內地旅客,他們大多拖着行李

箱,把購買的物件放進行李箱內,但這個情境最近也消失了。」

廖伯伯認為:「香港是旅遊之都,亦靠旅遊發展經濟,現在內地遊客少了來港,絕不是一件好事。」被問到早前於上水的示威行動,廖伯伯表示示威不一定是對的,當中有一些示威者以粗言穢語侮辱別人,亦踢別人的行李箱,行為激進。

在店舖方面,沙田一藥房的員工陳先生表示,最近的生意額下跌約20%至30%。他說:「受到之前一些示威影響,生意額絕對有下跌,即使是復活節假期也沒大幫助。」陳先生認為,旅客因為外來因素影響而減少來港消費,不是我們可控制,只可以希望過多數星期情況會轉好。



陳勇：接待旅客設施不足

香港文匯報訊(記者 聶曉輝、葉佩妍)對於近日內地旅客減少來港,港區全國人大代表陳勇擔心長遠而言會令店舖關閉,打工仔飯碗不保,批評激烈行為令全港市民一同承擔惡果。他指出,本地接待旅客的設施做得不足,才出現部分地區人流難以負荷。

陳勇指出,旅客並非難民,惟部分本土主義者發起趕客行動,「不少參與者唔憂榮、唔憂米,不知搵食艱難卻只為博出鏡,干擾合法經商的店舖,將顧客視為魔鬼,旅客卻貼錢買難受。」陳勇認為,縱然參與激烈示威行動者僅屬少數,但已令香港形象受損。

他更擔心,若旅客數目持續下降,最終會令商戶倒閉,打工仔飯碗不保。他慨嘆「破壞容易建設難」,希望市民大眾睇到惡果,維持原有高質服務

及優質待客之道。

王國興盼重振旅遊業

工聯會立法會議員王國興指出,部分人早前的激進及粗魯行為,已於內地廣泛流傳,直接影響內地人對香港的觀感,破壞香港的形象,「除了內地,亦有外國媒體報道這些行動,影響香港的國際聲譽。」

他指出,內地旅客訪港數字下跌,直接影響本港零售業,最後受害者是本港市民。他認為,若不再控制一些激進的示威行動,本港的旅遊業及零售業將繼續受到負面影響,直接影響本港經濟,期望港府及旅發局加強宣傳本港,吸引更多內地及其他地方的旅客來港,再度振興旅遊業。