



譚小瑩昨日提出請辭，離職日期需再商議。 資料圖片

# 市建局行政總監譚小瑩突請辭

香港文匯報訊（記者 文森）市區重建局行政總監譚小瑩昨日突提出請辭，離職日期需再商議。市建局發言人昨晚證實消息，並指不評論她請辭原因。市建局董事會今日開會，討論市建局在出售資助房屋的角色，預料會討論譚小瑩請辭事宜。

## 與蘇慶和作風有別 傳不和

據了解，譚小瑩與市建局主席蘇慶和意見及處事作風不同。據香港電台等媒體昨晚引述，譚小瑩不同意多項由蘇慶和提出的重建理念，包括蘇慶和曾經提出將收購部門外判，以加快市區重建，但譚小瑩反對，令有關建議暫時擱置。

報道又稱，蘇慶和曾要求市建局減少復修，又質疑以7年樓齡作賠償金額是否不能改變，但譚小瑩不

意，也不認同以發展商態度進行重建。故提出請辭。市建局昨晚證實譚小瑩離職，但未有評論其辭職的原因。運輸及房屋局局長張炳良昨晚未有評論譚小瑩請辭一事。

市建局非執行董事、工聯會立法會議員麥美娟昨晚表示，自己過往與譚小瑩交流時，雙方都同意不應該將市建局的收購工作外判，否則就會失去市建局以人為本的特色，自己也從坊間聽過譚小瑩與蘇慶和不和的傳聞，但未知是否屬實，也不肯定這是否譚小瑩請辭的原因。

她說，市建局近年面對很大壓力，包括需要收支平衡，及香港社會的要求愈來愈高等，加上坊間有意見認為市建局收購的速度慢，估計譚小瑩在各方面對的壓力很大。她相信，要在短期內要另覓人選代替譚小

瑩有一定困難，但她希望對方的請辭不會進一步打擊市建局的內部士氣。

市建局非執行董事、民主黨立法會議員胡志偉表示，他沒聽過譚小瑩與蘇慶和意見不合，也不評論譚小瑩離職對市建局工作的影響，但他會在董事局今日會議上了解原因。

他續說，雖然自己與譚小瑩合作機會不多，但他肯定譚小瑩的工作能力，認為她重視市建局的工作原則和精神，盡心盡力協助市建局履行法定角色。

譚小瑩在2006年9月至2013年2月期間在市建局任執行董事，2013年3月1日起，獲委任為市區重建局的行政總監，同時出任董事會副主席，任期3年至明年2月屆滿。

香港文匯報訊（記者 陳廣盛）保險索償投訴局於2014年處理了700宗投訴個案，其中603宗屬新接獲的個案，按年大升一成三，兩項數字均為2010年以來的新高。去年處理個案中有344宗已經審結，當中68宗保險公司與索償人達成和解、10宗投訴獲賠償，涉及款項386萬元，單一宗個案最高賠償金額為31.3萬元。若以保險產品劃分，涉及住院/醫療保險的糾紛情況最嚴重，佔了審結個案總數四成半，保險索償投訴局主席徐福燊昨日提醒市民做手術前最好先諮詢保險公司是否會承保。

投訴局去年處理700宗投訴個案中，275宗超出當局職權範圍；其餘440宗受理個案，344宗已經審結；餘下81宗留待2015年處理。至於344宗審結個案，當中68宗保險公司與索償人雙方和解；184宗表面證據不成立；41宗索償人撤銷投訴；10宗投訴獲賠償；41宗敗訴。

若以保險產品劃分，涉及住院/醫療保險的糾紛情況最嚴重。其中一宗成功個案是投訴人購買住院保障9個月後，因肺炎及暈倒入院，其後轉至私家醫院做「通波仔」手術，確診肺炎及冠狀動脈心臟病。由於投訴人的保單附有特別條款，豁免保障與高血壓及其併發症的治療費用，保險公司認為冠狀動脈心臟病乃高血壓的併發疾病之一，故只願意賠償投訴人治療肺炎的相關醫療費用，而拒絕賠償與冠狀動脈

# 住院「通波仔」保險公司拒賠

## 投訴局指醫保糾紛嚴重 囑市民開刀前問清楚

心臟病治療有關的大部分費用。不過，投訴局最終裁定，高血壓僅是引致心臟病的因素之一，無證據證明投訴人的心臟病是由高血壓或其併發症引起，而且投訴人血壓亦一直獲控制，所以保險公司需要賠償26萬元。

### 「試驗性治療」賠償有爭拗

而近年亦開始出現關於「試驗性治療」的爭拗，一宗投訴失敗的個案中，投訴人被確診患上圓錐形角膜，雙眼需要做「角膜手術」，但保險公司以手術仍在研究及試驗階段，拒絕賠償。投訴人不同意，指主診醫生已確定這種手術現時已於全球廣泛應用。保險索償投訴委員會以該種手術未獲國際認可為由，裁定保險公司毋須賠償。

徐福燊提醒市民，做手術前最好先諮詢保險公司是否會承保，「醫生一定說是好有把握、最新的治療，不過我們看了FDA、美國食品及藥物管理局，他們未批准。要處理那麼多種試驗性東西，的確有困難，所以最安全是未做手術前徵詢保險公司。」

徐福燊認為，政府若成功推行自願醫保計劃，標準保單應盡可能列明承保事項和條款，提高透明度，相信有效減少糾紛。

# 買旅保增逾倍 投訴「水漲船高」

香港文匯報訊（記者 陳廣盛）近年香港旅行團外遊意外頻生，引起市民對旅遊保險的關注。有保險公司表示，近年購買旅遊保險人數增逾一倍，接獲投訴也有增加。保險索償投訴局去年處理了344宗已審結個案中，有65宗旅遊保險投訴，佔一成九，僅次於住院/醫療保險的糾紛情況。

### 無申報糖尿 撞傷頭賠償減

其中一宗個案的投訴人是一名68歲老翁，在澳洲旅遊期間意外將頭撞向酒店牆壁，失平衡跌倒，入院診斷右側硬腦膜下血腫，需要做開顱手術。但保險公司指他無申報患有高血脂及糖尿病，認為他涉失實陳述，只肯賠一半金額。老翁投訴後，

委員會認為受保人發生意外與他長期病患無必然關係，投保書亦無要求披露過去病歷，故裁定投訴得直，保險公司需賠31.3萬元，為單一宗個案最高賠償金額。

### 相機鏡頭被搶不分開賠

另一宗個案的投訴人在吉隆坡旅遊期間，單鏡反光相機連鏡頭被人搶去，他因有買旅遊保險故向保險公司索償，並認為相機及鏡頭應分開賠償，但保險公司只肯當「一套」物品處理，並按每套最高賠償額3,000元賠償。

投訴委員會因應投訴人未能提供證據，證明相機及鏡頭是分開而非套裝買入，裁定保險公司的處理合理。

保險索償投訴委員會表示，投保人與保險公司因對保單條款有不同的詮釋而引起糾紛十分普遍。投訴委員會相信假如該旅遊保單清楚訂明每套限額如何應用於攝影器材，則是次糾紛是可以避免的。

### 各類型保單結案分類

結案分類	火險 /家居	住院 /醫療	人壽 /危疾	汽車	個人意外 /傷殘	旅遊	其他	總數
索償得直	0	2	0	1	5	2	0	10
雙方和解	5	33	5	0	12	11	2	68
維持保險公司決定	1	23	5	0	7	5	0	41
撤銷投訴	2	17	2	5	6	8	1	41
表面證據不成立	7	81	32	2	20	39	3	184
總數	15	156	44	8	50	65	6	344

資料來源：保險索償投訴局

製表：陳廣盛



葉志明（左二）估計每年在物業管理上需額外增加200個經理級以上的專業管理人才。 陳廣盛攝

香港文匯報訊（記者 陳廣盛）去年公布的長遠房屋策略訂出未來10年總房屋供應目標為48萬個單位。香港房屋經理學會會長葉志明昨日表示，面對如此龐大的房屋供應，估計每年在物業管理上需額外增加200個至300個經理級以上的專業管理人才，但以前本港大專院校，每年僅提供300個學額，扣除行業的自然流失，實在沒有足夠的新血應付未來需求。學會希望政府能撥撥資源，資助各大專院校將學額增加一倍或以上。

葉志明又說，學會支持政府實行《物業管理服務條例草案》的立法進程。他認為，草案能提升行業的專業地位，因為發牌制度實行後，物業管理從業員牌照將會分成兩個級別，第二級牌照從業員必須具備3年工作經驗、相關的專業資歷和大學畢業才可晉升為第一級別。葉志明指，發牌制度除了對從業員的專業水平作出肯定，亦能保障業主獲得更優質物業管理服務。

現時草案已完成二讀，正由草案委會審議中，預計將於今個立法年度進入三讀程序。葉志明稱，草案沒有遭到太大的反對聲音，「現在只怕有議員對其他議題拉布，搞到個草案上唔到立法會。」

另外，葉志明認為《建築物管理條例》的檢討沒有直接打擊圍標。他解釋，圍標是指承建商合謀，而將業主立案法團會議的法定人數佔業主總人數，由現時的一成提高至兩成，以及把通過決議的投票百分比由五成提高至七成半等建議都只令工程標書不能通過，不會杜絕到圍標。葉志明強調，當局應該透過加強執行現有的防貪法例和相關刑事法例去解決問題。

# 張炳良宴民主黨傾三跑港鐵

香港文匯報訊（記者 連嘉妮）運輸及房屋局局長張炳良及副局長邱誠武昨晚宴請民主黨7位成員。民主黨主席劉慧卿稱，他們在晚宴上無所不談，討論的議題包括機場第三跑道以及港鐵加價等。被問及安排是次晚宴是否因為上次未能出席民主黨黨慶，張炳良回應說：「不是什麼彌補，上次（無法出席）主要是因為我要到珠海參與活動及公幹，因此無法參與民主黨黨慶。其實我不時與不同政黨或不同議員都有溝通，間中也會一起吃飯。今天也要多謝民主黨出席這個晚宴。」

劉慧卿則稱，不介意張炳良無法出席該黨黨慶，因為要尊重每個人的決定。除劉慧卿外，民主黨出席者包括立法會議員涂謹申、胡志偉、黃碧雲、何俊仁及單仲偕，和民主黨副主席羅健熙。

# 工會與僱主談判 不受競爭例規管

香港文匯報訊（記者 聶曉輝、袁楚雙）競爭事務委員會與通訊事務管理局昨日發表《競爭條例》的修訂草案指引，透過更多例子詮釋違反競爭法行為，例如某產品製造商要求各獨立零售店須劃一售價，便等同損害競爭。不過，工會代表替僱員就薪金及工作條件與僱主進行集體談判時，由於工會並非從事經濟活動，故不屬第一行為為守則的管轄範圍之內。商務及經濟發展局局長蘇錦樑表示，《競爭條例》有助商界在一個公平競爭的環境發展，當局期望可在年底正式實行。

### 新指引下月底諮詢立會

競委會於去年10月發表草案指引後，收到來自各界共64份意見書。競委會加入了更多闡述、解釋及新的例子，以助公眾了解競委會詮釋條例的方向。公眾及業界可透過競委會網頁瀏覽修訂指引，並於下月20日或之前提出意見，競委會將於下月下旬就指引諮詢立法會。

在收到的意見書中，以《第一行為守則草案指引》最受關注。競委會指出，控制轉售價格不會「自動」違反第一行為守則，但某些情況下或具損害競爭目的而構成嚴重反競爭行為，修訂指引已提供具體例子清楚說明。指引亦就一些聯營的種類，包括聯合銷售、分銷、行銷協議及聯合投標，提供了更詳細的引導。

### 向供應商施壓控制轉售價格違例

修訂指引舉例指出，某大型連鎖零售店因某產品在市場上被其他小店以較低價錢發售，遂向供應商施壓要求對方固定售價，此控制轉售價格行為便屬《條例》下的嚴重反競爭行為。另一方面，如某產品製造商以避免顧客因不同區出現不同價格而無所適從為由，要求全港各獨立零售店劃一售價，競委會認為此舉相當於斷言價格競爭會損害消費者，同樣可能違法。

不過，如某生產商為了將產品打入市場，要求所有零售商於短暫的推廣期內一律以某較低價格

出售，未必屬損害競爭行為。即使有關行為被評估為損害競爭，亦可能因為擴大需求、消費者得益等理據，以提升整體經濟效率為由而獲得豁免。

另一個例子，本地鹹魚生產商鑑於香港鹹魚供過於求，商討後協定了鼓勵個別生產商終止鹹魚生產的計劃，並由繼續從事業務的生產商向退出者作出賠償。競委會認為，生產商應獨立作出生產決定，並非由市場參與者共同協定，有關計劃亦具有損害競爭的目的，屬《條例》指定的嚴重反競爭行為。

至於第二行為守則主要規範在市場中具有相當程度的市場勢力的業務實體，不得藉妨礙、限制或扭曲競爭行為而濫用其權勢。指引以「掠奪性定價」舉例，公司A原以高價銷售自動售貨機，惟新競爭者公司B卻以低價銷售爭取市場佔有率，其後A用蝕本價銷售，終令B無法與其競爭而倒閉。競委會指出，有關行為或已違反第二行為守則的攻擊性行為。

# 「馬術芭蕾舞」加場 馬會贊助千人觀賞



表演者在沒有扶助下站在馬背上策騎。 莫雪芝攝



其中一幕表演把場地頓時變成水池，馬匹於水池中奔跑，水花四濺。 莫雪芝攝



Norman稱，可能馬匹會於乘飛機後感到有點疲累，就像人類一樣。 莫雪芝攝

香港文匯報訊（記者 葉佩妍）被譽為「馬術芭蕾舞」的CAVALIA首度到臨香港，今日開始至下月26日於中環新濱海活動空間演出。CAVALIA始創人、藝術總監諾曼·拉杜勒(Norman Latourelle)昨日表示，共4萬多張門票已售罄，所以決定加開4月27日至5月10日共14場表演，2萬多張門票昨早已開始發售。Norman更指，如反應熱烈，有可能再加場至6月。

綜合馬術與劇場表演藝術的大型匯演CAVALIA，共有40名表演人員及40匹不同品種的馬匹。

大會昨日下午安排傳媒，以及1,000名由馬會贊助的學生及市民觀看預演，把原來2小時的表演濃縮為45分鐘。

演出的馬匹除了在沒有韮繩下自由地奔馳外，表演人員更在沒有扶助下站在馬背上策騎，加上特別的音效，場面壯觀。另外，

其中一幕表演把場地頓時變成水池，十數匹馬於水池中奔跑，水花四濺。

被問及演出的馬匹是否適應香港的環境，Norman回應指，即使 anywhere 地方，馬匹於馬廄中的「鄰居」、照顧者及訓練員多數也不會改變，所以牠們也感覺不到地方或任何特別的轉變。Norman說，可能馬匹會於乘飛機後感到有點疲累，就像人類一樣，但整體來說也沒有出現大問題。