

堅守偏遠鄉鎮逾20載 助村民連繫外面世界

女信使萬水千山傳情

趙明翠是陝西省安康市唯一的女性鄉村郵遞員。一襲軍綠色的中國郵政制服，身高1米55，一頭短髮，初次見面，她給人的感覺是矮小精幹。然而，誰也想不到，小小的身軀竟蘊含着巨大的能量。20多年來，她跋涉於陝西省安康市石泉縣的大山深溝之中，18,000多公里的山路，127,000多份郵件，趙明翠已經記不清自己摔過多少次，只是在她的手上、腳踝處，都是摔傷留下的印記。然而，趙明翠為山村百姓送去的不僅僅是信件包裹，還有印證着她連繫村民與外面世界的郵路夢想。

■香港文匯報記者 張仕珍 西安報道

每個人的心裡都有一個夢，趙明翠也一樣。她自小受到郵遞員父親的影響，對郵遞員的工作產生了濃厚的興趣。在趙明翠看來，每一封郵件、一件包裹、一筆匯款，都傳遞着喜訊，延伸着愛意，「綠衣信使」的形象，給她留下了難以磨滅的記憶。1991年，初中畢業的她回到家，接過父親的班，踏上了鄉村郵遞員之路，一走就是24年。

趙明翠工作的曾溪鎮是個偏遠鄉鎮，山大溝深、住戶分散，中間還隔着漢江，每次她必須划船渡江才能將郵件送達。一趟完整的郵路下來，92公里路程，趙明翠得花兩三天時間。剛開始做鄉郵員時，趙明翠騎的是郵局配發的自行車，但由於山路坎坷，四年時間裡，她騎壞了兩輛自行車。

自費買車船提高效率

1995年，為了提高投遞效率，趙明翠當時月入110元（人民幣，下同），卻花1,500元買了一輛二手摩托車。13年後，超期服役的摩托車實在不行了，她又自費買了一輛125型跨騎摩托車。

趙明翠服務的片區，有4個村在漢江對岸，以前為了抄近路，她會獨自穿越4個黑漆漆的火車隧道，異常危險。為了減少危險，2010年，趙明翠又自費買了一艘小木船。很多時候，她就一個人划船通過四十多米深、三四百米寬的庫區江面。風小的時候划船要40分鐘，有風浪時間就更長，還要面對陰森的水底，看不見的風險。

「馱着郵包渡江進山對體力是個不小的考驗。郵包輕則七八十斤，重則上百斤，光是在山溝裡騎車的風險，就讓人吃不消！」趙明翠說。每次馱着郵包上路，她都會隨身攜帶雨衣雨具，用雨布將郵件包得嚴嚴實實。過江時，風大浪急，她也總是把郵包攬在身前，生怕掉進水裡。趙明翠說，為了把郵件安全送達，每次出門她手心裡都捏着一把汗。

山路翻車叫天不應

趙明翠身材矮小，要掌控大型摩托車，確實是件難事。尤其是雨雪天，她騎在摩托車上腳不着地，經常摔跤。她憶起一次難忘的經歷。當時她患感冒，在路過一段砂石路時，連人帶車翻到了3米高的路坎下。「翻倒的摩托車把我死死壓住，想動動不了，叫人人不應，只能躺在地上眼睜睜等着……」趙明翠哽咽着說，也不知道過了多久，過路的山民發現了她，才將她送到醫院救治。那一次，她在病床上躺了半個多月。

也就是那段時間，趙明翠打起了退堂鼓，郵路的艱辛讓她想要換一份工作。然而，平靜下來，她又想到村民拿到郵件時的喜悅，想到郵件連接着村民和外面的世界，她又下定決心，要將郵路走到底。



■外出送信時，趙明翠總是隨身攜帶乾糧，餓了就在路上填飽肚子。 本報陝西傳真

■趙明翠將郵件送到老鄉家裡簽收。 本報陝西傳真



■趙明翠在偏遠鄉村送包裹。 本報陝西傳真

懷孕無阻風雨郵路

1994年，趙明翠懷孕了，但這件天大的喜事卻讓她發愁：「我休假了，工作誰來接替？這麼多的信件，能不能準確送到鄉親手裡？」由於同事們都有各自負責的郵路，趙明翠為不給大家添麻煩，仍舊堅守在那條風雨郵路上。趙明翠說，雖然大家都勸她不要太拚命，要為肚子裡的孩子着想，但她總想堅持一天是一天。丈夫勸不動她，又放心不下，只好買輛二手摩托車，每天帶她一起去送郵件。

女兒出生後，喜悅並沒有沖淡趙明翠對工作的堅持。為了工作孩子兩不誤，趙明翠每天早上6點出門，帶上孩子和奶瓶一起去取信、送信。「那時我常常一手抱着孩子，一手拿着信件，背上還背着七八十斤重的郵包。」趙明翠說，有時孩子餓了，她就在老鄉家用白開水沖上一瓶奶粉。孩子困了，就睡在摩托車上、小木船上。實在抱不動了，路過娘家和婆家，她就將女兒寄放在老人家裡。

代買生活品 被視為親人

趙明翠說，郵件是群眾的牽掛，更是親人的化身，「我就是他們和大山外面聯繫的紐帶。」

去年4月，一封寫着「曾溪王麗收」的普通信件讓趙明翠犯了難。曾溪鄉有7,000多人，要找到王麗猶如大海撈針。細心的趙明翠便挨村挨戶打聽，終於在走完13個山村後找到了收件人。「當時感覺心裡的一塊石頭終於落地了。」趙明翠說。20多年

來，她上門投遞的各種郵件報刊資料多達127,000多份，從沒發生過差錯，也沒有用戶投訴，投遞準確率達100%。

為鄉親幹「分外工作」

大山裡群眾出行不易，趙明翠在投遞郵件的同時，還為鄉親幹了許多「分外工作」，幫忙存錢、寄信、帶藥、交電話費、買生活用品等。在曾

溪鄉親們的心中，趙明翠顯然是值得信賴的「家人」。

跨山渡江，風吹日曬，趙明翠的默默付出，讓鄉親們看在眼裡，記在心裡。每次跌倒，總有過路的群眾把她攙扶起來；每次飢腸轆轆，總有熱情的鄉親把她引進家門，端上熱騰騰的飯菜；每次天黑路滑，總有鄉親把她留宿家中……說起這些，趙明翠覺得心裡甜滋滋的，「是鄉親們的深情讓我甘心付出，群眾的信任讓我選擇堅守。」

內蒙古養老院 引香港模式開新局

照顧細微溫馨似家 贏得社會廣泛認同

恆康安養院東依旅遊名勝白塔，西眺白塔國際機場，南鄰河西路，北近東郊山村。是一個交通發達、環境幽雅的勝地。記者注意到，院內還有各類健身器械，休閒娛樂場所等一應俱全，有不少老人在鍛煉身體。據院長助理李明介紹，恆康安養院集老年人保健、醫療、康復、休閒、娛樂為一體的享受型、非營利性養老機構。全院佔地十六畝，建築面積近兩萬平方米，綠化面積佔總面積50%。內設標準間、單人間、豪華間三種檔次，共245套房，床位500張。還有為愛好垂釣的老人準備夏季垂釣園。

綠化及空間更具優勢

院長郭淑瑛表示，該院沿用香港幸福養老集團的管理模式，綠化和空間比例遠超國家指導標準，利用高科技在行政及護理方面實現了遠程管理，着重人文關懷和專業護理的理念得到當地社會各階層的認同。呼和浩特恆康安養院是香港幸福養老集團在內地合作開辦的第四家養老機構，主要引進一些先進的護理技術和管理理念。目前安養院有工作人員25人，其中護工12人，護士3人，入住老人46人，年齡在50歲到95歲之間。居住於此的老人50%是離休幹部。郭淑瑛表示，「我們看重專業護理，同時我們從院內的佈置裝飾、服務人員的裝束言行等都在努力為老人提供家的溫馨感，內地很多養老院不收需要護理的老人，而我們專門收這類老人，為他們提供專業的護理服務。」「目前，院內配備了吸氧機、吸痰機、測血氧器、翻床器、餵食器等護理器械，護工都會操作。我們也已為全院所有老人建立了紙質和電子檔案，包括病例及相應的體檢信息全部都詳細記錄在案。另外，我們每年都會為老人安排進行一次全身體檢。」

香港幸福養老集團內地總經理余丹戈在接受本報記者採訪時表示：「我們之所以選擇在內地發展養老事業，首先是得到了政府的大力支持，其次是國內市場比較廣闊，綠化水平、空間均比香港好，此外香港土地貴，達不到讓老人居住舒適的理想狀態。目前內地共成立了四家這樣的養老機構，廣西、廣州、福建、呼和浩特，福建的是政府托管。內蒙古的養老觀念相對滯後，未來發展的空間廣闊；內蒙古政府、尤其是民政部門對香港的管理理念比較認可，並給予了大量的支持；內蒙古的土地使用面積的資源比較豐富，我們容易建立起一些具有規模的院舍。」

未來重點發展居家養老

當談到下一步的發展規劃時，余丹戈說：「2015年，我們將着重發展居家養老，內地不是每位老人都有能力進入機構養老的，居家養老可以為老人們提供上門照料服務，進行健康檢查。」



■恆康安養院環境清幽，綠化程度高。 本報內蒙古傳真



■養老院內有醫護人員和專業設備為老人提供護理。 本報內蒙古傳真



■齊潔瑛老人（中）與老伴兒和兒子在一起。 本報內蒙古傳真

養老問題長期以來是備受關注的重要民生問題，近年來，越來越多的老年人開始進入養老機構安度晚年。內蒙古民政廳社會福利和慈善事業促進處處長邢崗表示，呼和浩特認可度最高的養老院有福康老年公寓和恆康安養院。值得一提的是，恆康安養院是由鄂爾多斯的開發商投資，聘請了香港團隊進行管理，打開新的局面。

■記者 郭建麗、張鵬宇 內蒙古報道



■護工陪老人在院內做健身活動。 本報內蒙古傳真

內蒙古養老水平居內地前列

話你知

截至目前，內蒙古已建成各類養老機構2,252所，總床位數20.47萬張，每千名老人擁有床位數位居全國前列。

按照世界老齡化社會的認定標準，60歲以上人口佔總人口比例達10%以上或65歲以上老年人佔比達7%以上，表明這個國家或地區已經進入人口老齡化社會。據內蒙古統計局統計數據顯示，截至目前，內蒙古常住人口為2,481.71萬人，全區60歲以上人口437.3萬人，佔總人口的17.6%，高於全國平均值3.3個百分點；80歲以上高齡老人80.7萬人，佔老年人口的18.5%。城鄉空巢家庭接近30%，人口相對集中的幾個城市已接近50%。未富先老、養老人口基數和服務成本大、空巢老人日益增多的特徵比較明顯。

失語臥床老人可重新站立

每天下午五時半，是老人們的晚餐時間。在這裡，記者看到，每位老人桌上都擺放着一盤包子，一碗小米粥以及一小碟涼菜，不能自己進食的老人則由護工餵食，有的老人身邊還坐着前來探望的家屬。齊潔瑛是一位失語臥床老人，剛入院時只能通過紙與人進行溝通，現在可以簡單地說話，能自己吃飯，並能站起來了。

在餐廳拐角處獨自坐着一位老奶奶，拉着記者的手讓記者留下吃飯：「怎麼這麼晚才來啊，就在我們這吃吧，飯好吃。」這位張淑義奶奶今年95歲了，是安養院年齡最大的老人，入院一年多，原是內蒙古政法系統退休老幹部。

劉育禮和劉慧敏兩位老人是南開大學中文系的高材生，支邊到了內蒙古後便在這裡扎了根，老兩口是這裡唯一的一對老年夫妻。劉育禮老人患有嚴重

的肺心症，醫院已經下了死亡證明，同時，還患有膀胱造瘻，是需要一級護理的老人。「剛入院的時根本無法活動，護工每天給老人翻身、拍背，做護理，現在自己能吃飯了。這就全在一個心和一個護理上，別讓他感染、感冒就可以。」郭院長說。

記者走進齊潔瑛老人的房間時，老人正坐在輪椅上，一位中年男子坐在床邊，一位老奶奶坐在旁邊的沙發上。原來這是齊潔瑛老人的老伴兒和兒子來看望他了。看到記者，這位天津老人雙手抱拳與記者打招呼，並用仍有些吐字模糊的話語跟記者說：「這裡特別好。」齊潔瑛老人是位失能失語臥床的老人，剛入院時只能通過紙與人進行溝通，現在雖然還無法像正常人一樣說話，但也可以進行簡單的通話了，並且可以自己吃飯，能站立起來了。