

如廁要計時 67%員工「劈炮」

最憎經營手法不良 鬧爆老闆凌晨短訊追魂call

香港文匯報訊(記者 袁楚雙)工作環境中你遇上甚麼事情最無法忍受要「鬧爆」?有人力資源顧問公司於去年進行一項調查,研究僱員的工作心態。結果發現,僱員最討厭公司的經營手法不良及要求員工匯報如廁時間,分別有近八成人及近七成人指會因此考慮辭職。此外社交網絡工具如facebook、WhatsApp隨智能手機普及,亦引起公事糾紛,有僱主凌晨向員工發訊查工作進度,又規定他必須在半小時內回覆短訊,並禁止他關手機,終使僱員壓力爆煲「劈炮」。

基督教家庭服務中心轄下的盈力僱員服務顧問去年8月至9月期間委託香港浸會大學,向801名在職人士進行電話訪問,調查僱員的工作心態。顧問公司綜合15個常見的職場「鬧爆」處境,要求受訪者按討厭程度評分,以10分為最高分,「公司經營手法不良(誇大產品功效或提供劣質產品)」以7.84分位列榜首,同時有77.1%指會因此而辭職;第二位為「大/小便要匯報」(7.80分),有67.3%人會因而離職。第三位為「員工受到監視(如閉路電視監督、出入公司要搜身)」(7.16分),有62.3%人會因此離職。

80後90後最討厭放工談公事

盈力僱員服務首席顧問孫立民分析,受訪者列舉的事例中可分為幾類,當中公司記錄僱員上廁所的時間及次數,方法有損個人尊嚴,他指僱主或怕員工偷懶,所以限制上廁所自由度,但認為做法不合理亦不值得鼓勵,更無助改善屬下工作表現,反而可能惹人反感,建議僱主應從員工表現衡量工作成效。

社交網絡工具盛行亦為打工仔帶來煩惱,排行榜有至少三項處境均與使用手機及上述工具相關,其中「上司於非工作時間找你談公事」亦隨着此潮流而變得更普遍。孫立民指出,上司容易透過WhatsApp等工具與員工聯絡,現代打工仔重視工作與生活平衡,尤以80後、90後特別抗拒非工作時間談公事,鬧爆指數同為6.42分,比其他年齡組平均不超過6分為高。

短訊「已讀不回」遭上司質問

四十餘歲的Philip(化名)任職管理層,其部門



孫立民(左)認為,社交網絡工具的確為勞資之間帶來衝突,他亦不鼓勵管理層依賴此等工具。

袁楚雙攝

打工仔鬧爆公司調查

鬧爆排名	處境	指數	因而考慮辭職(%)
1	公司經營手法不良(誇大產品功效或提供劣質產品)	7.84	77.1%
2	大/小便要匯報	7.80	67.3%
3	員工受到監視(如閉路電視監督、出入公司要搜身)	7.16	62.3%
4	上司集體或當眾訓斥員工	6.93	57.6%
5	工作環境無冷氣	6.33	54.3%
6	要幫上司處理私事	6.07	31.7%
7	遲到一分鐘都要紀錄在案	6.03	28%
8	上司於非工作時間找你談公事	5.82	23.9%
9	工作時間手提電話不能隨身	5.72	31.0%
10	工作大部分時間要站立,不能坐	5.57	50.5%
11	對外形諸多限制(如規限髮型/髮色/指甲等)	5.42	34.9%
12	再麻煩的顧客亦要招呼,不可拒絕	5.30	30.4%
13	被差遣回內地工作	4.86	61.7%
14	不准用WhatsApp請病假	3.99	13.2%
15	工作期間不得使用社交網絡	3.88	14.6%

資料來源:盈力僱員服務顧問

製表:香港文匯報記者 袁楚雙

的新上司曾在他下班、放假時發短訊及致電查詢工作進度,有一次於凌晨二時WhatsApp收到上司短訊,吵醒家人以致無法入睡。Philip翌日被上司召見,指訊息有「雙重剝削」(指已閱讀短訊)及最後上線時間,質問他為何沒有立刻回覆,其後更規定他必須在半小時內回覆短訊,及禁止他關手機,加上上司態度惡劣及要求Philip調遷內地工作,令其

患上焦慮症及輕度抑鬱,最終辭職。

孫立民認為,社交網絡工具的確為主僱之間帶來衝突,他亦不鼓勵管理層依賴此等工具,「不應因工具方便,而延長下屬的工作時間。」至於同事應如何回應,他表示員工收到上司短訊,如不便回覆可簡單交代,「現在不方便講,手上未有資料,或稍後再覆。」至少讓上司心裡有數。



中大醫學院建議,高血壓人士可嘗試以簡單方法如藥匣或月曆記錄等,提醒自己依時服藥。

葉佩妍攝

香港文匯報訊(記者 葉佩妍)高血壓是常見的慢性疾病,由於它沒有明顯的病徵,令不少患者都忽略它的嚴重性,所以亦是「隱形殺手」。高血壓患者需長期服藥,減低中風及患上心臟病的機會。然而,有研究發現44.8%高血壓患者沒有按醫生的指示服藥,當中50歲以下、受僱者及對自身健康狀況不滿的患者依從性較低。另外,研究又顯示即使有服藥,仍有47.5%患者未能控制血壓。

本港現時有11%人口患上高血壓,更有研究指本地實際患病率高達成年人口的三分之一。中大醫學院於去年訪問2,455名高血壓人士,44.8%受訪者沒有按醫生的指示服藥及有47.5%患者未能控制血壓。中大醫學院賽馬會公共衛生及基層醫療學院副教授黃至生表示,50歲以下受訪者對降血壓藥的依從性為44.3%,而70歲或以上則為60.6%。他指,研究又發現受僱者的依從性只有48.1%,而無業者則有57.8%。同時,不滿自身健康狀況的患者依從性較低只有42.9%,滿意自身健康狀況的則有61.8%。

逾四成高血壓患者 食藥不聽醫生話

黃至生解釋,年輕患者可能較易輕視病情,而受僱者則可能因工作時間長,所以容易忘記食藥。不滿自身健康狀況的患者方面,黃指他們可能覺得無論服多少藥都不能痊癒,或是害怕吃太多藥會有副作用,所以拒絕服藥。他續稱,最常見不依從醫生指示服藥的原因是忘記服藥、出門或出遊時忘記攜帶藥物及按時服藥造成不便等。

然而,即使有較高的服藥依從性,仍有近一半患者未能控制血壓。黃至生指,47.8%單身受訪者的血壓控制比已婚或有家人同住的患者差;46.8%患有慢性疾病的患者亦比單一患者的血壓控制較差。黃表示,藥物依從性並不是影響血壓控制的主要因素,「除了藥物依從性,患者的壓力、體重、吸煙習慣、運動習慣及是否有高鹽飲食也會影響血壓的控制。」

醫學院建議,高血壓者可嘗試以簡單方法如藥匣或月曆記錄等,提醒自己依時服藥。同時,家人的支持及建立健康生活習慣亦非常重要。

黃錦星:膠袋徵費首月教育為本



■梁春社、綠領行動、綠色力量組成合作平台成立典禮,公布商戶捐款,推動減排。

梁錫舉攝

香港文匯報訊(記者 文森)下月1日將全面推行塑膠購物袋收費,多間環保團體合作組成平台,接受商戶膠袋收費作捐款,讓他們有更多資源用於推動減廢項目,以及宣傳自備購物袋,而目前已參與膠袋收費捐款的零售商戶共7個。另外,環境局局長黃錦星重申,豁免措施的原則非常清晰,而首一個月執法會以教育為本,口頭警告為主。

環保團體長春社、綠領行動及綠色力量組成合作平台,接受商戶由2015年4月1日實施《全面推行塑膠購物袋收費》出售之塑膠購物袋收費作捐款,用於推動減廢工作,而個別團體亦將開展全新的減廢項目,平台亦將舉辦「減用膠袋,自備購物袋」大型推廣活動,宣傳自備購物袋的訊息。目前已參與膠袋收費捐款的零售商戶共7個,包括千色Citystore、大昌食品市場、点点綠、JustGreen、香港迪士尼樂園度假區、Marks & Spencer及一田百貨。

綠色力量高級環境事務經理單家驊表示,膠袋收費體現「用者自付」原則,回顧首階段徵費計劃於2009年實施後,登記零售商派發的膠袋數量減9成,可見經濟誘因能有效減少市民濫用膠袋。不過,現時每日送往堆填區的棄置膠袋仍有600多公噸,即每日超過1,000萬個,他期望,新階段膠袋收費實施後,濫用膠袋情況會進一步改善。

另外,環境局局長黃錦星表示,在實施首一個月,執法行動會先以教育宣傳為本,口頭警告為主,有助商戶及市民了解有關法例,約一個月才會直接執法。他重申,豁免措施的原則非常清晰,而市民可通過實際購物行動中理解新政策。

再培訓局試院舍推先聘請後培訓

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)香港雖處於「全民就業」景況,但僱員再培訓局將繼續推出各項針對不同群組而設的課程,以應對社會不同需要及勞工市場未知的變化。僱員再培訓局主席梁永祥昨日表示,新一個財政年度將推出13萬個培訓學額,總預算開支為8.8億元,並會推出多個試點計劃以釋放勞動力,包括年中起針對中年及較年長人士,在安老院舍推出「先聘用,後培訓」計劃,同時紓緩業界人手短缺問題。

梁永祥昨日與傳媒茶敘時指出,本年度截至今年1月(去年4月起計),共有94,220人次完成課程,按年增加4.6%,當中33,240人次完成就業掛鈎課程,平均就業率為82%;同期完成「新技能提升計劃」課程的人次亦按年大增25%。他表示,新一個年度的主題為「愛家、愛工作」,並以釋放

勞動力及建立共融社會為目標,將為少數族裔、較年長人士、婦女及新來港人士分別推出試點計劃。

再培訓局行政總監吳家光指出,為紓緩安老院舍人手不足,同時吸引40歲或以上失業人士加入或重投勞市場,該局將與安老院舍營辦團體合作推出「先聘用,後培訓」試點計劃,提供50個名額。獲聘者將先接受為期4天的課程,學習基本護理技巧、職安與勞工保障知識。

完成課程並獲取證書後,他們將被分派到不同院舍每周工作4天(每天6小時),再由僱主安排以「日間給假」方式,每周上課一天,修讀4項護理員實務技能的「新技能提升計劃」課程,學習膳食技巧、壓瘡及失禁處理等知識。4項課程共合98課時,學員完成計劃後可全面執行護理員的日常



■梁永祥(左)表示,再培訓局將推出多個試點計劃以釋放勞動力。

聶曉輝攝

吳家光指出,計劃受聘者的薪酬未定,但由於工時較一般護理員為短且不需輪班,估計約為月薪6,000元,另加勞工處中年就業計劃的每月

3,000元津貼。至於課程完成後僱員是否留任,以及聘用條件會否因為已修讀證書而改變,則由勞資雙方自行商討。

標時委會主席:吳秋北盡力助勞方

六合彩 MARK SIX
3月24日(第15/034期)攞珠結果

2 5 13 37 42 44 27

頭獎:—
二獎:—
三獎:\$120,730 (43注中)
多寶:\$15,787,507

下次攞珠日期:3月26日

香港文匯報訊(記者 陳敏婷)標準工時委員會主席梁智鴻昨在一個電台節目中重申,希望最後能為長工時、低技術行業等議價能力較低的工人訂立標準工時。他又再次為備受勞方批評的工聯會理事長吳秋北講好說話,指對方盡力為勞方爭取利益。

工聯會榮譽會長陳婉嫻日前公開批評黨友吳秋北作為委員會內勞工代表仍接受方案,屬「經驗不足」的問題,梁智鴻昨日再為吳秋北說好話,指他不斷為勞方反映訴求,而且著心著力聽取,「40場聽足39場」,指吳秋北「理性、務實、有熱誠,經驗不足的批評不合適」。有指吳秋北會後與梁智鴻及資方代表劉展灝一同會見傳

及資方聲音,強調「委員會內的勞資人數均等,不會側重任何一方」。

吳秋北:與嫻姐「誤會一場」

吳秋北前晚出席勞界新春酒會時,表示已向陳婉嫻解釋僱傭合約不會是最終結果,形容為「誤會一場」,工會並未向他「詐型」。

勞工及福利局局長張建宗在同一場合致辭時亦指出,合約規範是標時工作的第一步,「『合約工時』取代『標準工時』的講法實屬誤會」,希望公眾繼續給予委員會工作空間。

今日香港天氣預測

2015年3月25日 星期三

大致多雲,部分時間天色明朗

氣溫:18°C-21°C 濕度:60%-80%

潮漲:00:16(1.8m) 12:13(2.1m)

潮退:05:24(0.9m) 18:18(0.6m)

日出:06:24 日落:18:36

未來四日天氣預告

26/3(星期四) 氣溫:18°C-21°C 濕度:65%-90% 多雲 有一兩陣雨

27/3(星期五) 氣溫:19°C-22°C 濕度:70%-90% 多雲 有一兩陣雨

28/3(星期六) 氣溫:20°C-24°C 濕度:75%-95% 短暫時間有陽光 晚上有幾陣薄霧

29/3(星期日) 氣溫:21°C-25°C 濕度:75%-95% 短暫時間有陽光 早晚出薄霧

空氣質素健康指數

一般監測站#

明日上午:低至中

明日下午:中

路邊監測站*

明日上午:中

明日下午:中

1-3 低 一般空氣質素監測站

4-6 中 位於中西區、深水埗、東區、觀塘、葵涌、荃灣、大埔、沙田、東涌、元朗、屯門、

7 高

8-10 甚高

10+ 嚴重 塔門

中國各大城市天氣預測

大連	3°C 14°C	天晴	呼和浩特	0°C 14°C	多雲	南寧	15°C 19°C	驟雨	烏魯木齊	4°C 15°C	有雨
北京	3°C 18°C	天晴	濟南	9°C 20°C	天晴	上海	9°C 15°C	天晴	武漢	8°C 20°C	天晴
長春	-3°C 14°C	天晴	青島	9°C 18°C	驟雨	瀋陽	-1°C 16°C	天晴	西安	5°C 12°C	有雨
沙市	10°C 20°C	多雲	海口	20°C 23°C	驟雨	蘭州	3°C 20°C	天晴	石家莊	7°C 18°C	多雲
成都	13°C 21°C	多雲	杭州	7°C 17°C	多雲	拉薩	1°C 15°C	天晴	台北	17°C 20°C	有雨
重慶	15°C 25°C	天晴	哈爾濱	-4°C 14°C	天晴	南昌	13°C 20°C	多雲	太原	3°C 13°C	有雨
			合肥	7°C 18°C	多雲	南京	7°C 17°C	多雲	天津	6°C 20°C	天晴

世界各大城市天氣預測

馬尼拉	24°C 32°C	多雲	悉尼	17°C 24°C	驟雨	倫敦	5°C 9°C	多雲	檀香山	20°C 27°C	驟雨
新德里	19°C 32°C	多雲	廣州	17°C 24°C	密雲	莫斯科	5°C 12°C	有雨	洛杉磯	13°C 24°C	天晴
紐約	1°C 14°C	天晴	貴陽	7°C 14°C	驟雨	聖多明各	0°C 9°C	天晴	紐約	-4°C 5°C	天晴
新加坡	25°C 34°C	驟雨	福州	7°C 17°C	多雲	巴黎	4°C 10°C	有雨	三藩市	11°C 18°C	多雲
東京	4°C 14°C	多雲	長沙	10°C 20°C	多雲	法蘭克福	3°C 14°C	多雲	馬尼拉	20°C 27°C	驟雨
雅加達	25°C 32°C	有雨	台北	17°C 20°C	有雨	日內瓦	3°C 14°C	驟雨	多倫多	-5°C 2°C	天晴
吉隆坡	25°C 33°C	雷暴	墨爾本	10°C 21°C	天晴	里斯本	10°C 16°C	驟雨	溫哥華	7°C 12°C	多雲
						芝加哥	-2°C 5°C	驟雨	華盛頓	2°C 6°C	有雪