

「通波仔」

香港文匯報訊（記者 森）仁濟醫院昨日公布一宗嚴重醫療事故，一名70歲患有多種心臟疾病的女病人，於本月10日由該院心臟專科醫生於瑪嘉烈醫院進行「通波仔」手術後，血管內遺留手術用支架。該病人其後情況轉差，於昨早死亡。院方向家屬致歉，並致深切慰問。

該名女病人患有多种心臟疾病，包括冠狀動脈心臟病、心臟衰竭、心房顫動，以及曾有多次心臟病發作。由仁濟醫院心臟專科醫生於瑪嘉烈醫院為其進行冠狀動脈介入治療術(俗稱「通波仔」手術)。手術期間，醫生需要把3個「藥物釋放型」血管支架放進病人血管內，以擴張狹窄的心臟血管，保持血液流通。

效支架架阻

手術過程中，醫生未能成功將沒有擴張的支架插入正確位置，認為有需要將有關支架取出。醫生其後以為已經將支架組件完全取出，而另外兩個支架，則正確地放置於血管內的不同位置及把血管擴張。手術完成後，病人心臟血管血液流通良好，並安排在瑪嘉烈醫院心臟深切治療部作緊密監察。

仁濟慰問病人家屬

血流通老婦

然而，病人於手術數小時後情況轉差，心臟科醫生檢視病人後，懷疑可能與該個未擴張支架遺留在血管內有關。仁濟醫院心臟專科醫生於翌日(11日)再為病人進行手術，證實病人心臟血管內遺留了日前手術中，以為已取出的未擴張支架，當時未有影響病人血管血液的流通。醫生隨即為病人在該位置上放置新支架，以控制病人轉差的情況。

該病人其後病情持續惡化，於瑪嘉烈醫院深切治療部繼續觀察，惟延至昨日上午6時半離世。仁濟醫院深切病人離世感到非常難過，並向家人致深切慰問。有關上述個案，該院已轉交死因裁判官跟進，亦已透過「早期事故通報系統」向醫院管理局總辦事處匯報。仁濟醫院會就此事件成立小組進行詳細調查，並於8星期內將調查報告呈交醫院管理局總辦事處。

廉航投訴倍增 多涉收費爭拗

回程航班突取消 訛稱已致電通知

香港文匯報訊（記者袁楚雙）低成本航空公司（廉航）不時推出「超筍價」優惠機票，成功吸引不少市民乘搭。不過隨着廉航日益普及，相關的投訴也隨之大幅飆升。消委會昨日公布，去年接獲涉及廉航的投訴達764宗，平均每日接獲兩宗投訴，較2013年上升一倍，主要關於價格或收費爭拗，及航班延誤或取消。消委會提醒市民，廉航服務與傳統航班有異，前者有多種服務限制及隱藏收費，建議市民購票時小心衡量風險。

消委會去年接獲的廉航投訴中，價格收費爭拗為主要投訴內容，比前年急升2.2倍至298宗；服務質素則上升近3倍達165宗，航班延誤或取消有201宗，升幅為34%，上述投訴中，又以本港為基地的廉航公司投訴較多。

航班取消 改搭又爆滿

羅先生於航空公司網站訂購3張來回機票前往馬來西亞旅行，回程時航班取消，但羅先生不知情，需要自費多住一晚酒店，及購買翌日機票回港。航空公司事後解釋，早在出發日兩個月前已取消該航班，並已電郵通知羅先生，不過羅先生反駁航空公司，不但未有確認他是否接收到訊息，更詭稱已致電向他確認。經消委會及小額錢債審裁處調解下，航空公司最終退還機票費用，但拒絕賠償酒店費。

另一個案陳先生在網上訂購兩張台中來回機票，出發日抵達機場時被通知回程航班已取消，並在職員建議下改乘同日的另一航班。但陳先生回程當日到機場方向航班超賣機票，機位已爆滿，航空公司再建議他乘搭另一航班，不過要等到台北起飛，陳先生無奈接受，回港後投訴航空公司並要求賠償，惟航空公司拒絕，僅向二人致歉。

致電申追討 收 100 元手續費

消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文透露，有投訴人曾經因為航班延誤想追討賠償，航空公司職員「教路」一定要致電申請方可追討，但當事人致電後又被告知要收取100元電話手續費，「你叫我打電話，原來打又要收費！」令當事人相當不滿。他指出，廉航價格雖便宜，但省下的成本卻在眾多古怪途徑收取費用，因此惹來消費者怨言。

他提醒消費者，在購買廉航機票前，要小心衡量風險，「如果航班取消，又要再買機票，最後隨時比乘搭傳統航線付出更多成本，包括追究的時間。」消費者可預先購買旅遊保險，檢查清楚是否接收電郵或電子機票用作確認資料之用。

消委會總幹事黃鳳嫻指，廉航不時推出優惠機票，卻屢屢發生同一帳單重複收費之類的收費糾紛，因此業界亦應該提高訂票系統的穩定性；另一方面提高訊息發放的透明度，確保顧客得悉航班最新情況，減少爭拗。

■消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文提醒消費者，在購買廉航機票前，要小心衡量風險。 莫雪芝 攝



與傳統航班有別 行李收費最「惹火」



■廉航以行李收費最易惹起價格紛爭。

香港文匯報訊（記者 袁楚雙）機管局資料顯示，廉價航空於本港航空業的市場佔有率約8%。消委會比較10家市佔有率及客運量較高的廉航，列出消費者除了基本機位外，多項傳統航班「理所當然」包含的服務，大多均需要額外收費，尤以行李收費最易惹起價格紛爭。

調查顯示，廉航機位、餐飲、枕頭及毛氈、機上娛樂及通訊設備、攜帶嬰兒以至票務更動，一律會按情況收取若干費用，部分廉航不設退票，或容許退票不過收取手續費。所有廉航均免費提供5公斤至10公斤的手提行李配額，但除了濟洲航空及春秋航空分別提供15公斤及10公斤的免費行李托運，其餘8家廉航均需要另外收費。以20公斤的寄艙行李為例，每件行李收費由128元至260元不等，其中日本廉航樂桃航空的收費最貴；另外除宿霧太平洋、酷航、春秋及虎航4所廉航，其他航空公司的手行李尺寸亦列明限制，主要計算每件行李的長、闊、高總長度，範圍介乎158厘米至203厘米。

許敬文透露，曾有乘客因機票容許攜帶10公斤手提行李，故沒有購買托運行李，但出發日前航空公司突然下調手提行李容量至7公斤，托運行李費用又加價，其手提行李超重令他大失預算，有感不公故向消委會投訴。他建議市民最好事前訂好行程計劃，按自己需要購買合適服務與設施。

「反水客」影響現 訪港團跌三成

香港文匯報訊（記者 文森）旅遊業議會主席胡兆英昨出席電台節目表示，新春農曆年過後，訪港入境旅行團下跌三成多，酒店入住率亦下跌，絕大部分是過夜旅客流失，當中單是東南亞旅客已下跌兩成。他透露，酒店平均入住價格已較去年同期下跌15%，雖然入住率可以維持八成，但仍錄得最多一成跌幅，估計與近期港元強勁、他國匯率下降令旅客轉陣，及受近期針對水貨客的示威影響所致。他擔心如果情況持續，全年旅客數字可能下跌4%至5%。

胡兆英批評部分「反水貨客」行動的訴求太激烈，雖然發起「反水貨客」的團體就影響民生的事情發聲合理，但團體應該向相關部門反映，發聲的方式亦應該和平合理，而非針對旅客。他續指，旅客並無得罪任何人，與當區居民一樣是受害者，針對旅客只會令矛盾加劇。

他續稱，拖篋購物是全世界旅遊人士的行為，即使香港

人到外地購物亦會拖篋，「曾經有華僑訪港被示威者無禮對待，其實世界各地的旅遊人士都會拖篋，憑外表難以分到國籍。」他擔心，示威繼續發生，難以維持本港「好客之都」美譽，希望相關人士不要再進行同類型示威。

憂零售酒店業「入冬」致經濟放緩

胡兆英擔心，一旦訪港旅客下跌，會令相關的零售、酒店業等相繼步入寒冬，隨之使本地的經濟放緩，「如果老關不擴展，可能不加工人。」繼而亦會影響本港居民出境遊，「旅遊是奢侈品，整體經濟是重要的影響，一年玩兩次變兩年玩三次，已經好大影響。」他回應市民意見指，本地不只傾向吸納內地客，亦有特色景點如綠色旅遊、摩羅街、傳統廟宇等，對象為怕人多擠迫的旅客；他也不認為內地旅客過多會影響其他地區遊客的來港意慾。

料生意4月回升 酒店廣招人才

香港文匯報訊（記者 郭兆東）本港旅遊界受「反水貨」影響發出寒冬警告，但酒店業界卻表示對前景樂觀，並大搞招聘會廣招人手。香港酒店業協會昨日表示，「反水貨」活動未有直接影響酒店業界生意，每年農曆新年過後都迎來淡季，到4月中開始受惠於多個展覽在港舉行，生意會進一步回升。

協會執行總幹事呂尚懷表示，「反水貨」活動未有直接影響酒店業界生意，最多影響內地來港團數量及本港網上風評，並引述業內人士反映，外地客對來港旅遊及留宿仍有信心。他又指，人的記憶不持久，只要其間再沒有衝突發生，事件很快被沖淡。

協會主席陳覺威則認為，內地客來港人數增長放緩是

廣招人才

隱憂，但過去數十年，有關數字每年持續雙位數增長，情況未如想像中惡劣，只要放眼未來，增長將再度回升。他續指，去年尾發生「佔中」後，內地客來港增加，但東南亞地區的客量不升反跌，加上港元受美元強勢影響，東南亞客源都被日本及韓國等地搶去，故香港不應只重視內地客，應想辦法搶回流失的外地旅客。

為積極招攬人才，香港酒店業協會昨日舉辦「2015香港酒店業招聘博覽」，共21間本地連鎖酒店及集團參與，提供逾750份全職、兼職及短期職位。協會小組召集人梁家鏘表示，750個職位包括所有高中低職位，畢業生由1萬元至1.2萬元起薪，料吸引近600名市民入場，同時預計可填補25%職位空缺，情況與去年相若。

勞資皆拒「一刀切」定標時

香港文匯報訊（記者 文森）立法會人力事務委員會今日開會討論標準工時，標準工時委員會顧問報告反映僱主僱員雙方都傾向不贊成「一刀切」訂立標準工時或最高工時。僱主僱員傾向按行業需要制訂自願性質的指引，以及由僱傭合約訂明工作時數、超時工作安排及補償方法。

據政府昨日向立法會提交的文件顯示，標準工時委員

定標時

(以5天工作計算，每天平均工作8.7小時)。不同行業的工時情況有很大差異，每周工時中位數由40小時至54小時不等。

研究結果推算，約79萬(25.2%)打工仔在統計前一週曾超時工作，當中只有約23萬人(28.6%)曾從事有償超時工作，涉及的有償超時工作每周時數為5小時；其餘約58萬人無償超時工作，平均每周五小時。

近200萬打工仔（61.1%）的合約沒有訂明超時工作補償方法，其餘有訂明補償方法的合約中，當中77萬人（68.3%）的合約訂明超時可「補水」，另外55萬人的合約訂明可「補假」，亦有近20萬人訂明既可「補水」亦可「補假」，通常以1：1模式補償。

外界關心標準工時的立法問題，就只有67.1%受訪僱員及56.1%受訪僱主贊成訂立，另外，75.8%受訪僱員及42.6%受訪僱主贊成訂立最高工時。較長工時行業及較低技術職業組別僱員贊成「設定標準工時」及「設定最高工時上限」的比例，相對較整體僱員比例略高。

至於其他的工時政策路向，包括規定僱傭合約訂明工作時數、超時工作安排及補償方法、按行業需要制訂自願性質的指引、僱主僱員雙方協定工時政策，均有逾80%至90%的僱主僱員贊成。

香港現代美術館
HONG KONG MODERN ART GALLERY

灣仔畫廊
WANCHAI GALLERY

開館首展 INAUGURAL EXHIBITION

水墨·CHINA

出品人：嚴陸根
Producer: Yan Lugen

策展人：朱彤
Curator: Zhu Tong

江南——新中國畫之再解讀

Jiangnan Ink Painting — Reinterpretation of New Chinese Painting

主辦方：南京國際美術展組委會 香港僑界社團聯合會
承辦單位：香港現代美術館 | 灣仔畫廊
學術支持：香港當代美術學院 中國根藝術指數研究院

開幕時間：2015年3月10日（星期二）下午5時
展期：2015年3月10日—4月30日
開幕地址：香港灣仔港灣道1號，香港會展中心藝術畫廊中心（Art One）13號
營業時間：星期二-星期六 上午11點-下午7點

本次展覽所涉及藝術家：

（排名不分先後，按拼音排序）

常進 傅抱石 高二適 高雲 管峻 黃惇 江宏偉
李金國 林散之 劉雲 聶危谷 錢鬆 桑建國 沈勤
石曉 宋文治 孫曉雲 魏紫熙 徐樂樂 薛亮 亞明
楊立奇 姚媛 喻慧 張友憲 周京新

Organizers: Nanjing International Art Festival Organizing Committee
Hong Kong Federation of Overseas Chinese Associations

Co-organizer: Hong Kong Modern Art Gallery | Wanchai Gallery

Academic Support: Hong Kong College of Contemporary Art
China Root Art Index Institute

Opening Time: 17:00, Mar 10th, 2015

Duration: Mar 10th-April 30th, 2015

Opening Ceremony Address:

Shop 13 M/F Shopping Arcade, Convention Plaza, 1 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong

Banquet Address: Shop 13 M/F Gallery Center Art One, Convention Plaza, 1 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong

Opening Hour: Tuesday-Saturday, 11:00am-7:00pm

Participating Artists: (*In Alphabetical Order)

Chang Jin	Fu Baozhi	Gao Ershi	Gao Yun	Guan Jun	Huang Dun	Jiang Hongwei
Li Jinguo	Lin Sanzhi	Liu Yun	Nie Weigu	Qian Songyan	Sang Janguo	Shen Qin
Shi Xiao	Song Wenzhi	Sun Xiaoyun	Wei Zhi	Xu Lele	Xue Liang	Ya Ming
Yang Liqi	Yao yuan	Yu Hui	Zhang Youxian	Zhou Jingxin		

敬請光臨！

You are sincerely invited!

敬請賜覆：

Tel: +852 6444 7412

E-Mail: mag@100lake.com

「反水客」影響現 訪港團跌三成

香港文匯報訊（記者 文森）旅遊業議會主席胡兆英昨出席電台節目表示，新春農曆年過後，訪港入境旅行團下跌三成多，酒店入住率亦下跌，絕大部分是過夜旅客流失，當中單是東南亞旅客已下跌兩成。他透露，酒店平均入住價格已較去年同期下跌15%，雖然入住率可以維持八成，但仍錄得最多一成跌幅，估計與近期港元強勁、他國匯率下降令旅客轉陣，及受近期針對水貨客的示威影響所致。他擔心如果情況持續，全年旅客數字可能下跌4%至5%。

胡兆英批評部分「反水貨客」行動的訴求太激烈，雖然發起「反水貨客」的團體就影響民生的事情發聲合理，但團體應該向相關部門反映，發聲的方式亦應該和平合理，而非針對旅客。他續指，旅客並無得罪任何人，與當區居民一樣是受害者，針對旅客只會令矛盾加劇。

他續稱，拖篋購物是全世界旅遊人士的行為，即使香港人到外地購物亦會拖篋，「曾經有華僑訪港被示威者無禮對待，其實世界各地的旅遊人士都會拖篋，憑外來難以分到國籍。」他擔心，示威繼續發生，難以維持本港「好客之都」美譽，希望相關人士不要再進行同類型示威。

憂零售酒店業「入冬」致經濟放緩

胡兆英擔心，一旦訪港旅客下跌，會令相關的零售酒店業等相繼步入寒冬，隨之使本地的經濟放緩，「如果老闆不擴展，可能不加入工。」繼而亦會影響本港居民出境遊，「旅遊是奢侈品，整體經濟是重要的影響，一年玩兩次變兩年玩三次，已經好大影響。」他回應市民意見指，本地不只傾向吸納內地客，亦有特色景點如綠色旅遊、摩囉街、傳統廟宇等，對象為怕人多擠迫的旅客；他也不認為內地旅客過多會影響其他地區遊客的來港意慾。

料生意4月回升 酒店廣招人才

香港文匯報訊（記者 郭兆東）本港旅遊界受「反水貨」影響發出寒冬警告，但酒店業界卻表示對前景樂觀，並大搞招聘會廣招人才。香港酒店業協會昨日表示，「反水貨」活動未有直接影響酒店業界生意，每年農曆新年過後都迎來淡季，到4月中開始受惠於多個展覽在港舉行，生意會進一步回升。

協會執行總幹事呂尚懷表示，「反水貨」活動未有直接影響酒店業界生意，最多影響內地來港團數量及本港網上風評，並引述業內人士反映，外地客對來港旅遊及留宿仍有信心。他又指，人的記憶不持久，只要其間沒有衝突發生，事件很快被沖淡。

協會主席陳覺成則認為，內地客來港人數增長放緩是隱憂，但過去數十年，有關數字每年持續雙位數增長，情況未如想像中惡劣，只要放眼未來，增長將再度回升。他續指，去年尾發生「佔中」後，內地客來港增加，但東南亞地區的客量不升反跌，加上港元受美元強勢影響，東南亞客源都被日本及韓國等地搶去，故香港不應只重視內地客，應想辦法搶回流失的外地旅客。

為積極招攬人才，香港酒店業協會昨日舉辦「2015香港酒店業招聘博覽」，共21間本地連鎖酒店及集團參與，提供逾750份全職、兼職及短期職位。協會小組召集人梁家鏘表示，750個職位包括所有高中低職位，畢業生由1萬元至1.2萬元起薪，料吸引近600名市民入場，同時預計可填補25%職位空缺，情況與去年相若。

勞資皆拒「一刀切」定標時

（以5天工作計算，每天平均工作8.7小時）。不同行業的工時情況有很大差異，每周工時中位數由40小時至54小時不等。

研究結果推算，約79萬（25.2%）打工仔在統計前周曾超時工作，當中只有約23萬人（28.6%）曾從事有償超時工作，涉及的有償超時工作每周時數為5小時；其餘約58萬人無償超時工作，平均每周5小時。

近200萬打工仔（61.1%）的合約沒有訂明超時工作補償方法，其餘有訂明補償方法的合約中，當中77萬人（68.3%）的合約訂明超時可「補水」，另外55萬人的合約訂明可「補假」，亦有近20萬人訂明既可「補水」亦可「補假」，通常以1：1模式補償。

外界關心標準工時的立法問題，就只有67.1%受訪僱員及56.1%受訪僱主贊成訂立，另外，75.8%受訪僱員及42.6%受訪僱主贊成訂立最高工時。較長工時行業及較低技術職業組別僱員贊成「設定標準工時」及「設定最高工時上限」的比例，相對較整體僱員比例略高。

至於其他的工時政策路向，包括規定僱傭合約訂明工作時數、超時工作安排及補償方法、按行業需要制訂自願性質的指引、僱主僱員雙方協定工時政策，均有逾80%至90%的僱主僱員贊成。

仁愛堂前行政總裁蔡遠寧先生於2015年2月1日起離任。今後他在外的一切華洋轆轤，概與仁愛堂無關，特此聲明。

仁愛堂啟
二〇一五年三月十七日