

# 香港傑出跨境金融企業

零售銀行 星展銀行

## 星展銀行 DBS

■星展在亞洲不斷擴展銀行服務網絡

# 星展：憑藉亞洲優勢

# 為您緊握財富機遇



■星展銀行（香港）執行董事兼星展理財及分行網絡業務主管（香港區零售銀行業務及財富管理）鍾國威

面對香港和內地經貿往來日益頻繁，金融互通逐步開放，在傳統的儲蓄、信貸和理財產品上尋找增長，開始成為本港零售銀行思考的課題。

星展銀行（香港）於亞洲擁有廣泛的業務網絡，憑藉其市場洞察能力，致力幫助客戶掌握各種跨境機遇。

面對大中華地區蛻變而締造的財富機遇，星展銀行早已作好部署，以獨具亞洲視野的優勢，塑造嶄新的亞洲銀行體驗。「星展豐盛理財」服務，可全方位滿足客戶不同的理財需要，包括儲蓄、投資、保險及貸款等。



### 多元化跨境產品 掌握兩地優勢

「星展豐盛理財」協助客戶遙距於海外開戶，對於經常出入香港及內地的客戶而言，跨境財富管理服務讓客戶可以享用更多元化的產品及服務，掌握兩地優勢。

只需出示星展豐盛理財卡，便可在亞洲區盡享禮遇，包括在香港、印度、中國內地、台灣、印尼及新加坡所有星展豐盛理財中心專享全面理財服務，及在星展銀行任何海外分行優先享用銀行服務。

另外，貴為合資格的星展豐盛理財客戶，於上述地區申請成為或申請晉升為當地的星展豐盛理財客戶無需符合當地星展豐盛理財最低資產要求。在國際轉賬服務方面，星展豐盛理財戶口提供予全球各地戶口之間的轉賬往來服務，部分指定國家更豁免服務費。

### 全方位精英團隊 助客戶發掘更多投資機遇

專屬客戶經理夥拍經驗豐富的專業團隊，為客戶提供專業及悉心的服務。全方位精英團隊，輔以多元化的理財工具與服務，確保客戶在財富增值路上獲得一切所需。

星展銀行投資總監率領來自不同部門的財資專家，助客戶掌握投資優勢。客戶可透過電郵或該行網頁定期獲得各類資訊（包括短片、每日市場速遞、投資總監季度資訊等），了解最新發表的研究分析及投資觀點。

星展豐盛理財客戶亦可專享股票專才服務，由專責證券顧問為客戶個別看盤，及定期檢閱證券組合表現及提供切合個人需求的綜合資訊及分析，確保客戶能時刻緊貼市況。

與此同時，星展還不斷創新銀行服務，如於業界率先推出「數碼貸款中心」私人貸款應用程式，以電子渠道提供財務方案。一站式旅遊應用程式「星展ideaLife」，讓客戶可以優惠價格預訂酒店、以「語音輸入」購買旅遊保險及快捷計算旅程所需的「亞洲萬里通」里數。

### 貫徹「R·E·D」理念 做亞洲客戶首選銀行

植根於亞洲的星展，作為亞洲最大的金融機構之一，一直銳意打造「The Asian Bank of Choice, Making Banking Joyful」的願景。這個理念建基於星展獨有的「P.R.I.D.E」：Purpose-driven（崇高使命）、Relationship-led（團隊合作）、Innovative（勇於創新）、Decisive（果敢負責）以及 Everything Fun（樂在星展）。

為達致上述目標，星展以「R·E·D」作為銀行業務的經營理念：分別指「Respect（以客為尊）」、「Easy to deal with（最快捷服務）」及「Dependable（可靠服務）」。在客戶服務、培訓工作、產品銷售及工作環境等各方面的發展，星展均與「R·E·D」環環相扣，確保可為客戶帶來稱心滿意的銀行



■「星展豐盛理財」致力為客戶提供更優質的服務。

服務。星展近年着重推廣「第二人生」理財計劃，乃為配合愈來愈多人視退休為開展人生另一階段的契機，因而透過構思相關的理財產品，助客戶更輕鬆地實踐目標。

在星展看來，「Making Banking Joyful」是一種崇高的目標。「只有服務從心出發，這樣，當客戶與我們互動時，才會覺得這是一間有趣的，有價值的，忠誠的，竭盡企業責任的公司。只有這樣才能讓客戶體驗和感受真正的歡樂的銀行。我們亦深信快樂的員工，便有快樂的客戶，所以我們員工在工作上亦可樂在星展。」

### 把握公司核心財富 履行社會責任

對星展而言，人力資源毫無疑問是公司的核心財富，凝聚良好或高昂的士氣是成功的關鍵，員工能每事從心而作，每事從客戶的角度出發，加上豐富的產品知識，方能得到客戶的信任，與客戶建立長久的關係。在工作環境上，星展集團一向重視誠信，致力為員工打造優質的環境並提供多元化的學習機會。

星展銀行透過「星展學院」，為客戶的服務團隊提供有關產品知識、銷售技巧和心態的培訓，又會安排投訴處理、EQ控制等軟性技巧培訓，以確保他們的服務質素能夠達致，甚至超越客戶要求。銀行亦會根據個別員工的發展方向，提供相關和深層次的培訓，以提升員工的滿足感及可留住精英，並配合員工和銀行發展。

星展亦積極回饋社會，希望為社區帶來銀行業、以至業以外的正面影響。星展在過去兩年已撥款4百萬港元，資助24間本地社企提升其商業社會效益。去年，近650位星展員工參與逾6,500小時的義工服務，讓超過1,400位獨居長者及來自低收入家庭的兒童受惠。



■星展不斷創新銀行服務，如推出一站式旅遊應用程式「星展ideaLife」。



■星展為客戶帶來股票專才團隊，由高級證券策略顧問鄧威信（右）率領。



■星展積極為員工安排各類活動，凝聚高昂的士氣。