

香港文匯報訊(記者郭兆東)「反水客」示威接二連三衝擊邊境區商戶生計,零售業及旅遊業受嚴重打擊,收入驟減,恐令從業員飯碗不保。經濟學家預測,若內地旅客量減少20%,將導致約1萬港人失業。據悉,1月份過夜內地客已經下跌4.5%,有商戶在「反水貨」活動中損失30%至50%生意額,無疑為業界敲響警鐘。工會警告,部分從業員近月收入已下跌逾30%,坦言社會和其他行業若不一起阻止暴力衝擊,遲早「他朝君體也相同」。

# 內地客降兩成 失業軍增一萬

## 旅業：今夕吾碗遭摔破 他朝君鉢也相同

經濟學家關焯照表示,過去10年內地個人遊支持了本港經濟,他預測若內地旅客量減少20%,將令本港失業率急升0.28個百分點至3.48%,約有1萬人失業,本地生產總值蒸發近400億元,連帶全年經濟增長率會由原來的3.3%拉低至1.4%。據旅發局提交予立法會文件顯示,自從去年9月「佔中」發生後,來自長途及短途市場的旅客數字於10月至12月連續3個月出現下跌,來自新市場的旅客數字也於11月及12月兩個月錄得跌幅。



經濟學家關焯照



零售管理協會主席麥瑞瑛

### 1月過夜內地客跌4.5%

近日接二連三有激進者到屯門、沙田及元朗等地,借「反水貨」為名,以暴力衝擊內地遊客甚至拿行李袋的港人,導致部分商戶被迫短暫關門,不少內地遊客來港意慾受到打擊。據旅發局訪港客量統計顯示,1月份有560萬人次訪港,按年升2.8%,其中內地客有449萬人次,只升3.3%,升幅收窄;雖然即日來回內地客增8%,但過夜內地客跌4.5%。零售管理協會主席麥瑞瑛指出,零售業界對此感到非常遺憾,希望港人保持理性,即使享有表達意見的自由,亦應顧及別人生計。

麥瑞瑛擔心,本港近期出現針對內地遊客的示威衝突,會影響本港購物天堂聲譽,進一步打擊零售業。她指出,有商戶表示對於衝突當日損失30%至50%生意額而感無奈,但商戶仍要交租及支薪。

對於外界將水貨客與個人遊混為一談,麥瑞瑛指根據過往資料顯示,水貨客中有約70%為港人,內地人從事水貨活動不多。至於市民反對水貨客來港購物,她澄清指並非所有水貨客及水貨都是非法,若水貨於香港已完稅或不需徵稅,購物活動均屬合法。

### 工會月接7宗滋擾投訴

激進「反水貨」行動更直接衝擊零售業生計。工聯會旗下旅遊業工會聯會副總幹事莫健榮日前表示,過去1個月接獲7宗主要來自藥房、化妝品及影音店從業員求助,指工作時遇上所謂「反水貨」示威者滋擾,導致心理受到極大困擾,恐怕事件會惡化至肢體暴力,甚至令人身安全受到影響。他續說,亦有從業員憂慮事件持續,會進一步令自己收入萎縮,更指「部分從業員近月收入已下跌逾30%」。

莫健榮又引述旅行社員工表示,新加坡一個遊學團以政治理由暫時取消來港,「過去兩個月東南亞旅客已呈跌勢,近日行為更影響全球旅客的訪港意慾。」他指出,如果旅客減少,百貨、運輸、酒店、飲食及零售等與旅遊相關行業,均會直接受到影響,坦言「唔好以為其他行業相安無事!」他又表示,旅工聯接獲消息,部分酒店今年訂房率下跌至只有五成,擔心情況持續會令更多人失業。



香港旅遊聯業工會聯會強烈譴責暴力對待旅客行為。資料圖片

香港文匯報訊(記者郭兆東)「反水貨」暴力示威活動影響內地人對本港觀感,更令海外旅客人士質疑香港是否仍是旅遊首選之地,對香港而言等同「趕客」。工聯會旗下旅遊業工會聯會表示,示威行為失去理性甚至超出正常容忍範圍,影響從業員及旅客人身安全,恐製造「寒蟬效應」,令從業員工敢怒不敢言,最後離職收場。

「反水貨」示威者無視法紀衝擊內地旅客,其暴力行動更趨激烈,隨時打消旅客來港計劃連帶令港人收入受損。旅遊業工會聯會日前表示,有關行為已失去理性,甚至超出正常人的容忍範圍,不但直接影響職員及旅客人身安全,更將香港由「旅遊之都」變成「暴力之都」及「趕客之都」。

旅工聯對有關暴徒行為予以強烈譴責,促請當局採取果斷措施嚴正執法,保障旅客及相關從業員的人身安全。該會指出,正計劃聯合不同工會、商會及僱主團體,籌組聯盟向社會發聲,向暴力行為說不。

### 怕人肉搜尋 敢怒不敢言

旅工聯副理事長鄧祥勝指出,近日針對旅客的暴力行動中,不但有示威者對旅客出言侮辱,更粗魯闖入正常營業的店舖,辱罵職員及顧客。他續說,有人走入金舖指罵內地客「走水貨」,質疑「走水貨難道會走黃金」,有關行為近日正變本加厲,令業內人士憂慮「有人」會採用人肉搜尋方式起底,對從業員及其家人造成威脅,甚至人格上的侮辱,變相製造「寒蟬效應」,令從業員工敢怒不敢言,最後離職收場。

旅工聯總幹事林志挺亦表示,香港在「佔中」事件中已被外界形容為「暴力之都」,加上近日一連串示威行動,更令香港變為「趕客之都」,影響內地人對香港觀感之餘,更令海外旅客都質疑香港是否仍是旅遊首選之地。旅工聯指出,類似的暴力事件已達至不能容忍的地步,而部分示威者連老人家及小孩都不放過,情況已失控,要求當局必須採取果斷行動,對有關組織者必須嚴懲。

## 旅工聯憂影響從業員安全



資料來源：政府統計處  
製表：香港文匯報記者 郭兆東

「反水貨」行動可能波及無辜的內地個人遊客,個人遊客減少則直接影響本港的就業。

資料圖片



## 零售業嚴冬 恐爆倒閉潮

香港文匯報訊(記者郭兆東)本港1月份零售業銷售額按年下跌14.6%,自沙士以來表現最差。香港零售管理協會認為,銷售顯著跌幅與「反水貨」行動損害本港商譽有關,警告現時已有部分商戶結業,如果弱勢持續,不排除會觸發倒閉潮。

個人遊旅客來港消費支撐起本地零售市場功不可沒,但據統計處公布1月份零售業銷售額數字顯示,總銷貨價值臨時估計為466億元,按年下跌14.6%,是自2003年4月沙士以來最差的表現;總銷貨數量則較去年同期下跌13.9%。

若按零售商類別細分,雜項耐用消費品銷貨價值跌幅最大,按年跌44.1%;珠寶首飾、鐘錶及名貴禮物其次,與燃料同樣均跌21.4%,其中珠寶首飾、鐘錶及名貴禮物跌幅,較去年12月的16.3%更有所擴大。另外,跌幅較大的,亦包括鞋類及其他衣物配件(19.0%)、超級市場貨品(13.1%)、服裝(12.8%)及百貨公司

貨品(11.3%)。政府發言人表示,1月零售業銷售錄得顯著按年跌幅,部分是由於農曆新年在今年與去年不同月份出現所影響,故取得1月及2月零售業銷售數字後,將兩者合併分析會更清楚反映有關數字的基本走勢。

### 沙士後最差「反水客」反出禍

不過,香港零售管理協會則認為,零售業銷售顯著跌幅,明顯與所謂「反水貨」行動損害本港商譽有關。該會相信,即使2月數據不會再下跌,但若與去年1月、2月合併後打平,2月份銷值需大升19.7%,明顯很難達到。香港零售管理協會主席麥瑞瑛表示,1月情況自沙士以來表現最差,跌幅強勁主要來自數個原因,包括今年農曆新年於2月中,其次是內地旅客增長放緩。

麥瑞瑛又說,今年1月訪港旅客約為560萬人次,按年升2.8%,當中內地旅客升3.3%,個人遊跌2.4%,但與去年1月

### 本港1月零售貨值變幅

分項	按年變幅
雜項耐用消費品	-44.1%
珠寶首飾、鐘錶及名貴禮物	-44.1%
燃料	-21.4%
鞋類及其他衣物配件	-19.0%
超級市場貨品	-13.1%
服裝	-12.8%
百貨公司貨品	-11.3%

資料來源：政府統計處  
製表：香港文匯報記者 郭兆東

內地旅客升23.3%及個人遊升24.4%相比,明顯放緩。她認為,近日「反水客」示威影響香港的商譽,不少旅客轉到其他國家及地區旅遊,加上部分國家匯率如日圓、泰銖及歐元偏低,均令旅客流走,明顯蠶食來港旅客分布。她警告,現時已有部分商戶結業,如果業界的弱勢持續,不排除會觸發倒閉潮。

## 猶記沙士慘況 僱員朝不保夕

香港文匯報訊(記者梁偉聰)港人相信不會忘記2003年沙士(SARS)疫潮肆虐香港,重創本港經濟,市民足不出户,世衛對港發旅遊警告之時。當時零售業可謂慘不忍睹,全年零售貨值倒退2.3%,停業、裁員的新聞不絕於耳。受SARS影響,當年失業率攀升至歷史高位8.3%,現時

本港失業率為3.3%。時任零售管理協會主席余鵬春當時表示,疫情最嚴重時的4月份,零售貨值按年跌逾一成,市面人心惶惶,市民不願消費,衣物、鞋類及其製品的零售價值最多跌超過三成,酒類飲品及煙草更動跌超過四成。珠寶首飾、鐘錶及名貴禮物同樣成為重災區,跌逾四成。當時不少行業要

求員工放無薪假和縮短營業時間,應付嚴峻營商環境;零售業協會則呼籲業主暫時減租,共渡難關。

政府當時為挽救經濟,時任行政長官董建華派行政會議召集人梁振英,赴京與中央商討開放個人遊計劃,以旅遊、零售業救港。最終第一期個人遊於2003年7月28日開始實施,容許廣東省東莞、佛山、中山、江門的居民來香港個人遊。本港零售業才得以救贖,零售貨值由2003年1,729億元,增至2014年的4,932億元,大增1.85倍,個人遊功不可沒。