

金發局倡外聘 九成公司虛位以待

金融業有財求才

香港文匯報訊（記者 周紹基）金融業是本港的四大支柱產業之一，對本地生產總值（GDP）的直接增值貢獻達16%，直接創造超過23萬個職位，產生的稅收及其他政府收入每年超過400億元。金發局昨日發表的調查指出，人民幣國際化及內地對港財富管理服務的需求與日俱增，為港金融業提供巨大商機，但業界現正面對人才不足的挑戰，需要多管齊下包括引入外來專才解決。報告指，業界求才若渴，受訪公司中有九成多表示在未來3年至5年，會繼續增聘員工，當中有兩成更預計未來人手增幅超過兩成。

金發局昨日發表《發展香港金融服務業人力資源》報告顯示，於未來3年至5年，熱門的職位將集中於中台及後勤部門，資產及財富管理將是主要發展範疇，其中前中台部門的人手需求殷切，受訪公司中有九成多表示在未來3年至5年，會繼續增聘僱員，當中有兩成更表示未來人手增幅將超過兩成。

史美倫促多管引專才

金發局主席史美倫昨表示，調查發現未來數年，企業對人才的需求會增加半成至一成，要解決此問題需多管齊下，包括引入外國及內地的專才。

本報記者昨向包括銀行、證券業及獵頭公司等查詢金融人才缺口究竟有多大，業界指難以提供數字，因為金融業好市時會不惜工本搶人，淡市時又會狠心大裁員，同時人才的需求亦視乎個別公司的經營狀況，就如3年前匯豐銀行就在港大舉裁員，而近日渣打、野村及里昂

等投行亦在裁員。

企業裁員僅個別事件

對於近期有多個金融機構在港裁員，金發局人力資源小組召集人倪以理承認，金融業的變化很大，亦見部分業界近期經營較困難，但他相信這只是個別事件，業界長遠仍面對人才不足的問題。

不過，金發局的報告就認為，私人銀行的前中台及中台部門人才短缺最為嚴重，保險業則是前中台人才最短缺，至於零售及企業銀行，無論於前中台、中台及後勤亦人才短缺，問題相當顯著，只有證券業人才短缺問題不算嚴重。

私人銀行保險業最缺人

報告指出，私人銀行前中台及中台人才大量短缺，是由於內地私人銀行加入競爭，加上中小型私人銀行因為內地客戶增加而大幅擴充業務，現時要聘請適合的人員為高資產人士提供服務有困難，而有關公司通常要求求職

者要有3年至5年經驗。

保險業則受惠於更多內地客來港購買保險產品，去年數額達到150億元，愈來愈多內地保險公司為吸納這些客戶，在港開設辦事處，行業不斷發展，但業界卻缺乏很多熟悉保險產品及規管制度的人才任職。

報告中預計，未來3年至5年，私人銀行的前中台、財務顧問的前中台及中台，人力需求壓力將大增。同樣面臨前中台人才短缺壓力的還有資產管理業、零售及企業銀行業，以及保險業。另外，私人銀行的中台及後勤部門、財務顧問的後勤部門，人才需求將輕微增加。

史美倫稱，過去3年，全球這類職位已激增1.5倍，認為本港除輸入人才外，亦需要增加在職培訓等，以及建議業界與學界加強合作等。



史美倫（左）昨表示，未來數年金融企業對人才的需求會增加半成至一成。右為倪以理。張偉民攝

倡四方面入手落實建議

金融發展局建議，建議從四方面入手，落實措施，以提高本地金融服務業的專業水平，包括1) 各持份者制定的全盤計劃，加深各界人士對金融服務業職位的了解；2) 學術界及業界加強合作，為畢業生投身業界做好準備；3) 充分利用大量專才及從業員雲集香港優勢，提供培訓、提升專業水平；及4) 致力解決影響香港整體就業的結構性環節。



金融從業員23萬 GDP貢獻16%

香港文匯報訊（記者 周紹基）金發局昨日發表《發展香港金融服務業人力資源》報告，建議發展人才基礎，協助本港成為國際金融中心，並持續發展。該報告指出，金融業對本港非常重要，截至去年，金融服務業從業員人數達23萬，佔就業人口6.1%，對本地生產總值（GDP）直接貢獻16%。此外，金融業間接創造了10萬個職位，也間接對本地GDP貢獻6%（見表）。

報告指出，金融業的崗位十分多元化，如計及更多的間接得益，實質貢獻更不止於此。單是金融服務業所產生的稅收，已經高達400億元，從業員的人均生產總值，是整體經濟平均值的2.5倍。

大專佔67% 帶動知識型經濟

從事金融業的人士，大多為學歷高人士，具專上學歷的從業員所佔比例達67%，相對高於整體經濟的35%。另外，38%的從業員屬經理及專業人員，人數是所有行業合計的2倍。由此可見，金融服務業肩負帶動香港發展成為知識型經濟體的重任。

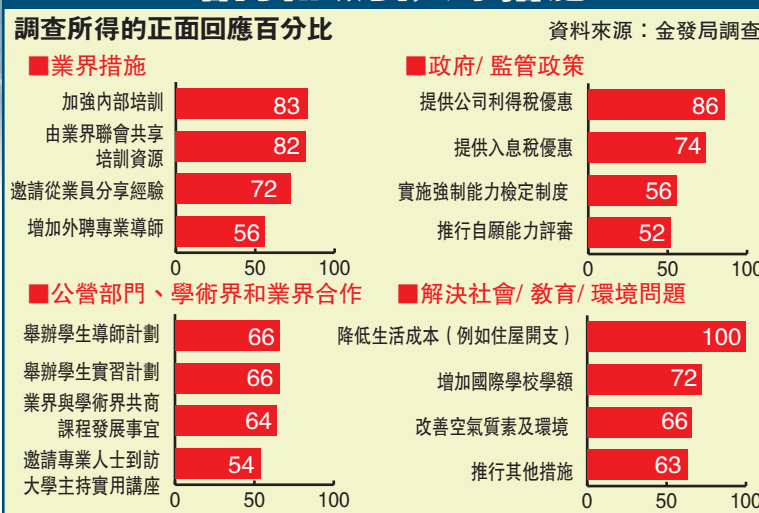
在金融服務業中，銀行業所聘用的人手最多，其增加價值佔本地生產總值的比重也最大。以從業員的人數計，銀行業約佔當中42%，保險業次之，達25%。接着為證券業約佔一成，基金管理及投資顧問服務業則佔7%。以金融服務業的增加價值佔本地生產總值的比

金融服務業對港經濟貢獻

- 對本地生產總值的直接增值貢獻 16%
 - 對本地生產總值的間接增值貢獻 6%
 - 直接創造超過 23萬 個職位
 - 間接創造超過 10萬 個職位
 - 產生的稅收及其他政府收入每年超過 400億元
 - 從業員的人均生產總值是整體經濟平均值的 2.5倍
- 資料來源：金發局報告

重計，銀行業遙遙領先，達到61%。保險業居次席，約佔18%；基金管理及投資顧問服務業佔9%，證券業佔7%。

培育和吸引人才措施



擬聘大學企業培訓生力軍

香港文匯報訊（記者 周紹基）金發局今次的報告認為，香港「人才庫」的規模和專業知識多樣化，較亞洲其他金融中心優勝，但金發局諮詢金融界的過程中發現，業內人才供求方面仍有落差。由於本地就業市場緊張，加上業內發展蓬勃，受訪公司表示，招攬及挽留經驗豐富的員工有困難。報告中指出，行業中以私人銀行的前中台及中台部門，以及保險業前中台人才，出現嚴重短缺問題。

需提升英語及普通話

負責今次報告的金發局成員兼人才資源小組召集人倪以理希望，該局可以聯合大學及商業機構，為學生提供職業培訓，業界亦表示願意提供協助，態度也十分積極，更希望業界自發動用資源令行業發展。他建議，本港人才要提升英文水平，因為受訪者表示，在中台及後台工作，英文水平有需要再提高。

立法會金融服務界議員張華峰昨回應表示，本港近年大力發展資產管理業務，他相信當本港與內地簽訂基金互認協議後，帶來的商機將更多，但本港具資產管理經驗的管理層相對不足，認為政府應投放更多資源，培訓相關人才。

對於金發局認為，在金融業範疇中，證券業人手相對不缺乏，張華峰認為，這是由於本港證券業目前未能進入內地市場營業所致，但認為證券業前中台的銷售人才，同樣是業界內的競爭對象。

他表示，難以估計目前本港尚欠多少的金融人才，但指出，要發展內地業務，流利的普通話是必備的，也要在內地擁有良好的人脈與關係，雖然外國聘請回來的人才，在管理及投資上，經驗比較好，但在言語上則有阻礙，相信培育本港人才是最基本辦法。

風險監控最缺人才

安俊人力資源顧問董事總經理周綺萍表示，金融業是一個有極大波動性的行業，對人才的需求要視乎經濟周期，2013年後，業界對人才的需求是增大了，但現在仍難以評估本港欠缺金融人才的實際數量。

她認為，金融業中以風險監控的人才最為缺乏，因為各國愈來愈重視金融業的風險控制。另外，隨着內地市場的發展，保險業及資產管理業的未來增長料將加快，有關的前中台及管理人才也相當缺乏。她認同在言語問題上，是較難透過直接引入外國人才的方法來解決，故此，引入內地專才，例如來港讀書的內地留學生，以及在國外留學的「海歸派」，皆是未來相關人才的增長點。

私人銀行和保險界最缺人才*

註：*各類工種目前都有人才短缺的問題。資料來源：金發局報告

(從業員人數)	前中台部門	中台部門	後勤部門及支援工作
資產管理	5,600	3,400	1,600
私人銀行	4,500	2,700	1,300
零售及企業銀行	52,700	32,000	14,800
財務顧問/財富管理	6,000	3,600	1,700
證券經紀行	8,500	5,200	2,400
保險	37,900	13,900	7,100
投資銀行	7,000	4,000	3,000

內地輸才 大勢所趨

香港文匯報訊（記者 周紹基）金發局昨日的報告認為，增聘內地人才是金融界近期發展趨勢之一，在過去10年，主要的金融界別增加僱用內地的人才，而

受聘於投資銀行工作的內地員工人數最多。80%的投行指，內地員工在這10年間，人數增長超過20%。

史美倫：勿限外來專才就業

其中，以受聘擔任投資銀行、私人銀行及財務顧問/財富管理工作的內地僱員人數的增幅最大，相信是因為有關工作對專業人士具備相關的人脈關係和人際網絡，並通曉中文。

另外，受聘擔任私人銀行、財務顧問及財富管理工作的內地員工，人數亦見上升，10年來增幅超過20%的受訪者達到67%，主要是內地經濟增長帶動香港金融業發展，而內地專才又具備人脈網絡的優勢，故認為需要吸納更多的內地專才。

金發局主席史美倫表示，香港是自由開放城市，不應限制外來專才就業，以一些高層職位而言，例如涉及私募基金與對沖基金的高層，由於本港欠缺有關行業，需要引入外來專才發展。她強調，外來的專才不單在大企業打工，有很多會來港創業及提供就業職位，引入該批專才，可令本港金融市場發展更深、更廣，故建議政

府應歡迎專才來港發展。

促增在職培訓 改善語文能力

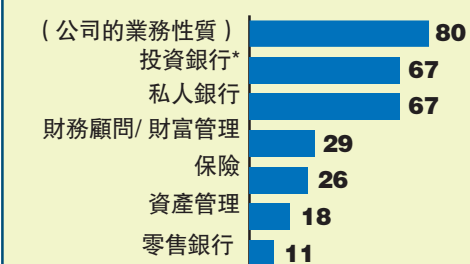
報告又顯示，不少剛畢業的學生欠缺業界知識及「軟技能」，令不少公司對招聘及培訓畢業生猶豫。對於現職員工，報告認為他們有需要改善語文水平及溝通能力，業界認為需要設計更有系統的課程給予從業員在職進修及提升技能。

報告認為，在內地需求增長下，本港保險業將持續發展，業界需要大量增加各類保險產品及規管制度，預期壽險公司將面對流失率上升的問題。

保險業聯合行政總監譚仲豪指出，保險業的確仍然缺乏人手，如水險、核保及理賠等，均需要大量人才，部分工種更有青黃不接的問題。

金融服務業增聘內地人才成大趨勢

過去10年，從內地聘請的僱員總人數增幅超過20%的公司所佔百分比



註：(*) 投資銀行的工作，包括企業財務顧問、銷售和交易及分析研究。資料來源：金發局報告