



■黃錦星昨日表示，今年上半年會推出規管未來電力市場諮詢，盼可在任期內能與兩電達成共識。圖為他出席電台節目。

香港文匯報訊（記者 文森）香港兩間電力公司的管制計劃協議將於2018年屆滿。環境局局長黃錦星昨日表示，今年上半年會推出規管未來電力市場諮詢，期望可在今屆政府任期內能與兩電達成共識。當局亦建議修訂相關法例，強制向洗衣機、電冰箱、空調機、電視機及電腦產品的供應商徵收循環再造費，以收回處理相關廢舊電器的成本，市民或會因而承擔部分甚至全部費用。當局預計相關處理設施將於2017年初完工，強制生產者責任計劃亦約於同期推行。

電力市場規管 盼今屆政府傾掂

黃錦星:上半年推諮詢 倡修例徵電器供應商再造費

黃錦星昨在一個電台節目上表示，當局會於今年上半年推出規管未來電力市場諮詢。他形容電力市場具複雜性，而能源規管要兼顧穩定、安全、合理價錢及環保。他表示，理解市民對價錢的關注，但同時不少市民對環保的要求亦有所提高，當中存在複雜與矛盾。當局待得到諮詢結果之後，會盡快按民意與兩電商討未來電力市場規管，期望於未來一兩年內能與兩電達成共識。

總結發電燃料組合諮詢

對於管制計劃協議將於2018年屆滿，但今屆政府卻於2017年換屆，黃錦星指確曾考慮有關議題，期望可在本屆任期內與兩電達成共識，以有較多時間及空間兼顧各方利益，對整體社會有好處。他又指，政府去年完成發電燃料組合諮詢，共收到8萬多份回應。當局正在整理相關結果，並將總結發電燃料組合的諮詢結果。

玻璃回收草案盼再造升至60%

黃錦星又指，現時本港玻璃回收率大約5%，當局現正草擬法例，期望可將廢玻璃的循環再造比率與再用比率升至60%或以上。環境局會與工務部門協調，使用廢玻璃再造的地磚、地底填充物料或批檔物料，並會加強回收網絡，現時已有一半住宅設有玻璃回收點。

環境局昨日向立法會提交文件，交代引入廢電器電子產品強制性生產者責任計劃的最新進展。當局建議修訂相關法例，強制向洗衣機、電冰箱、空調機、電視機及電腦產品的供應商徵收循環再造費，以收回有關廢電器的處理與回收設施的建造及經營成本，市民或會因而承擔部分甚至全部費用。

當局建議，有關電器銷售商需要為消費者安排除舊服務，消費者每購買一件新的受管制電器，便可要求將其指定處所內一件同類的舊電器移走，且毋須額外支付費用。

規管私營電器回收商須申牌

當局亦會規管有關電器的處置方法、私營回收商、貯存有關廢舊電器的場所需申領牌照，同時亦會管制相關廢舊電器的進出口，並會禁止受規管電器送往指定廢物處置設施棄置。

廢電器回收設施料2017年完工

至於，廢電器電子產品處理及回收設施，設計處理量每年約為3萬公噸，當局已完成標書評審，標書有效期亦延長至今年4月3日。若立法會於有效期內通過相關撥款及法例，有關設施將於2017年初完工，強制生產者責任計劃亦約於同期推行。

張炳良：「綠表置居」盡量不偏離現行居屋

香港文匯報訊（記者 文森）港府計劃推出「綠表自置居所先導計劃」，將公屋整幢出售予綠表人士，進一步完善房屋階梯，房委會策劃小組委員會昨日開會討論計劃，運輸及房屋局局長張炳良會後表示，房委會一致認同先導計劃的方向，但盡可能不會偏離現行居屋計劃。房屋署將意見整合，並將正式的建議書提交房委會資助房屋小組討論。另外，房委會截至昨日共收到118,300份居屋申請表，白表佔逾90%。

蘇偉文:建築成本難一概而論

房委會策劃小組委員會昨日舉行會議，張炳良與各小組委員會主席討論施政報告提出的「綠表自置居所先導計劃」。房委會財務小組委員會主席蘇偉文會後表示，根據房屋署提供的資料，每個公屋單位的建築成本一般約為70萬元，但確實成本要視乎地盤位置及單位大小等因素，難以一概而論，但他個人認為計劃出售的公屋單位應以不虧本為原則。

同邨有租戶業主或致管理亂

至於「綠表置居計劃」將在一個屋邨內撥出部分大廈作全幢出售，抑或出售新建的單幢公屋，蘇偉文認為如果同一個屋邨內同時有租戶及業主，可能會造成管理上的混亂，但單幢公屋又會導致管理費較高問題，故有關細節仍需詳細討論。

張炳良指出，會上各個小組委員會的主席一致認同先導計劃的方向，並提出有關具體細節的建議，包括對象、定價、轉售限制或選址等，房屋署會將意見整合。他又提到，有委員希望具體內容可透徹，並確保現時幾個不同資助計劃之間互相的關係、公平性都能理順得較好，「若先導計劃成效好，便可將計劃長遠化，作為可行、可持續的計劃。」

對於有意質疑「綠表置居計劃」可能對公屋富居形成「雙重福利」，張炳良認為社會應實在地看，即使現時居屋發售亦有綠表安排；計劃盡可能亦不偏離現行的居屋太遠，期望不同計劃之間都有連貫性。

居屋收118,300表 白逾90%

另外，截至昨日下午5時，房委會客務中心累計共點算約118,300份已收到的居屋申請表，白表佔逾90%，客務中心仍需處理若干來自截止前寄出的郵遞申請表。若以綠白表為6比4計算，綠表約8人爭一個單位，白表更要約124人爭一個單位。

張炳良指出，今次是多年來第一次新建居屋出售，市民對置居需求亦殷切，說明社會上對資助的出售房屋有需要，故施政報告亦提出承接長遠房屋策略的方向，豐富資助自置居所形式。他又表示，居屋的綠白



■張炳良指「綠表置居」盡可能不會偏離現行居屋計劃。

表比例並非固定，相信將來資助房屋小組考慮出售新一批居屋時，亦會考慮綠表置居計劃的影響。

房委會資助房屋小組委員會主席黃遠輝指出，今次居屋銷售吸引大批申請人，主要因為近期樓價高企，而近年本港家庭結構改變，不少年輕人希望脫離父母自己置業。他認為，房委會長遠可考慮調整居屋綠白表比例，但同時亦要考慮有關居屋的位置，亦視乎未來推出的「綠表置居計劃」能否吸引較多綠表家庭。

外膳費升幅收窄 上月通脹放緩

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）特區政府統計處昨日公布，上月整體消費物價指數按年上升4.9%，較11月份的5.1%略低。剔除所有政府一次性紓困措施的影響後，上月基本通脹率按年升3.1%，亦較11月份的3.3%稍低。政府發言人指出，通脹放緩主要是由於外出用膳費用升幅收窄所致。此外，汽油價格跌幅擴大，以及新鮮蔬菜價格下跌亦有關。

政府統計處昨日公布本港最新消費物價指數，去年12月份整體消費物價指數按年上升4.9%。數據顯示，上月甲類、乙類及丙類消費物價指數按年升幅分別為6.9%、4.3%及3.2%；剔除所有政府一次性紓困措施的影響，相應升幅分別為3.9%、2.9%及2.4%。綜合消費物價指數於去年第四季的按年升幅為5.1%，全年則按年升4.4%；剔除所有政府一次性紓困措施的影響後，相應升幅分別為3.3%及3.5%。

電力燃氣水費升24.9%最勁

各項消費項目中，電力、燃氣及水費價格錄得最高的24.9%按年升幅，主因是部分住戶已用完政府提供的一次性電費補貼；其次為住屋（8.5%），主要是由於寬減差餉影響自10月份消失；煙酒升幅7.6%，主要是因為煙草稅上調；接着為外出用膳（4.4%）、食品（不包括外出用膳）（3.1%）、雜項服務（2.5%）、雜項物品（1.3%）及交通（1.1%）。耐用物品及衣履價格則分別錄得4.9%與2.7%的按年跌幅。

政府發言人表示，通脹在12月份進一步緩和，主要反映在環球通脹和緩的情況下，食品價格的按年升幅減慢，以及衣履、耐用物品與汽油價格的跌幅擴大。2014年全年合計，基本通脹率平均為3.5%，低於2013年的4%。

發言人續指，環球食品及商品價格的和緩趨勢，應



■上月基本通脹率放緩，主要是由於外出用膳費用升幅收窄所致。

會繼續令外圍的價格壓力受控，加上本地成本壓力大致維持溫和，通脹的上行風險在短期內應該有限。政府會繼續密切留意通脹走勢，特別是通脹對低收入人士的影響。

亞視大股東借貸 員工簽約離職即還

春節訪澳客料逾80萬



■澳門旅遊局預計春節期間訪澳遊客逾80萬，較去年同期輕微上升約5%。



香港文匯報訊（記者 施虹羽 澳門報道）澳門旅遊局局長文綺華預計，春節期間訪澳旅客數字逾80萬，料較去年同期輕微上升約5%。澳門旅遊局日前總結去年的旅客情況，去年赴澳旅客達到3,150萬人次，同比增長7.5%。內地、香港、台灣依然位居三大客源地，其中內地遊客達2,100多萬次，同比增長14.1%；香港遊客達640萬人次，同比下跌5%。

文綺華表示，當局將繼續研究新的旅遊元素，除了銀河二期和新濠匯影於今年相繼落成，政府方面會着重推出一些例如社區光影表演，吸引更多香港及其他地區的遊客來澳。

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）亞視仍未向員工發放12月份工資，大股東黃炳均昨日宣布以旗下公司名義借貸給有經濟困難的員工，但要借錢的員工簽下借據，訂明離職要立即還錢。亞視執行董事葉家寶認為，黃炳均是出於好心，借錢予員工應付生活困難，並非借糧。勞工處強調，借貸不等同支薪，亦絕不能免除僱主支薪的責任；在欠薪問題未解決的情況下，勞工處會依法辦事。勞工處亦提醒僱員在作出任何借貸安排時，應對借款對象及借貸條款詳加考慮，不可輕率。

根據亞視員工展示的借據內容，他們須向亞視大股東黃炳均名下的昌興物料(國際)有限公司，以應急為由免息借款，並須承諾如亞視發放薪金或公司有任何變化又或離職，都必須立即還款。有不肯透露身份、簽了借據的新聞部員工表示，部門主管劉瀾昌、陳興昌早前主動以「個人身份」，借錢予個別同事應急，至上星期應管理層要求簽借據，將債主轉為黃炳均名下公司。

員工批荒謬 葉家寶:黃炳均好心

有員工批評做法荒謬，認為僱主責任是支付薪酬，而非借錢予員工；亦有員工指原本願意留在亞視共渡時艱，但股東如此做法，令他們感到難以繼續。葉家寶指出，黃炳均出發點是幫助員工，「過去幾年都是由大股東及投資者用借貸或注資形式來維持公司運作。」

他又謂，黃炳均只是用自己公司，為一些工作、生活上有困難的同事提供借貸，「純粹是他自己好心。」他否認做法是「借糧」，所借的款項亦不能高過月薪，相信有數十名員工有此需要。他表示，仍然期望本月底前發放上月份的全部欠薪。

勞處促管理層速解決欠薪

勞工處表示，現時亞視持續遲付工資的情況並不理想，亦不可接受，強烈敦促亞視管理層盡快解決欠薪問題。勞工處指出，僱主有責任向僱員支付薪金，如僱員被拖欠薪金可依法作出申索，該處會盡力提供協助。



■調查指83%受訪顧客表示在去年曾體驗良好服務。 資料圖片

香港文匯報訊（記者 文森）香港優質顧客服務協會與私人市場研究公司昨發布報告指，83%受訪顧客表示在去年曾體驗良好服務，與前年同期數字相近；38%受訪者曾經歷欠佳的服務態度，較前年低3個百分點。協會表示，調查結果非常令人鼓舞，而且表揚文化有利於提高員工的積極性。

香港優質顧客服務協會與益普索昨日共同發表2014的欣賞服務文化報告，調查訪問了逾1,400名客戶、僱主及僱員，目的是在為香港服務業提供欣賞服務文化的趨勢分析。結果發現，83%受訪顧客表示，在去年曾體驗良好服務，38%受訪者則曾經歷欠佳的服務態度。

逾半超預期 92%讚員工

報告又指，逾50%受訪者表示服務水準超出預期。92%曾體驗優質服務的受訪者表示會表揚員工，因為希望通過讚揚能夠鼓勵優質服務；79%受訪者則會因服務欠佳而投訴。

報告亦稱，不同年齡層在接受服務後喜歡採用不同的反饋渠道，其中25歲以下的受訪者當中，53%會通過社交媒體表達不滿；25歲至34歲受訪者則傾向直接與人分享而非在社交媒體上發表看法，如與朋友及同事分享他們的服務體驗；35歲或以上受訪者則是最少使用社交媒體與同事及朋友分享體驗的組別，他們傾向直接向服務人員反映。

香港優質顧客服務協會主席唐偉邦先生表示，調查結果非常令人鼓舞，數字反映更高的客戶滿意度及更普遍的欣賞服務文化。他指出，令表揚文化更加普及化，有利於提高員工的積極性，客戶滿意度及企業業績。

九巴明開280X經青沙公路轉站



■九巴將於明日開辦280X號線，成為第三條駛經青沙公路轉車站的全日路線。 資料圖片

香港文匯報訊（記者 羅繼盛）青沙公路轉車站早前啟用，初時有9條路線停靠轉車站，當中僅兩條為全日路線。九巴將於明日開辦280X號線，來往沙田穗禾苑和尖東(麼地)道，成為第三條駛經青沙公路轉車站的全日路線。

280X號線將代替280P晨早特別線，絕大部分時間為20分鐘一班，由沙田到佐敦車程只需約25分鐘，全程車費為8.9元。九巴亦會在青沙公路轉車站和西區海底隧道提供轉乘優惠，方便乘客透過轉乘，來往北區至九龍、以至港島區。

港鐵周末增1,661班便民賀歲

另外，港鐵為方便市民外出賀歲，將於未來數星期的周末及農曆新年假期期間，額外增加1,661班列車。自本月25日起連續4個星期日，港島線於日間時間將加密班次至3.6分鐘一班，觀塘線及荃灣線則於傍晚加密至4.2分鐘一班。港鐵亦會加強農曆新年前星期五，即2月13日的列車服務，大部分路線班次加密至2至2.5分鐘一班。

港鐵列車將於年三十晚(2月18日)通宵行駛(過境鐵路服務、機場快綫、迪士尼綫和部分輕鐵線除外)，並會於新春期間加強多條路線的列車服務，接載額外增加的乘客。港鐵表示，部分較繁忙的車站會在指定日子實施人潮管理措施，建議乘客在新春期間盡量使用八達通乘搭港鐵。