

內地最大管理最完善 十年救助 48 萬人

河南省平頂山市的一家超市在內地享有很高的知名度，國家民政部稱之為內地最大、管理最完善的愛心救助超市，中華慈善總會授予其「中華慈善事業突出貢獻獎」。孤寡老人、聾啞孩子、病患殘疾……自2004年至今的十年間，愛心救助超市救助了48萬多「窮人」。它的運營模式，吸引內地眾多省份的民政部門前往考察。

■香港文匯報記者 曹宇 文/圖

河南愛心超市 弱勢群體免費



■河南平頂山這家「另類」超市，十年間，超市「出售」的不是物品而是「愛心」。



■領着妻兒前來捐助衣物的愛心市民賈慶超。

義工四姐妹：「能淨化心靈」

在愛心救助超市，人們總會看到王敏、任世英、李妹芬、陳翠花4位女士忙碌的身影。不知情的人會以為她們是正式員工，其實從2004年超市成立至今的10年間，她們一直在做義工。今年56歲的王敏是平煤集團的退休職工，是四姐妹志願者中年齡最小的，也是她們的小組長。另三位退休前均供職於平頂山化肥廠，其中陳翠花已經60歲，四個人中她是大姐。

10年前，王敏曾發動13名婦女做志願者，但最終只有她們4人堅持下來。58歲的李妹芬告訴記者，剛退休的時候老是覺得退休工資低，但到了這裡以後每每看到貧困者，總有一種愧疚感。任世英告訴記者：「每天幫助別人，心裡很滿足。」她們胸前統一佩戴着一枚藍色的「愛心志願者」徽章。

上班十年分文不取

10年間，四姐妹與愛心救助超市正式工作人員一樣天天按時「上班」卻分文不取。她們受到了各界尊敬，就連來超市領取物品的老人也經常給她們帶來花生、蘋果和自家種的蔬菜。有一次王敏因母親急病到銀行取錢，擁擠的人群剛給她讓出了一條快速通道，王敏頓時熱淚盈眶。她說：「你做的事別人都在記着，人心有桿秤在量着你。」

如今，四姐妹是愛心救助超市一道風景，她們認為做志願者「能淨化心靈」。



■志願者對社會各界捐助的衣物，一件件地分揀、洗滌、甩乾、烘乾、熨燙、紫外線消毒。



■老奶奶每次來超市都給志願者買一兜水果，讓王敏感動落淚。

世界部分國家社會救助制度



英國：允許申請人持少量資產或收入

英國政府通過立法形成了比較完善的社會救助制度，主要包括低收入家庭救助、老齡救助、兒童救助、殘疾救助、失業救助及疾病救助等，救助金隨政府規定的貧困標準而變化，針對性也很強。



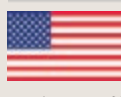
德國：成年子女財力狀況也納入考慮

德國的社會救助分為兩類，一類是特殊困難群體的救助，包括殘疾人、老人、病人、孕婦、產婦、在國外的德國人；另一類是低收入家庭的救助，這種救助面向全社會。



法國：救助資金來自中央政府及繳費

法國最低生活保障制度由中央政府定標，部分專項救助由社會保險管理機構統一管理，資金來自中央政府及繳費；其他非現金救助由地方政府出資並負責管理。



美國：只考慮申請人及配偶現有財力

美國的社會救助制度主要包括以下幾方面：對有子女困難家庭的資助；養老及困難補貼；免費醫療，是為了使窮人獲取醫療服務的項目；食品券補助；兒童營養補助等。



加拿大：依靠通貨膨脹達到縮減目的

加拿大許多省份降低了部分救助金和特殊補助金費用，他們想迫使社會救助享受者在成為受益者之前廣泛動用個人資源提高收入水平，避免「養懶漢」。



日本：中央財政承擔75%

日本中央政府根據不同地區制定不同的救助標準，地方政府負責具體實施，中央財政承擔75%左右資金。



韓國：救助傾向生活保護

韓國的社會救助主要包括生活救助、有功人員救助以及災害救助。對他們的待遇包括年金、生活津貼、看護津貼、住宅資金、撫恤等，還進行教育保護、就業保護、醫療保護、養老保護以及提供貸款、減免交通費等。

2014年12月16日，美麗的鷹城河南省平頂山市，天湛藍，人歡騰。上午9時，河南城建學院大二學生梁學文從平頂山市民政局局長王雷先生手中接過一張標注有自己姓名的愛心卡。「今年是第二年，我在平頂山讀書這四年，不需要擔心基本生活物資問題。」家境貧困的小梁是河南周口人，入學第一年就被告知：持愛心卡可每季度從「愛心救助超市」領取各種生活及學習用品。當日，正值愛心救助超市10歲生日，特困市民、貧困學生、聾啞兒童……一萬名受助人領到了愛心救助卡。

持愛心卡「購物」不花錢

2004年12月16日，由國家民政部倡議、平頂山市政府發起，經由民政局之手籌資500多萬元的「愛心救助超市」正式成立。她專為「窮人」而設，城鄉低保戶、五保戶、優撫對象、病殘困難戶和在校特困生、聾啞兒童，只要手中持有愛心卡，不須花費一分錢，便能在這裡拿到自己所需物品。超市非同於一般商業運作機構，它是面對窮苦人設立的按需自選的物資供應場所。

十年來，「愛心救助超市」累計接受社會各界捐贈價值6500多萬元的款物，救助困難群眾48萬餘人次，發放各類物品96萬餘件。目前，「愛心救助超市」已在平頂山所轄9個縣（市、區）形成了愛心救助網絡。有社會各界源源不斷的無私捐贈，有政府每年200萬元的資助，有晝夜不停的「愛心直通車」，如今的愛心救助超市早已成為平頂山的「愛心聚焦點」。

上個月18日，記者現場採訪發現：「愛心救助超市」有接收捐助、洗滌整理、物資儲備、物品自選、發放和宣傳教育5個區域。在洗滌整理區，平頂山投入50萬元新購更新的大型洗衣機等洗滌、消毒設備正在安裝調試。在物品自選發放區，有1個大展覽廳、7個小展覽廳，分服裝、鞋帽、棉被、食品、家電、日用品和學習用品7大類，共300多個品種，大至電視機、輪椅、電風扇，小至被褥、衣服、鞋帽等生活用品和米、麵、油、鹽等日用品，供受助對象自行挑選。王雷告訴記者，救助標準2004年

是每卡每年折合320點，此後逐年遞增直至今年的900點，一個「點」相當於人民幣一元錢。

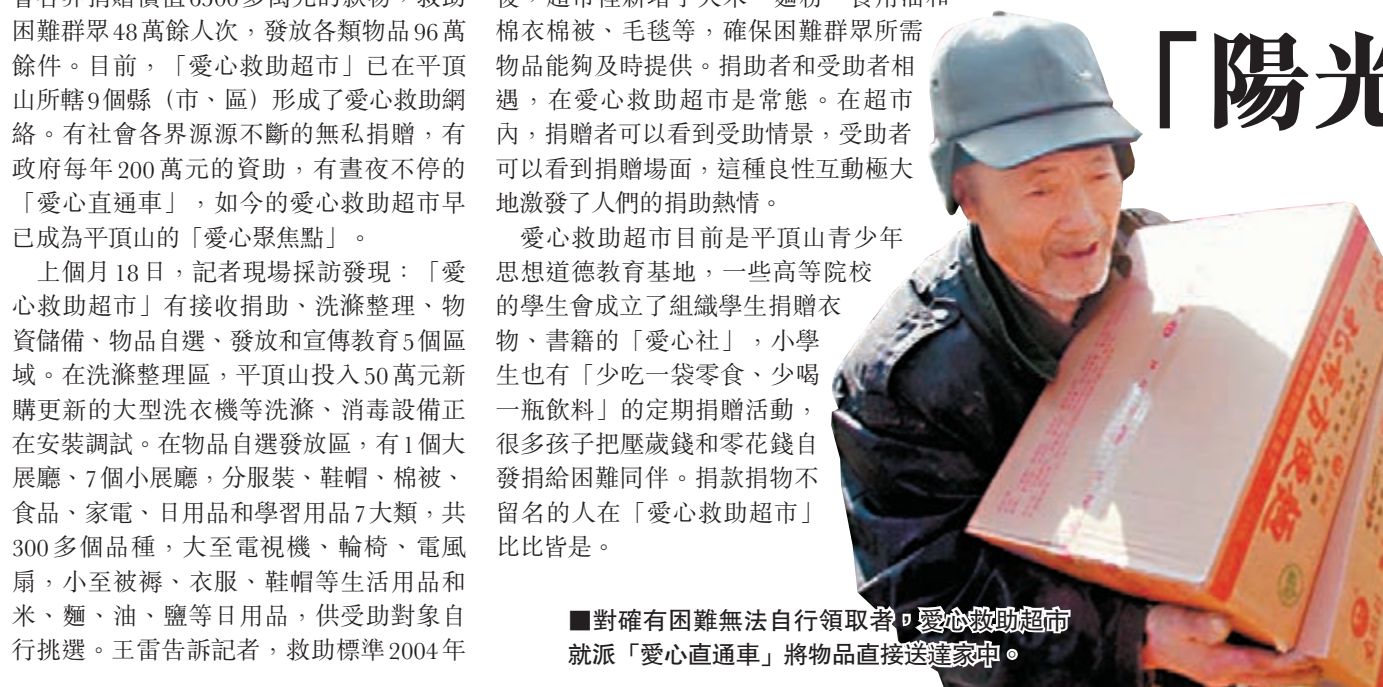
良性互動激發捐助熱情

採訪當日下午二時許，在愛心救助超市門口，記者與愛心市民賈慶超不期而遇，他的汽車後備廂裡放着一個大包裹，有褲子、棉襖、毛衣等近40件，疊得整整齊齊，洗得乾乾淨淨。賈慶超剛離開，一名中年女子便拎着一個碎綠方格包裹走進超市，裡面疊放着他們一家三口的衣物。「她叫楊艷娟，經常來捐東西，是這裡的常客……」就在工作人員介紹時，66歲的老人張德義進了門，他憑借愛心卡在這裡選了一袋麵粉一桶花生油，還有過冬的棉襖、毛褲和棉靴。

室外依舊冷，室內暖意濃。記者看到，這裡救助物品種類齊全，前來領取物品的人排起了長隊。「這幾天『生意』好得很，有時一天發放300多人。但愛心人士捐贈的棉衣、棉被等物，工作人員要再進行洗滌、消毒、熨燙。」王雷說，進入冬季後，超市裡新增了大米、麵粉、食用油和棉衣棉被、毛毯等，確保困難群眾所需物品能夠及時提供。捐助者和受助者相遇，在愛心救助超市是常態。在超市內，捐贈者可以看到受助情景，受助者可以看到捐贈場面，這種良性互動極大地激發了人們的捐助熱情。

愛心救助超市目前是平頂山青少年思想道德教育基地，一些高等院校的學生會成立了組織學生捐贈衣物、書籍的「愛心社」，小學生也有「少吃一袋零食、少喝一瓶飲料」的定期捐贈活動，很多孩子把壓歲錢和零花錢自發捐給困難同伴。捐款捐物不留名的人在「愛心救助超市」比比皆是。

■對確有困難無法自行領取者，愛心救助超市就派「愛心直通車」將物品直接送達家中。



「陽光操作」令管理更規範



■在採訪中，王雷對記者一直多次重複「真心真意」四個字。

早在2004年，內地如上海、遼寧、湖北、山東等地也紛紛興起一大批「慈善超市」、「陽光超市」、「扶貧超市」、「愛心捐助家園」等，名號不同宗旨相似。有的搞經營，商品標上比市場低的價位，有的遍地開花，每個社區都有。然而，10年過去了，存活下來的卻微乎

其微。縱觀內地，如過江之鯽的慈善超市中，像平頂山愛心救助超市這樣能夠持續健康發展的為數不多。他們一套科學規範的管理運行機制，因極具可複製性正吸引着省內外民政部門等紛紛前往考察學習。

平頂山市民政局局長王雷受訪時表示，愛心救助超市，必須要定位準確，規模也要適當。捐與助的覆蓋範圍要合理，既要保證受助人領取方便，更要保證捐贈的物品源源不斷。管理更要規範，超市會定期向社會各界公示接收、分配、使用捐贈物資的情況。愛心救助超市實行「陽光操作」，貧困家庭經個人申請、民主評議、逐級審核。「無法自行領取物品者，我們會派『愛心直通車』將物品直接送達家中。」