

# 流動Wi-Fi不動 租用爭拗增

## 抵埗不能連接難追究 消委籲留意服務覆蓋範圍

香港文匯報訊(記者 袁楚雙)異地旅遊人生路不熟要網上找地圖、或在facebook「打卡」與朋友分享旅行心得,令上網數據服務漸漸成為外遊必需品。近年流行租借式流動Wi-Fi裝置上網,收費以每天計算,讓市民可省卻在外地購買電話卡上網的麻煩,或避免漫遊數據天價賬單的風險。但相關投訴隨之上升,有市民租用裝置,卻在抵達目的地後才發現網速慢、不能連接等問題,但因身在外地,難以向香港供應商尋求協助,變相「得物無所用」。消委會昨日提醒市民留意數據服務覆蓋範圍,外地上網同樣受當地法律監管,應小心選擇。

投訴人吳小姐從網頁廣告得悉一公司的流動Wi-Fi裝置服務標榜可無限上網,並且最多可以同時供5個流動電話裝置使用,於是繳付7天租金合共420元及按金1,000元租用服務。但她與朋友到達印尼後,Wi-Fi裝置在第四天晚上突然失靈,無法連接及瀏覽網頁。

### 稱「無限上網」數據量設限

吳小姐即時聯絡香港供應商尋求協助,該公司建議她關掉並重啟裝置,但裝置重啟後只能連接一個顯示印尼文的網頁,意指吳的數據用量已達上限,需額外

付款才能繼續使用。該公司指,流動Wi-Fi服務受公平使用條款限制,若在外地使用的數據超出上限後,速度會大幅下降。她認為,該公司以「無限上網」作為宣傳名不副實,在消委會介入下,該公司指吳使用的數據用量超出上限,但願意退回3天租金合共180元。

### 多次重啟 網龜速無改善

另一名投訴人李先生在香港租借Wi-Fi裝置後赴澳洲墨爾本,但在當地發現Wi-Fi裝置速度異常緩慢,數據傳送只有0.12Mbps,甚至不足以下載一張46kb照片,於是經電郵向租借公司反映,並依照職員建議多次重啟Wi-Fi裝置,但情況均無改善,要求該公司退款。

該公司回應指,條款已列明,不保證其他網絡供應商質素可滿足顧客需求,而該裝置錄得李先生曾於租用時段內成功連接當地網絡供應商,並使用了3.5MB數據,

故拒絕退款。另有市民赴關島蜜月,發現租用的裝置不能上網,被出租公司指服務只覆蓋美國,不包括關島,因而拒絕退款。

### 消委接36投訴 半涉服務質素

消委會去年共接獲36宗關於流動Wi-Fi裝置的投訴,當中半數涉及服務質素,包括流動Wi-Fi裝置網絡連線差、不能連線等技術操作問題。消費者委員會副主席梁光漢指出,流動Wi-Fi裝置屬於新興產品,因使用方便,吸引外遊市民租用,但該類網絡服務主要透過本地承辦商與當地公司合作營辦,而實質提供服務的是當地公司,建議市民應格外注意數據使用上限、公平使用條款、上載及下載速度、網絡覆蓋範圍和技術支援及協助等條款。

消委會總幹事黃鳳嫻補充,營辦商並非一句免責聲明便可卸卸全部責任,服務有甚麼限制應該如實告知,「當然他們可以不提供,消費者便要自己想清楚,是否



消委會提醒市民留意數據服務覆蓋範圍。 彭子文攝

向一間資料不詳盡的公司購買服務。」消費者如懷疑提供服務的供應商作出虛假聲稱,例如宣傳提及「無限上網」,可向消委會或海關作出投訴。

### 買保險有漏洞 港女工作假期夢碎

香港文匯報訊(記者 袁楚雙)港府現時與9個國家設立雙邊工作假期計劃,讓18歲至30歲的本地青年申請工作假期簽證。但由於工作假期與旅遊性質不同,應購買何種工作假期保險符合東道國家的簽證要求亦須慎思,有市民於2011年便因買錯保險,以致簽證申請被拒,錯失赴韓國體驗工作假期的機會。

劉小姐於2011年1月因申請到韓國工作假期而購入女性保障、意外保險、人壽儲蓄及醫療保險4份保單,但至同年4月呈交計劃所須的保險資料時,其購買的保險計劃卻未有涵蓋必須具備的運送保障,被韓國當局拒絕申請。

劉小姐認為,保險經紀銷售手法有問題,要求取消全部保單及退保費,但最終因保單已過了冷靜期,只獲退回醫保費用。

消委會蒐集3間保險公司4個工作假期保險計劃作比較,每年保費介乎近2,000元至6,000元不等,其中醫療費用、

緊急支援服務包括緊急醫療運送、送返本港、遺體或骨灰運返本港等,個人意外及責任、死者家屬身故恩恤金等項目,都是受保人應多加注意的保障範圍。

### 電影電視人員導遊等不受保

消費者委員會副主席梁光漢表示,工作假期保險可涵蓋因工作導致的傷患或意外,但申請者宜留意所購買的保險計劃是否足夠涵蓋工作假期的需要。另一方面,工作假期保險只保障合法受僱的工作,經常轉換工作的受保人必須確定自己按當地法例受聘,部分工種如電影或電視拍攝的工作人員、導遊或領隊、潛水員、保安員等,均不在受保範圍內。

他續指,根據工作假期國家的官方網站,新西蘭、愛爾蘭、德國、日本、韓國等國家及地區都要求申請者必須先購買保險;澳洲只註明建議申請者購買保險,市民申請前應先向有關國家領事館或相關政府部門查詢。

# 13款盒裝面紙 近半數量搵笨



13款盒裝紙當中,近半沒有標示張數。 彭子文攝

香港文匯報訊(記者 鮑曼珊)天台台最近幾天都有發出寒冷天氣警告,不少人隨身配備面紙,方便擤鼻水。不過,消委會最近測試本港20款盒裝及軟包裝面紙,發現其中13款盒裝紙當中,近半沒有標示張數,即使有標示,實際張數亦少於標示的數字;亦有3款袋裝面紙出現同樣情

況。消委會指,有關標示屬於誤導,已把所有樣本資料交海關處理。

消委會測試市面13款盒裝及7款軟包裝。在盒裝面紙的樣本中,只有7款有標示實際張數,僅有一款與標示相符,其餘6款少於標示的數量,0.5%至4%不等。其中,「飄雪」相差最多,標示150張,但樣本只得

144張。軟包裝面紙樣本中,只有一款的數量與標示相符,3款少於標示的數量2.2%至4.3%不等。其中,「親柔」少於標示的數量最多,標示150張,但實際只有143.5張;另有3款比標示的數量多,由3.3%至9.7%。其中,「潔柔」標示180張,實際張數多達197.5張。消委會表示,有關標示屬於誤導,已把所有樣本資料交海關處理。

消委會提醒消費者,不能單憑盒裝樣本外觀衡量盒內紙的數量及大小,因沒有標示張數的盒裝面紙包裝可能有誤導成分。消委會舉例指出,兩款每盒分別有100張「絲潔」及110張「健力士」的包裝,較每盒有200張的「nepia」包裝更高,消委會已將資料交予海關跟進。

### 外觀難衡量 大盒或數量少

消委會提醒消費者,不能單憑盒裝樣本外觀衡量盒內紙的數量及大小,因沒有標示張數的盒裝面紙包裝可能有誤導成分。消委會舉例指出,兩款每盒分別有100張「絲潔」及110張「健力士」的包裝,較每盒有200張的「nepia」包裝更高,消委會已將資料交予海關跟進。

不等,最平的「特惠牌」及「超值牌」與最貴的「健力士」相差達114%;軟包裝面紙亦有出現明顯的價格差異,平均每百張費用由2.6元至5元,最平與最貴相差達91%。

### 吸濕柔軟度 兩層勝三層

消委會又測試了面紙拉力強度、柔軟度及吸濕度;3層面紙拉力強度較兩層面紙好,不易破爛,當中以「倩絲」表現最好;吸濕度方面,兩層面紙比3層面紙更好,以「nepia」、「超值牌」、「飄雪」及「絲潔」4款表現最好;柔軟度則以兩層面紙較為優勝。

### 「倩絲」稱殺99%菌 方法未明

測試又指,兩個樣本「Tempo」及「Mannings」面紙,分別驗出每克28個及48個細菌菌落,其餘樣本全部低於20個菌落,全部符合內地檢測標準每克低於200個菌落的要求。另外,「倩絲」面紙聲稱可以殺滅99%菌,可用於抹電話、鍵盤等,但不含酒精,消委會則指,其殺菌方法未明。

### 規畫署 為規畫署展城館提供管理及輔助服務 (招標編號: PLNT 3/2014)

#### 招標公告

現招標承投「為規畫署展城館提供管理及輔助服務」(招標編號: PLNT 3/2014)。這份管理合約為期36個月,由2015年5月1日至2018年4月30日止,須為規畫署展城館提供的服務包括場地管理以及一般行政、客戶服務、保安、清潔、園林維護、防治蟲鼠及小型維修。

是次招標將採用兩個信封遞交投標書的制度。有關承投上述事項的投標書必須包括價格建議書和技術建議書(各一式三份),並分別放入兩個信封內密封,信封上須分別清楚註明「價格建議書-為規畫署展城館提供管理及輔助服務投標書(招標編號: PLNT 3/2014)」及「技術建議書-為規畫署展城館提供管理及輔助服務投標書(招標編號: PLNT 3/2014)」。兩個信封須放入另一個信封內密封遞交,封面須註明「為規畫署展城館提供管理及輔助服務投標書(招標編號: PLNT 3/2014)」及「政府物流服務署開標委員會主席收」。信封面不得有任何記認,使人認出投標者的身分。投標書須放入香港北角渣華道333號北角政府合署地下電梯大堂的「政府物流服務署投標箱」。

投標者須於2015年2月12日中午12時(香港時間)前投遞所有投標文件。逾期的投標書概不受理。若截標當日(即2015年2月12日)上午9時至中午12時(香港時間)期間,天台發出黑色暴雨警告或八號或以上的颱風信號,則截標時間將順延至黑色暴雨警告或八號或以上的颱風信號取消後的下一個工作天(星期六、星期日及公眾假期除外)中午12時(香港時間)。

有意投標者可由2015年1月16日起於辦公時間內到香港北角渣華道333號北角政府合署17樓規畫署的「規畫資料查詢處」索取投標文件,亦可在規畫署網站<http://www.pland.gov.hk/pland\_tc/tender/index.html>下載有關文件。如有查詢,請致電:(852) 2231 5000、傳真:(852) 2877 0389,或電郵:tspd@pland.gov.hk。

投標者須符合招標文件所訂明的要求。

是次招標不受世界貿易組織政府採購協定規管。

香港特別行政區政府不一定接納總評分最高的投標書或任何一份投標書,並保留與任何投標者商議批出合約條款的權利。

招標簡介會將於2015年1月26日舉行。有意參加者請填妥夾附於投標文件的招標條款附件7,然後在2015年1月23日中午12時(香港時間)前把該附件傳真至(852) 2877 0389予規畫署專業事務部登記。

批出合約的詳情將在互聯網上公布(網址: http://www.gld.gov.hk/chi/services\_2\_c.htm)。

規畫署署長凌嘉勳

2015年1月16日

### 申請移民及公民專家 香港天翔移民顧問有限公司

負責人: 劉天均先生(原加拿大及香港律師), 畢業加拿大英屬哥倫比亞大學(UBC)法學院, 1987年起專攻各國移民及公民法, 為客戶申請移民及入籍歸化超過20年, 經驗豐富。

#### 希臘護照

- 約8-10星期成功。
- 入遞申請後, 約6星期收到政府邀請函, 造訪希臘首都雅典辦理入籍手續。
- 申請人需自行申請或已經持有任何申根國家旅遊簽證, 入境希臘一次。
- 所有申請人, 親臨希臘首都雅典, 于政府機關辦理打手指模和照相等手續。
- 數天之後, 主申請人親自領取入籍證明和希臘生物特征護照。
- 護照遺失可補領, 到期可續期, 因為有中央檔案(National Database)登記。

#### 墨西哥護照

- 20个工作天之內完成。
- 無須体检或面試。
- 收到護照及公民証後, 必須入境墨西哥一次, 「激活」護照。
- 每位申請人多付5千美元, 可于收取護照後約二星期, 收到墨西哥身份証以及駕駛執照, 有助於墨西哥境內安居樂業就學及國際旅行。
- 已有二十余成功案例。
- 護照遺失可補領, 到期可續期, 因為有中央檔案(National Database)登記。

歡迎諮詢

地址: 香港銅鑼灣渣打道463號銅鑼灣廣場二期2001室 北京聯絡: 劉小姐  
電話: (852) 3583 2841 / (86) 147 1563 5034 電話: (86) 180 0135 2255 / 400 750 9750 (免費熱線)  
電郵: enquiry@tcimmigration-hk.com 電郵: tienmay@yiminjin.com  
馬尼拉聯絡: 葉先生  
電話: (86) 159 1540 7040  
電話: 2308617304@qq.com

### 改裝開放式廚房 須符建築條例

香港文匯報訊(記者 鮑曼珊)消防處數字顯示, 2010年至2013年間, 每年有逾2,600宗發生於住宅樓宇的火警, 主要與煮食爐火有關。消委會昨日提醒市民, 若想把單位改裝成開放式廚房, 必須符合相關條例, 並需安裝煙霧警報器等。該會指, 消防裝置型號須獲消防處接納, 每年由註冊消防裝置承辦商檢查。

近年不少人都把單位內的廚房改為開放式廚房, 擴大室內空間感。消委會指, 根據《建築物條例》, 如住宅單位只有一個出口, 開放式廚房鄰近該出口, 必須在單位內外及走廊加裝接駁到大廈火警警報系統的煙霧警報器, 以及在廚房天花安裝消防花灑頭, 每年需由註冊消防裝置承辦商進行檢查及發出證明書。

消委會對市面上的家居消防用品, 包括煙霧警報器、滅火筒、滅火氈及逃生用的防煙頭罩及面罩進行研究, 指市面出售的煙霧警報器分為光電式或離子式兩種, 前者偵測悶煙而產生大量煙霧火種反應較快, 如煙頭薰燒沙發; 後者則偵測發出火焰的火種較快, 如燃燒易燃液體。

消委會表示, 家居火警多以悶燒的火開始, 故光電式煙霧警報器較適合家居使用, 並建議每月按動警報器測試按鈕一次, 確保操作正常。至於較為適合家居使用的乾粉滅火筒, 消委會建議每月最少檢查一次, 確保沒有生鏽、安全針未拔出, 以及氣壓表指針處位置正常。

### 今日香港 天氣預測

2015年 1月16日 星期五

早上寒冷, 部分時間多雲, 日間天晴乾燥  
氣溫: 12°C-19°C 濕度: 55%-80%  
潮濕: 04:51(1.3m) 17:06(1.9m)  
潮退: 09:47(1.1m) -  
日出: 07:05 日落: 18:00

#### 未來四日天氣預告

查詢天氣: 1878200 查詢時差: 10013或1000

日期	氣溫	濕度	天氣
17/1(星期六)	13°C-17°C	60%-80%	天晴, 早上相當清涼, 日間乾燥
18/1(星期日)	14°C-18°C	60%-85%	天晴 日間乾燥
19/1(星期一)	14°C-19°C	55%-80%	大致天晴 日間乾燥
20/1(星期二)	15°C-18°C	65%-85%	大致多雲 短暫時間有陽光

#### 空氣質素健康指數

一般監測站#

明日上午: 低至中  
明日下午: 低至高

路邊監測站\*

明日上午: 低至中  
明日下午: 中至甚高

1-3 低 一般空氣質素監測站  
4-6 中 位於中西區、深水埗、東區、觀塘、葵涌、荃灣、大埔、沙田、東涌、元朗、屯門、港門

7 高  
8-10 甚高  
10+ 嚴重

#### 中國各大城市天氣預測

大連	-6°C	-3°C	多雲	呼和浩特	-12°C	-3°C	天晴	南寧	5°C	21°C	天晴	烏魯木齊	-9°C	-3°C	有雪				
北京	最低	最高	預測	廣州	5°C	20°C	天晴	濟南	0°C	6°C	天晴	上海	4°C	11°C	多雲	武漢	2°C	13°C	天晴
天津	-3°C	4°C	多雲	貴陽	4°C	8°C	有雨	昆明	1°C	17°C	多雲	瀋陽	-13°C	-8°C	多雲	西安	-2°C	5°C	多雲
長春	-16°C	-11°C	多雲	海口	13°C	19°C	多雲	蘭州	-4°C	6°C	多雲	石家莊	-2°C	5°C	天晴	廈門	8°C	19°C	多雲
長沙	4°C	15°C	天晴	杭州	3°C	11°C	多雲	拉薩	-8°C	10°C	多雲	台北	12°C	18°C	天晴	多倫多	-17°C	-5°C	多雲
成都	4°C	11°C	密雲	哈爾濱	-22°C	-13°C	天晴	南昌	4°C	14°C	多雲	太原	-9°C	2°C	多雲	銀川	-11°C	2°C	多雲
重慶	8°C	13°C	密雲	合肥	1°C	10°C	天晴	南京	4°C	12°C	多雲	天津	-2°C	3°C	天晴	鄭州	2°C	9°C	天晴

#### 世界各大城市天氣預測

馬尼拉	24°C	30°C	毛雨	悉尼	21°C	28°C	驟雨	倫敦	6°C	9°C	天晴	檀香山	19°C	27°C	煙霞
新德里	7°C	18°C	有霧	歐洲				莫斯科	-6°C	11°C	有雨	洛杉磯	9°C	24°C	天晴
首爾	-2°C	3°C	多雲	阿姆斯特丹	3°C	11°C	有雨	莫斯科	-3°C	-2°C	天晴	紐約	-3°C	2°C	天晴
新加坡	24°C	32°C	大風	雅典	6°C	15°C	天晴	巴黎	6°C	11°C	有雨	三藩市	9°C	16°C	天晴
東京	4°C	12°C	多雲	法蘭克福	2°C	10°C	多雲	羅馬	6°C	13°C	密雲	多倫多	-17°C	-5°C	多雲
雅加達	24°C	33°C	有雨	澳洲				日內瓦	2°C	10°C	天晴	溫哥華	3°C	8°C	有雨
墨爾本	12°C	25°C	多雲	里斯本	8°C	14°C	有雨	芝加哥	-11°C	-1°C	天晴	華盛頓	-3°C	4°C	天晴