# 員工上班拍卡始知被炒 年底前全球再裁2000人

香港文匯報訊(記者 黃萃華)農曆新年將至,打工仔正引頸 期待出雙糧、花紅過肥年, 詎料渣打集團(2888)昨日卻突向員 工開刀,全球裁員200人,其中香港區佔100人,受影響的香 港員工昨早上班時無法拍卡開門始知被裁。渣打同時宣布結束 現金證券、證券研究及證券融資市場業務,並計劃至年底前再 全球裁員2,000人。渣打表示,是次決定是為進一步控制成本。 以達致今年節省最少4億美元開支。(尚有相關新聞刊B2版)

裁員約200人,單是本港就佔一半, 其餘分布於新加坡、印尼、韓國及 印度等六個市場,可以為明年節省 約1億美元開支。而受影響員工會按 照僱員合約、勞工法例處理賠償及 薪酬安排。為專注於主要城市及加 速數碼化策略,渣打過去三個月該 行已削減約2,000個職位,預期今年 年底前再減少2,000個,主要通過自 然流失方式,以其全球8.6萬名員工 部門的上級主管將會由冼博德變 計算,削減職位佔比近5%。

該行同時官布結束現金證券、證券 研究及證券融資市場業務,以配合集 團撤出或重組非核心及表現遜色業務 的策略方向。該行發言人對本報表 示,是次結束的三個業務均以企業等 大客為對象,對散戶並無影響。而集 團指,會繼續發展可換股債券及證券 衍生產品業務,即是窩輪及牛熊證等 業務都未有受波及。

### 今年省4億美元 再減成本

渣打副行政總裁李亦思昨表示, 對於部分同事必須離開感到難過, 在過渡期間,集團有專責團隊繼續 負責相關工作及支援客戶。集團 指,今次的決定是該行在去年11月 宣布一連串控制成本行動,以達致 今年節省最少4億美元開支後,進一 步加強控制成本。

渣打行政總裁冼博德表示,集團在 控制成本方面會繼續採取顯著行動, 包括撤出或重組非核心及表現遜色業 務,以及增加核心業務的效益,而承 諾在今年內削減至少4億美元開支 上,已取得良好進展,目前將專注明 年及其後的成本控制作努力。

渣打兩高層退休辭任

渣打高層昨日亦出現人事變 動,集團首席風險主管 Richard Goulding宣布退任,而另一渣打高 層,首席資訊總監、集團技術及 營運部主管Jan Verplancke,在該 職位工作10年,亦於昨日退任, 同時也退任渣打董事會董事。兩人 將會留任至繼任者獲委任,於交接 完畢後離職。繼任者亦將會繼續向 集團行政總裁冼博德匯報。集團同 時宣布渣打集團企業發展及策略 更至集團財務董事 Andy Halford,

外電昨引述香港被裁員工指,昨 早上班時發現智能員工證失效,無 法成功拍卡進入大廈始知被裁,事 前全無徵兆,其中研究部主管更是 剛於上月才由野村證券轉職至渣 打,而部分高層在上周都仍然對裁 員消息毫不知情。有消息指,近兩 三個月, 渣打證券研究部仍在聘請 人手,因此員工對昨日連番的人事 變動,大感錯愕。

### 股價兩年跌半 冼博德受壓

其實,受到業績下滑拖累,渣打 過去兩年的股價幾乎跌了一半,市 場多次傳出渣打主要股東不滿冼博 德的領導, 更有消息指董事會曾討 論是否需要撤換行政總裁,令冼博 德備受壓力,相信是令他最後出此 下策作出這次大裁員的主因。事實 上,渣打近年已經開展「瘦身」計 劃,包括出售如安信信貸等非核心 業務。而在削減全球分行方面,集 團去年下半年已減少22間,預期會 按原定計劃,削減80間至100間, 預計可令零售客戶業務,按預期節 省二億美元開支。



■查打結束全球股票業務,港炒近百人,年底前全球裁員二千人,節省四億美元。

彭博社

香港文匯報訊(記者 黃萃華) 渣打昨宣布全球裁員200人,香港員工 佔半,該行並計劃在年底前全球再裁員2,000人,消息震驚全城。回顧近 年港銀的裁員行動,以2011年匯豐宣布3年內全球裁員3萬人,其中香港 地區佔3,000人為最大規模。

2011年,歐債危機蔓延,市場普遍認為2012年的環球經濟均處不景 氣。匯控當時指需要進行大裁員以減省成本,宣布「瘦身」大計,全球 - 裁員3萬人,其中香港區佔3,000人。同年11月,匯豐重整全港分行的區 域劃分,由10區變為5區,即10個分區總監,其中有5個會裁走。2012 年新年後再宣布第二階段裁員,匯控兩度裁員共裁減了600人至700人。 2012年2月,匯控指裁員計劃將提前在第二季度中止,香港地區的裁 員總人數也少於3,000人,減至1,000人左右,撤除已經裁減的600人至 700人,仍需裁減約500人左右。惟該行當時指,餘下的500人會以自然

### 花旗瘦身減萬人 關閉84分行

流失及個別裁員方式逐步減少,並強調不會再有大規模裁員行動

當時銀行裁員潮持續,繼匯豐後,2012年末,花旗銀行亦全球裁員1.1 萬人,當時計劃關閉84家分行,受影響主要是消費者銀行業務部門,裁 員近6,200人,而機構投資者部門亦裁走1,900人,其餘集中在運營和技 術部門。環球經濟氣氛欠佳,受影響的不只是香港的銀行,英倫銀行當 時也提醒銀行,應削減員工薪酬、花紅以及股息,增加資本儲備,應付

## 銀行僱員協會批渣打犧牲員工

香港文匯報訊(記者文森)渣打集團昨日宣布結束虧損 的全球企業客戶證券業務,並裁員約200人,其中100個職 位涉及香港的股票部門,預期到今年年底預期再減少2,000 個職位。工聯會香港銀行業僱員協會批評,渣打今次裁員 的做法只為追求自身利潤,犧牲僱員飯碗,極不合理,並 會打擊在職員工的士氣。

協會又指,渣打管理層早前曾聲稱會通過自然流失而進 行重組,如今卻裁員,是「出爾反爾及言而無信」。協會 希望銀行在規劃業務發展時,應做好風險評估,不應盲目 地追求短暫利潤;銀行應重新調整評估過往不合理的人手 分配,調整或增加職位,令一些長期超時工作的部門恢復 正常。

## 港銀行整體表現不俗

香港文匯報訊(記者 涂若奔)渣打裁員令市場震動,有 打工仔擔憂其他銀行也會陸續裁員。不過,翻查各大上市 銀行的最新業績報告,截至目前本港銀行業整體表現仍算 不俗。中銀香港(2388)去年首三季提取減值準備前的經 營溢利按年上升14.4%, 匯豐控股(0005)的香港區業務 在撇除一次性因素後,去年上半年的表現也大致持平。

### 中銀去年首三季溢利升14.4%

中銀香港披露,單以去年第三季度計算,該行提取減值 準備前的淨經營收入錄得116億元,較第二季的107.6億元 增加7.8%;提取減值準備前的經營溢利84.1億元,按季增 10.7%。首三季提取減值準備前的經營溢利按年上升 14.4%,主要是由於客戶貸款、人民幣債券、以及同業結 餘及存在等高收益資產增加所帶動,淨息差因而有所擴

根據匯控2014年上半年業績公布,香港上海匯豐銀行去 年中期盈利466.67億元,按年下跌42%。亞太其他地區稅 前利潤247.37億元,按年大幅減少61.8%。本港盈利大幅 下跌主要因2013年上半年獲得出售平保所得的307.47億元 利潤,以及把興業銀行重新分類所產生的税前增益84.54億 元。若減去這兩項非經常性收益,香港匯豐的稅前利潤其 實大致持平。

事實上,本港銀行業整體表現不俗。據金管局去年12月 在季報中披露,儘管部分經濟體系出現經濟放緩或倒退的 跡象,以及美聯儲局加息的時間及步伐仍不明確,本港銀 行體系仍然維持穩健。在2014年首3季,零售銀行整體除 税前經營溢利同比增加6.4%,淨息差則維持不變。零售銀 行資產質素保持良好,特定分類貸款比率由2014年第二季 末的0.46%,微跌至第三季末的0.43%。本地註冊認可機構 的綜合資本充足比率上升至16.4%, 遠高於8%的最低國際

3

萬

香港文匯報訊(記者 羅繼盛)沙田及北 區市民搭巴士將更便捷。青沙公路轉車站 會在明日正式啟用,初期會有2條全日巴 士路線及7條繁忙時間路線駛經轉車站, 讓沙田及新界東市民透過轉乘,更方便地 往返葵青與九龍各區。運輸署及九巴會密 切留意轉車站運作情況,未來亦會考慮增 加更多巴士路線駛經青沙公路轉車站。

青沙公路轉車站啟用首日,將有7條巴 士路線途經轉車站往市區方向,包括286X (顯徑--深水埗)、287X(博康-佐敦)、249X (沙田市中心—青衣站)、270B(上水—深水 埗)、270P(上水→九龍站)、286C(利安 → 深水埗)及272P(富亨→葵興站),但只有 286X與287X為全日服務。而往沙田方向 則有5條路線途經轉車站,包括286X、 287X、249X、270B及286C。

下周一起,另外2條早上繁忙時間往市 區路線240X(黃泥頭→葵興站)及272X亦會 途經青沙公路轉車站,其中272X為現有 72X分拆出來的全新晨早特快線,由大埔 中心開出後途經廣福邨,再經青沙公路轉

車站直達奧運站、大角咀及旺角,由大埔 往西九龍只需約35分鐘,全程車費為10.1 元。

### 「補差價」轉乘模式 乘客受落

巴士乘客使用青沙公路轉車站時,可免 費轉乘或只需補差價轉乘其他路線往不同 地點,總車資為第一程車資或第二程車資 中的較高者。九巴副董事總經理歐陽杞浚 透露, 屯門公路轉車站於2012年底啟用初 期,每日使用量只有數千人次,至今已增 至3萬人次,可見「補差價」轉乘模式受

青沙公路轉車站設有大型巴士路線資料 圖及候車指示牌,方便乘客了解路線資 訊。轉車站亦提供青沙全線「巴士到站時 間預報系統」服務,讓候車乘客清楚知道 下一班巴士的到站時間;轉車站亦設有座 椅、免費Wi-Fi無線上網等,方便乘客候

運輸署首席運輸主任(新界)潘志文相信, 青沙公路轉乘站可方便新界東市民來往市



區各地,乘客將可節省約5分鐘至7分鐘。 運輸署方會在轉乘站啟用初期密切監察運 作情況,並與巴士公司保持聯繫,協調巴 士服務。而現時2條行經青沙公路的全日 路線載客量有達70%至80%,預計會有相 當客量使用轉車站。

### 九巴研更多路線用青沙轉車站

歐陽杞浚形容,青沙公路轉車站的啓用

是沙田路線重組的重要里程碑,「現時沙 田及馬鞍山區內逾40條來往區外的路線 中,有一半正使用獅子山隧道,惟獅隧已 近飽和。」他指出,九巴過去一年已陸續 將部分行走獅子山隧道及大埔道的路線轉 行青沙公路,並開辦行經青沙公路的加快 新路線,未來會待轉車站運作暢順後,考 慮增加更多巴士路線行走青沙公路轉車 站,讓更多乘客受惠。

香港文匯報訊(記者 羅繼盛)面 對鐵路網絡不斷擴展, 政府近年積極 推動區域性巴士路線重組,以加強巴 士服務的效率。九巴表示,元朗、沙 田等區的巴士重組方案將於今年首季 全面落實,將作階段性檢討。而受西 開 港島線開通影響,九巴個別路線的客 量亦錄得顯著跌幅,加上鐵路網絡進 一步擴展及工資上升,九巴的營運壓 字 力仍在 申請。 力仍在,但現時未研究會否再提加價 繼政府與巴士公司於2013年在北區

及屯門開展區域性巴士路線重組後, 去年亦在元朗、大埔、沙田、葵青區 開展重組計劃。九巴副董事總經理歐 陽杞浚昨日表示,九巴會作階段性檢 討,包括調整班次或新增巴士服務。 他舉例,北區在落實重組後,乘客對 前往外區需求殷切,九巴亦可撥配資 源增辦T270及T277等來往市區路 線,方便乘客。 是

至於九龍5區的路線重組,歐陽杞 浚稱現時仍處於地區諮詢階段,但因 涉及很多巴士路線與車輛數目,不少 **力** 路線亦與鐵路、小巴,以至其他巴士 路線重疊,需要更多時間討論,至今 未有提交重組方案及落實的時間表。

## 鄧家彪倡助的士小巴司機紓困

香港文匯報訊(記者 陳廣盛)早前「佔中」非法堵 路79日,令很多的士及小巴司機生計大受打擊,工聯會 立法會議員鄧家彪昨日趁施政報告發表前,聯同工聯會 汽車交通運輸業總工會代表,就的士及小巴司機的生計 問題,約見運輸署助理署長李萃珍,要求港府推出紓緩 措施。



下次攪珠日期

鄧家彪會後 表示,的士業 界有4項要 求,包括發放 油券、隧道券 等一次性紓緩 措施;將禁區 開放時間由現 時「早7晚7」 延長至「早7 晚 12」;調整 的士燃油附加

費機制,當專用石油油價升至某個水平,的士自動可多收 乘客車費;以及打擊客貨車非法取酬載客。

至於小巴業界,尤其是紅色小巴正面對嚴峻的經營環 境,要求當局容許他們即使不能在高速公路上行駛,至 少可在快速公路上行駛,同時開放更多禁區。鄧家彪引 述李萃珍回應指出,明白紅色小巴的困境,但強調當局 的政策目標是將所有紅色小巴轉為綠色專線小巴,故當 局只會考慮開放東區走廊一條快速公路,希望可紓緩他 們的困難。

### 運署允研開放更多禁區

對於的士業界的訴求,李萃珍指當局樂意聆聽業界建 議,會考慮開放更多禁區,但對延長時間有保留;當局會 加強執法打擊客貨車非法取酬載客,並加強向市民宣傳乘 坐客貨車的問題,市民若乘坐客貨車發出意外,或不能向 保險索償。此外,當局亦會在今年3月前就交諮會在去年 12月提交的「香港道路擠塞問題研究報告」作出交代, 相信屆時提供的建議會幫助到的士業界。

## 堅城站「三合一」增值機「食錢」



■「三合一」自動售票機令不少乘客「中伏」,涉 及金額約15,000元。 劉國權 攝

香港文匯報訊(記者 陳廣盛)港鐵西港島線通車 近兩星期,港鐵車務營運經理李聖基昨日表示,至今 服務大致穩定,平日每日平均接載10萬人次乘客, 而堅尼地城站、香港大學站、金鐘及北角轉車站均運 作暢順。不過,堅尼地城站內13部「三合一」自動 售票機卻令不少乘客「中伏」,截至前日共有163宗 使用新機而未能成功增值個案,涉及金額約1.5萬 元,港鐵至今已處理當中70%個案。

### 通車近兩周 事故 163 宗

李聖基表示,大部分乘客均歡迎「三合一」自動 售票機, 啟用首10天內已有1.4萬宗八達通增值個 案。不過,港鐵亦留意到當中有163宗未能成功增值 個案,包括放置八達通卡位置不對、未完成交易便拿 走八達通卡、入錢後沒有按「下一步」 確認交易 等,涉款約1.5萬元。他表示,港鐵會安排車站助理 協助市民,並會張貼告示指引。他又呼籲乘客若使用 過「三合一」自動售票機增值後,發現餘額有誤差, 應盡快向車站聯絡並安排退款。

另外,該部「三合一」自動售票機因為可以讓乘 客以八達通購買車票,遭不少網民揶揄為「太陽能電 筒」。李聖基回應指出,售票機一次最多可購買10 張車票,方便市民利用八達通替同行而沒有八達通的 境外朋友及外籍傭工等購票