

部分企業減後備燃油 聘合約員工

廉航怪到盡 安全爭議難息

亞洲航空(AirAsia, 簡稱亞航)總部設在馬來西亞首都吉隆坡,為全球最大廉價航空公司之一,亦是亞洲首家和最大廉航。今次QZ8501航班事故,再次引起外界對廉航安全的關注。廉航之所以能提供平價機票,源於公司盡力減低成本,包括統一機隊及簡化服務等,但亦有部分航企會採取減少負載後備燃油、聘用合約員工等具爭議的措施。



乘客家屬在泗水機場查看乘客清單。路透社

廉航在歐美已流行多年,但在亞洲國家則是新興事物。廉航的低成本策略由買機一刻已開始,它們機隊單一,除了大量購買有利獲取折扣,亦能統一零件簡化維修程序。航點方面,廉航一般會避開機場稅較高的大都市,而是選擇二線航點。就乘客而言,廉航最明顯差異是不提供額外服務,如託運行李及飛機餐均要自費,亦沒免費報紙可看。

載油不足 天氣差轉飛

部分壓低成本的措施引起爭議,如以合約形式聘用員工,可能減低士氣。廉航亦會減少負載緊急用的後備燃油,若惡劣天氣令客機未能如期降落,便可能要轉飛其他地方。2010年,瑞安航空(Ryanair)一班客機便因後備燃油不足,在轉飛西班牙巴倫西亞期間一度發出求救訊號。

外界對廉航安全普遍有戒心,菲律賓去年便曾指,與亞洲航空結盟的飛龍航空(Zest Air)多次違反安全守則,包括在機上有乘客時加油,一度勒令其暫停營運4天。飛龍航空之後改名為亞航飛龍(AirAsia Zest),成為亞航姊妹公司。

亞航連續6年獲評最佳廉航

亞航雖是廉航,但飛行安全紀錄向來優良,僅錄得輕微事故。今年2月28日,亞航從台北飛往沙巴亞庇的AK1519航班起飛後不久,機師發現儀表顯示異常訊號而折返,降落後證實純屬虛驚。在2009年至2014年間,亞航連續6年被航空顧問公司Skytrax評為「年度最佳廉航」。昨日的客機失聯事故,應是亞航歷來首次重大事故。

與屬國企的馬航相比,私人經營的亞航營運狀況較佳。在今年馬航空難陰影下,亞航上半年仍錄得1.22億美元(約9.5億港元)營利,遠遠拋離東南亞同業。 ■《獨立報》/路透社/美聯社

話你知

空巴A320廉航首選

亞洲航空機隊158架客機,全數是空中巴士A320。A320系列客機由歐洲空中巴士公司製造,是全球最暢銷的單通道商用客機,載客量介乎100至220人。截至2011年,A320系列共交付逾5,000架。今次肇事客機型號A320於1988年推出,每架造價9,200萬美元(約7.1億港元)。

A320是第一款使用「數碼線傳飛控」飛行控制系統的商用飛機,亦是首款使用「側置操縱桿」代替傳統駕駛盤和駕駛桿的民航客機。A320系列較為省油,並可在駕駛艙完成整個飛機系統的檢測,同時亦是當時機身最闊的單通道客機,可提供較寬座椅。這些特性均令A320更經濟實惠,成為廉航首選機型。

A320家族第一個型號是A320-100,於1988年3月首次投入使用。空巴之後改為生產A320-200,成為A320的主要型號,特徵是翼尖上的小翼,以及為增加航距而加大的油箱。 ■綜合報導

A320空巴規格

總長度	37.57米
高度	11.76米
翼展	35.8米(連機翼尖省油裝置「Sharklets」)
航距	6,100公里(連Sharklets)
客艙長度	27.51米
客艙最大闊度	3.70米
普通載客量	150人(分兩級別)
最大載客量	180人
引擎	兩個CFM56-5或IAEV2500
引擎推力	2.2萬至2.7萬磅

空中巴士網站



亞航曾獲評為最佳廉航。圖為該公司A320-200客機。資料圖片

港設9航線 廉價票吸背囊客

亞航在香港亦有開辦多條路線,主要飛往東南亞地區,亦有經吉隆坡接駁轉機往澳洲的航線。由於亞航經常推出特價機票優惠,飛泰國來回只需1,000港元以下,因此吸引很多背囊客乘坐。

根據亞航網頁資料,它在香港共有9條航線,其中直航共5條,目的地分別是馬來西亞吉隆坡及沙巴、泰國曼谷、曼谷及清邁。轉機航線則有4條,全部均由吉隆坡轉飛澳洲,目的地分別是墨爾本、珀斯、悉尼及黃金海岸。 ■綜合報導

曾發文悼馬航 空少今遇事故

亞航客機QZ8501機組人員當中,包括印尼裔空中服務員德薩勞。他在今年7月馬來西亞航空MH17客機被擊落後,透過微博twitter發文悼念死者,又寄望馬航內部運作維持正常,豈料數月後竟到自己遇上事故。德薩勞在上周三平安夜仍有發文,又張貼自己身穿制服、戴上亞航職員名牌的照片。



空少德薩勞(右)是失蹤客機機組人員。網上圖片

■《星期日郵報》

曾吹噓「不會失蹤」 馬航出事後撤回

馬來西亞航空MH370客機今年3月飛行期間與地面失去聯絡,至今仍下落不明。事後有人發現亞洲航空機內雜誌有一篇文章,聲稱旗下客機「不會迷路」(never get lost,也可解「不會失蹤」),被批評影射馬航失蹤事故,惹起公眾不滿。亞航在4月公開道歉並撤回文章。

該篇文章刊登在亞航機內雜誌《travel 3Sixty》,亞航當時強調,文章是在馬航出事前寫成和印製,又指作者本身亦曾在馬航工作,對事件表示抱歉,並對雜誌編輯團隊採取紀律處分。 ■《星期日電訊報》

子公司印尼亞航 曾禁飛歐盟



旅客在新加坡樟宜機場的亞航櫃位排隊。法新社

亞洲航空在東南亞各地共有8家分公司,部分是透過收購其他地區原有航企改組而成。今次出事的QZ8501嚴格上屬於子公司「印尼亞航」(Indonesia AirAsia),該公司曾因為安全理由在2007年被禁止飛往歐盟,當時歐盟認為印尼政府對航空業監管不力。

「印尼亞航」前身是印尼前總統瓦希德1999年創立的廉航,2004年12月亞航收購該公司49%股權(印尼禁止外資持有航企控制權),一年後改為現名。亞航機隊中,印尼亞航佔了30架。

不過,印尼亞航與很多印尼其他航企一樣,均曾因為安全理由而在2007年被禁飛往歐盟,兩年後才解除。禁令主要針對印尼國營嘉魯達航空和亞當航空,理由是它們曾發生意外,但歐盟認為印尼政府對航空業監管不力,所以一刀過禁止當地51家航企飛入歐盟領空。 ■澳洲《每日電訊報》/美聯社/法新社

亞航老闆是英超昆士柏班主

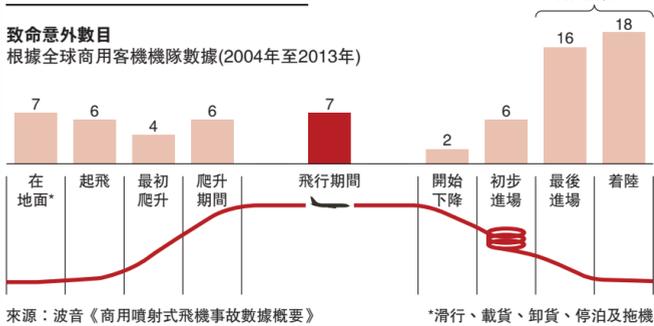
亞洲航空集團總裁費爾南德斯1964年在馬來西亞吉隆坡出生,父親是印度人,其座右銘是「沒有不可能的夢想」,據報他自幼便夢想打造亞洲首間廉價航空公司。費爾南德斯長大後積極為夢想奮鬥,取得巨大成功,並成為英超會昆士柏流浪(QPR)班主。他表示希望亞航能像「可口可樂」般全球知名。



費爾南德斯

費爾南德斯畢業於倫敦政治經濟學院,成為特許會計師。1989年進入音樂界發展,3年後獲擢升為華納音樂馬來西亞總監,並在1999年成為華納音樂東南亞副主席。隨着唱片公司受互聯網音樂的挑戰,費爾南德斯決定轉戰航空業,實現兒時夢想。 ■《星期日電訊報》

不同飛行階段事故風險



航空災難年 逾百事故千人死

今年對全球航空業而言是沉重的一年,根據飛機事故資料庫(BAAA)資料,連同昨日亞航QZ8501客機失蹤,今年已發生111宗航空交通意外,造成逾1,000人死亡。其中牽連最多人數的3宗大型事故均與馬來西亞有關,包括3月失蹤的馬航MH370及7月在烏克蘭被擊落的馬航MH17,昨日失聯客機所屬公司亞航亦是以大馬為根據地。



印尼海軍人員在空中搜索失蹤亞航客機。路透社

最嚴重意外皆涉馬來西亞

載有239人的馬航MH370今年3月從馬來西亞吉隆坡飛往中國北京途中,與地面失去聯絡,至今仍下落不明。到了7月17日,馬航MH17從荷蘭阿姆斯特丹飛往吉隆坡途中,在烏克蘭上空被擊落,機上298人全部罹難。馬航經營受重創,馬來西亞主權基金8月宣布把馬航私有化,估計是為大型重組鋪路。 ■美聯社/BAAA網站/Vietnamnet網站

全球各地今年亦出現導致重大死傷的航空事故,其中7月可謂最黑暗,除了馬航MH17被擊落,台灣復興航空GE222航班同月23日在澎湖墜毀,48人死亡;翌日,非洲阿爾及利亞航空公司一架載有119人的客機飛經馬里期間墜毀,無人生還。同月柬埔寨、越南及韓國亦發生航空事故。 ■美聯社/BAAA網站/Vietnamnet網站