

部分企業減後備燃油 聘合約員工

廉航怪到盡 安全爭議難息

亞洲航空(AirAsia, 簡稱亞航)總部設在馬來西亞首都吉隆坡, 為全球最大廉價航空公司之一, 亦是亞洲首家和最大廉航。今次QZ8501航班事故, 再次引起外界對廉航安全的關注。廉航之所以能提供平價機票, 源於公司盡力減低成本, 包括統一機隊及簡化服務等, 但亦有部分航企會採取減少負載後備燃油、聘用合約員工等具爭議的措施。



乘客家屬在泗水機場查看乘客清單。路透社

廉航在歐美已流行多年, 但在亞洲國家則是新興事物。廉航的低成本策略由買機一刻已開始, 它們機隊單一, 除了大量購買有利獲取折扣, 亦能統一零件簡化維修程序。航點方面, 廉航一般會避開機場稅較高的大都市, 而是選擇二線航點。就乘客而言, 廉航最明顯差異是不提供額外服務, 如託運行李及飛機餐均要自費, 亦沒免費報紙可看。

載油不足 天氣差轉飛

部分壓低成本的措施引起爭議, 如以合約形式聘用員工, 可能減低士氣。廉航亦會減少負載緊急用的後備燃油, 若惡劣天氣令客機未能如期降落, 便可能要轉飛其他地方。2010年, 瑞安航空(Ryanair)一班客機便因後備燃油不足, 在轉飛西班牙巴倫西亞期間一度發出求救訊號。

外界對廉航安全普遍有戒心, 菲律賓去年便曾指, 與亞洲航空結盟的飛龍航空(Zest Air)多次違反安全守則, 包括在機上有乘客時加油, 一度勒令其暫停營運4天。飛龍航空之後改名為亞航飛龍(AirAsia Zest), 成為亞航姊妹公司。

亞航連續6年獲評最佳廉航

亞航雖是廉航, 但飛行安全紀錄向來優良, 僅錄得輕微事故。今年2月28日, 亞航從台北飛往沙巴亞庇的AK1519航班起飛後不久, 機師發現儀表顯示異常訊號而折返, 降落後證實純屬虛驚。在2009年至2014年間, 亞航連續6年被航空顧問公司Skytrax評為「年度最佳廉航」。昨日的客機失聯事故, 應是亞航歷來首次重大事故。

與屬國企的馬航相比, 私人經營的亞航營運狀況較佳。在今年馬航空難陰影下, 亞航上半年仍錄得1.22億美元(約9.5億港元)營利, 遠遠拋離東南亞同業。 ■《獨立報》/路透社/美聯社

話你知 亞洲航空機隊158架客機, 全數是空中巴士A320。A320系列客機由歐洲空中巴士公司製造, 是全球最暢銷的單通道商用客機, 載客量介乎100至220人。截至2011年, A320系列共交付逾5,000架。今次肇事客機型號A320於1988年推出, 每架造價9,200萬美元(約7.1億港元)。

A320是第一款使用「數碼線傳飛控」飛行控制系統的商用飛機, 亦是首款使用「側置操縱桿」代替傳統駕駛盤和駕駛桿的民航客機。A320系列較為省油, 並可在駕駛艙完成整個飛機系統的檢測, 同時亦是當時機身最闊的單通道客機, 可提供較寬座椅。這些特性均令A320更經濟實惠, 成為廉航首選機型。

A320家族第一個型號是A320-100, 於1988年3月首次投入使用。空巴之後改為生產A320-200, 成為A320的主要型號, 特徵是翼尖上的小翼, 以及為增加航距而加大的油箱。 ■綜合報導

A320空巴規格

總長度	37.57米
高度	11.76米
翼展	35.8米(連機翼尖省油裝置「Sharklets」)
航距	6,100公里(連Sharklets)
客艙長度	27.51米
客艙最大闊度	3.70米
普通載客量	150人(分兩級別)
最大載客量	180人
引擎	兩個CFM56-5或IAEV2500
引擎推力	2.2萬至2.7萬磅

空中巴士網站



亞航曾獲評為最佳廉航。圖為該公司A320-200客機。資料圖片

港設9航線 廉價票吸背囊客

亞航在香港亦有開辦多條路線, 主要飛往東南亞地區, 亦有經吉隆坡接駁轉機往澳洲的航線。由於亞航經常推出特價機票優惠, 飛泰國來回只需1,000港元以下, 因此吸引很多背囊客乘坐。

根據亞航網頁資料, 它在香港共有9條航線, 其中直航共5條, 目的地分別是馬來西亞吉隆坡及沙巴、泰國曼谷、曼谷及清邁。轉機航線則有4條, 全部均由吉隆坡轉飛澳洲, 目的地分別是墨爾本、珀斯、悉尼及黃金海岸。 ■綜合報導

曾發文悼馬航 空少今遇事故

亞航客機QZ8501機組人員當中, 包括印尼裔空中服務員德薩勞。他在今年7月馬來西亞航空MH17客機被擊落後, 透過微博twitter發文悼念死者, 又寄望馬航內部運作維持正常, 豈料數月後竟到自己遇上事故。德薩勞在上周三平安夜仍有發文, 又張貼自己身穿制服、戴上亞航職員名牌的照片。



空少德薩勞(右)是失蹤客機機組人員。網上圖片

■《星期日郵報》

曾吹噓「不會失蹤」 馬航出事後撤回

馬來西亞航空MH370客機今年3月飛行期間與地面失去聯絡, 至今仍下落不明。事後有人發現亞洲航空機內雜誌有一篇文章, 聲稱旗下客機「不會迷路」(never get lost, 也可解「不會失蹤」), 被批評影射馬航失蹤事故, 惹起公眾不滿。亞航在4月公開道歉並撤回文章。

該篇文章刊登在亞航機內雜誌《travel 3Sixty》, 亞航當時強調, 文章是在馬航出事前寫成和印製, 又指作者本身亦曾在馬航工作, 對事件表示抱歉, 並對雜誌編輯團隊採取紀律處分。 ■《星期日電訊報》

子公司印尼亞航 曾禁飛歐盟



旅客在新加坡樟宜機場的亞航櫃位排隊。法新社

亞洲航空在東南亞各地共有8家分公司, 部分是透過收購其他地區原有航企改組而成。今次出事的QZ8501嚴格上屬於子公司「印尼亞航」(Indonesia AirAsia), 該公司曾因為安全理由在2007年被禁止飛往歐盟, 當時歐盟認為印尼政府對航空業監管不力。

「印尼亞航」前身是印尼前總統瓦希德1999年創立的廉航, 2004年12月亞航收購該公司49%股權(印尼禁止外資持有航企控制權), 一年後改為現名。亞航機隊中, 印尼亞航佔了30架。

不過, 印尼亞航與很多印尼其他航企一樣, 均曾因為安全理由而在2007年被禁飛往歐盟, 兩年後才解除。禁令主要針對印尼國營嘉魯達航空和亞當航空, 理由是它們曾發生意外, 但歐盟認為印尼政府對航空業監管不力, 所以一刀過禁止當地51家航企飛入歐盟領空。 ■澳洲《每日電訊報》/美聯社/法新社

亞航老闆是英超昆士柏班主

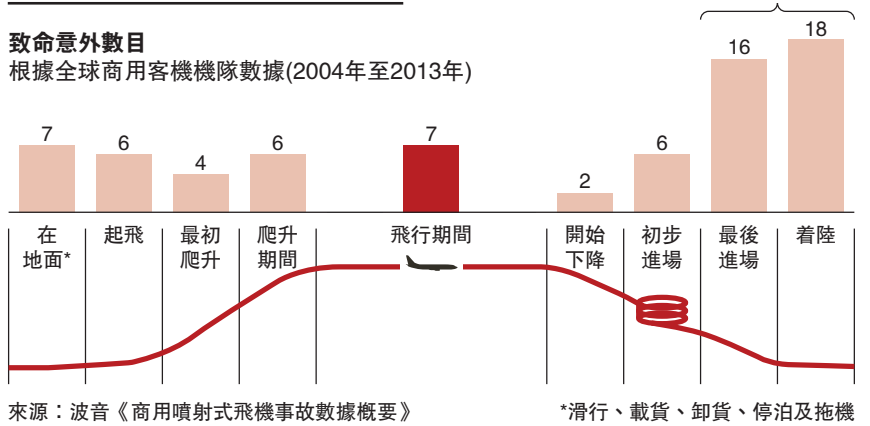
亞洲航空集團總裁費爾南德斯1964年在馬來西亞吉隆坡出生, 父親是印度人, 其座右銘是「沒有不可能的夢想」, 據報他自幼便夢想打造亞洲首間廉價航空公司。費爾南德斯長大後積極為夢想奮鬥, 取得巨大成功, 並成為英超會昆士柏流浪(QPR)班主。他表示希望亞航能像「可口可樂」般全球知名。



費爾南德斯

費爾南德斯畢業於倫敦政治經濟學院, 成為特許會計師。1989年進入音樂界發展, 3年後獲擢升為華納音樂馬來西亞總監, 並在1999年成為華納音樂東南亞副主席。隨着唱片公司受互聯網音樂的挑戰, 費爾南德斯決定轉戰航空業, 實現兒時夢想。 ■《星期日電訊報》

不同飛行階段事故風險



航空災難年 逾百事故千人死

今年對全球航空業而言是沉重的一年, 根據飛機事故資料庫(BAAA)資料, 連同昨日亞航QZ8501客機失蹤, 今年已發生111宗航空交通意外, 造成逾1,000人死亡。其中牽連最多人數的3宗大型事故均與馬來西亞有關, 包括3月失蹤的馬航MH370及7月在烏克蘭被擊落的馬航MH17, 昨日失聯客機所屬公司亞航亦是以大馬為根據地。



印尼海軍人員在空中搜索失蹤亞航客機。路透社

最嚴重意外皆涉馬來西亞

載有239人的馬航MH370今年3月從馬來西亞吉隆坡飛往中國北京途中, 與地面失去聯絡, 至今仍下落不明。到了7月17日, 馬航MH17從荷蘭阿姆斯特丹飛往吉隆坡途中, 在烏克蘭上空被擊落, 機上298人全部罹難。馬航經營受重創, 馬來西亞主權基金8月宣布把馬航私有化, 估計是為大型重組鋪路。 ■美聯社/BAAA網站/Vietnamnet網站

全球各地今年亦出現導致重大死傷的航空事故, 其中7月可謂最黑暗, 除了馬航MH17被擊落, 台灣復興航空GE222航班同月23日在澎湖墜毀, 48人死亡; 翌日, 非洲阿爾及利亞航空公司一架載有119人的客機飛經馬里期間墜毀, 無人生還。同月柬埔寨、越南及韓國亦發生航空事故。 ■美聯社/BAAA網站/Vietnamnet網站