

除夕車票開售掀搶購 高鐵中途站一票難求



■高鐵和普速列車一樣，春運一票難求。



■大批旅客到廣州火車站購票，卻被告知預售期只有18天。

春運票源分不均 旅客：車票都去哪兒了？



■由於無票可售，黃先生不得不花雙倍價錢買全程票。

今年春運火車票預售期調整至60天，意味昨日可以買到2月18日(除夕)的車票。記者發現，除夕出發的熱門車票幾乎「秒光」，雖然熱門返鄉票均已售完，但北京、上海、廣州等一線城市之間的直達車票卻有大量餘票，而同一趟列車前往所有中途車站卻一票難求。有旅客投訴稱，北上廣是返鄉客的集中出發城市，卻囤積大量的抵達車次車票，春運票源存在嚴重的資源浪費。

香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道

除夕(2月18日)是春節假期的第一天，對於多數乘坐普速列車(次日抵達)的乘客而言，如果昨日還未買到票，就意味着他們只能在大年初一甚至更晚才能返鄉與家人團聚。對於有高鐵票選擇的旅客而言，最早也只能在除夕當晚抵達。因此，大量仍沒有落實春運車票的旅客早早等候在電腦及電話機前，隨時加入搶票大軍行列。

記者登錄鐵路客中心網站查詢，發現所有從廣州、深圳出發前往江西、湖南、四川等熱門省份的車票都已售完。同時，北京、上海等地前往這些地區的車票也全部顯示無票狀態。記者進一步查詢得知，除夕前5天內，從北上廣等城市前往四川、重慶、河南、湖南、江西、湖北、貴州等八省市的車票已基本售完，僅有個別車次有零星的無座票可售。

被迫買全程票 旅客多付一倍錢

在廣州工作、江西籍的楊先生，本打算2月12日返鄉，但連續搶票5天仍一無所獲，「如果沒有搶到，今年就不得不在廣州過年了」。昨早11點，廣州開往南昌的車票正式開售，和前一天一樣，所有車票開闢就顯示「無票」。下午1點，從廣州開往南昌的高鐵車票開售，所有車票同樣幾乎1秒內售完。楊先生先後打開多個搶票軟件，不斷刷票，最終還是失望而歸。

記者發現，雖然熱門返鄉票均已售完，但北上廣等一線城市之間的直達車票卻有大量

餘票，而同一趟列車前往所有中途車站卻一票難求。同在廣州工作的黃先生是江西新余人，他連日來多次嘗試購買從廣深出發往新余，或是廣深出發往長沙、南昌的高鐵票，均以失敗告終。黃先生及後偶然查詢獲悉，從廣州始發，途徑新余站前往上海的G1304次高鐵仍有大量餘票。不過，除了上海站，中途所有站點均無票可售。經過一番掙扎，黃先生最終購買了從廣州到上海的直達票，價格為793元。「我到時在新余站下車就行，不過，坐高鐵到新余原本只需要400元，我花了近一倍的價錢。」

廣鐵：票源按人流比例劃分

記者發現，和G1304次高鐵車一樣，北京、上海、廣州、杭州等城市之間仍有大量直達票可售，但中途票也同樣一票難求。和黃先生一樣，不少目的地為中途站的網友稱，最終不得不購買全價票。

網友投訴稱，北上廣是返鄉客的集中出發城市，卻囤積大量的抵達車次車票，春運票源存在嚴重的資源浪費。對此，廣鐵集團相關負責人解釋，票源是按一定比例劃分給各站的，北上廣等屬出發和抵達人流集中的大站，分配的票源比例自然高。不過，網友表示，春運期間北上廣是旅客出發集中地區，車票應該多分配給返鄉客較集中的中途車站。他們質疑，這種票源分配辦法與春運客運實際情況完全相悖，鐵路部門的這種行為屬強迫交易，或是藉機增收。

網絡塞車 旅客擠滿售票廳

因為搶票人數過多，導致網絡擁堵，中國鐵路客戶服務中心(12306)網站刷票十分緩慢。不少人都選擇求助搶票軟件來搶票，遺憾的是，與往年相比，今年各類搶票軟件並非完美，記者先後嘗試用三種搶票軟件搶票，都以失敗告終。

據了解，每到春運購票高峰時期，為了防止「黃牛」囤票，12306都會對訂票網站作出一些調整，修改驗證碼是常用手段之一。近日，12306網站就調整了驗證碼，導致多個搶票軟件失效。鐵路部門介紹，目前，沒有買到春運車票的旅客，只能想辦法通過其他途徑返鄉，或者在接下來的兩個月盯緊購票網站，尋找「撿漏」機會。

由於網上及電話訂購購買春運車票較難，不少旅客轉而前往火車站及各個代售點買票。記者近日在廣州火車站售票廳看到，每個窗口都排起了數十米的長龍，但由於今年售票方案有變，火車站售票廳只發售18天內的車票，意味著前來排隊的旅客並不能買到春運車票。不少人反覆向售票員諮詢，最後不得不失望而歸。



■除夕火車票開售，技術人員在維護和監控中國鐵路客票系統。

提前60天預售是鐵路部門「甩包袱」

這幾年，對火車票預售方案特別是春運期間的購票辦法，鐵路部門屢出新招。今年的最新措施是延長預售期。從12月6日起，旅客可提前60天預購火車票，因此，導致出現了距離春節還有兩個月，而春運節前車票售罄的現象。

另外一個現實情況是，為了買到火車票，有不少人便會選擇在未確定回家時間的情況下盲目搶票，這不僅導致票源緊張，也意味著最終火車票的退票和改簽量會有所增加。而從目前的退票改簽方案來看，一旦休假時間不能按原計劃實施，春運車票改簽難度非常大，越靠近除夕越改簽不上，很可能要被迫再去搶高價機票。

「延長客票預售期，旅客也可以提早安排出行計劃。」鐵路總公司相關負責人介紹，在發布這項新政策之前，鐵路部門進行了深入的調查研究，認為隨著客運能力的不斷增加和鐵路客票系統的升級完善，目前已具備延長客票預售期的條件，可以為廣大旅客購票提供更為寬裕的時間選擇。

不過，有專家表示，鐵路部門這種做法是在沒有更好辦法的情況下，出台的「一刀切」的措施。實際上，春運車票早早售完，鐵路部門的任務似乎完成了，卻把大量的問題帶給其他部門。「比如到時候拼車回家的人肯定增加，黑車營運問題也應運而生，給路政和交警部門帶來不少執法麻煩。」這位專家指出，這種提前預售期的做法，實際上是鐵路部門「甩包袱」的做法。

記者也了解到，為乘客預留較長的火車票預售期，已經是不少國家鐵路公司的做法。不過，這些火車票預售期較長的國家，很少出現像中國春運期間的客流高峰。通常為期40天的鐵路春運累計發送旅客都會超過2億人次，而英國鐵路一年累計的客運量也只有12億人次。有專家建議，預售期提前應該只是作為火車票票價改革的第一步，還需要逐漸推出後續配套政策，以加大運力投入來緩解一票難求的狀況。

特稿

中國民間機構明遞函日皇室 促還國寶

香港文匯報訊 據新華社報道，中國民間對日索賠聯合會文物追討部部長王錦忠等三位民間人士，近日到達日本東京，並計劃在23日(明日)日本皇宮開放之時，當面再次遞交要求歸還中國流失海外第一國寶——中華唐鴻臚井刻石的信函。今年8月，中國民間對日索賠聯合會曾致信日本駐華大使轉交日本天皇，要求歸還中華唐鴻臚井刻石。日本皇室4個月以來只公開表示收到信件，一直未對該會予以答覆，仍拒不歸還國寶。

中華唐鴻臚井刻石逢1300周年

據悉，中華唐鴻臚井刻石是日本從中國掠奪的最具分量的文物之一，現藏日本皇宮。它見證了唐朝冊封管轄東北的過程，目睹了日本遣唐使西去東歸學習盛唐的往事，記載了中

國統一的歷史進程，對中國東北史、民族史、文化史的研究具有重要的價值。

中國民間對日索賠聯合會助理孟惠忠向新華社表示，選擇這時候趕赴日本，一是因為今年恰好是誕生於唐朝的中華唐鴻臚井刻石建立1,300周年；二是明仁天皇在12月23日慶祝81歲誕辰，應該讓他知道他家裡還存放着從中國掠奪去的文物。

這次赴日，他們還將蒐集有關中華唐鴻臚井刻石等方面的證據，將在日本皇宮宮外慶祝中華唐鴻臚井刻石1,300歲生日，並特意從國內帶來十三樣「生日禮物」：中華唐鴻臚井刻石曾放置的遼寧旅順的海水、岩石、楓葉、貝殼、魚乾，以及具有中國特色的麵製壽桃、一副繪畫、四個橫幅。孟惠忠表示：「這次前往日本，一定會遵守當地所在國法律，只是合理合法向日本皇室遞交要求歸還中國文物的信函。」



■民間人士考察鴻臚井刻石遺址。

愛滋兒童遭驅離 衛計委促就近就地入學

香港文匯報訊 據澎湃新聞網及新華網報道，針對近日媒體報道的「四川省南充市西充縣一名愛滋病感染男童遭同村200人聯名驅離一事」，國家衛生計生委和四川省衛計委表示非常重視。國家衛計委表示，已責成四川省衛生計生委了解核實有關情況，並會同有關部門，協調地方政府妥善做好該名愛滋病感染兒童的醫療救治、生活救助和入學教育等工作。當地政府提出五項工作措施，研究落實解決患兒家庭的具體困難，包括縣衛生部門將繼續對患兒進行規範化醫學管理和免費抗愛滋病毒治療；縣教育部門與患兒監護人進行密切溝通，做好學校、家長和學生的思想工作，盡快讓該兒童就近就地入學；繼續加大愛滋病防治知識宣傳教育和反歧視教育。據了解，縣公安部門也正在抓緊調查核實媒體披露不明真相村民高聯名信情況。

千貓險送絞肉機

遼寧大連近日有千隻被偷貓隻險被送進絞肉機，幸被發現及制止。一位志願者告訴媒體，當地偷貓偷狗活動盛行，因為出力少、來錢快。每隻貓光肉的售價就可賣到10元一斤。



網上圖片

年關掃黃賭 粵拘3萬人

香港文匯報訊 (記者 敖敏輝 廣州報道) 年關已至，往往是色情和賭博活動活躍的時候。記者從廣東省公安廳獲悉，廣東警方開展為期兩個月的「打黃賭、鏟源頭」專項行動，成功破獲一批重大要案，剷除一批涉黃涉賭違法犯罪團伙，截至12月15日共破獲涉黃涉賭刑事案件2,317宗，抓獲違法犯罪嫌疑犯30,820人，其中逮捕3,014人，刑事拘留5,206人，行政拘留22,839人。

廣東省公安廳相關負責人表示，歲末將至，全省公安機關將始終保持對涉黃涉賭問題的嚴打高壓態勢，通過進一步加大明查暗訪力度，強化行業場所治安監管工作，深化深挖打擊、場所整治、網上清查、倒查追究責任等措施，堅決防止涉黃涉賭活動反彈回潮，決不允許黃淫嫖賭、賭博活動等社會醜惡現象在廣東滋生蔓延。

擅調高中介費 津三公司被控壟斷重罰

香港文匯報訊 (記者 李欣 天津報道) 天津市價格主管部門日前依法對三家房地產中介企業同時調高中介收費標準的價格壟斷行為，開出總計531萬元人民幣的罰單。今年8月，天津「我愛我家」、「鏈家實業」和「中原物業顧問」三家房屋中介公司同時調高中介收費標準，費用從總房款的2%提升到3%，上漲幅度達50%。天津市物價部門經調查和審理，認定三家公司的行為違反了《中華人民共和國反壟斷法》。鑒於此違法行為持續時間較短，三家公司積極配合案件調查和審理，並彌補對消費者造成的利益損害，市物價局依法作出上述處罰。