



■私隱專員公署公布調查結果。
鮑曼攝

香港文匯報訊(記者 鮑曼攝) 智能手機日趨普及,但私隱專員公署一項調查卻發現,66%使用Android操作系統手機的用戶,都是使用4.3或較舊版本,惟該些版本竟容許應用程式在毋須通知用家的情況下,讀取一些涉及個人私隱資料的檔案及相片,公署已去信要求改善有關問題。負責開發Android的Google回應指,會定期提供Android作業系統予用家更新,藉此加強系統安全性。

舊版Android用戶 私隱資料任睇

私隱公署去信促改善 谷歌:定期提供更新加強安全

私隱專員公署昨日指出,Android的權限模式標榜高透明度,承諾應用程式需要讀取流動裝置的個人資料,會在安裝程式前說明,並呈現在「權限」頁面,否則不能被讀取。但公署以自行開發的程式進行的調查卻發現,Android 4.3或更舊版本竟容許應用程式毋須在權限頁面作有關聲明的情況下,仍可讀取裝置內的公共記憶體內容,包括所拍相片、下載檔案及其他程式儲存在該記憶體的資料。

66%用戶使用4.3或更舊版本

公署又指,雖然Android 4.4版本已糾正可讀取公共記憶體的缺陷,但可讀取內部記憶體的情況仍有可能存在,當中可能含有關於裝置的敏感資料。公署亦提及,現時66%使用Android手機的用戶均使用4.3或更舊版本,部分不能更新至新版本操作系統。

個人資料私隱專員蔣任宏指出,對Google在保障私隱方面存有高期望,出現有關缺陷實在令人失望。公署於上月底正式去信Google要求採取補救措施,及警告受影響用家惡意程式可在其不知情,甚至不允許的情況下讀取資料而存在風險。

Google鼓勵用戶更新最新版本

Google發言人表示,會定期提供Android作業系統予用家更新,藉此改善用戶體驗並加強系統安全性。其中一項Android 4.4版本中的更新,就是讓用戶能獲得進階的提醒功能,讓他們得知某些應用程式會試圖存取共用儲存空間中的資料。Google亦鼓勵用戶將Android系統更新至最新版本,以獲得更好的安全保障。

另外,公署調查又顯示,本地流動應用程式私隱政

策透明度欠奉,與去年同樣的抽查比較沒有顯著改善,促請開發商改善。公署今年抽查60個由本地機構開發的熱門流動應用程式,結果發現該些程式的私隱政策透明度表現不足,僅有55%的程式有提供私隱政策聲明,72%沒有說明會否讀取資料、哪些資料及為何讀取。抽查的60個程式當中,公署主動跟進了14個,發現「俠客行」及「翱翔旅遊」2個程式,分別出現不慎使用程式而外洩個人資料及收集過度個人資料的問題。

蔣任宏表示,開發商應尊重用戶私隱,讓用戶明白個人資料在網上如何被處理。他說,雖然流動裝置螢幕細小,用戶多數不會專注閱讀,但開發商遵守私隱條例責無旁貸。他又說,為遏止不當做法繼續擴散,公署將調查投訴個案,主動開展循規調查,並採取適當的執法行動。

iPhone 6銷售糾紛 消委會接逾2400宗投訴

香港文匯報訊(記者 袁楚雙) 蘋果公司今年秋季開售新一代iPhone 6兩款智能電話,備受全城追捧令本地嚴重缺貨。消費者委員會於9月至今共接獲超過2,400宗與電訊商銷售iPhone 6有關的投訴,有人在收到新電話後才知悉以新合約取代舊合約,合約期更延長至3年半。消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文昨日指,消費者急於取得新手機大多不會細閱交易條款,輕易同意交易後出現糾紛,便會難以追討。

蘋果公司官方網站昨日顯示,該兩款手機貨量短缺,暫未能確定出貨日期。不少市民為了盡早享用新手機,或會循各大電訊商訂購。現時有電訊商在其網站出售兩款電話,網站亦只需數個步驟即可成功登記。不過消委會接獲的投訴主要針對電訊商未能適時提供手機,和涉及新手機連服務合約的爭議。

投訴人黃小姐9月中以500元訂金向一電訊商訂購新手機,約一周後電訊商以電郵通知她所選的型號缺貨,建議可選另一型號以縮短時間,黃小姐不滿該公

司在沒有充足的貨源下接受預購,拒絕建議,之後再無收到任何消息。消委會介入後與電訊商磋商,對方指訂購條款已列明不保證取貨日期及不設退訂,客戶須接受條款才可完成訂購程序,故拒絕退款。

新約取代舊約 要多付數千元

另一名投訴人李小姐則以1,000元訂金向同一電訊商預購2部不同型號的電話,惟直至她取其中一部電話當日,才得悉須即時轉用新合約,月費518元包括6GB流動數據,簽約2年;然而她本身的合約尚有1年半才完結,月費398元包括無限數據,舊合約將被新合約取代,但合約期需要合共計新舊合約,共3年半。李小姐不滿舊合約餘下的一年半需要以新合約價支付,變相多付數千元,更喪失無限數據的使用權,認為電訊商未有詳細解釋服務合約詳情,做法誤導消費者。不過電訊商回覆消委會指,已在訂購網頁「重要訊息」一欄列明詳情,客戶需要選擇「同意及接受」才可繼續訂購,因此拒絕退訂。



■蘋果公司今年秋季開售新一代iPhone 6兩款智能電話,備受追捧。彭子文攝

網購無閱條款「同意」難追討

消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文認為,續新合約多付的價錢比只購買手機價格更昂貴。他指出,不同於實體店購物時有店員可以查詢,網上購物十分依靠消費者自行了解清楚交易條款和細則,但普通人看到密密麻麻的細則多不會細閱,甚至沒有閱讀就點擊「同意」確認交易,以致日後出現糾紛也難以追討。建議消費者在網上搶購新手機

前,應保持冷靜,勿因急於完成訂購程序而倉促確認條款,尤其要清楚取消訂單可否退回訂金、是否有限或保證取貨日期、貨品是否須附帶簽訂新電訊服務合約等細則。

消委會過去每年均接獲約一千多宗電訊服務投訴,今年頭11個月共收到3,832宗,當中逾六成與上述新款蘋果手機預售的服務爭議有關。通訊事務管理局亦收到300多宗相關投訴,當局會與海關跟進電訊商預售安排是否觸犯《商品說明條例》。

醫衛研究基金 接受3範疇申請

香港文匯報訊(記者 文森) 由食物及衛生局管理的醫療衛生研究基金昨日開始接受撥款申請,該基金旨在鼓勵及支持醫療衛生研究,以協助制訂醫療衛生政策,改進臨床診療與市民健康。基金將接受3個範疇的研究資助申請,包括公共衛生、醫護服務、中醫藥;傳染病;臨床遺傳學、臨床試驗、腦神經學及兒科等方面的先進醫療研究。基金接受本地的學者、研究人員及公私營醫療機構相關人士申請,並鼓勵與非本地機構合作研究。

每份申請的撥款上限為120萬元,每位申請人最多可遞交2份申請(包括新的或重新遞交的申請)。所有申請須通過同行專家評審,評審準則包括科研價值、本地的應用性、管理撥款機構的科研能力、申請人的往績、建議的研究計劃是否具有轉譯的潛力或價值、「物有所值」及研究道德的考慮。

「日出康城」第六期物業發展 (將軍澳市地段第70號餘段) 邀請發展意向公告

香港鐵路有限公司(以下簡稱「本公司」)現就將軍澳市地段第70號餘段「日出康城」第六期物業發展項目(以下簡稱「第六期物業發展」),誠邀有興趣人士提交發展意向書,以進行甄選及邀請合適的發展商或財團提交正式標書。

「日出康城」乃位於清水灣半島的分期發展項目,覆蓋面積超過320,000平方米。本公司有意將其發展為一個著重環保、以人為本、風景怡人的花園城市。「日出康城」不單會提供一應俱全的購物、交通、消閒娛樂及社區設施,更提供充足的綠化休閒空間,為未來住客帶來優質生活享受。現本公司歡迎有興趣人士就第六期物業發展提交發展意向書。

第六期物業發展之住宅發展項目,座落於港鐵康城站之南面。項目資料如下:

地盤面積	約13,697平方米
樓面面積 住宅:	約136,970平方米(上限)

發展意向邀請書

有興趣人士可以書面方式(郵寄或傳真)致函下述地址及人士索取「日出康城第六期物業發展:發展意向邀請書」。如有任何查詢,歡迎以郵寄或傳真方式提出。

遞交發展意向書

所有發展意向書連同所需資料(一式兩份)必須放進信封內,並且在信封面註明「機密」及「日出康城第六期物業發展:發展意向書」,於2014年12月19日下午二時或之前派專人送往下述地址及人士:

香港九龍灣德福廣場
港鐵總部大樓
香港鐵路有限公司
物業總監
鄧智輝先生收
傳真號碼:(852) 2993 7742

收到發展意向書後,本公司將編訂經甄選的投標者入圍名單,以邀請發展商或財團遞交第六期物業發展的正式投標文件。本公司將保留權利挑選或拒絕任何發展商或財團列入投標者入圍名單,及保留權利在入圍名單中加入並未遞交發展意向書的發展商或財團。本公司亦保留權利隨時取消或終止投標程序,及保留權利不接受任何標書。

所有資料僅供參考之用。