

# 平保訂五年改革目標

## 人身保險增客46% 平均保費升38.55%

香港文匯報訊(記者 黃萃華 三亞報道)中國平安保險(2318)昨日在海南三亞舉行開放日,集團執行董事、副總經理兼首席保險業務執行官李源祥表示,今年是平保發展不錯的一年,而今年集團成功引入基礎投資者,對未來發展有正面的影響。他表示,未來集團會進行變革,提升分析能力及洞見能力。



■平保執行董事、副總經理兼首席保險業務執行官李源祥。

他表示,過去兩年,集團的高產能人員佔比由19%升至今年24%,人均件數為24件。主管層由2012至2014年一共上升21%至6.77萬人,而員工13個月留存率也提升了1.1個百分點,同時構建了經營管理平台,以提升客戶經營效率,而今年新添保單中,有40%是已有客戶的追加購買。

而2012年到今年的第1類及第2類城市個險FYP(首年保費收入)市場份額均上升1個百分點,個險人均FYP由2012年的5,792元(人民幣,下同)升至2014年的6,925元,個險人均FYC(初年度保費)由1,189元升至今年1,612元,個險人手由51.3萬人上升9%至60.8萬人。

兩年時間建客戶信息系統  
而集團花了兩年的時間建立一個客戶信息系統,李源祥指,隨著電子產品及個人互聯網愈來愈普及,集團也要有所變革,把客戶放於首位,構建以客戶為中心的客戶信息系統,提升分析能力及洞見能力。

集團會透過這些資料分析,再交由前線人員去跟進,同時會分析出客戶的家

庭關係、朋友圈發展其自身的價值,以協助集團的客戶經營及推出以家庭為單位的服務產品。他又指,系統可提升客戶體驗集團服務的水平,以及提高客戶的溝通比例,以線上線下的方便融入客戶生活,讓客戶可參與公司活動。

至於壽險方面,今年首11月,壽險客戶再購買率是18%,李源祥表示,成績雖不錯,但不滿意,他冀5年後會有接近35%的壽險客戶會再購買集團的產品。而集團的壽險電話應用程式提供線上服務,將客戶、集團及代理人聯繫起來,他指,希望未來會達到70%客戶會透過該應用程式來管理保單內容,同時在線上購買各類產品。

李源祥指,未來保險業的市場有很大的發展空間,他又為各方面均訂立了5年目標,人身保險方面,他期望投保客戶在2019年可由現時3,677萬名增至5,384萬名,客戶平均保費由3,761元升至5,211元,客戶平均保額由現時27萬元升至5年後後的37萬元,即三者分別上升48%、38.55%及37.04%;同時可為30%的壽險客戶提供財產險保障。

在壽險方面,他期望每個壽險客戶人均持有的集團合同能在5年後由現時2.2個增至4.5個,而壽險客戶在集團的人均財富規模由4萬元升至2019年的10萬元,並為60%以上的壽險客戶提供萬里通積分服務。

2019年個險人手增至百萬  
個險人手方面,由今年第2季61萬



■金管局前總裁任志剛愛將陳民傑(左二)自組圓通財經公關公司,任總和唐英年齊齊到賀。

## 陳民傑擴充 任總唐唐齊撐場

金管局前總裁任志剛愛將陳民傑(Thomas)自組圓通財經公關公司,昨日細屋搬大屋。愛將擴充,任總伉儷自然出面撐場,還有唐英年伉儷亦有到賀,唐唐還在這開張吉日送上六支1.5L的白酒,與到場的政商界七八十人聚首暢飲,大家都開心笑到四萬咁口,兼祝賀Thomas生意興隆。

至於被問及早前配股有指馬雲及馬化騰是投資者之一,李源祥並沒有正面回應,只表示很多大型企業願意與平保合作。

另外,平保昨日公布,旗下子分公司平安人壽保險、平安財產保險、平安健康保險及平安養老保險,在今年首11個月原保險合同保費收入分別為1,613.86億元、1,286.46億元、3.78億元及83.89億元,合共約2,988億元,按年增21.8%。

於午宴的尾聲,馮裕琪突然換上一身廚師裝扮,表示要親自下廚,為與會人士炮製美食,是次的菜式乃紅酒伴青瓜,馮氏不做行政總裁,拿起刀上來也是有板有眼的。

被問及是否經常下廚時,馮氏就笑言「你看看我的身形也知道我經常下廚」。

他又於午宴上大玩「十二道『馮』味」,親自下廚炮製甜品。

## 友邦力推強積金電子化

香港文匯報訊(記者 陳堡明)友邦退休基金管理行政總裁馮裕琪昨日於午宴上表示,該行正積極推行有關強積金(MPF)電子化等的措施,以簡化行政程序,估計待監管機構審批後,旗下MPF管理費有下調空間,而現行手續費則為1.8%。

管理費料有下調空間  
馮裕琪稱,目前公司共有中介人員5,500人,佔整

個業界17%,未來會着力研究提高中介人的服務質素,又稱今年整體強積金業務市場份額達一成,今年亦錄得雙位數增長,冀2015年能保持升勢獲得雙位數升幅,目前平均每位MPF成員的平均資產為15萬至20萬元。

滬港通開通後,參與人民幣基金的客戶有增加的趨勢,馮裕琪稱未知是否受滬港通影響,而友邦並未有意計劃就滬港通增加相應產品的計劃。

## 名氣通夥阿里雲拓雲計算ACT

香港文匯報訊(記者 曾敏儀)中華煤氣(0003)旗下名氣通昨日與阿里巴巴子公司阿里雲在活動上公布,雙方結為策略性夥伴,合作開拓雲計算服務ACT,以名氣通新開幕的將軍澳數據中心為據點。阿里巴巴首席技術官王堅指,該數據中心為阿里雲首個內地以外的據點,期望未來走向國際,加強與全球最大的雲端平台亞馬遜的競爭。

名氣通電訊總經理黃耀指,雲計算服務ACT是與阿里雲相融的系統,現時本港數據市場上,開發出來的應用程式只可供數百

萬人使用,與阿里雲連結後,市場即擴展至10億人以上。阿里雲已有過萬位應用程式開發者,他鼓勵香港的開發者善用此平台。

擬未來3年內地新增3數據中心  
中華煤氣常務董事陳永堅於同日公布,於今年5月開始試用的將軍澳數據中心昨日正式開幕,數據中心佔地22,500平方米,共設3,000台機櫃,其中三分之一已租出或訂租,他形容情況比預期暢旺。而由於市場需求龐大,集團計劃於未來3年再增加3個數據中心,選址包括內地,以每個中心設3,000台機櫃計,預算每個項目分階段投資1.5億美元。黃耀又透露,在世界首8位的數據營運商中,大部分都是名氣通的客戶,他們對將軍澳數據中心的使用非常踴躍。

據悉,以將軍澳數據中心為據點的雲計算服務ACT,可提供彈性運算、伺服器負載平衡系統、關係型數據庫、開放式存儲、及「雲盾」和「雲監控」服務。將軍澳數據中心啟用後,名氣通共有7座數據中心,而阿里雲有4個城市據點。

## 陳永堅：油價跌燃油費已減

香港文匯報訊(記者 曾敏儀)中華煤氣常務董事陳永堅昨日於活動上表示,煤氣費自去年加價後未再作調整,但由於經營成本增加,他承認有加價壓力,已透過節約成本去減低加價需要,基本收費方面暫時未有加價計劃。

但他指,隨着國際油價下跌,在過去4個月,與油價掛鈎的煤氣每度燃油費已有下調,全數回饋給消費者。問到會否作油價對沖工作,他指油價波動難以預算,未來都沒有對沖的打算。

香港文匯報訊(記者 蘇洪鏘)日前旗下一部分深圳樓盤被禁售的佳兆業(1638),前晚(10日)突然公布,郭英成因健康理由辭任執行董事、董事會主席、提名委員會主席、薪酬委員會成員及公司授權代表職務,自12月31日起生效。受消息影響,公司股價昨天受壓,收插10.7%報2.08元,成交1.73億元。

深圳富德高層獲委高職  
公告內承認,深圳處於預售階段的部分物業項目中未售單位,被當地規劃和國土資源委員會鎖定買賣協議備案。日前佳兆業曝出大量深圳房產「被鎖」危機,生命人壽緊急溢價增持佳兆業。如今公司被生命人壽進一步接管,有業內人士認為,佳兆業在深圳有不少優質資產,相信經過這一置換能順利渡過難關。

## 佳兆業突易帥 股價插一成

公告稱,郭英智由執行董事調任為非執行董事,因其希望投入更多時間追求個人事業發展。至於佳兆業董事會委任深圳市富德控股(集團)副總裁葉列理為執行董事及董事會聯席主席,而深圳富德為生命人壽的主要股東。

同時,集團亦委任深圳富德執行董事及副總裁雷富貴為執行董事,委任執行董事孫越南為董事會聯席主席、提名委員會主席及薪酬委員會成員,委任執行董事譚禮寧為公司授權代表。

公告內承認,深圳處於預售階段的部分物業項目中未售單位,被當地規劃和國土資源委員會鎖定買賣協議備案。日前佳兆業曝出大量深圳房產「被鎖」危機,生命人壽緊急溢價增持佳兆業。如今公司被生命人壽進一步接管,有業內人士認為,佳兆業在深圳有不少優質資產,相信經過這一置換能順利渡過難關。

香港文匯報訊(記者 蘇洪鏘)日前旗下一部分深圳樓盤被禁售的佳兆業(1638),前晚(10日)突然公布,郭英成因健康理由辭任執行董事、董事會主席、提名委員會主席、薪酬委員會成員及公司授權代表職務,自12月31日起生效。受消息影響,公司股價昨天受壓,收插10.7%報2.08元,成交1.73億元。

深圳富德高層獲委高職  
公告內承認,深圳處於預售階段的部分物業項目中未售單位,被當地規劃和國土資源委員會鎖定買賣協議備案。日前佳兆業曝出大量深圳房產「被鎖」危機,生命人壽緊急溢價增持佳兆業。如今公司被生命人壽進一步接管,有業內人士認為,佳兆業在深圳有不少優質資產,相信經過這一置換能順利渡過難關。



「The Club」百萬元大抽獎搶客

香港電訊(6823)昨日在香港摩天輪舉行派對,慶祝新成立的「The Club」。集團董事總經理艾維朗在摩天輪下表示,香港摩天輪將像香港電訊長時間服務香港一樣,成為本港的標誌。

艾維朗表示,新的會員計劃為客戶提供更優質的服務,如個人助理服務提供預訂餐館、門票以及家庭網絡諮詢服務等。他更表示,現凡於明年一月底加入「The Club」,均獲抽獎機會,有機會獲得100萬元大獎。

香港電訊昨日亦宣布,已成為Google認可的電子學習服務供應商,為本港學校引入Google Apps for Education及新世代電子教學裝置Chromebook。公司指,HKT education的雲端學習系統結合Google Apps for Education可幫助學生及老師即時互動溝通及協作。而Google Classroom可讓教師快速編制、查看及評核無紙化作業,而學生亦可以用作瀏覽網上作業。而公司將會因應不同的需要,供應不同型號的Chromebook予學校及學生使用。 ■記者 梁偉聰

## 港交所:ESG助提升企業形象

香港文匯報訊(記者 梁偉聰)近年環保、低碳這些概念在港開始得到社會上不同企業的關注,環境、社會及管治成為企業在財務業績以外一個新的課題。港交所(0388)上市部高級副總裁伍潔儀昨日在一個論壇上表示,現時投資者愈來愈關心企業在「環境、社會及管治報告」(ESG)的表現,除財務業績外,ESG做得好更會為企業「加分」。

伍潔儀表示,港交所將在明年就ESG的修例向業界進行諮詢,希望上市公司在ESG中披露更多減碳成效。她指,ESG是現時一些大型投資者除業績表現外,另一考慮的因素,ESG的表現有助提升企業形象,吸引投資者。香港世界自然基金會昨日舉辦低碳頒獎禮,獲頒「2014年低碳辦公室」認證企業包括大昌行集團(1828)、莎莎國際(0178)、會德豐地產等等。

## 湖南有色溢價近69%提私化

香港文匯報訊(記者 陳楚倩)湖南有色集團與湖南有色金屬(2626)昨日聯合公布,建議私有化湖南有色金屬。湖南有色集團將以每股4.20港元收購湖南有色全部已發行H股,要約價較停牌前收市價每股2.49港元有約68.67%溢價。公告指出,湖南有色集團將不會增加H股要約價。

此外,在優先條件達成後,湖南有色集團將提出自願有條件現金要約,收購公司全部已發行內資股。要約價每股內資股人民幣1.58元,較最後交易日H股收市價折讓19.84%的流動性折扣。

湖南有色集團與公司有若干業務重疊,私有化及退市完成後,湖南有色集團與公司將更好地消除業務重疊,使雙方利益一致並整合資源。在優先條件達成後,有關的要約、退市及合併的檔,將連同H股要約接納表格盡快寄發予股東。

## 新百貨首推可持續發展報告

香港文匯報訊(記者 蘇洪鏘)可持續發展成為企業發展趨勢。新世界百貨中國(0825)昨天發表首份可持續發展報告,令集團成為內地率先發表有關報告的百貨連鎖之一。報告內容覆蓋截至今年6月底的財年,集團在公益、環保、員工福利、營運慣例等主要的可持續發展範疇所實施的措施和活動。據介紹,報告採用《全球報告倡議組織G4指引》編寫,並列出香港交易及結算所《環境、社會及管治報告指引》的指標作參考,並通過香港品質保證局進行獨立審核認證。

## 港多地擬發展物流配套

香港文匯報訊(記者 梁偉聰)近年電子商貿可謂是一個熱門話題,自阿里巴巴上市後更進一步推動電商普及,同時亦帶動物流業的發展。運輸及房屋局副局長邱誠武昨日在一個物物流論壇上表示,為配合網購的發展,政府將投放資源於運輸基建上,未來在青衣、葵涌及屯門洪水橋等地發展物流配套。

## 邱誠武:洪水橋有更大型規劃

邱誠武指,未來會在洪水橋有更大型的規劃,預計會有62公頃供物流業發展。他說,雖然洪水橋的項目可能在10年後才有成效,但現在就應為未來作規劃。同場的自由黨立法會議員易志明就指出,現時物流業界對人手缺乏及有青黃不接的問題,行內至少欠5,000人,建議政府應考慮適度引入外勞。

另外,eBay香港市場拓展經理盧啟昌在會上提到,當中以電子產品、時裝及傢俬最受歡迎,網購發展迅速,現時廣東省及香港是eBay於大中華區內兩個最大的零售出口地區。他建議,中小企可利用相關數據開拓市場,以及於外地設置倉庫,方便發貨運,提升效率。

