

逾半寬頻戶不知如何解約

部分人投訴「解唔到約」 葛珮帆：靠業界自律難理想

香港文匯報訊(記者 袁楚雙)電訊服務「易請難送」,相信不少市民均有深刻體會。民建聯調查發現,雖然有四成惠顧固網寬頻服務的市民,清楚寬頻公司的解約手續,但當中有逾半人認為寬頻公司的解約安排不方便,少數人更試過無法解約。民建聯立法會議員葛珮帆指,現時的電訊守則只靠業界自願性規管,或者有需要另尋他法保障消費者權益。另外有四分之一受訪市民曾因住處無網絡覆蓋,以致無法上網,或局限其寬頻服務的選擇。

調查於上月初訪問逾千名市民,約四成人在過去3年曾惠顧固網寬頻服務公司。調查結果顯示,當中有56.3%人指,最近一次簽約時,寬頻公司無清楚解釋如何終止合約;40.4%人清楚如何解約,但當中逾半人認為中止合約的安排不方便;近六成不清楚如何解約的受訪者中,有一成多人更稱曾試過無法解約;亦有一成多人曾因抵擋不住推銷員的滋擾而簽約或續約。

寫信無回音 電話難打通

民建聯立法會議員葛珮帆指出,《電訊服務合約業實務守則》下規定,終止合約的安排不得對客戶造成不便,但仍有不少消費者認為解約不方便,更有人「解唔到約」。她續指,電訊公司一般以煩瑣程序阻撓消費者解約,「寫信有回覆,或者電話打過去要好耐都冇人聽。」反映業界實際操作或與守則要求仍有距離。

本報記者從5間主要固網服務商網頁上尋找解約手續,只有新世界電訊及香港寬頻的「常見問題」一欄中可見終止合約手續資料,而有線寬頻、和記及電訊盈科的網頁指南上均不見相關資料。據消委會數字顯示,關於互聯網終止服務的投訴今年首8個月共錄得95宗,較去年同期遞減約四成半。不過葛珮帆認為,《守則》屬自願性規管,現時保障消費者利益的界線模糊,政府及業界有需要檢討《守則》效用。她建議市民在簽訂合約前應先了解清楚解約細節。

倡網絡覆蓋率納發牌條件

調查同時指出,近25%人曾因住所無網絡覆蓋而無法使用固網寬頻,本身住西貢的民建聯政策副發言人陳廣錫透露,其住處因偏僻導致寬頻費用較市區住戶貴一倍,更要村內7戶人合資20萬元支付電訊公司鋪設光纖



葛珮帆認為,現時的電訊守則只靠業界自願性規管,或者有需要另尋他法保障消費者權益。 袁楚雙攝

費用。葛珮帆希望通訊事務管理局考慮將網絡覆蓋率納入服務公司的發牌條件,以便市民可享有服務及有充足選擇。



徐玉珊表示,受惠「滬港通」開通,市場對熟悉A股的人才非常渴求。 陳敏婷攝

「滬港通」搶人才 打工仔料加薪6%

香港文匯報訊(記者 陳敏婷)本港勞動力市場平穩增長,有人力資源顧問表示,「滬股通」開通令市場渴求熟悉A股的人才,帶動行內人手需求,金融、保險及房地產的僱主招聘意慾較去年同期升8%,屬升幅最顯著的行業。另外,採礦及建築業的招聘意慾更是自2012年首季以來最高。顧問又指,料來年打工仔平均可獲加薪4%至6%,金融業花紅達3個月至6個月薪金。

18%僱主欲增聘 採礦建築最旺

人力資源顧問公司Manpower昨日發表2015年第一季招聘展望,顯示在整體801位受訪本港僱主中,有18%預算未來3個月將增聘人手,將會縮減人手的只有3%,另有76%受訪僱主未有計劃在未來半年調整現有員工數目,整

體淨就業指數達15%,招聘意慾與去年同期相若。受訪的6個行業中,以採礦及建築業的招聘意慾最強,就業展望指數達25%,較上季升3%,更是自2012年首季以來最高,薪金亦連續6年有所提升,主要與政府預計供應逾74,000個樓宇單位、本港基建陸續「上馬」、人手持續流失等有關;其次是金融、保險及房地產,就業展望指數為正19%。兩個行業的數據均較去年同期上升8%。

A股人才與數據分析師最吃香

ManpowerGroup大中華區董事總經理徐玉珊表示,受惠「滬港通」開通,市場對熟悉A股的人才非常渴求;加上本港法治完善、金融市場監管良好、與內地關係密切,都吸引外資在本港開設基地,帶動行內人手需求。

調查把餐飲、醫療、資訊科技行業歸類為服務業,就業展望指數為正19%,較去年同期升3%。徐玉珊表示,隨着政府推動本港發展成亞太數據中心樞紐,業界對數據分析師求才若渴,新入行薪金有15,000元,具10年經驗者薪金可達7萬元,但礙於本港專才不多,僱主多從內地或印度招聘人才擔任高層職位。

而製造業來季的就業展望指數只有正6%,較去年同期下跌7%,屬唯一招聘意慾下跌的行業,主要受內地需求疲弱影響。

調查共訪問全球42個國家及地區超過6萬5千名僱主,印度、台灣及新西蘭屬頭三個招聘意慾最強勁的國家,整體淨就業指數分別為41%、37%及25%;而芬蘭則錄得最弱的淨就業展望指數,只有負8%。

器官移植者 披掛戰全馬

香港文匯報訊(記者 葉佩妍)「每個曾遭遇病患或經歷過困難的人,都可以積極面對將來。」這句話是陳國明希望藉着跑馬拉松,以身體力行帶給所有人的訊息。陳國明一向熱愛跑步,自2000年開始參與渣打香港馬拉松,惟於2010年患上腎衰竭,後來幸得器官移植得以康復。除了患病2年後,陳國明並沒有放棄跑馬拉松,去年再次挑戰渣打馬半馬賽事,更於今年首次挑戰全馬賽事,2015年的比賽即將來臨,陳國明已做足準備。

陳國明身形高瘦,是一貫長跑好手的外形,而且跑步姿「有板有眼」,實不覺他是一名慢性腎病患者。現年55歲的陳國明,向來生活健康,亦熱愛運動,但不幸於1998年患上慢性腎病。陳指,「當時醫生說我患有慢性腎病,個腎會慢慢衰退,約10年後腎功能就會完全喪失。」

雖然患上慢性腎病的消息曾令陳國明感到失落,但他很快便平復心情,積極面對病患。陳稱,「接受現實後,我定時覆診及食藥,我亦認為做運動可以增強抵抗力,所以經常去跑步。」於2000年,陳國明首次參加渣打馬10公里賽事,其後每年也是「捧場客」。直至2006年,陳國明轉戰半馬賽事,成績尚算不錯,惟於2009年及2010年的賽事中,只能剛於2小時內完成,達到最低要求。

4年前現腎衰竭 曾停賽2年

眼見賽事成績愈來愈差,加上胃口不好、臉色灰暗,陳國明知道身體狀況同樣轉差。2010年底,陳國明出現腎衰竭,但他堅持不接受「洗腎」,害怕「洗腎」會影響現有的生活,幸好後來得到器官移植的機會。

「上天賜給我這個病,一定有祂的目的,所以我覺得自己有責任要回饋社會。」陳國明暫停參加2年比賽後,再次於2013年參加渣打馬半馬,更於去年首次轉戰全馬賽事,目的是要向大眾證明,只要有信念,大病過後也可以如正常人般生活,重拾健康及活力。陳指,「雖然家人最初也擔心我參加這麼劇烈的運動,但他們看見我堅定的信念,便決定全力支持我。」

「發生任何事也要積極面對」

面對2015年的賽事,陳國明早已開始準備。被問及這次比賽的目標時間,陳表示,「能完成賽事已經是非常好,我不是為了爭取好成績而跑,而是希望藉着我的行動,告訴所有人不要以為有病便不可以跑馬拉松,即使發生任何事也要積極面對。」



陳國明身形高瘦,是一貫長跑好手的外形,而且跑步姿「有板有眼」,實不覺他是一名慢性腎病患者。 葉佩妍攝

服用蠍子粉 六旬翁中毒

香港文匯報訊(記者 文森)最新一期《香港醫學雜誌》指出,一名63歲老翁因將中藥材蠍子磨成粉末,直接沖水服用後中毒,出現頭暈、出汗及全身抽搐等徵狀。有醫生估計患者中毒,是因為劑量過高和服用前未將粉末煮沸。蠍子本身含毒性,藥用時一般會煮沸後,再用鹽水浸幾天,以降低毒性,但本港缺乏標準指引,亦未有儀器能夠檢測全蠍內的毒素。

《香港醫學雜誌》指,該名老翁在兩年前因三叉神經痛,由中醫師處方含有全蠍子的中藥,服用後情況未有好轉,再在中醫師建議下,將幾隻蠍子放入攪拌機磨成粉末,直接沖水服用。

他服用一茶匙中藥全蠍粉後,15分鐘即出現中毒症狀,包括胸悶、頭暈、出汗,以及全身抽搐,隨即被送到東區醫院深切治療部,於36小時後康復出院。有醫生估計,該名男病人可能因未準確量度服用劑量,或者蠍子未有被沸水殺死導致中毒。

有註冊中醫師表示,全蠍即是東亞蝟蠍,在一般藥材舖都有出售,中醫主要用以治療慢性疼痛、破傷風、抽搐和癱瘓等。同時,蠍子藥性有助鬆弛神經,亦可用於治療中風,甚至抗癌。由於蠍子有毒性,一般會用於煎藥服用,而磨粉沖水吞服則較少。

5冷氣工吸雪種致急性肝炎

香港文匯報訊(記者 文森)換冷氣時吸入雪種後,有可能會出現急性肝炎症狀。最新一期《香港醫學雜誌》指,有5名冷氣技工在吸入雪種後,出現發燒和上腹不適等徵狀,檢查後發現血液肝酵素大幅上升,及後證實急性肝炎症狀。有專家表示,一般人在家中自行換雪種又無戴面罩,也有中毒風險。雜誌又指,吸入雪種中毒是需要通報的職業病,相關個案已通報勞工處和衛生署跟進。

雜誌中顯示,5名冷氣維修技工涉及集體中毒個案,他們病發前曾於一間無窗又無抽氣扇的電腦伺服器房間,清洗冷氣和更換雪種,直至他們感頭暈才獲發面罩。其後,他們陸續出現發燒、胃口差及上腹不適及輕微黃疸症狀。經過約4個月的治療後,所有病人痊癒。

香港大學腸胃及肝臟科專科講座教授袁孟峰表示,較少聽聞出現類似個案,但指若肝臟未能有效解除毒素,病人的肝酵素會急升,嚴重者有可能引致肝衰竭。理工大學應用生物及化學科技學系助理教授容家富則相信個案是冷氣機出現機件故障,洩漏密閉管道內的雪種導致中毒。

六合彩 MARK SIX
12月9日(第14/142期)攪珠結果

3 4 13 29 31 41 46

頭獎: \$22,273,570 (1.0注中)
二獎: \$1,178,220 (2.0注中)
三獎: \$64,440 (97.5注中)
多寶: -

下次攪珠日期: 12月11日

熱烈祝賀 順德榮獲「世界美食之都」稱號

順德聯誼總會

致意

熱烈祝賀 順德榮獲「世界美食之都」稱號

何德心
廖漢輝
黎時煖

同敬賀(排名不分先後)

今日香港天氣預測

2014年12月10日 星期三

多雲,有幾陣雨

氣溫: 18°C-20°C 濕度: 70%-90%

潮漲: 12:18(1.6m) 22:43(2.4m)

潮退: 05:18(0.5m) 15:54(1.3m)

日出: 06:51 日落: 17:40

未來四日天氣預告 查詢天氣: 1878200 查詢時差: 10013或1000

日期	氣溫	濕度	天氣
11/12(星期四)	16°C-19°C	70%-85%	多雲有一兩陣雨 早晚天氣清涼
12/12(星期五)	14°C-17°C	65%-80%	大致多雲相當清涼 日間天氣乾燥
13/12(星期六)	13°C-17°C	55%-75%	部分時間有陽光 日間天氣乾燥
14/12(星期日)	14°C-18°C	60%-80%	部分時間有陽光 日間天氣乾燥

空氣質素健康指數

一般監測站#

明日上午: 低至中
明日下午: 低至中

路邊監測站*

明日上午: 低至中
明日下午: 低至高

1-3 低 一般空氣質素監測站
4-6 中 設於中西區、深水埗、東區、觀塘、葵涌、荃灣、大埔、沙田、
7 高 荃灣、大埔、沙田、
8-10 甚高 葵涌、元朗、屯門、
10+ 嚴重 荃門

中國各大城市天氣預測

大連	-1°C	3°C	有雨	呼和浩特	-11°C	-6°C	天晴	南寧	13°C	21°C	多雲	烏魯木齊	-15°C	-9°C	天晴
北京	-3°C	5°C	多雲	濟南	1°C	6°C	多雲	上海	9°C	13°C	有雨	武漢	5°C	8°C	有雨
長春	-12°C	-3°C	有雪	青島	6°C	19°C	天晴	瀋陽	-7°C	2°C	有雪	西安	5°C	6°C	多雲
長沙	5°C	8°C	有雨	海口	19°C	22°C	多雲	蘭州	-7°C	0°C	多雲	廈門	15°C	19°C	密雲
成都	4°C	8°C	密雲	杭州	6°C	12°C	有雨	拉薩	-3°C	15°C	多雲	太原	-7°C	0°C	天晴
重慶	7°C	9°C	有雨	哈爾濱	-15°C	-7°C	有雪	日內瓦	1°C	4°C	天晴	天津	-2°C	2°C	天晴
				合肥	5°C	9°C	有雨	南京	6°C	10°C	有雨				

世界各大城市天氣預測

馬尼拉	25°C	34°C	毛雨	悉尼	21°C	26°C	驟雨	倫敦	1°C	8°C	多雲	檀香山	19°C	27°C	天晴
新德里	10°C	26°C	天晴	阿姆斯特丹	1°C	6°C	多雲	莫斯科	-4°C	-1°C	有雪	洛杉磯	13°C	23°C	天晴
新加坡	24°C	33°C	多雲	雅加達	25°C	32°C	有雨	巴黎	1°C	8°C	天晴	紐約	1°C	6°C	有雨
東京	3°C	11°C	天晴	台北	18°C	23°C	有雨	羅馬	3°C	12°C	多雲	三藩市	13°C	18°C	天晴
墨爾本	13°C	22°C	驟雨	奧克蘭	9°C	14°C	天晴	芝加哥	-1°C	3°C	多雲	多倫多	2°C	5°C	多雲