

號召串連容易 組織計劃欠奉 社交網煽動示威 強而乏力

近年全球多地爆發大型示威，從2011年阿拉伯之春、「佔領華爾街」，再到今年烏克蘭政變、美國人抗議警員殺害黑人，都可見示威者利用facebook(fb)、twitter、WhatsApp等社交媒體極速串連和號召，成為反政府活動的武器。分析指，社交網絡雖容易煽動情感及動員，但拙於組織，年輕示威者既缺乏計劃，也沒清晰訴求來與政府對話，使龐大人數難以轉換成政治成果。

皮尤研究中心前年一項調查顯示，66%社交網站常客(即約社交網站總用家的39%)屬於積極參與政治一類，他們會經常在社交網站分享和發表有關社會議題的內容，愈常使用社交網站者，參與示威的機會愈高。

阿拉伯之春 烏克蘭 三總統下台

在中東阿拉伯之春反政府示威潮，社交網站的作用顯露無遺。這場運動始於突尼斯一名小販不堪執法不公自焚，觸發全國示威，示威者利用微博twitter指揮，甚至提供反狙擊手攻略，最終推翻掌權23年的總統本·阿里。類似的社交媒體號召示威後來蔓延至北非及中東多國，埃及強人穆巴拉克黯然下台更震撼世界。

烏克蘭危機實際上亦始於社交媒體。去年11月，時任總統亞努科維奇拒簽歐盟貿易協定，觸發示威。示威者同樣利用fb及twitter組織集會，並佔領基輔獨立廣場。當局鐵腕鎮壓，激起更大反抗，亞努科維奇最終流亡海外。

通過社交網站煽動大眾上街，與傳統工會或組織發起的示威迥異，好處是迅速動員，影響力廣泛。在委內瑞拉、伊朗和埃及等嚴密控制傳媒、限制集會的國家，社交媒體協助非主流資訊傳播。即使當局想控制個別社交媒體傳播的示威資訊，示威者也會很快轉用其他媒體，變相減少政府控制媒體傳播的能力。示威活動亦與

以往有別，示威者會在公眾地方躺下或裝睡佔據地方，在網絡發放影片及惡搞改圖等，充分利用社交媒體的特性，宣傳自己一方的主張。

今年9月，43名墨西哥大學生示威後失蹤，該國司法部長卡拉姆上月召開記者會公布調查進度，結束時說了一句「Ya me cansé」(西班牙語「我對此感厭倦」之意)，網民於是利用這一句作為事件的代名詞，紛紛在社交媒體上引用「#yamecansé」標籤發表意見，單在11月已超過360萬次，證明社交網站有助聚集本不相識但想法相同的民眾或示威者。

訴求不一難達成 曠日難捱

然而這種發動示威的方式缺點也很明顯，示威者訴求往往並不一致，而且欠缺組織力，訴求往往無法達成。即使示威未遭鎮壓，曠日持久下示威者筋疲力竭，放棄抗議。以2011年「佔領華爾街」為例，示威者以社交網絡互通消息，共同表達對「全球1%人操縱大多數財富」現象的不滿。這運動初期聲勢浩大，全球近2,600個城市響應，但最終悄悄落幕，主要原因正是示威沒明確領袖或「大會」。

■費城網站/
Calvin Ayre 網站/
《大西洋》月刊



烏克蘭 2013至2014年
時任總統亞努科維奇拒簽歐盟貿易協定，觸發示威
結果：亞努科維奇鐵腕鎮壓，最終流亡海外

津中議會主席： fb 言論泛濫難辨真偽

相對而言，學校教育較單向，教師把知識傳給學生，通過考試確保學生正確接收到知識，所以學生會認為fb更吸引。

不過林校長表示，知識需要累積，較年長的網民擁有較多知識基礎，在分析網上資訊真偽時，懂得找出疑點，並會花更多時間去觀察思考，處理手法相對成熟；年輕網民則可能比較輕信網上資訊，有時甚至轉貼一些錯誤或虛假言論，這對於教育而言是一大挑戰，也存在巨大危險。

相似想法「埋堆」愈煲愈大

fb有「讚好」功能，林校長觀察到，年輕人的言論若得到「讚好」，會得到滿足感及認同感，若有人提出其他角度或見

解，年輕人便可能抗拒；加上用戶可在fb自建群組，想法相似的年輕人會走在一起，不自覺間強化他們相信的觀點，形成「愈煲愈大」的情況。

社交網站如此受歡迎，教師應否順應潮流，藉此加強與學生溝通並教導辨別資訊真偽？林校長對此有所保留。他認為教育工作者在使用社交網站時要如何拿捏分寸，還有待摸索，這亦涉及學校管理問題。他表示，教師即使強調fb帳戶是私人空間，並非代表學校，但任何人若有既定身份，便難以區分當中責任。就如警員在個人社交網站分享穿制服的相片，便自然地令人聯想到警隊。然而，此等問題亦涉及言論自由，並不容易處理。

fb 疑主導用戶政治思想

進行類似研究，結果顯示有社交網站刻意展示與用戶不同政見的資訊，以淡化過分極端的思想。政治活躍的用戶會較留意fb不同組織政治的專頁，他們會追蹤或讚好政治評論、政黨或政治人物。

近來fb有意利用程式，控制用戶可瀏覽的新聞內容。研究顯示，fb已成為網絡新聞最大接收及發送平台。在不同類別新聞中，相比同類社交網站twitter和LinkedIn，fb會顯示較多政治新聞，例如槍殺美國黑人青年布朗的白人警察威爾遜不被起訴案，便佔據美國fb用戶大部分版面。

紐約大學一名博士生亦

藏」、「移除交友」和「不追蹤」等功能，杜絕不同政見的資訊。

紐約大學一名博士生亦

美國「佔領華爾街」
2011年
示威者表達對「全球1%人操縱大多數財富」現象的不滿
結果：示威沒明確領袖或「大會」悄悄落幕



香港文匯報訊(記者 孫志賢)

香港津貼中學議會主席、獅子會中學校長林日豐接受本報訪問時表示，他留意到社會現時出現了兩種情況：一是青少年喜歡facebook(fb)多過textbook(教科書)；二是科技發展太快，令教育步伐滯後。他擔心fb資訊及言論太多，有時難辨真偽，且部分是個人觀點，未能提供一個立體的「全景」供人作深度思索。林校長認為，網上資訊多姿多采，任何人也可暢所欲言，網民可隱藏身份在fb留言，又可對留言「讚好」，互動程度甚高。

美國皮尤研究中心近日研究意識形態對社交網站facebook(fb)用戶使用習慣的影響，發現在fb閱讀政治新聞的用戶，較可能接收觀點不同的新聞，較保守的用戶則只閱讀觀點相同的新聞，當中有44%極保守用戶，更會以「隱

北非及中東(阿拉伯之春)2010至2011年
突尼斯小販不堪執法不公自焚，觸發全國以至鄰近的極權國家示威
結果：兩國總統本·阿里及穆巴拉克下台



「伊斯蘭國」
常以社交網站發放消息及上傳斬首等血腥短片。

社交網宣揚極端思想 西方擬增監控

「伊克拉和黎凡特伊斯蘭國」(ISIL)等極端組織常以微博twitter及facebook(fb)等社交網站發放消息及上傳血腥短片，以宣傳及招募新成員。由於社交網站只屬平台，因此不願意嚴格審查或主動刪除發布內容，有利極端組織宣揚訊息。有見及此，美、英、法等國家均計劃加強監管社交網站內容。

或煽動暴力的發文，例如人質斬首片段等，且沒主動監察，只在其他用戶舉報後才跟進或刪除。因政策太寬鬆，成為ISIL最常用的宣傳渠道。

外界憂政府侵犯言論自由

英國內政大臣文翠珊早前建議，由當局監控極端分子的網上言論，包括執法部門先審核留言才可貼出。當局10月曾

與fb、Google及twitter代表會面，敦促加強監控極端言論。

外界憂慮新措施擴大政府審查言論的權力，亦質疑各國政府是否能持續監控社交網站，例如人質斬首短片被刪後，短期內便會以另一名稱再出現，並通過「標籤」或在相關帖子瘋狂留言「騎劫」的做法繼續宣傳，而且網上有大量虛假及詭傳的資訊，執法部門根本難以處理。

分析認為，當局可加強「輿論戰」反擊極端組織的論述。另外，「標籤」功用其實可被干擾，方法是在不相關帖子加上極端組織標籤，如twitter去年便在媒體發展資訊的帖子，配以「基地」組織「標籤」，破壞對方行之有效的消息傳遞管道。

■《每日電訊報》/
《美國新聞與世界報道》/
今日俄羅斯/ThinkProgress網站

英強制學校監獄議會 阻極端主義滲社區

極端組織「伊拉克和黎凡特伊斯蘭國」(ISIL)積極從西方國家招攬恐怖分子，令西方國家安全受到前所未有的威脅。英國內政大臣文翠珊上月宣布，將立例要求指定的學校、監獄及議會跟從當局指引，協助阻止極端主義滲透社區。

有關舉措包含在新的《反恐與國安法案》，包括大學校園禁止極端主義言論、保險公司禁止將恐怖分子綁架人質要求贖金列入受保範圍，以及先前已實施的禁止可疑人返回英國等。若機構多次無按指引，當局將發出具有法律效力的指示，亦將加強「恐襲預防及調查措施」，增加權力以便轉移國內恐怖分子疑犯。

■《每日電訊報》