



廣州朗豪酒店外觀。廣州傳真

摘星

內地酒店出奇招

反腐戒奢挫生意

「減星」改名吸政務會議

北京 香港文匯報訊(記者 海巖 北京報導)北京市將五星級酒店排除在政府採購名單之外,代表業內最高水平的「五星級」反成「燙手山芋」。一些五星級酒店不惜主動降級,甚至完全放棄星級,以換取獲得招攬政府業務的資格;一些不捨得降低星級的五星級酒店,就只好改用其他招數,甚至不惜在大門外支起肉包攤,以挽救低迷的人氣。

位於東長安街建國門外,與商務部、海關、婦聯、北京市政府等國家機關近在咫尺的五星級國際飯店,過去是政府會議定點飯店,旁邊是其下屬的國際會議中心,兩者內部聯通,開會、食宿兩便,因此受到政府會議和公務接待的青睞。今年開始,五星級酒店不再列入政府接待飯店,國際飯店的政府定點接待金字招牌亦只得摘下。不過,近日本報記者實地探訪發現,排除在政府採購名單外的國際飯店,生意並未受到很大影響。

記者到訪當日,國際飯店大堂進門處指示牌上仍顯示全天有5個會議召開,包括1個地產招商會、1個行業協會工作會議及3個企業會議。前兩個會議顯然是有政府背景,會議地址多指向毗鄰的會議中心。國際飯店銷售部一位人士表示,今年酒店入住率、銷售業績均與去年基本持平,這在北京全行業收入平均下降近一成的背景襯托下已是不俗的業績,經知情人士「點撥」,才知這業績背後,其實是得益於「減星」。

毋須減價 生意大增

實際上,國際飯店的大股東——首旅集團早已通過資產重組,將國際會議中心脫離五星級的國際飯店,注入四星級的建國飯店,由此國際會議中心就不受五星級的限制,可以接待政務會議。記者這時才發現,過去的北京國際會議中心不知何時已悄然更名為「北京建國國際會議中心」。

知情人介紹,擁有四星級頭銜、五星級品質的國際會議中心,減星後不但不用減價,更因競爭對手減少承接到更多公務會議,還帶旺了旁邊的國際飯店。因為便利,不少在會議中心開會的人,均會選擇在國際飯店解決食宿,令國際飯店毋須減價亦可賺到政府會議的錢。

五星酒店賣包拉人氣

國際飯店往西一公里多,同樣在東長安街邊的五星級好苑建國酒店,面對「八項規定」後的酒店寒潮,不捨得減星,於是想出了一個降低身段的應對之策。從上個月開始,每天傍晚,好苑建國酒店門口均會擺開一個五六平方米的攤位,背後打上「好苑建國飯店外賣」的橫幅,



北京五星級好苑建國酒店在酒店門外擺攤賣肉包招人氣。海巖 攝

叫賣3元的素包、5元的肉包、7元至8元的麵包。這些均出自五星級好苑建國酒店廚房,可謂五星級品質、平民的價格。好苑建國酒店亞洲廚房餐廳一位負責人直言,今年整間酒店不景氣,開外賣攤位,做周邊白領的「主食廚房」,主要是為了拉人氣,酒店亦在研究銷售轉型,尋找新客源。

棄評星級要錢不要名

上海 香港文匯報訊(記者 孔雯瓊 上海報導)本報調查顯示,目前上海尚未出現高級酒店主動減星的個案,但放棄申報星級的酒店愈來愈多,且許多高星級酒店加入到出售計劃中。據業內人士表示,上海高級酒店「棄星」不申報均屬自願行為,有些甚至是經官員老客戶提點放棄申報。

該人士透露,一家隸屬於某世界500強集團的上海豪華酒店,主打「政府會議」產品,開業3年多原本已經可以申請五星級酒店,但經老客戶提點後隨即放棄申請,因為一旦評上五星,政府會議就不能再放在此處了。酒店管理方在聽取客戶意見後,果斷決定「要生意,不要星級」。

中餐廳生意反映全局

雖然一些原本以政府官員為主要客戶的酒店被指在「八項規定」推出後生意大跌三成,但酒店方卻極力否認。其實,要看一家酒店是否在政務生意上有所縮減,應先看該酒店的中餐廳生意如何。一般而言,官員宴請偏好中式餐廳,上述五星酒店的中餐廳生意的確很差,有些甚至中餐預定銳減八九成,中午時分有50多桌的餐廳往往只有一兩桌客人用餐。

中央政府加強反貪腐,以「八項規定」嚴控公務員的各項開支,今年以來愈來愈多地方政府推出相應措施,將五星級酒店列為消費採購禁區。此舉令不少酒店的生意一落千丈,為了適應新環境,竟紛紛在星級評定上動起了腦筋,有酒店主動將五星級降為四星級,以迎合節儉新標準;更甚者索性全面「棄星」,搖身一變以「無星招待所」的面目出現。尤其在北京、上海和廣東等發達地區,這一現象有愈演愈烈之勢,成為酒店行業一大奇景。

■香港文匯報記者 涂若奔

中央政府於2012年底推出「八項規定」(見表)後,內地五星級酒店的生意在2013年已大受影響。據《華爾街日報》報道,2013年內地總共有700家五星級酒店的平均入住率下降大約5個百分點至50%左右。同期客房收入下降11%,餐飲收入下降近19%。中國旅遊協會亦披露,2013年全年,很多五星級酒店整體入住率僅50%至70%,有些偏遠地區的五星級酒店入住率甚至不到50%,整個行業營收則同比下降25%以上。

滬酒店評星申報大減

在嚴峻的形勢下,過往被視為「高大上」象徵的五星級品牌,早在去年已經遭到業界冷落。據上海市旅遊飯店星級評定委員會辦公室相關負責人張永強披露,去年上海高級四星和五星級酒店評定申報量大降八成,從以往每年10家降至2家。綜合過往5年計,上海共有55家按豪華標準建造並已開業的酒店,但在這些酒店中,僅8家向上海市評委申報五星級評定,放棄高星級評定的高級酒店比例達85%。

開元產業信託(1275)董事長陳妙林是業界公認的內地高級酒店領軍巨頭,由其掌舵的開元旅業集團總共擁有逾140家酒店,全部是四星級或五星級。他近日接受《第一財經日報》採訪時透露,正和旗下酒店老闆一起「實施非同尋常的舉措」,讓五星級酒店減星,以便留在符合「節儉標準」的公務酒店消費名單上,從而「更有效吸引差旅開支遭壓縮的內地官員」。

多家內地媒體綜合統計,近一年多以來,全國總共有50多家星級酒店主動「減星」,有五星大酒店甚至一口氣「摘光」,將自己直接降為無星招待所;放棄評星者更是難以計數。從北京市政府採購會議定點綜合查詢系統中可以發現,凱迪克格蘭雲天大酒店、歌華開元大酒店等品牌相繼加入了「高級但無星」的行列。這舉動甚至連陳妙林亦要驚呼:「從業幾十年以來聞所未聞。」

不謀轉型難真正解困

五星級品牌竟成為業界避之不及的負資產,從市場競爭的角度而言無疑是一大怪象。由此可見,多年以來政府採購、公務接待對五星級酒店營收的「貢獻」之大。假如業界仍然企圖通過「減星」之術,以變相方式保住政府採購這條老路,未來的營業前景恐仍不妙。

分析人士指出,其實高級酒店完全可以趁現在「轉危為機」,在「摘星」後轉型中級商務或特色酒店,比如內地知名的錦江系原本就有一批老酒店,經過整合與翻牌成為「錦江都城」酒店後,入住率和房價比原來有翻倍增長。

淡化豪華重經濟實惠

香港文匯報訊(記者 胡若璋 廣州報導)統計顯示,廣東省擁有115家掛牌的五星級酒店,數量居全國首位,主要集中在珠三角地區。儘管目前尚未有五星級酒店放棄星級,但普遍呈現放低身段招客的經營趨勢。

廣州

五星酒店轉攻商務客

每年10月中到11月初是廣交會時段。過往,所有五星級酒店價格上漲幅度至少達50%以上,近年來因為經濟不景氣,漲幅有所回落。今年,廣州市取消了廣交會期間酒店業的指導價。記者從各大旅行社的反應來看,即便是廣交會期間,廣州五星級酒店平均房價在850元(人民幣,下同)左右,四星級酒店的均價在630元左右,跟平常價格相差不大。有酒店業負責人就表示,公務消費大幅度減少之後,大部分五星級酒店把目光瞄準了展會商務客,競爭異常激烈。儘管提供的服務絲毫未敢懈怠,但是價格普遍親民。

承包明星活動吸擁躉

位於廣州大道北的一家知名老牌五星級酒店,以往70%生意依靠政府或國企訂單,這些年來毋須過多市場營銷,只要抓緊這類大客戶即可。「八項規定」之後,酒店的客源大幅下滑,無奈之下多方尋求突圍之道。該酒店相關負責人表示,為了爭取穩定客源,營銷部門今年上半年主動出擊,和廣州本土不少影視單位簽訂年度打包合作,以較為優惠的價格承接了許多明星活動。「明星活動不賺錢,但是借助明星光環吸引了許多年輕顧客。」該負責人表示,從目前的經營環境來看,酒店的營業基本上已經止跌。

新開業不到一年的廣州希爾頓逸林酒店,一開張就面臨公務消費市場萎縮的不利因素。為了適應市場變化,在爭取多元客源方面一直不遺餘力,不僅定位為輕奢經濟型,推出600元一夜的優惠價格吸引大眾消費,更憑藉靠近廣州東站的優勢,直接把客源瞄準香港。酒店相關負責人表示,為方便港客,還特別開通直達香港市區的巴士;開業至今,因為物美價廉,國外、港澳商旅客人佔酒店總客源80%左右。

珠三角惠州市惠城區統計局10月底公布的一份數據顯示,由於社會各界掀起厲行節約熱潮,減少各項高級會務、考察接待以及各類餐飲活動,惠城區的住宿和餐飲業營業額明顯下降。其中靠商務活動、會議接待來帶動消費的星級酒店,業績總體呈現下降趨勢。惠城區17家星級酒店合計營業額達3.7億元,同比下降12.8%,相比去年同期的4.2億元,少了0.5億元,且短期內無法扭轉下降趨勢。從統計數據來看,這無疑給惠州酒店業帶來衝擊。惠州金華悅國際酒店負責人羅永玲表示,該酒店去年的營業額較前年下降約20%。雖然今年下半年下滑趨勢開始止住,但上半年的營業額較去年同期下滑10%至20%。

瞄準婚宴宴補充客源

儘管目前沒有發生五星級酒店主動棄星的個案,但是淡化星級標準,強調經濟實惠卻成為眾多五星級酒店的普遍做法。除了向中級消費轉型,不少五星級酒店將目光瞄準婚宴市場或一些學術研討會,期望多渠道補充客源。比如廣州朗豪酒店就一直力推婚宴,因其地理位置靠近廣交會展館,在接待企業培訓會、訂購會等存在天然的地理優勢。有些靠近景區的,比如廣州長隆酒店這類高級酒店則與景區聯動以吸引旅遊客源。

「八項規定」內容撮要

- 1 要改進調查研究,切忌走過場,搞形式主義;要輕車簡從、減少陪同、簡化接待。
- 2 要精簡會議活動,改進會風,提高會議實效,開短會、講短話,力戒空話、套話。
- 3 要精簡文件簡報,改進文風,沒有實質內容、可發可不發的文件、簡報一律不發。
- 4 要規範出訪活動,嚴格控制出訪隨行人員,嚴格按照規定乘坐交通工具。
- 5 要改進警衛工作,減少交通管制,一般環境下不得封路、不清場閉館。
- 6 要改進新聞報道,中央政治局同志出席會議和活動應根據工作需要、新聞價值、社會效果決定是否報道,進一步壓縮報道數量、字數、時長。
- 7 要嚴格文稿發表,除中央统一安排外,個人不公開出版著作、講話單行本,不發賀信、賀電,不題詞、題字。
- 8 要厲行勤儉節約,嚴格執行住房、車輛配備等有關工作和生活待遇的規定。

製表：香港文匯報記者 涂若奔