

怪獸家長「超記仇」 小六翻小一舊賬

覆檢會主席分享「四不理」：匿名投訴 非當事人 事發逾年 資料不全

香港文匯報訊（記者李穎宜）香港是「投訴之都」，學校經常要處理投訴，處理學校投訴覆檢委員會主席戴婉瑩昨出席學界分享會時透露，最近不少家長向校長投訴指，「佔領」問題令校巴要改道行走，孩子上學耗時很長，校車費「物非所值」，故要求退回；又有個家長為小六的兒子出頭，申訴兒子在小一時遇到的不快往事。戴指出，教育局有公平的投訴管理制度，但若個案的發生時間太久遠，當局很難受理；在「佔領」事件上，校巴公司也是受害者，希望家長可以體諒，不要着眼於「微小的利益」。



▲戴婉瑩與在場過百名校長分享處理投訴的原則和方法。香港文匯報記者李穎宜攝



▶津貼小學議會的名人講座，吸引近百名校長到場參與。李穎宜攝

曾任申訴專員，現為處理學校投訴覆檢委員會主席的戴婉瑩，昨應邀出席津貼小學議會周年大會，與在場超過一百名校長分享處理投訴的原則及方法。她指當局有4大不受理的個案類別，包括匿名投訴、非當事人親自提出、事件發生超過一年、及資料不全。戴婉瑩表示，曾有家長為六年級的兒子出面投訴，但事發時間是5年前的陳年舊事，故無法受理。

「佔」累校巴繞路 家長要「回水」

戴婉瑩又指，最近很多家長因不滿「佔領」問題令校巴要繞路行走，覺得「物非所值」，遂向學校投訴，要退回校巴費。戴婉瑩認為，「佔領」事件令每個市民的利益都損害，是全港性的問題，「即使是校巴公司，要改道行駛，油費的成本都有所提高」，可見校巴公司也是受害者，而且香港現時正處於水深火熱的情況，就算「家長多付了校巴費」，不算是很大的問題。她呼籲家長不宜執着於「微小的利益」，也期望各界人士不再為社會增添麻煩。

在答覆環節，有校長提及，早前曾處理老師考勤的投訴，對方要求錄音和讓第三者在場。戴婉瑩指，錄音就如一把「兩刃劍」，處理不當將會後患無窮，故建議校方應

確保與投訴人雙方都有錄音，並將之穩妥保存；第三者在場與否，就要視乎事件的嚴重性，另校方亦應白紙黑字訂明政策，以保障自己。

先導「零」投訴 明年全港推

為有效處理與學校相關的投訴，教育局於過去3年推出優化學校投訴管理計劃的先導計劃，逾200間學校參與，由於計劃成效不俗，教育局將於2015年於全港小學全面推行。戴婉瑩指，先導計劃推行初期，有學校會擔心投訴數字會大增，但事實並非如此，而且三年來都無收過要求覆檢投訴的申請。在計劃之下，學校會自行處理校內的投訴，但若涉及教育政策、刑事成分的嚴重投訴，仍會由教育局跟進。

津貼小學議會主席張勇邦建議，過去3年曾參與優化學校投訴管理計劃的多間先導學校，變成示範學校，與學界分享經驗，為其他學校提供意見。



■李嘉誠指，安於現狀，可以是一個成本高昂的態度，沒有人能承擔得起不革新進步的代價。大會供圖

李嘉誠基金邀百師生訪以國企業

香港文匯報訊（記者高鈺）創新動力是社會持續發展的重要元素，李嘉誠基金會昨日宣布，將和以色列理工學院合辦「科技夾子營」(Techcracker Lab)，活動將邀請一百名師生訪問「創業國度」以色列，讓港生體驗當地始創公司的文化。

上述科技創新探索之旅初定在2015年1月8日至13日舉行，並得到以色列駐港領事館、香港大學、香港中文大學、香港科技大學、香港理工大學及新一代文化協會的支持。大會擬邀請近百名大學、中學師生和傳媒代表參加，屆時訪問團將前往以色列理工學院參與創意工作坊，以及分組到訪多間不同階段的始創公司參觀，體驗如何實踐創意理念、營運成長、籌募資金等。

據介紹，以色列理工學院，是以色列歷史最悠久的大學，致力推動嶄新科技發展，令以色列在多個科技範疇上建立了全球領先地位，若計算全球出產最多科技企業行政總裁的數目，該校位列前茅，與麻省理工學院齊名。這所位於海法的大學，對附近一帶科技產業發展起了關鍵作用，高通、谷歌、微軟和英特爾等科技巨擘也在當地設立據點。

李嘉誠：跨越極限探索不可能

積極支持有關活動、鼓勵年輕人開拓視野的基金會主席李嘉誠表示，「安於現狀，可以是一個成本高昂的態度，沒有人能承擔得起不革新進步的代價；正如英國知名科幻小說家克拉克爵士所指，『發現可能極限的唯一方法，就是勇於跨越界限，探索不可能。』」

教局研「貨櫃課室」可行性

香港文匯報訊（記者李穎宜）教育局常任秘書長謝凌潔貞昨日出席津貼小學議會周年大會致辭時表示，由於雙非及單非學童數字增多，期望透過加強與辦學團體溝通，與小學界別建立互信關係，以重置校舍方案善用學額資源。

她建議指，學校應盡量用盡各間課室的資源，若有剩餘空間就應向局方通報，亦提醒校方要留意現時的班級結構，以「幫大局，求自保」的原則，令局方能早日有效地計劃如何分配資源。據了解，有學校面臨學校空間不足的情況，有校長建議在操場上增設「貨櫃課室」，她表示教育局會考慮做法是否可行。

吳克儉講故事 析生涯規劃重要

香港文匯報訊（記者李穎宜）教育局局長吳克儉昨在「開創年輕一代的未來——生涯規劃教育論壇」上，分享了一個小故事。他指有學生因家庭問題，缺乏家人照顧，幸好老師觀察到他對音樂天分，不斷鼓勵他參加相關的課外活動，又安排他參與職業探索等活動，助他認清志向，結果他入讀了演藝學院，現在成為歌唱老師，並回饋母校。吳克儉指上述事例說明了生涯規劃教育的重要性，期望學校助學生發揮個人潛能，追求理想。

商校合作助學生認清志向

為推動生涯規劃教育，教育局於昨日舉辦「開創年輕一代的未來——生涯規劃教育論壇」及「商校合作計劃2014/15」啟動禮，近千名參與計劃的商業機構代表及師生出席。教育局局長吳克儉及常任秘書長謝凌潔貞任主禮嘉賓。

吳克儉指，「商校合作計劃」旨在推動學校與工商機構合作，讓學生走出班房，嘗試體驗職場的運作，了解自己的能力和志向，有助



■吳克儉表示要匯集各界對生涯規劃教育的意見，提升對青年人的支援。李穎宜攝



■黃佩儀(左二)以及黃皓欣(右二)都曾參與「商校合作計劃」。李穎宜攝

認清未來的發展方向。他又提及早前到德國及瑞士訪問的收穫，他指當地的職業教育發展之所以成功，全賴工商業的支持，這值得香港借鏡。

與導遊交流 悟外遊非「去玩」

來自寧波大學的黃佩儀曾參與商校計劃，獲永安旅遊安排參加領隊技巧講座，與資深導遊交流，這讓她了解到導遊工作不是「去玩」，而是要盡力擔當「家長」的角色，悉心照顧旅客。中華基金會中學的黃皓欣就參與

了「新世界設施管理——青年廣場管理體驗計劃」，於青年廣場設施管理部體驗了五天的「半日工作」。黃指最難忘的是有機會模擬製作指示牌，並明白到在職場上，除了要有理論基礎外，還要懂得觀察及實際應用。

永安旅遊行政總裁梁蘭蘭坦言，年輕人的人生經驗尚淺，做事缺乏信心，曾有年輕人加入公司一年就辭職，但商校合作計劃讓學生提早體驗職場運作，了解自己的個性，有助公司減低員工流失率，雙方都有益處。

粵動物詞彙 多貶義咪亂用

自古以來，人類與動物的關係非常密切，粵語中有不少詞彙以動物來比喻人的某些特性，例如：「死牛一邊頸」（普通話：固執己見）；「牛皮燈籠」（普通話：不開竅、對牛彈琴）；「大頭蝦」（普通話：粗心大意）；「死蛇爛鱗」（普通話：懶惰、懶洋洋）；「佷雞」（普通話：潑辣）等。

此外，粵語會以動物來比喻事情及狀況，例如：「雞同鴨講」（普通話：語言不通、牛頭不對馬嘴）；「扯貓尾」（普通話：串通）；「周身蟻」（普通話：麻煩纏身）；「食死貓」（普通話：無辜地背了黑鍋）；「馬死落地行」（普通話：山窮水盡、只好隨機應變）、「倒冚鑊」（普通話：手忙腳亂）。

然而，以動物來喻人喻事的詞彙及諺語大都是貶義的，使用時要格外小心啊。

??考考你

以下一段話，試把它對譯成普通話吧。

「呢個失魂魚，成日攞錯人哋嘅文件，小心俾老闖炒魷魚呀！」
附上期答案：你找死/自尋死路啊，到點兒是時候上學了，還賴着在這兒不走打遊戲機。別被人看扁了，努力/用心讀書吧。

■「職業訓練局普通話培訓測試中心」
http://www.vtc.edu.hk/vec/chi_course_chi.html
熱線電話：2595-8119
(標題和小題為編者所加)



答問題送禮物

VTC特別為答對專欄問題的讀者送出精美禮品，名額共3位。如有興趣的讀者，請剪下此文匯報印花，連同答案郵寄至香港仔田灣海旁道7號與偉中心4樓香港文匯報教育版，封面請註明「VTC送禮」，截止日期：11月24日，先到先得，送完即止。香港文匯報 WEN WEI PO

2014中國羽毛球公開賽 系列報道(一)

CHINA OPEN FUZHOU 2014

■作為首屆青運會比賽場館之一的福州海峽奧林匹克體育中心體育館已於10月底竣工，迎接本月在此間舉行的2014中國羽毛球公開賽。
香港文匯報記者 蘇榕蓉 攝



中國羽毛球公開賽 11日福州揭幕

羽壇高手聚集福州，「榕」耀時刻共同見證。11月11日至16日，2014中國羽毛球公開賽在福建福州海峽奧林匹克體育中心體育館舉行。這是中國羽毛球公開賽時隔28年之後再次回到福州。

■香港文匯報記者 林蓉、蘇榕蓉 福州報道

世界名將悉數登場

據悉，來自中國、印尼、丹麥、馬來西亞、韓國、日本、德國、印度、中華台北等23個國家和地區的224名運動員將參賽。根據世界羽聯公佈的抽籤結果，包括各單項世界排名前10運動員在內的世界羽壇頂尖高手都將匯聚福州，其中，超人氣的「超級丹」林丹、新科世錦賽男單冠軍的諶龍、以及丹麥的約根森、日本的田兒賢一、印尼的湯米·蘇吉亞托等世界級名將屆時悉數亮相。

據介紹，今屆比賽，奧運冠軍林丹並不在男單前8名種子選手之列，而諶龍則將以男單頭號種子選手出戰，福建籍選手田厚威被列為賽會8號男單選手。女單方面，華僑大學學生李雪芮和隊友王適嫻、王儀涵分列種子選手前三名。

青運會前重要演練

國家體育總局乒羽中心羽毛球二部部長馮平善介紹，本屆比賽設男子、女子單打，男子、女子雙

打，混合雙打5個單項，5個單項比賽都是進行淘汰賽。他透露，公開賽之所以選擇在福州舉辦，一是看中福建作為羽毛球優勢大省，不僅是八一羽毛球基地所在地，亦培養了大量如林丹等優秀的羽毛球選手；二是1986年，首屆中國羽毛球公開賽即在福州舉辦，28年後再度落地福州，其中有一種說不清的情愫。

馮平善繼稱，除了對羽毛球運動的熱情，福州還能為羽毛球公開賽提供嶄新、完全符合國際競賽標準的場館。新落成的福州海峽奧林匹克體育中心體育館在設計之初就曾根據羽毛球賽事的需求進行過調整，力圖打造最有利於參賽、觀賽的優良環境。

業內人士稱，本次比賽是福州市近年來承辦的最高等級羽毛球賽事，亦是2015年第一屆全國青年運動會前的一次大演練，對促進福州市體育事業發展，促進全民健身活動，提升城市影響力，籌備青運會都具有十分積極的意義。

小貼士

中國羽毛球公開賽是僅次於奧運會、世界錦標賽級別的國際大賽，與馬來西亞公開賽、全英公開賽、印尼公開賽、丹麥公開賽同為世界羽聯五大頂級賽事。公開賽的成績計入世界排名和奧運參賽積分。

2014年5月，經世界羽聯考察同意並報國家體育總局批准，2014-2017年中國羽毛球公開賽確定在福州市舉辦。