

星黑店罰遊客 買 iPhone 索九千保養費

新加坡發生「罰客」醜聞，越南遊客彭萬托周一前往遊客經常光顧的森林商業中心購買 iPhone 6 手提電話，支付 950 坡元(約 5,700 港元)後，店員竟要求多付 1,500 坡元(約 9,000 港元)保養費，否則不交付手機，彭萬托嚇得淚灑當場，下跪哀求退款不果，店員甚至涼薄地在旁諷笑拍片。短片在網上流傳後激起星洲民眾怒火，指責該店欺人太甚。不少人為挽回新加坡形象，向彭萬托捐款補償損失及支付住宿費。

月入僅 1240 元 沒細閱簽同意書

28 歲的彭萬托在越南當侍應生，月入約 160 美元(約 1,240 港元)，周一他前往出名「罰客」的森林商業中心，成為黑店 Mobile Air 的獵物。當時他沒細閱文

件便簽下保養費同意書，回過神後方知上當，於是拒付金額及要求退款，但遭拒絕。

叩頭哭求退款 店員懶理

彭萬托眼見血汗錢化為烏有，情急下雙手合十叩頭哭求退款，但店員不為所動，甚至追問「你要怎麼付我錢？」最終驚動警方到場調解，但彭萬托僅能取回 400 坡元(約 2,400 港元)，痛失 550 坡元(約 3,300 港元)。

彭萬托的慘痛遭遇在新加坡引起極大迴響，一名商人不欲星洲聲譽被黑店破壞，在網上為對方發起籌款活動，數日內已籌得 1.1 萬坡元(約 6.6 萬港元)。彭萬托感激民眾的好意，但堅持只收取被騙去的金額。

雖然彭萬托欲息事寧人，但網民不放過 Mobile



■出名「罰客」的森林商業中心。網上圖片

Air，「人肉搜尋」店主周邱命，公開他的個人資料，甚至穿四角褲的照片。周邱命另外經營的 3 間手機店亦被列入黑名單。

■法新社/新加坡《聯合早報》/《新明日報》



■彭萬托在店內跪下叩頭，哭求退款。網上圖片

韓出口受挫 暗示出手干預 勢掀貨幣戰 圓匯 6.7 算 7 年低位或續瀉

日本央行日前加大量化寬鬆(QE)後，日圓持續貶值，在昨日亞洲交易時段兌美元更跌穿 115 水平，報 115.5 日圓兌 1 美元，創 7 年新低，相當於每百日圓兌 6.7 港元。分析預料利好消息刺激美元上升，日圓跌勢將持續。日匯急貶導致韓國出口大受打擊，韓國當局大為不滿，暗示將競貶，市場憂慮當局或出手干預韓圓，觸發貨幣戰。

除了日央行擴 QE 因素外，美國就業數據強勁，以及親商的共和黨成為中期選舉大贏家，均刺激美元升勢，進一步推低日圓。三菱日聯金融信託及基金交易員酒井年子表示，日圓沽壓仍然沉重，買美元情緒加強，令美元兌其他貨幣相對強勢，包括日圓，但市場氣氛始終聚焦日圓弱勢。

高盛策略師萊克表示：「日本央行的舉動出乎意料，市場需要空間追逐美元兌日圓升勢，以反映政策的影響，因此日圓仍有機會續挫。」

日圓急貶打擊周邊國家出口，分析師指亞洲多國的央行，特別是依賴出口的經濟體，或決定貶值本地貨幣抵消日圓下跌造成的影響。韓國副財長朱賢桓(譯音)表示，當局將設法控制韓圓跟隨日圓同步，暗示可能出手干預匯市，壓低韓圓。

韓國財政部表示未能證實有關言論，但強調隨着日央行上周加大 QE，日圓及韓圓的關連更

緊密。韓國友利期貨貨幣分析師宋銀貞(譯音)表示，在朱賢桓發表上述言論後，投資者進一步憂慮政府將出手。

韓圓 6 天累跌 4%

朱賢桓的言論令韓圓跌勢加劇，昨日一度報 1,094.5 韓圓兌 1 美元的 14 個月低位，連同美元強勢的影響，韓圓近 6 天累跌 4%。

華專家：中國出口商恐受風險

日本急貶同樣影響中國，有中國專家警告，圓匯急跌或觸發利差交易及全球商品重新定價，為中國出口商帶來風險，認為中國需密切注視這兩方面。他又提到熱錢或流入中國市場。

■法新社/CNBC/英國《金融時報》/《多倫多星報》/efxnews 網站



資料來源：Google 財經 法新社



■日匯急貶導致韓國出口大受打擊。圖為釜山港口。資料圖片

■下圖：日本央行泵水，導致日圓匯率下挫。資料圖片

日央行無預警泵水 損公信力

日本央行上周五出乎市場所料，宣布擴大量化寬鬆(QE)規模，在央行當天召開的簡報會議上，與會分析師及經濟師對此議論紛紛，並向央行官員表示不滿央行的舉措，以及批評行長黑田東彥及相關官員毫無預兆地擴大 QE，事前與市場溝通不足，或削弱央行公信力。

日本央行通常每隔 3 個月會向經濟師及分析師簡介經濟增長及通脹預測，金融市場依靠這些清晰、及時的溝通運作，但今次事前沒漏出風聲，32 名受訪分析師中，只有 3 人預測央行會擴大 QE。蘇格蘭皇家銀行證券日本分部首席利率策略師指，黑田在宣布前 3 天才發表完全相反的言論，認為他的消息不再可信。

約 50 名金融界人士、央行貨幣事務部門主管內田真一(音譯)，以及貨幣政策規劃部主管正木一弘(音譯)出席會議。會議歷時兩小時，較平常長一倍，是黑田自去年 3 月擔任行長以來最長的一次。

日本擴大 QE 後，日股連日急升，帶挈當地 4 大億萬富豪身家暴漲逾 30 億美元(約 233 億港元)，但至今所見政策只惠及富裕階層及大企業。 ■彭博通訊社

德鐵路司機 4 天大罷工 二戰後最長

德國鐵路司機工會(GDL)因勞資糾紛，昨日開始發動 4 天大罷工，全國客貨運交通陷入嚴重混亂，估計逾百萬人受影響，預料前往首都柏林慶祝周日柏林圍牆倒下 25 周年的旅客也會受阻。德國傳媒批評罷工行動不負責任，總理默克爾亦罕有開腔，促請工會權衡輕重，與資方理性談判解決分歧。

柏林圍牆倒下紀念活動受阻

工會要求把每周工作時由 39 小時減至 37 小時，同時加薪 5%，屬下的貨運列車司機首先罷工，其後擴至載客列車。今次將是二戰後德國為期最長的罷工，主要涉及長途列車服務，其中東部最受影響，只能維持 15% 至 30% 列車服務。



■受罷工影響，鐵路月台禁止進入。路透社

GDL 共有 2 萬會員，只佔德國鐵路公司 19.6 萬員工的少數，但連同今次在內，它今年 9 月以來已舉行 6 次工業行動。工會一再以罷工脅逼鐵路公司，加上今次罷工干擾柏林圍牆倒下周年紀念活動，引起輿論和民眾不滿，報章斥責工會濫用自由，有乘客慨嘆整個德國也成為「人質」。鐵路公司表明不會屈服，決定向法蘭克福勞工法庭申請禁制令，透過法律行動迫使工會停止罷工，確保列車服務正常。 ■法新社/路透社

倫敦「匿名者」示威爆騷亂 10 人被捕



■示威者將鐵馬擲向警員。網上圖片

國際黑客組織「匿名者」號召全球民眾昨晚參與「百萬面具大遊行」，逾百城市響應，其中面具主角福克斯故鄉倫敦的示威規模最大，參加者包括諾星羅素班特及設計大師「西太后」 Vivienne Westwood 等名人。示威後來演變成騷亂，當局出動警棍驅散示威者。「匿名者」號召支持者堵塞倫敦道路，防暴警察嚴陣以待。大批戴上「V」字面具的示威者昨晚在特拉法加廣場聚集，年紀最小的只有 14 歲，其後遊行至國會大樓，沿途高呼「革命是唯一辦法」等口號，反對緊縮政策及資本主義。

示威後來開始失控，有人向警員投擲路牌、雪糕筒及炮竹，又搶奪警方的鐵馬和在警車上塗鴉，市中心有汽車車窗被破壞，商店紛紛關門。警方其後拘捕最少 10 人，起訴襲警、擾亂公眾秩序等罪名。 ■《每日郵報》/法新社

歐央行揚言準備出招 歐元逾兩年低位

歐洲央行昨日結束議息會議，一如市場預料維持當前利率及現行政策不變。行長德拉吉在會後記者會再次重申，央行資產負債表將擴大至 2012 年水平，又稱央行正準備在必要時進一步推出非常規刺激措施，包括大規模買債計劃。德拉吉言論刺激歐洲股市上升，歐元匯價則應聲下挫，從記者會前的 1.2520 美元急跌至 1.2394 美元，是 26 個月低位。

6 成機會下月加大刺激措施

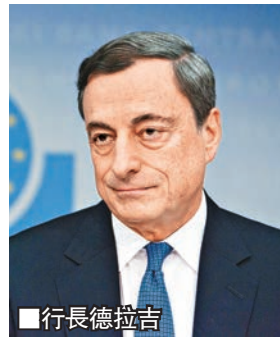
歐元區 10 月份通脹升至 0.4%，仍遠低於歐央行的 2% 目標通脹率，反映歐元區經濟疲弱乏力。德拉吉表示，歐央行準備好動用更多非常規政策工具，消除通縮風險。分析認為，德拉吉言論暗示量化寬鬆(QE)仍在央行的討論桌上。

德國貝倫貝格銀行首席經濟師施米丁估

計，歐央行有 60% 機會在下月加大刺激措施規模，可能把資產購買範圍擴大至企業債券。經濟合作與發展組織(OECD)昨日促請歐央行加大對歐元區經濟的支援力度，包括推行 QE 直至通脹重返正軌，警告歐元區正構成拖慢全球經濟增長的風險。

另外，英倫銀行昨日宣布維持低息及買債規模，符合市場預期，大部分分析師認為英倫銀行要等到明年中或後期才加息。

■路透社/美聯社/法新社/CNBC



■行長德拉吉

申失業救濟人數 14 年新低 美股早段升 29 點

美國勞工部昨日公布，上週新申領失業救濟人數減少 1 萬人，跌至 27.8 萬人的逾 14 年新低，四周平均則跌至 27.9 萬人，顯示就業市場持續改善，消息刺激美股昨日早段上揚。道瓊斯工業平均指數早段報 17,514 點，升 29 點；

標準普爾 500 指數報 2,023 點，升 11 點；納斯達克綜合指數報 4,622 點，升 1 點。歐股全線向上。英國富時 100 指數中段報 6,554 點，升 15 點；法國 CAC 指數報 4,242 點，升 34 點；德國 DAX 指數報 9,401 點，升 86 點。 ■美聯社

盧森堡傳簽秘密協議 助百事德銀避稅

國際調查記者聯盟(IJG)昨日引述外洩文件披露，盧森堡政府與全球數百家大企業簽署秘密協議，避稅數十億美元，涉案企業包括百事、宜家、德意志銀行等。盧森堡前首相、歐盟委員會新任主席容克表示，已就事件展開調查，又稱若指控屬實，盧森堡必須採取更正行動。

IJG 經過半年調查，分析了接近 2.8 萬頁的外洩文件，揭發涉案各方如何利用複雜的金

融系統，大幅減輕企業的應繳稅額。分析結果又發現，環球會計業巨頭之一的羅兵咸永道於 2002 至 2010 年間，協助涉案企業獲得盧森堡至少 548 項稅務裁決。

盧森堡首相貝特爾堅稱，與國際大企業的稅務優惠協議合乎法律及國際法，相關官員也否認稅務系統中存在「甜頭協議」。

■法新社/路透社/英國《金融時報》