

港酒店精英 豫薪火相傳

禰永強盼27年經驗 傳授從業管理技藝

再回首，雲遮斷歸途；再回首，淚眼朦朧；再回首，恍然如夢；再回首，我心依舊……再回首，港人禰永強已在內地生活27年；再回首，昔年意氣風發的小伙兒已兩鬢斑白。一曲再回首紅塵往事浮上心頭。從香港酒店的接待員到喜來登、洲際這些國際酒店的高管，再到內地自創酒店品牌的總經理，禰永強的半生都在酒店業打拚。自1987年被派到北京喜來登飯店做營銷副總，他便和內地結下了不解之緣，之後的二十幾年，他從北京到天津，再到杭州，最後扎根河南，人生最美好的時光都奉獻給了內地酒店業。「這二十年我在內地受益良多，這裡給了我太多驚喜。」禰永強說，回首自己的大半生，從來沒有後悔過自己當初選擇。如今已年過半百的他最大的心願就是可以把自己多年的從業經驗傳授出去。

■香港文匯報記者 駱佳、何林靜 河南報道

一個夏日的午後，在鄭州建業艾美酒店——一家五星級藝術酒店，記者見到了任酒店甲方總經理兼業主代表的禰永強。他操着一口流利的普通話，讓人差點忘了他是位地道的香港人，「我在這個行業二十多年了，幾乎做遍了所有崗位，這是個很有前景的行業，需要更多優秀的人才。」

內地酒店如雨後春筍 急需管理人才

「近幾年，隨着一些國際賽事和大型展會在中國的成功舉辦，中國旅遊市場快速增長，隨之而來的是酒店業的飛速發展。萬豪、希爾頓、喜達屋、雅高等全球知名品牌酒店集團紛紛進入中國內地，加大投資和加盟，促使酒店業出現人才供不應求的局面。」禰永強分析道，目前中國酒店業人才急缺，尤其以中高層管理人才缺口最大。

禰永強說，他們有個「同業」的圈子，裡面包含了各個頂級酒店的管理者，「我們經常在一起聚會，其中最常聊的一個話題就是如何為酒店找到更好的員工。」

酒店課實用低 教師紙上談兵乏實踐

「我去過一些學校聽他們的酒店管理課程，實用性並不高。」禰永強認為，目前很多高校開設的酒店管理課程並不「完善」，「相當大一部分教師是對酒店

管理專業鑽研不深的非科班出身教師，酒店管理課程仍然大量存在因人開課現象。即使是科班出身的高學歷、高職稱教師，他們也少有酒店工作的經驗，只能『紙上談兵』，不能把理論與實踐有效的結合起來。」

「想學的人沒有學到真本領，想教的人不知道去哪裡教。」禰永強說，自己一直在想可以把兩者結合的辦法。「我曾經主動去找過一些相關旅遊學院，願意分享我的知識和經驗，但是因為各種原因沒有成行。」

禰永強這幾年一直在考慮如何把自己這麼多年的酒店經驗傳授出去，「酒店業是一個很看重實際經驗的行業，如果可以有更多一些經驗的老師授課，學生將來工作時就會容易很多。」

盼企業學校合作 創雙贏解人才荒

在禰永強看來，目前酒店業招人難和學生在校沒有得到有效學習有很大關係。「我一直在想，能不能和學校或企業合作，一起辦一個酒店管理的課程，我這邊有很多有經驗的管理者樂意去授課。」

「授人以魚不如授人以漁。」禰永強說，雖然目前他的教育夢還沒有進展，但他不會放棄，他相信一定可以遇見和他有相同想法的學校或企業，一起來實現這個夢想。



禰永強的半生都在酒店業打拚，他從北京到天津，再到杭州，最後扎根河南。他的最大心願就是可以將自己多年的從業經驗傳授出去。受訪者供圖



禰永強與酒店管理層合影，中間為喜達屋亞太區總裁。受訪者供圖

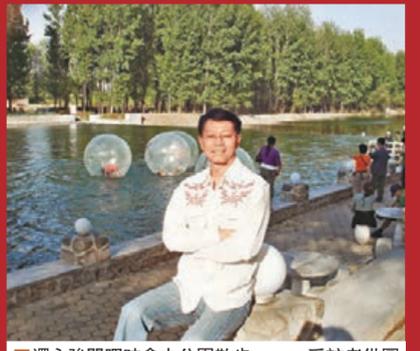
十年河南幾番新 天下美食聚鄭州

「十幾年前第一次來鄭州工作，那時候的鄭州遠沒有現在這麼發達，喝咖啡西餐的地方都很少，人們也沒有什麼夜生活，幾乎是日出而作，日落而息。星級酒店也很少，而且大都用於政府接待。那時候的新鄭機場剛剛建成通航，幾乎沒有什麼國際航班，如果需要出國，只能到北京或上海轉乘。」想起自己第一次來鄭州的場景，禰永強歷歷在目，「當時想，千萬不要在這樣一個地方工作啊！」

「2012年第二次來鄭州工作，這裡的發展讓我感到很驚訝，鄭東新區的飛速發展，航空港區建設的如火如荼，都給鄭州的酒店業注入了新的活力。不管是法式大餐，還是日本料理，抑或是意大利甜點，在鄭州都能找到正宗的味道。」在禰永強看來，一個城市的發展不一定要去看那些硬性指標，有時候甚至幾個美食就代表了一個城市的發展水平。「當然我現在回港也再不用轉機了，新鄭國際機場就可直飛香港，也可直飛很多國家和地區。」



鄭州近年發展迅速，航空運輸亦非常蓬勃。圖為新鄭國際機場。資料圖片



禰永強閒暇時會去公園散步。受訪者供圖

賢妻理解扶持 注重飲食健康

55歲的禰永強有一子一女，兒子在香港，女兒在加拿大讀書。「很感謝我的太太，因為我的工作性質需要經常調動，不能長時間在一個地方定居，但為了孩子們，只能太太一個人帶著孩子定居在香港。」禰永強說，因為太太以前也是在酒店行業工作，所以對他的工作比較理解。

禰永強雖已55歲，但看起來卻像四十幾歲的人，精力也很旺盛。「我的工作很忙，運動的時間也很少，但我有個好習慣就是不喝酒不抽煙。」禰永強說自己很注意飲食，極端的東西不吃，例如辣的，太鹹或太甜的食物，「但我喜歡吃冰淇淋、巧克力，我知道這個歲數了吃太多這種東西也不好，所以必須要有約束，像冰淇淋我只吃哈根達斯，而且每次只會買一桶，這樣在家裡看電影的時候一次可以將一桶吃光。」禰永強笑道。

隻身北上 適應力強

1987年，禰永強第一次來內地，「當時集團派我去北京任職，很多人勸我不要接這個差事，安分呆在香港喜來登就好。」當時只二十出頭的他，因為對工作的執著隻身北上，「一到北京我就覺得自己的決定是正確的，因為香港的天氣比較悶熱，汗都粘着你的衣服，而北京的空氣很乾燥，是我很喜歡的那種環境。」

「我是那種適應能力比較強的人，很多

香港朋友或同事來北京都不適應，身上癢啊，脫髮啊，這些我都沒有，直到現在我都覺得很納悶，難道是我和內地特別合拍？」

請吃飯「速成」普通話

禰永強的普通話講得很流利，他說這都是自己吃飯「吃」來的，「剛來內地時根本不會講普通話，完全依賴英文溝通，當時內地的很多同事都不會講英文，我就和他們打賭，每個星期大家相

互『考試』，我講普通話，他們講英文，誰講的不好就請大家吃飯。」就這樣，禰永強迅速通過了「語言關」。

見證內地飛速發展

在禰永強看來，自己見證了內地這幾年來的飛速發展，「內地發展得真是越來越好了，以鄭州為例，我第一次來的時候，沒有像樣的道路，沒有高樓大廈，名牌車也很少見。現在呢，就以我

們酒店行業來講，喜來登、希爾頓、萬豪、洲際、索菲特等等都扎堆在鄭州建點，這足以說明鄭州的經濟、文化發展及消費已經進入一個比較高的水平了。」

「當然，內地還有一些習慣或是舊俗是我不太喜歡的，但是沒辦法，中國五千年歷史遺留下來的東西，總需要些時間去慢慢改，不能急於求成。」

對於禰永強來說，內地已經成為他的第二故鄉。「我現在基本上是整年呆在這裡，偶爾會回港探親、購物。已經很習慣內地的生活了，反倒是回港工作我可能會完全不適應。」

台港澳居民豫辦失業登記領保障

河南省人力資源和社會保障廳日前透露，台灣、香港、澳門居民可在豫辦理失業登記，與本地居民享受同等失業保險待遇，每月可領取失業保險金1,120元。

須就業滿6個月 參與社會保險

據介紹，台灣、香港、澳門居民在常住地穩定就業滿6個月，並依法參加社會保險的，失業後如本人自願，可到公共就業服務機構辦理失業登記。

台港澳居民終止就業後，應到台港澳人員就業證發證機關辦理證件註銷手續，由發證機關為其出具失業證明文件。憑失業證明及與原單位終止、解除勞動關係或解聘證明，在常住地公共就業服務機構辦理失業登記，憑失業登記證明享受就業服務和相應的失業保險待遇。

■香港文匯報實習記者 靳新興、李璇暉 鄭州報道

深整治交通 車窗拋物罰金500

港人北上開車，切忌向車窗外拋擲任何東西，深圳交警已正式在全市範圍內出動「隱形戰車」查處車窗拋物，深圳交警局勤務科副科長劉忠強表示，根據《深圳經濟特區道路交通安全條例》，駕駛人、乘車人向車外拋擲任何物品，將處500元人民幣（下同）罰款。

「隱形戰車」錄像取證

據了解，從今年8月初開始，深圳交警已經查處多起車窗拋物，均是往窗外亂扔煙

頭，其中2宗非深圳車輛，車主聲稱對該交規不知情。據深圳交警介紹，查處車窗拋物將會出動「隱形戰車」和「隱形戰士」，用錄像取證方式展開機動執法。

劉忠強表示，查處車窗拋物對外車輛和粵港兩地牌車同樣有效。只要是在本市內往車窗外扔垃圾，包括煙頭、礦泉水瓶等，一經發現被抓到，將會被罰款500元。如果是乘客拋物，將調查車主，由車主負責找出責任人。

劉忠強表示，交警在加強路面巡查的同

時，也會出動「隱形戰車」和「隱形戰士」，用錄像取證方式展開機動執法。深圳交警將發動全市150名交通信息員和所有義工團體，積極攝錄舉報交通違法。同時，倡導市民利用拍攝設備「隨手拍」（手機、攝像機、行車記錄儀等具有攝錄功能的設備），將拍攝下來的司機人員向車外隨意拋灑垃圾的不文明行為，向交警部門作出舉報。

■香港文匯報記者 郭若溪、實習記者 黎柳茜 深圳報道