

中醫藥店起革命 WhatsApp 解疑問

將麻煩變方便



■和順堂行政總裁王錫基說，惟有變革，中醫業才可普及。
記者張偉民 攝



和順堂給記者第一印象，不似一間中醫舖：裝修西化時尚，店內不見百子櫃，醫師捧着iPad開藥單，病人手指輕輕一按App就可以預約看病。其行政總裁王錫基說，惟有變革，中醫業才可普及。中醫業現代化講了廿多年，政府在立法規管中醫註冊、在大專培訓人才後，卻無以為繼，中醫普及化遙不可及，和順堂的出現會否為業界發展引來深思？

■記者 曾敏儀

「中醫透過固本培元，以人體自身的免疫力去抵抗疾病，不只我十分欣賞，其實許多人都明白，不過就是怕煩。」所以，王錫基明白要鼓勵港人看中醫，就要將中藥服務升級，由「麻煩」變為「方便」。

「傳統中醫的服務水平難以滿足新一代，簡單兩個字就是麻煩。」王錫基自言習慣光顧中醫，深明中醫服務的問題。「排隊看醫生都要數小時，然後再等他慢慢執藥煎藥，看一次中醫就可煎熬大半天，還未計之後幾天回舖飲藥呀！」香港人生活節奏急速，常言道：「得閒死唔得閒病」，莫就叫他們看中醫。

港鐵沿線開店 迎合港人

因此，和順堂的經營策略完全針對港人的生活模式，這在選址上已可見一斑。「我們的店舖全開在港鐵沿線，例如中環、金鐘、

太古，目標是建立借助港鐵這生活網絡，讓人去邊擇藥都得。」他還說，10月底美孚店就會開業，3年內和順堂門市會增加至30家至50家。

約診攤藥升級 告別麻煩

和順堂的門市不設百子櫃及藥煲，醫師用iPad開藥即時傳送資料回觀塘總部，執藥及煎藥全在總部中央處理，然後再按顧客要求送往指定門市。「我們的宗旨是以客為本，不讓顧客遷就傳統中醫的經營模式，相反，由我們去配合他們的生活。」在王錫基的理想藍圖裡，在中環的上班族一族可利用午膳時間看中醫，放工回到住處就剛好可以取藥；或者突然晚上有約會也可更改取藥地方，十分有彈性。王錫基更特意設計預約App，方便上班族一族隨時隨地預約時間看醫生，醫師更如朋友般，可在WhatsApp中解答問題。

醫藥一條龍 滴「水」不漏

營 商 智 慧

只純粹理想化地追求藥材品質和服務質素，即使顧客歸心了，相信中醫店也做不住，故需兼顧營商智慧。以為和順堂的中醫藥革命必令成本大增，繼而轉嫁消費者，王錫基卻指，和順堂的收費與市價相若，診金為150元，每劑藥最平85元。記者不禁驚訝：「如何做到？」他徐徐道來，一層一層揭開當中玄機。

和順堂的藥材成本較市面的昂貴2倍至3倍，如何承擔得起呢？「我們採用一條龍產業鏈，由種植、採摘、泡製至包裝，全都自己做，不假手於人，自然滴「水」不漏。」王錫基表示，再加上香港和順堂的藥材全由內地總公司提供，實現規模經濟（Econo-



■和順堂代客煎藥及包裝湯藥，方便客人。
記者張偉民 攝

中央煎藥 細舖夠經營

另一方面，記者認為和順堂最聰明之處

是以中央執藥和煎藥方式，大大節省人手及租金成本。在觀塘總部，處理藥材的員工只有6人，但已可應付4間分店的工作。而且門市不置百子櫃及煎藥煲，租用200方呎至300方呎的店舖就已足夠，在寸金呔土的香港，確實可減少不少成本壓力。

中醫美容 生意擴門路

和順堂一方面「節流」，一方面「開源」。中醫予人感覺「老餅」感覺，王錫基便以現代化包裝吸引年輕人，增加顧客群。和順堂的門市裝潢一反傳統，無半點中國藥房的感觉，反而有點像時尚的美容院。服務上更做到「豈止於醫」，又踩過界提供中醫美容，實行多線發展，添加門診服務的價值，增加在醫藥的競爭力。



■客人可以透過專用App預約醫師。
記者張偉民 攝

有硫磺 梗係唔要

除提升服務水平，王錫基明白完善的藥材管理同樣重要。「政府現時有監管中醫，但中藥材的安全性和有效性就完全無標準，市民雖有信心。」政府未有監管，和順堂就自己管自己，王錫基更自信業界未有人達到他們的規格。「我們堅決不用硫磺，藥材都放在15攝氏度、濕度60%的冷藏庫，因為硫磺輕則改變藥材的藥性，重則更會致毒。」王錫基解釋指，由於大部分藥材都是產自北方，運到南方容易發霉，故此業界普遍以硫磺防腐減低成本，但和順堂選擇以低濕度的冷藏庫處理藥材。

藥材要道地 條碼查源頭

記者參觀觀塘總部當天，見藥物處理室裡，每包藥材炮製切細後入袋，並貼上識別條碼，除方便處理外，更可追查源頭，實行嚴格的藥物管理。王錫基說，由種植至切製，藥材全經內地和順堂藥廠一條龍處理，集團堅持藥材要道地，不時不採，更只選用藥材最具效用的部

分。他還指，所有藥材在內地都經過安全測試，運到香港再第二次測試，雙重保險。成本會增加嗎？「和順堂的（藥材成本）價格比一般貴2倍至3倍，但要取信於顧客，藥材品質監管一定要做足。」

問到業界希望政府立例監管中藥材嗎？他頓了一頓，深思過後吐出無奈：「難做到立法監管中藥材啊！」中醫發展已久，又以小本經營的藥舖為主，立法可能大增藥材成本，影響業界生態。「我認為主要靠業界自律吧，透過商業競爭，令業界明白藥材品質是贏得顧客的關鍵。」

願為同業提供服務平台

和順堂行出第一步，可否鼓勵業界跟隨革命之路？王錫基稱，香港許多中醫執業者未必有資源可做到嚴格的藥物管理，但和順堂願意開放平台，向小本經營者提供藥材供應及執藥煎藥服務，「中醫師們可使用和順堂的iPad系統開藥，提督公事包就可以上班了。」

港府「標準」處諮詢階段

港府1999年成立中醫藥管理委員會，提出中藥港構思，促進中藥發展，但最後計劃無疾而終。去年梁振英政府再次組成中醫中藥發展委員會，委員會轄下設立「中藥業小組委員會」，推動「香港中藥材標準」計劃，推動中藥檢測，但僅在諮詢研究階段，成功與否，暫時都不得而知，故中藥材安全目前仍然主要靠業界自律監管。



陳卓林被控制

香港文匯報訊（記者 譚旻煦 昆明報道）雅居樂（3383）於上周五晚上公告稱，公司董事局主席陳卓林已在9月30日晚上被雲南省昆明檢察院執行「指定居所居住的措施」。陳卓林在昆明被檢方控制，雅居樂在雲南的項目前途引關注。



■雅居樂主席陳卓林被執行「指定居所居住的措施」已有兩星期。
資料圖片

雅居樂「滇」途未卜

雅居樂目前正在雲南大力開發旅遊地產項目，而其計劃投資總規模超400億元（人民幣，下同），遠超海南清水灣項目130億元總投資額。其中，僅騰沖項目就規劃面積3萬餘畝，計劃投資200億元。

另外，該公司進軍雲南的第一個項目為「瑞麗雅居樂國際花園」，預計總投資50億元、佔地面積約1100畝；「西雙版納雅居樂旅遊度假項目」規模僅次於騰沖，佔地面積共計2.7萬畝，計劃投資總額也達到200億元。上述三個項目與當地簽訂合作協議的時間均在2011年。

騰沖涉擅建高爾夫球場

去年8月，雅居樂在騰沖的項目被國土資源部和發改委點名批評，指公司擅自改變曲石生態旅遊度假小鎮建設內容建設高爾夫球場，違法佔792.8畝，其中耕地585.6畝。相關項目於2011年與騰沖縣達成合作協議，雅居樂將在騰沖興建一個總佔地3.3萬畝的旅遊小鎮，命名為「原鄉」，規劃面積3萬餘畝，

計劃投資200億元，是雅居樂自海南清水灣之後第二個大手筆投入的旅遊地產項目，項目於去年11月開盤。

目前陳卓林被檢方控制的原因尚不明，是否與公司在雲南的項目有關也不得而知。不過從此前媒體報道看出，雲南項目是公司至今規模最大的項目之一，進軍雲南的項目也都獲得雲南當地政府的重視，項目簽約現場均有地方主要官員出席。

雅居樂在雲南大手筆投資不僅是公司最大規模投資之一，更是雲南當地重大招商引資項目，到目前其400億元的投資額仍是雲南最大的港資項目。在騰沖，之前最大外資項目世紀金源在當地投資約60億元；而香港恒隆集團在昆明打造「恒隆廣場」項目，總投資近100億。

當地售樓部照常銷售

記者11日致電在雲的「瑞麗雅居樂國際花園」售樓部及「雲南原鄉」售樓部，銷售人員均表示目前項目正常銷售中，未有異常。



■開幕式現場。

澳門文藝展逾萬觀眾入場

香港文匯報訊 十年來最大規模的藝術品專業交易會「澳門第二屆國際文化藝術品展覽會暨國際宗教藝術博覽會」於本月9日至11日在澳門威尼斯人會展中心A館舉行，共吸引逾萬名專業人士入場，包括海外內的收藏家、藝術機構、畫廊、僑商及酒店業主等。

展會以「讓藝術融入社會」的理念，為當代藝術品創作者提供一個藝術展示和交易的平台，也為民間收藏家提供鑒賞、投資、交易收藏的機會，促進各階層藝術收藏愛好者的交流共融。近年來，澳門集旅遊、消閒、藝術、中西文化交流於一身的優勢，吸引亞洲以及更廣闊地區的文化藝術界人士每年彙聚於此，鼓勵藝術文化工作者與業內人士聯繫，撮合商機，讓澳門在博彩業之外的其他產業得以持續並健康發展。

展會倡導創辦陳金鉞致力於提升大眾對現代藝術的關注和了解，讓藝術走入社會、走入平民百姓家。透過國際文化藝術品展覽會這個分享及溝通的平台，不斷促進藝術品交易平台的國際化、市場化、專業化，讓觀賞者親身深入接觸到涵蓋油畫、雕塑、水墨畫、書法、刺繡、瓷板畫、玉器以及宗教藝術品等等的不同類別的藝術品。