

影響中國

作為全球主要的珠寶出口城市、東南亞的鑽石批發基地以及知名的購物天堂，香港在國際珠寶市場上扮演著重要的角色，同時也對該行業從營運、銷售到生產、設計、科研等方面的從業人員的專業素養和能力提出了極高的要求。因此在這個傳統上依賴經驗累積和師徒制傳授的行業，如何發展更為學術、更為標準的授課方法培養人才，引入更為公平客觀的評價體系評定從業員水準就成了決定香港珠寶行業未來的關鍵因素。



與2012行政人員文憑(珠寶營銷及管理)課程畢業生合照

鍾煒霖：從業員素養決定行業前景 為珠寶業培養更多精英人才

在此背景下，擁有近40年鑽石、珠寶從業經驗的新天鑽石有限公司創辦人鍾煒霖博士(Dr. William Fong Yan)從2007年起，與香港大學專業進修學院(HKUSPACE)合作，推出行政人員文憑/證書(珠寶營銷及管理)以及珠寶營銷基礎證書三項課程，針對社會趨勢與市場需要，提升鑽石珠寶從業員的專業知識水平和管理技巧，提高服務素質，加強香港珠寶業在國際市場的競爭力。

級別最高的行政人員文憑(珠寶營銷及管理)，從管理角度出發，以系統化的方式幫助學員掌握技術知識，一共分為九個單元，

包括珠寶設計及寶石學基本知識、國際珠寶企業管理、買家行為、客戶關係管理、營銷策略管理、品牌管理、採購及存貨管理、營運管理等。不同於其他側重於鑒定、欣賞或設計的珠寶課程，該課程專注於傳授珠寶市場營銷及管理方面的知識。

理論與實際結合 1+1>2

該課程由鍾煒霖親自設計，對象為業內人士，並且邀請學者教授以及珠寶界翹楚，分享他們的經驗，他自己也會親自講授部分課程。鍾煒霖表示，他希望學生能夠在學習完理論之後，再學習業界成功人士們的實際經驗，最後達致兩者合併，1+1>2的效果。通過課堂的學習，加上師生之間的溝通以及學生之間的群組習作，很多學生都對課程內容給予好評，感謝老師及同業們傳授的知識與經驗，更有學生完成課程後自己創業，並且取得不錯的成績。鍾煒霖認為，最讓他感到鼓舞的就是來自學生的反饋，最高興的就是聽到學生們說「真的學到了很多東西」。他說：「學生中有些人年資比我還要長，但是通過學習相關理論知識，對行業有了更深入的了解，他們的感謝就是對我付出最好的回報。」

四方受益 促進行業良性發展

鍾煒霖坦言，設計組織推廣這個課程，並不為名利，而是希望更好地促進珠寶生態的發展，並且讓更多的年輕人認識這個行業，加入到這個行業中來。「前來上課的從業員們可以增進自己的知識，對自己的事業有幫助，對客戶而言可以得到更好的服務，公司生意也會更好。如果全港的從業員都可以達到高水準，那麼整個行業都會得到尊重，消費者也會對香港更有信心，可以進一步鞏固香港國際珠寶之都的地位。」

鍾煒霖表示，鑽石和珠寶最大的作用就是帶給客戶快樂，前線從業員的作用就是幫助客戶用最便宜的价格買到最好的產品。他認為，做生意要着眼長遠，與客戶建立長期的友誼。針對這一部分從業員所推出的珠寶營銷基礎課程，着眼於增加他們對珠寶及產品設計的知識，以及顧客服務、商店管理和談判等技巧，打造專業基礎，課程內容包括珠寶設計及寶石學基本知識、顧客服務管理、營銷及談判技巧、商店管理、環球珠寶及寶石行業概覽等五個單元。

推廣課程 讓更多人認識珠寶

該課程於2007年開設至今已舉辦六屆，但鍾煒霖仍然不滿



今年3月，珠寶營銷及管理課程舊生會正式成立，將為該課程的推廣和香港珠寶行業未來發展作出更大貢獻。



鍾煒霖主要教授珠寶營銷及管理方面的課程，傳遞自己從事該行業近40年的經驗。

足，他希望能夠有更多的人報讀這個課程，認識這個行業。他同時也很自豪這一全世界獨一無二的課程對香港珠寶行業的幫助。

為了讓學生們更好的接觸第一線的鑽石加工生產，他在第一次課程的結尾帶領學生們去番禺的工廠觀摩。由於反響熱烈，這一內容成為之後每一屆課程的保留項目。在這裡，學生們可以自由拍照，體驗生產程序，工具和機器。

為了更好地推廣這個課程，他牽頭成立了珠寶營銷及管理課程的舊生會，通過該會製作宣傳單張，想更多的人推廣這一課程。在他的感召下，在課堂上獲益良多的學生們也很樂意撥出時間參與該會的活動。今年五月，舊生會成員們前往香港一間中學舉辦珠寶設計講座，反響熱烈。該講座也得到教育局的注意，並有意將這一講座推廣到更多的中學。今年10月8日，他們也將在教育局的辦公大樓舉辦珠寶行業簡介和珠寶設計工作坊，目前已有逾300人報名。

鍾煒霖表示，由於時間有限，課堂上永遠講不完所有的內容，他很樂意在課餘與學生進一步分享自己的經驗，也歡迎所有舊生免費回來聽課，和新學生們互動交流。「我們的課程前後歷時8個月的時間，設計8個不同單元，範圍廣泛。我們能做的是讓學生了解到每個板塊的重點，未來在自己感興趣的範圍內舉一反三繼續鑽研。同學們之間也可以互相交流，共同進步。」

身為香港北區扶輪社前社長，鍾煒霖投入很多精力提攜後進，幫助年輕人成長，先後主持成立扶輪青年服務團和扶輪少年服務團。圖為鍾煒霖為扶輪青年服務團演講。



在鍾煒霖的倡導下，參觀鑽石廠已經成為課程最受學生歡迎的環節之一。



參觀鑽石廠，親身體驗生產過程已經成為每次課程的重要環節。

從物理學博士到鑽石界專家

鍾煒霖於1969年畢業於香港工業專門學院(香港理工大學前身)，並且在同一年考獲英國電子工程師學會的資格。隨後，他前往英國深造，先後拿到半導體物理學碩士以及物理學博士學位(1975年)。畢業後，在當地一所半導體實驗室做研究工作，其間亦取得了英國特許電子工程師和特許物理學家的資格。他和當時很多在英的香港專業人士一起成立了香港海外

專業協會，旨在聯繫一班留英的香港專業人士及學者讓他們能互相交流並扶持留英港生。因為協會其中一位會員的關係，他後來前往比利時安特衛普，走上了從事鑽石珠寶業的道路。

鍾煒霖在比利時鑽石批發和加工廠工作八年，積累了鑽石貿易和切割方面的大量經驗。當時前去比利時購買鑽石以作批發的很多是香港人，將貨品買回香港後再轉賣給東南亞其他地方的買家，香港成為了東南亞的鑽石批發中心。

1985年，鍾煒霖回到香港發展。有感於行業的管理技術較為落後，他設計了一套電腦系統，幫助鑽石珠寶公司管理存貨和生產，得到熱烈反響。與此同時，他也頻繁往返於歐洲、東南亞和南美，與各地鑽石礦主和賣家合作。隨着全球化競爭的不斷加劇，他越來越感覺到專業知識的缺乏對於行業發展的阻礙，舉辦一個專業課程，做一些教育工作的想法逐步在他腦海中形成。

多年在鑽石珠寶行業摸爬滾打，他的專業水準贏得了業內人士的一致認可，曾有行家將他稱為「全世界最會評核鑽石的五個人之一」。但為了彌補自己在管



鑽石切割



鑽石切割機

理專業方面的欠缺，他特意前往港大修讀了工商管理碩士，在理論方面提升自己。「我們積累了很多經驗，但是沒有理論的整合，我們的管理並不能達到最好的效果。」

2005年，鍾煒霖在開始籌辦專業文憑課程的前夕，考取了英國寶石學協會的證書，正式得到了權威機構的「認可」。當年全球只有7名考生得到了優異的資格，而鍾煒霖是7人中唯一來自英國及瑞典以外的考生。

近年來，除了籌辦文憑課程，他還擔任了特區資歷架構珠寶行業專家小組成員。資歷架構於六年前開始

推行，目的是協助市民確立進修的目標和方向，獲取有質素保證的資歷。該架構設計七級的資歷級別，涵蓋學術、職業及持續教育及培訓等不同界別。珠寶行業目前推行到第四級，鍾煒霖擔任第四級評核員，負責評定資格，並且制定檢查相關的考核題目。

對於未來，鍾煒霖希望能夠把課程繼續推廣。他說，自己已工作了那麼多年，是時候放慢腳步，享受人生，但人才對於一個行業的健康發展的重要性不言而喻。他希望能在工作之餘盡自己的能力，將自己的經驗更多地傳授給下一代人，引領更多年輕人找到自己的人生方向。



鑽石打邊

責任編輯：陳馳 市務執行：周兆華 版面設計：伍泳傑

http://www.wenweipo.com