

勞工處

香港郵政

康文署

民政事務局

研資局

倡多溝通減誤會 問題解決雙贏

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)勞資既是合作夥伴,有時亦可能因利益、權益等問題,形成對立局面。林家威指出,勞資糾紛的出現,除了基於雙方對合約或《僱傭條例》的理解不同外,很多時候只因雙方存有誤會,只要肯溝通,問題自然迎刃而解。鄭子君指出,糾紛往往源於對法例不了解的分歧,若能協助勞資雙方達成和解,不但是雙贏局面,就連作為調解角色的勞工事務主任亦感欣慰。

勞工處接獲的求助個案當中,不少涉及打工仔稱遭受無理解僱。林家威指出,在某種特定情況下,勞資雙方可以即時解約,但往往忽略了背後的故事與背景,「勞資關係不是零和遊戲,只要雙方互諒互讓、多溝通,不用花時間鬧上法庭而取得雙贏局面,當然是最理想的結果。」

他舉例指,曾處理一宗僱員不服僱主即時解僱的個案,並召開調停會議,雙方都有各自的故事。僱主出示了僱員的出勤記錄,顯示對方經常無故遲到早退,要由其他同事分擔額外工作,認為此舉對其他同事不公平。他又引述該名僱主表示,曾與當事人商討事件,亦試過向她發警告信,但仍無改善,最終無奈將她辭退。

單親母遲到早退 有難言之隱

林家威表示,曾向投訴人了解事件,發現她有難言之隱,「她本身是一名單親媽媽,承認有不準時及早退情況,沒有跟僱主好好溝通,是出於自尊心的關係。」林家威於是鼓勵對方坦誠溝通及想想解決方法,最終投訴人就事件向僱主致歉,並接受解僱安排,僱主亦酌情給她一筆和解金。

少數族裔不諳粵語 以為被炒

林家威又舉例指,曾有一名在地盤工作的少數族裔僱員,由於聽不懂廣東話,只能以簡單英語溝通,誤以為工程完結便被解僱,走到勞工處追討代通知金及遣散費,「我們為勞資雙方安排了電話會議及即時傳譯,才知道原來僱主已另有工作安排,只是誤會一場。」他認為,不少個案往往因為種種原因未能有效地溝通,才出現誤會。

盡力為民心無愧 未如理想感落寞

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)勞工事務主任每日面對來自不同背景、所遇問題不同的市民,稍為缺少一點耐性,都未必能處理好工作。鄭子君指出,加入政府工作數年,最大感慨是社會大眾對政府的要求愈來愈高,「有時自己盡晒力都得不到理想結果,會有少少落寞。」她坦言,有時亦要調節一下心情,盡力把條例及權益向市民解釋。

透過法理情協助有需要人士

鄭子君於2008年加入勞工處就業科,2013年才調至現職勞資關係科。她大學時修讀社工,表示加入勞工處只因希望幫到更多人,「在勞工處工作,有很多直接幫助市民的機會。」過往在就業科時,她主要向受助人教授一些求職、面試技術,現時的工作則是透過法、理、情協助有需要人士。公務員亦是人,亦會因工作未符合自己的要求而感到情緒低落。鄭子君坦言,有時亦要調節一下心情,繼續服務市民。

2008年加入勞工處青年就業科,2010年調至現職勞資關係科的林家威,過去曾任職入境處等紀律部隊,目前則以於勞工處工作為樂。他說:「現時的職責牽涉到每名打工仔權益,能幫助到他們解決問題,亦增加自己的使命感。」他又指,縱然市民未必充分明白勞工處人員,但認為只要用心幫助市民,他們是感受得到的。

他又語重心長地說:「不同崗位有不同工作範疇,我一言一行都代表勞工處及政府,最重要是勞資雙方『有商有量』!」



鄧國威(右二)和黃鴻超(右三)參觀郵件處理科內動組,得悉中央郵件中心配備先進設備。

去年調解 1.8 萬個案 析勞資權益教和解

角色中立無裁決權 「拆彈」



單在去年,勞工處已處理了約18,000宗調解個案,並進行了近67,000次諮詢面談。圖為林家威(右)和鄭子君(左)。 彭子文攝

政府統計處最新數據顯示,全港有近380萬名打工仔,另有近14萬人失業,出現不少勞資糾紛與就業問題。每遇大型工潮,勞工處勞工事務主任便會充當「拆彈專家」。單是去年,勞工處已處理約18,000宗調解個案,並進行近67,000次諮詢面談。勞工處一級助理勞工事務主任林家威指出,勞工事務主任職責是以中立角度向勞資雙方講解他們的權益,並提出雙方都接受的和解方案,但希望市民不要誤以為勞工處可如法庭般擁有裁決權。

香港文匯報記者 聶曉輝



勞資糾紛的出現,很多時候只因雙方存有誤會,只要肯溝通,問題自然迎刃而解。 彭子文攝

現時勞工處勞資關係科的服務範疇,主要分為諮詢與調解。林家威指出,諮詢服務主要是向求助人士解釋相關的勞工法例,讓他們了解自身權利、義務,以至人事管理等等,希望盡量防止勞資出現糾紛。

多為事實爭拗或詮釋各異

林家威表示,求助者多為僱員,但亦有不少僱主會徵詢勞工處意見,例如問清楚《僱傭條例》及相關聘用條款等,「其中一類是勞資雙方就聘用條款溝通不足,出現了事實爭拗,各持己見。另一類是雙方對合約與條例的詮釋不同,例如解僱員工的做法合理與否,因雙方理解可能不一樣。」

他又指出,縱然終止合約要有足夠

通知期,但僱主與僱員或有不同講法,接下來便要進行調解工作,「我們的職責是讓他們了解自身權益,並提出雙方都接受的和解方案。」

香港於2011年5月引入法定最低工資,勞工處當時接獲的相關查詢及求助個案增多。一級助理勞工事務主任鄭子君指出,由於最低工資對僱主、僱員來說都是新鮮事,雙方對問題都存有分歧。不過,部分市民誤以為勞工處如法庭般擁有裁決權。她舉例指,曾經有一名年長雜工懷疑僱主少付工資,以為勞工處有裁決權,「我便向他解釋,勞工處角色中立。」

漸識低資例 查詢求助減

鄭子君表示,其後勞工處向該名僱

主發信,邀請他到勞工處開會,對方又以以為等同上庭接受聆訊。她說:「針對該個案,我們與勞資雙方開了數次會議,向他們講清楚法例,讓他們了解問題所在,僱主最終亦明白工資計算錯誤,僱員取回應有權益,事後更送來心意卡。」林家威補充指,面對新法例,勞資雙方都需要少許時間適應,這可以理解。現時大眾對條例都已頗有認識,查詢及求助個案數目減少。

遇大型工潮 或即到場調解

至於好像去年碼頭工人的大型工潮,林家威則指,與日常處理的個案性質不同,「最大分別是突發性,很多時候都是工會、僱主或警方收到消息,我們便要在短時間內搜集相關

資料及物資,有需要的話,更要即時到現場進行調解工作。」他表示,即使最終並無觸發工潮,亦要向僱員準備需要的表格、通知書等,以備不時之需。

資深做調解 新手後勤支援

林家威強調,工潮事件牽涉的範疇較廣,當中除了勞資雙方外,亦涉及工會與傳媒,「這個時候,勞工處會派出資深有經驗的勞工事務主任擔當調解員角色,經驗較淺的則主要做後勤支援,大家分工合作,例如安排多方會談的時間、場地等,亦要與僱員保持密切溝通。」他不諱言,一些出席會議的勞資,甚至工會代表可能情緒較激動,勞工事務主任便要「見機而行」。

鄧國威訪郵件中心 勉續高效專業服務



公務員事務局局長鄧國威日前到訪香港郵政位於九龍灣的中央郵件中心,親身了解部門工作,並與該署人員會面。鄧國威在公務員事務局常任秘書長黃鴻超陪同下,首先與郵政署署長丁葉燕薇及首長級人員會面。他欣悉該署致力為市民提供優質實惠的郵政及相關服務,除了提供傳統郵政服務外,更開拓多元化服務,以滿足顧客不斷變化的需要。鄧國威讚賞同事的努力,並勉勵他們繼續為市民提供優質、高效及專業的服務。

專責小組確保新中心順利過渡

中央郵件中心為新的綜合郵件分揀中心,先位於紅磡的國際郵件中心與中環郵政總局的郵件分揀中心,正分階段遷往該址,預計於今年年底完成搬遷。鄧國威在公務員事務局常任秘書長黃鴻超陪同下,首先與郵政署署長丁葉燕薇及首長級人員會面。他欣悉該署致力為市民提供優質實惠的郵政及相關服務,除了提供傳統郵政服務外,更開拓多元化服務,以滿足顧客不斷變化的需要。鄧國威讚賞同事的努力,並勉勵他們繼續為市民提供優質、高效及專業的服務。

鄧國威到訪該署門市業務科的大量投寄櫃位,聽取署方人員介紹專為大量投寄客戶而設的簡便投寄程序,以及部門新開發的綜合郵務系統。該系統櫃位服務自動化,並且將前與後勤工序加強整合,系統正分階段在署內推行。

隨後,鄧國威參觀郵件處理科內動組、揀信組及機械揀信組,並得悉中央郵件中心配備先進設

備。新升級的專業郵政系統包括兩款分信機:12台綜合揀信機及3台自動分信機,分別處理標準與非標準郵件。上一代自動分信機只能辨認及註銷郵票;新升級的自動分信機更兼具辨認地址與分信功能,有助提升處理郵件效率。

與不同職系員工茶敘交流

行程結束前,鄧國威與該署不同職系的員工代表茶敘,並交流意見。鄧國威讚賞同事的努力,並勉勵他們繼續為市民提供優質、高效及專業的服務。 記者 聶曉輝

公告欄

多媒體電影歌劇 10月上演

康文署主辦的「多媒體無限」系列節目《1984——電影歌劇》將於10月上演,節目透過電影與歌劇兩種表演形式的切換,帶領觀眾跳躍於喬治·歐威爾的小說《1984》與2014年之間。

跳躍於1984年與2014年

本地多媒體藝術家許敬山擔任導演,聯同多個來自不同界別的藝術家,一起為觀眾呈獻多媒體演出。劇場有時是電影院,但電影院有時又是歌劇的道具背景。舞台上的電幕裝置是承載故事的屏幕,也是監視世界的鏡子。時空由舞台及電幕連接,角色穿梭於現

場與影像之間,跳躍於1984年與2014年,以新唱法悼念日漸消失的語言。

《1984——電影歌劇》將於10月10日及11日晚上8時、10月12日下午5時,於香港兆基創意書院多媒體劇場舉行。門票200元,現已於城市售票網發售,設有60歲或以上高齡人士、殘疾人士及看護人、全日制學生及綜援受惠人士半價優惠(綜援人士優惠票先到先得,額滿即止)。如欲查詢節目詳情,可致電:2268 7323,或瀏覽:www.lcsd.gov.hk/CE/CulturalService/Programme/tc/multi\_arts/program\_591.html。 記者 聶曉輝

青年峰會 11月舉行 談機遇與未來

15歲至24歲的年輕人,可即日起登入青年事務委員會網站(www.coy.gov.hk),報名參加於11月29日舉行的「青年高峰會議2014」,就他們所關注的課題與政府代表及嘉賓交流。青年高峰會議由民政事務局及青年事務委員會合辦,本屆高峰會議的主題是「青年眼中的機遇與未來」,並安排3項課題深入討論。

大會已於7月下旬至8月中旬,透過網上活動讓青年選出3項討論課題,分別為「在社會貧富懸殊的前提下青年眼中的機遇與未來」、「在高等教

育越趨普及下青年眼中的機遇與未來」及「在公民意識日漸提高的社會下青年眼中的機遇與未來」。參加者可參與其中一個討論課題小組,集中討論個別課題的不同層面。

須於本月30日前填表參加

有興趣的青年須於本月30日午夜12時前,填妥網上報名表格,並以電郵回覆確認報名。若報名人數眾多,大會將以抽籤形式選出參加者。抽籤安排詳情,稍後將於青年事務委員會網站公布。 記者 聶曉輝

研資局邀專家講城規社會因素

研究資助局將於本月28日(周日)下午,在香港中央圖書館地下演講廳舉辦本年度第三次講座,專題為「城市規劃、重建與社會因素」。是次講座邀得香港理工大學建築及房地產學系副系主任(研究)陳漢雲與市民分享研究成果及知識。

陳漢雲會以「市區重建中公共開放空間的規劃與融合長者的社會因素」為題,討論有關城市更新區域的規劃研究。講座將探討提供開放空間的潛在社會因素,以滿足長者進行城市戶外活動的需要,並進一步改善長者生活品質及更好地融入城市。講座時間為當日下午2時30分至4時30分。 記者 聶曉輝