



《品質長沙 民生樂園》系列報道 之六

交通是一個城市發展的命脈。近幾年，城市建設的快速發展和機動車的高速增長，無疑讓長沙城市交通管理荊棘塞途。如何疏堵保暢、暢通出行成為長沙市委、市政府和長沙交警破局的關鍵。

今年，長沙市委書記、市長親自掛帥，成立城市道路交通管理工作領導小組，建立交通安全管理責任制，統籌解決城市治堵熱點難點問題。長沙交警則在多年治理井然有序基礎上，大膽優化路網結構，採用智能化交通管理模式，專項整治、對症下藥，全力打造車暢人歡的道路交通環境。

■香港文匯報記者 董曉楠 報道

優化路網 創新機制 打造暢通長沙



■長沙市公安局副局長、交警支隊支隊長徐波(右一)帶頭上路指揮疏導。

近年來，長沙市的道路交通格局發生了顯著變化，由五年前城區幹道總長不到900公里到如今的1300多公里。全市的機動車保有量169萬台、駕駛人188萬人，總量分別較五年前翻了一番還多。再加上長沙城區南北狹長，湘江、京廣鐵路、瀏陽河、京港澳高速穿城而過，河東中心城區斷頭卡口多，城內建設施工佔道圍擋，沒有快速幹道，立交路口不到10%的先天不足的城市路網形態，給長沙市的城市交通管理帶來了很大的難度。

而在如此環境下，長沙交警十多年未增一編。今年，在省市主要領導的直接推動下，破除警力緊缺和高齡化趨勢嚴重的「硬傷」，長沙交警一次性增加400名，這樣的力度全國罕見。長沙交警亦在精細管理、履職效能、處警速度等方面繼續施策。

快速化路網改造

隨着城市的發展，原本的城區建築規劃的局限開始顯現。東二環線、人民東路作為長沙市重要的城市幹道和東西向進出城通道，車水馬龍，楊家山立交橋更是久負「堵王」盛名，一度每小時最大車流量達1.6萬輛，遠超當初設計的每小時3000輛流量。堵車現象頻發，刮擦事故多發，成為阻礙長沙市民暢通出行的一大瓶頸。

為此，市公安局交警支隊多次進行專題調研，在2009年和2012年先後兩次對片區道路通車進行優化設計。去年優化改造基本完成。近日，記者乘車途徑



■每到夏日，即便有遮陽傘，交警們的衣服也很快被浸濕。



■夜間高速公路貨車行車整治。



■李曉燕中隊長接受本報記者訪問。 董曉楠 攝

計程車公司的哥謝師傅每天至少要駕車經過此地10次，「以前高峰時段南北直行中層至少有3個紅燈，現在一個燈就過去了，過橋比以前快一倍。」

據長沙市交警支隊副支隊長陳效林介紹，為破解堵點，打通節點，去年以來交警支隊對城區的主要擁堵點進行了全面摸排，綜合運用路口渠化、調整配時、增加車道、封閉掉頭口等交通優化手段，先後打通了城區170條社區支路的交通微循環，完善了118處路口和路段的交通隔離護欄，建成第一批5處、啟動第二批15處人行立體過街設施建設。

同時創新社區交管模式，在芙蓉區恒達社區開展試點，組建社區交通管理隊伍，引入社會資金開發社區停車場，破解城區老舊社區交通出行瓶頸。

網絡化勤務機制

「針對我市民區道路交節點多、施工圍擋多、擁堵誘因多、管理難點多的實際，支隊創新實施網絡勤務機制，實現路面最大見警。」據陳效林介紹，在重點時段、重點路段採取責任領導帶頭上路指揮疏導、值班領導坐鎮指揮中心調度常態機制，配套制定了《路口路段管理責任分解表》，科學細化和界定各大隊、中隊的勤務管轄區域，實行人崗對應、人車定位、定崗定責的路段管理責任定位機制。

據悉，特別是今年第一批新警到崗到位後，支隊對城區交通管理網絡化勤務機制進行了全面的調整，城區路面的見警率以及警力覆蓋範圍、勤務管轄時間都有了成倍的增長。

周一至周五，執守路口由原來的156個增至306個，民警總執守時間由224小時增至705小時。周末及節假日執守路口由91個增至188個，民警總執守時間由129小時增至505小時。

「現在連市長手裡都有我們的勤務安排表，如果哪里沒有交警，是誰一查便知。」芙蓉區交警大隊十中隊李曉燕認為，接受領導和群眾的監督強化了民警的責任意識和危機感。

智能化交通監管

7月18日，在長沙市公安局交通管理指揮中心內，4

名交警正操縱着桌上配置的儀錶盤。前方偌大的50塊LED交通電視監控系統屏幕，正即時播放着20餘個長沙各主幹道路的交通情況。

「把東二環沿線的交通情況調出來看一下。」只見另一名交警在儀錶盤按鍵上輸入數字代碼，屏幕上即刻出現了沿線六個地點的交通即時高畫清畫面。隨着交警手中搖杆的前後左右撥動，攝像頭隨即顯示不同方位車流情況。

「這裡是指揮中心，銀盆嶺大橋東往西方向車流緩慢，請加強管理。」一旦發現車流擁堵，指揮中心交警便快速找出擁堵節點，直接調度轄區最近路段的民警進行現場處置。

記者看到，除了監控畫面，屏幕左側還列有事故處理情況，包括時間、地點、聯繫電話、處理人等信息一目了然。右側還列有城區各支隊值班信息。

這只是長沙建設「智能交通」的一個場景。對此陳效林感觸頗深，「我們在全市75條主次幹道布控了460個高清探頭，基本覆蓋城區主要路段、路口，形成支隊指揮中心和大隊分控中心兩級指揮和分區調度的體系，在指揮調度、事故處置、應急處理、排堵保暢、信息收集、區域聯動六大方面實現無縫對接。」

這樣視覺化、數字化的勤務指揮，提高了執法透明度和公信力，加上積極打造多元化文明交通勸導隊伍，大學生、市民參與其中，「治堵」效果明顯。

常態化整治行動

近年來，長沙交警始終堅持「什麼亂源突出就整治什麼」，不間斷的高壓整治態勢，有效淨化了城市交通環境，緩解了城區交通壓力。2009年長沙出台新政，在城區實行「禁摩（摩托車）、規電（電動車）、限貨（貨運機動車）」的交通管制措施，每年查扣的摩托車、電動車、貨車交通違法行為上百萬起。

2012年開始，交警支隊大刀闊斧推行城區道路禁停管理措施，先後對城區65條主要道路分步實施禁停，採取鎖車、抄牌、拖車、扣分四管齊下。如今城區禁停路段基本看不到亂停的車輛，佔道停車率下降92%。

今年，按照全市統一部署，交警支隊還以超常規的力度和措施，整治長沙黑土。搗毀改裝黑的土作坊3個、黑的土窩點3個，查扣高仿黑的土210輛，機動車非法運營狀況得到有效遏制。

「從去年5月1日到現在，我們組織了『百日會戰』、『春季攻勢』、『夏季行動』，一系列的專項行動串起來就是整治常態化。」陳效林如是說。

據介紹，交通整治工作目前已納入交警日常勤務講評調度機制，嚴格實行日督查，周調度，月考核。同時，建立了一套民警糾違指數數量化目標管理體系，按周甚至每兩天達一次各單位、民警的分值量化任務。

通過開展常態化整治行動，長沙交警實現了整治力度與整治成效成正比。在沒有實施限牌限行情況下，全市城區道路通暢率較治堵前提高20.1%，高峰行車速度提升21.4%，交通擁堵始終處於可控狀態，沒有發生因管理不到位造成的大面積、長時間交通擁堵。

有序化規劃管控

「按照近三年年均15%的增幅，不到兩年，長沙中心城區的機動車保有量就會超過120萬台飽和值。屆時城區道路交通將更加不堪重負，甚至癱瘓。」陳效林強調，「要把握城市交通發展與城市發展之間的時空和依存關係，未來交通治理仍任重道遠。」

「政府在交通需求調控上要發揮主導作用，我們已在系統研究和制定有序控制機動車增長的政策，不斷優化和改善地鐵、公交、步行、自行車等通行條件，切實提高『綠色交通』出行的吸引力和分擔率，促使市民主動減少駕車出行頻率。」

陳效林認為，還要推動城區交通規劃建設與城市功能相匹配。嚴格控制中心城區的建築容積率和建築密度，避免人車流量過於集中；完善綜合配套設施建設，減少居民日常全區域、長距離出行頻率；借鑒香港等地大型商貿街區建設經驗，外遷大型物流市場，加設人行空中走廊。

「打通城市交通微循環，及時啟動城區快速幹道建設，對佔道施工項目嚴格管理審批，將影響降到最低。」陳效林說，當前彈性調控和加快全市路網及交通基礎設施的提質改造會是關鍵。



■交通管理指揮中心內LED屏即時監控長沙路網狀況。 董曉楠 攝

楊家山交警的平凡一天

作為城市交通暢通的守衛者，從清晨的第一縷陽光到深夜的一肩星輝，他們總是在疾馳的車輛間穿梭，不管是驕陽下、暴雨中還是霧霾裡。你可能對他們的身影很熟悉，但對他們的真實生活又知之甚少。在夏日長沙的一個暴雨天，記者見到了正在楊家山執勤的芙蓉區交警大隊十中隊中隊長李曉燕。由於長期戶外執勤，李曉燕的皮膚黝黑，但性格開朗，說起這些年長沙交通的變化他侃侃而談。

李曉燕說他從2005年開始走上交警崗位，每天六點多出門早已成為生活習慣。他說，每天上班的第一件事，他都會在自己中隊管轄的片區「小溜」一圈，檢查路面是否有異常，信號燈是否正常，是否存在夜晚的事故車輛未處理等情況，一圈下來，對全天的工作心裡就有底了。

每天早上7時30分起，長沙迎來早高峰，上路、打手勢、指揮交通、勸導行人、整治違章車輛，是所有

值班民警最繁忙的時間。

李曉燕告訴記者，楊家山立交橋是長沙東出城口，也是長沙交通的瓶頸之一，經常堵得水泄不通。「一忙起來，很多時候連早飯都顧不上吃。」他說，這是中隊民警的工作常態。據李曉燕介紹，十中隊現在有10個民警，「只能說基本上能照顧下來，但人手一定是精挑細選的，沒有責任心，做不好這一片的交警。」

盛夏長沙桑拿天，在炎炎烈日的炙烤下，水泥路面反射出刺眼的白光，汽車尾氣混雜着熱浪向上翻騰，記者在路面上呆幾分鐘就有中暑的感受。十中隊的崗亭設在楊家山中層轉盤邊，不足十平米的屋子夏天就像蒸籠一樣。而李曉燕卻說：「今年還算好的，高夏天數沒去年多。往常還沒走動就一身汗，衣服像是剛從水裡撈出來。」

頭頂烈日無遮無擋，下雨天也只能穿雨衣，在別的

十字路口執勤點還可以豎一把遮陽傘，而楊家山立交橋環島的特殊地形，讓執勤民警更為辛苦。自己打傘？李曉燕笑着解釋，「打傘會遮擋車輛行車視線，這是不允許的，再說手上還要拿對講機、紅綠燈遙控器，有時候晚上還有螢光指揮棒。」

每年夏季下來，交警們的臉上都會沿着帽檐曬出一張「熊貓臉」，這也是交警的職業特徵之一，也是他們辛勤工作的見證。

交警們的一天被分成很多時間段，早高峰、午高峰、學生放學、晚高峰、夜間巡邏等等，每天比較程式化，但每天又要應對不同的突發狀況和無休無止的瑣碎事件。

在記者採訪的時間裡，李曉燕對講機裡不間斷地有路況信息在傳達，崗亭裡人員進進出出，記者卻沒聽到交警們的一聲抱怨，也許李曉燕淡淡地一句「這是我們的工作」，就是最好的解釋。