

# 堅持嚴謹管理正宗港味 每日打烊最後離開

## 院開港式茶餐廳 香港茶餐廳

# 「萌叔」以舖為家

**港人**「一年之計在於春，一日之計在於晨」，很多香港人的一天，都是從茶餐廳用早點開始的。今年50歲的梁榮堅，16歲時跟哥哥在茶餐廳工作，從此便與之結下不解緣。現在，梁榮堅一家7人全部經營茶餐廳，「足跡」遠至加拿大、瑞士等國家。2000年，梁榮堅隻身來到內地，先後在廣州、上海、北京、天津等地經營茶餐廳。2010年，他經朋友介紹，來到安徽省合肥市。時至今日，梁榮堅在合肥管理佔地近1,000平方米的或興記港式茶餐廳，未來更計劃把香港大眾化連鎖式茶餐廳推廣到安徽其他城市。「萌叔」梁榮堅相信，從事餐飲業的人，茶餐廳就是自己的「家」。手機相冊內，滿是他與顧客、員工的合照，與家人的合影卻很少。他把香港的嚴謹和負責精神帶到安徽。每日工作結束，他幾乎都是最後一個離開。

■香港文匯報記者 張玲傑 實習記者 費凡 合肥報道



■梁榮堅把或興記茶餐廳當成自己的「家」。 費凡攝

**白**鬍子與背頭、黑框眼鏡下的親切笑容，在或興記港式茶餐廳用餐的顧客，對這位「萌叔」印象深刻。聽到別人喊他「梁總」，他會皺起眉頭，反而更喜歡別人叫他「堅哥」。採訪之前，他為記者準備了一杯正宗港式奶茶，他說很多港人離家久了，都會懷念這種味道。

### 剛抵埗轉三圈視察 深信有市場

談起自己與安徽的淵源，梁榮堅忘不了當時決定在合肥開設餐廳前「開車轉三圈」的趣事。此前在其他城市經營餐廳時，梁榮堅認識了一位安徽朋友，友人積極推薦安徽市場，最終打動了梁榮堅，讓他決定到合肥看看。「當時，從廣東開車15小時，才來到合肥。」梁榮堅抵埗後，開車繞着合肥市到處轉，一轉就是3天。他發現，合肥遍布大大小小的飯店與菜館，均以徽菜及當地土菜為主，「同質現象」明顯（編按：所謂「同質現象」，是指同一大類中，商品品牌各異，但在營銷方式等方面互相模仿，甚至逐漸趨同，屬於市場上的競爭行為）。在梁榮堅看來，只要當地食客喜歡外出用膳，茶餐廳就有市場。同時，隨着近幾年發展，港式茶餐廳在內地的知名度與受歡迎度逐漸提高，他更是信心十足。

### 不添合肥菜 維持港口味

或興記港式茶餐廳是梁榮堅在合肥管理的第二家茶餐廳，佔地近1,000平方米。梁榮堅對於餐廳的各項標準要求很高，從設計到裝修均全程監管。為求各款菜式都接近香港茶餐廳口味，他從廣東請來廚師，調料、醬料及特色食材均從深圳運到合肥。此前，餐廳合夥人提議，在菜單上增



■小顧客喜歡光顧「萌叔」梁榮堅開設的茶餐廳。 本報安徽傳真

加部分合肥當地的特色菜，以適應當地食口口味，但卻遭梁榮堅反對。在他看來，顧客既然選擇來港式茶餐廳用膳，就是為了品嚐地道的港式口味，如果依從這建議，會令茶餐廳變得不倫不類。雖然在安徽開設茶餐廳，但他仍會把香港的嚴謹和負責精神帶到當地。現在，或興記正是憑着正宗港式口味，給當地食客留下深刻印象。

相比起以前自己任職廚師，現在在梁榮堅最主要工作是管理一支20多人的團隊。梁榮堅告訴記者，對於大部分餐廳來說，前廳與後廚是最常發生衝突的部門，因為在工作中缺乏溝通。例如午餐與晚餐是用餐高峰期，因為客流量大導致上菜速度慢，顧客就會催促服務員，之後服務員就會催促後堂廚師。繁忙時段，廚師已經忙得不可開交，此時服務員種種催促，就會引起廚師不滿，形成「惡性循環」。

### 重員工溝通 減前廳後廚矛盾

梁榮堅坦言，自己以前任職廚師時脾氣也很大，再加上廚房裡的「火熱」環境，廚師「火氣」就更重。對於這一點，他十分理解。現在從事管理工作後，他全面了解到餐廳運作情況，便可以對症下藥解決問題。梁榮堅十分注重員工的溝通環節，鼓勵他們發現工作中的問題，大家商量解決。同時，他期望員工互相理解各部門的工作狀況，更有助於餐廳運作變得正常有序。在員工眼裡，堅哥是親和的管理者，善於傾聽，更會認真跟員工講道理，讓員工心悅誠服。他說，員工的心情會直接影響顧客，他希望給員工營造愉快的工作氛圍。當顧客光顧或興記餐廳時，感受到這裡的親和力。

### 保障女工安全 入夜堅持睇舖

茶餐廳全年營業，梁榮堅大部分時間忙於管理。當地顧客沒有喝早茶的習慣，因此或興記每



■梁榮堅重視與員工的溝通，彼此合作無間。 本報安徽傳真



■顧客與堅哥合影。 本報安徽傳真

日上午11時才開始營業。每日早上10時，梁榮堅就會來到茶餐廳，監督各個部門做好營業前的準備工作。每日工作結束，他幾乎都是最後一個離開。「店裡服務人員以女生居多，作為管理者要保障她們的安全。如果入夜後店裡仍有顧客，我要待到所有員工離開後才回家。」梁榮堅總是細心地為所有員工設想。

### 返港探親少 經營全心付出

2000年離開香港後，梁榮堅每年只能在春節、中秋節等重要節日才有機會回港看望家人。在他的手機相冊內，滿是他與顧客、員工的合照，與家人的合影卻很少。梁榮堅慨嘆，從事餐飲業的人，幾乎沒有自己的時間，顧客的滿意和茶餐廳的發展，來自每個經營者的全心付出。數十年來，他已經習慣了這樣的生活，茶餐廳就是自己的「家」，把「家」布置得溫馨而舒適，迎接每位顧客。他喜歡與顧客聊天，談談菜式口味、服務建議、興趣愛好甚至香港故事，很多老顧客都與梁榮堅成為朋友。在顧客看來，「萌叔」梁榮堅與茶餐廳結合在一起，才是真正有「港式風味」的茶餐廳。

## 難忘徽菜香辣鹹 盼遊徽景覽山水

**忙裡偷閒** 梁榮堅對於安徽的美景和美食有莫大興趣。「前兩日好不容易抽出一個周末時間，跟朋友一起遊黃山、喀微菜。徽菜的香、辣、鹹，讓我很難忘。」2他意猶未盡地說。

「餐廳工作沒有固定休息時間，你不在餐廳，就會有很多意想不到的事情發生。」來到安徽4年，梁榮堅很少離開合肥。四大佛教聖地之一的九華山、徽派美景西遞、宏村等地，都是梁榮堅計劃要遊覽的地方。他表示，現在茶餐廳的營運慢慢踏入正軌，再過一段時間，整個團隊達到理想中的運作狀態後，他希望有時間多看安徽的山水。

■香港文匯報記者 張玲傑 實習記者 費凡 合肥報道



■梁榮堅(右一)和兒子梁梓維(左一)及家人一起出行。 本報安徽傳真

## 兄妹7人開餐廳 子願承父業

**薪火相傳** 梁榮堅家中兄妹7人，他排行第四，從小家裡條件有限，為了餬口，他們在大哥帶領下，在茶餐廳打工。從打雜工、做學徒開始，到後來成為廚師，開上自家的茶餐廳，兄妹7人自此就沒有離開過餐飲業。現在家族除了在香港開設茶餐廳外，梁榮堅兄妹幾人在雲南、河南、天津、安徽及國外的加拿大、瑞士等地，均設有茶餐廳。

### 餐飲類學校學習5年再打算

在父親及家人影響下，梁榮堅剛滿20歲的兒子梁梓維，也對餐飲業有極大興趣，計劃子承父業，將來從事餐飲業。梁榮堅說，他一直很尊重兒子的選擇，未刻意讓兒子從事這個行業。現在兒子主動選擇餐飲業，他十分支持。梁榮堅從事餐飲業數十載，但不希望兒子現在就開餐廳賺錢，而是建議他打好基礎，先在餐飲類學校學習5年後，再做後續規劃，兒子接受父親的建議。梁榮堅帶着一臉冀盼說，「趁着開學前，小孩來內地玩。這兩日，正好可以來安徽看望我。」

■香港文匯報記者 張玲傑 實習記者 費凡 合肥報道

## 港男糖紙包K粉 羅湖出境被截

**以案說法** 糖衣包裹着的東西，打開一看，竟然是毒品K粉，是名副其實的「糖衣毒藥」。一名香港男子日前從羅湖口岸出境時，行李被羅湖海關關員抽檢。關員在男子隨身挎包中，查獲8袋用普通糖果包裝紙包裝的K粉，淨重920克。案件已經移送緝私部門處理。

### 挎包藏顆粒狀物品 訛稱糖果

8月9日晚上9時許，香港旅客林某從羅湖口岸出境。海關關員發現他神色慌張，形跡可疑，便要求他把行李放到X光行李機上接受檢查。經過圖像分析後，關員發現黑色挎包中有許多顆粒狀物品，於是開包查驗，發現內裡共有8袋類似糖果



■港男用糖果紙包裝K粉，關員查獲。

狀的物品。關員詢問林某所帶的是甚麼物品，他強作鎮定地表示，所帶物品為糖果。關員打開挎包進一步檢查發現，糖果包裝紙內為無色、顆粒狀結晶體，並散發出少許酸味，與K粉很相似。「我們詢問他是否有吸毒史，他神情極度緊張地承認。經檢測後，那些糖果紙包裹的物品果然與K粉測試反應一致。」關員介紹，上述物品為神經類毒品氯胺酮（俗稱K粉），淨重920克。

海關提醒，根據相關規定，K粉等毒品屬於國家禁止進出境物品。進出境旅客應嚴格遵守規定，自己或替他人攜帶毒品進出境，將受到法律制裁。

■香港文匯報記者 李薇 深圳報道

## 可申養老保險金 廈籍港人退休返鄉

**生活貼士** 福建廈門籍港人返鄉養老，若符合一定條件，可在達到法定退休年齡後，享受當地養老保險待遇。記者近日走訪廈門市人力資源和社會保障局（人社局）獲悉，廈門市從2013年以來，已為300餘位原籍當地且符合條件的港人辦理有關手續。據悉，目前內地僅有廈門與深圳兩市推行此政策。2013年2月發布、4月執行的《廈門市人力資源和社會保障局關於基本養老保險有關問題的處理意見》中提到：「已離境定居的人員，若原具有我市戶籍並以本市戶籍人員身份參加我市企業職工基本養老保險，在達到法定領取基本養老金條件時可按我市相關規定辦理退休手續，享受養老保險待遇。」廈門市人社局養老保險處馮波處

長告訴記者，上述規定出臺一年多以來，有1,000餘名境外定居人員前往詢問、辦理手續，其中九成以上為赴港定居者，「但最終符合全部要求的，僅有300多人。」

### 要求出境前社保賬戶未註銷

馮波解釋說，赴港定居者要返廈辦理退休手續，享受養老保險，首先其出境前戶籍必須在廈門，且出境前未退付註銷社保賬戶。「部分人士出境前已經註銷社保賬戶，退付個人繳交部分，就無法辦理手續了。」其次，相關人員需要達到男60周歲，女55周歲的法定退休年齡才可。

### 出境前須繳交至少15年社保

馮波進一步解釋說，領取俗稱「退休金」的養老保險金基本要求，是出

境前以企業職工身份，已經繳交至少15年當地社保。1988年以前，內地統一招工並能出示工作檔案證明，亦可以算入年限。「大多數未能順利辦理手續的人士，都是因為出境前繳費不足15年，或是以機關、事業單位人員身份出境。」

據了解，符合條件者，須本人親自攜帶港澳居民往來內地通行證（即「回鄉卡」）等有效身份證明文件、戶籍註銷證明和出入境部門批准出境證明，赴廈門市社保中心辦理。每月20日前受理部分，當月25日後，會將受理成功的養老保險金發放到申請人在內地開設的銀行賬戶，可委託他人代領。若以最低繳費水平和繳費年限估算，成功申請者，每月可領取退休金約700元人民幣。

■香港文匯報記者 林舒婕 實習記者 王滿雨 廈門報道