

# 網信辦頒十規定 加強監管即時通信工具 微信刪除封停百餘公眾號

香港文匯報訊(記者王珏北京報道)針對當前網絡即時通信工具中充斥涉黃涉恐涉暴信息、謠言滿天飛等各種亂象,國家互聯網信息辦公室昨天出台《即時通信工具公眾信息服務發展管理暫行規定》(簡稱「國十規」),對微信等即時通信工具服務商、使用者的服務和使用行為進行規範,有關規定並即時生效。其中要求即時通信工具用戶原則上需實行實名制;即時通信工具上的公眾號,如未獲批准,禁止發布和轉載時政類新聞。微信公司昨晚發表聲明,承諾近期內將對有害信息進行重點清理。目前涉及傳謠的近千篇文章、百餘公眾號已被刪除和封停。

此次發佈的規定共十條,因而又被稱為「國十規」,而有關「即時通信工具」主要指微信、微米、易信、來往、米聊、陌陌、時光譜等。

## 公眾號不得擅發時政新聞

規定中重點強調以下幾點:服務提供者從事公眾信息服務需取得資質;服務提供者需保護用戶信息和公民個人隱私;用戶原則上需實行實名制;未取得相關資質的公眾號以及個人微信公眾號將不得擅自發布、轉載時政類新聞;服務提供者對違反規定的使用者,應視情節採取警示、限制發布、暫停更新、關閉賬號等處置措施,並向主管部門報告。

## 用戶須承諾遵守「七條底線」

網信辦指出,據互聯網企業及互聯網違法和不良信息舉報中心受理的舉報情況來看,廣大網民對少數人利用這一應用程式發布涉恐、涉暴、涉黃等違法信息,肆意傳播誹謗和謠言信息深惡痛絕。社會各界強烈呼籲規範即時通信工具公眾信息服務發展管理,使之成為真正讓廣大網民能夠充分理性發表意見、觀點、建議和即時交流信息的平台。網信辦在充分考量網民心聲和社會呼聲的背景,制定該《規定》,「將有利於行業的健康有序發展,有利於提升即時通信企業的服務質量,有利於維護廣大用戶的合法權益。」

對於《規定》第六條規定用戶應當承諾遵守法律法規、社會主義制度、國家利益、公民合法權益、公共秩序、社會道德風尚和信息真實性等

「七條底線」,網信辦解釋,「七條底線」並非對網民行為的最高要求,而是本着「底線思維」,提出的最基本要求,是管理的底線,是國家、社會和公民利益的最大公約數。

## 微信加強清理有害信息

此外,內地擁有最大用戶群的通信工具服務提供者—微信公司則發表聲明,承諾為進一步優化平台的生態環境,讓用戶獲取更加真實可信、有效的信息,避免遭受謠言、詐騙等侵害,將於近期限內對有害信息進行重點清理,清理的重點將集中在公眾號,尤其是刻意散佈虛假信息、詐騙、色情以及誘導用戶進行分享的公眾號。

微信並透露,母公司騰訊公司已累計封停假貨公眾賬號3萬個;每日封停欺詐廣告1,000萬條;QQ和微信針對有風險網站鏈接每天給用戶提供29萬次提示;上半年配合各地警方打掉網絡黑色產業鏈團伙10餘個,抓獲約80名嫌疑人,涉案金額接近2,500萬元人民幣。



不法分子利用即時通信工具散播虛假信息,以達不可告人目的。網上圖片

## 「國十規」要點

- 網信辦負責統籌管理,省級主管部門負責本行政區域,行業組織應加強自律。
- 服務提供者從事公眾信息服務活動,應當取得服務資質。
- 服務提供者應及時處理公眾舉報的违法和不良信息。
- 服務提供者應要求使用者通過真實身份信息認證後註冊賬號。
- 公眾賬號,應經服務提供者審核,並向主管部門備案。
- 新聞單位、新聞網站開設的公眾賬號可以發布、轉載時政類新聞,其他公眾賬號未經批准不得發布、轉載時政類新聞。
- 對違反協議的使用者,服務提供者應當視情節採取警示、限制發布、暫停更新直至關閉賬號等處置措施,並向主管部門報告。

記者王珏整理



網信辦發布「國十規」,對微信等即時通信工具作出規範。

中新社

## 微信每日活躍用戶1億

微信(英文名:WeChat)是騰訊公司於2011年1月21日推出的一個為智能終端提供即時通訊服務的免費應用程式,微信支持跨通信運營商、跨操作系統平台通過網絡快速發送免費語音短信、視頻、圖片和文字。同時,微信提供公眾平台、朋友圈、消息推送等功能,用戶可以通過「搖一搖」、「搜索號碼」、「附近的人」、掃二維碼方式添加好友和關注公眾平台,同時微信將內容分享给好友以及將用戶看到的內容分享到微信朋友圈。



微信是內地發展最快的網絡即時通信工具。

中新社

移動即時通訊軟件。

昨日,微信已為抵制謠言建立了技術攔截、舉報人工處理、關謠工具這三大系統。在相關信息被權威機構判定不實,或者接到用戶舉報並核實舉報內容屬實後,微信會積極提供協助阻斷信息的進一步傳播。

截至2013年11月註冊用戶量已突破6億,每日活躍用戶1億。是亞洲地區最大用戶群體的

記者馬靜 據網絡整理

## 「朋友圈」整風適逢其時

近期,多條駭人聽聞的傳言在手機網絡空間廣為傳播:雲南發生地震,一條「我叫××,我是第××位為災區祈福的人」的鏈接在微信朋友圈裡被瘋轉逾4,000萬次,最後卻被證實為套取個人信息的「釣魚帖」;一條「伊波拉在非洲失控了,上海剛收治一名伊波拉病毒攜帶者」信息,更令民眾人心惶惶,致使上海市政府不得不鄭重開闢……

同胞遭遇天災、友邦身陷疫情,令人痛心,但卻有不法分子利用民眾同情心和恐懼心理,大肆傳播謠言,並趁機竊取用戶信息,嚴重破壞了網絡傳播規則和社會的公序良俗。而經常瀏覽微信「朋友圈」的人知道,這樣造謠傳謠的戲碼幾乎每天都在上演,不管是無病呻吟的心靈雞湯、充斥偽科學的養生奇招,還是無中生有的尋人啟事,都令人真偽難辨。特別是在今年反恐、反腐高壓下,各種空穴來風、駭人聽聞的政治謠言、涉暴涉恐信息也大行其道,更令人誠惶誠恐,無所適從。

本用於熟人間交流互動的微信,緣何成爲了騙術的溫床、謠言的集散地?有專家認爲,微信等即時通信工具的半私密半公開圈群特徵,使其不具備公眾社交平台的「謠言清潔機制」,由於微信以真實朋友關係爲紐帶,朋友圈都是熟人,社交網絡中的信任關係,令用戶認爲熟人轉發的東西更加可靠,因此「一傳十、十傳百」,形成了亂象叢生的輿論場。

可見,在「人人都有麥克風」、「個個都是通信社」的時代,即時通信工具平台因缺乏規制,成爲謠言傳播的土壤,加強監管和規範已是勢在必行。在此背景下,「國十規」的出台,可謂適逢其時,將促進即時通信行業的運營更加規範有序,自媒體的輿論場納入更嚴格、有效的監管管理,從而重塑社會信任、打造風清氣順的移動網絡空間。

特稿

## 「國十規」無礙個人信息自由

香港文匯報訊(記者王珏北京報道)對於國家公布「國十規」,專家認爲,這有助於即時通信行業的運營更加規範有序,避免各種暴恐、色情、不實信息的傳播。而根據過往的類似整治情況,「國十規」並不會影響有關即時通信工具的活躍度,也無損網民的言論和信息自由。

清華大學新聞與傳播學院教授沈陽接受本報採訪稱,近年來,微信等即時通信工具發展迅速,對信息交流有十分積極的作用。與此同時,微信中的公眾號也蓬勃發展,數據顯示,微信當前擁有6億用戶和近600萬公眾賬號,而微信「朋友圈」中的大部分信息都來自公眾號。不可否認的是,微信發展過程中,不可避免地帶來了盜版、侵權、謠言等違法違規行為,特別是微信的半私密半公開圈群特徵,使得一些涉及暴力、恐怖、欺

詐、色情、虛假信息等公眾號和微信朋友圈肆意傳播,危害性不可小覷。但他認爲,即時通信工具中的私人交流空間應予以保護,而對微信公眾號的大規模公開傳播應予以規範。

對於「國十規」是否會對微信等即時通信工具商業活躍度有影響,甚至壓制網民的個人言論空間,沈陽指出,去年以來,有關監管部門對微博等網絡空間的行為失範也開展了集中整治,一年多來的事實證明,微博等網絡社交空間依然繁榮,發言自由也沒有受到影響。

「只要即時通信工具服務商與使用者堅守法治、道德底線,就不會受到任何影響。」沈陽並建議,登記備案希望能夠更加透明,應引入類似微博的社區委員會機制,充分發揮網友價值,實現法治底線的自淨化。

專家 解讀



微信等即時通信工具有着半私密半公開圈群特徵。網上圖片

## 網友:新規定淨化網絡空間



微信等即時通信工具已令人們的交流渠道發生重大變化。資料圖片

香港文匯報訊(記者馬靜北京報道)國家網信辦昨日公布新規定,即時引發社會廣泛熱議,眾多網友均表示支持該規定,認爲該規定能夠淨化網絡空間,應該更早期就制定發布。網友們同時呼籲有關部門能嚴格執行和落實相關規定。

## 支持打擊黑賬號經營者

騰訊新聞昨日發布相關新聞後,即有近千名網友在新聞後追加評論。網友「一葉扁舟」稱:「太好了,這個規定出台的很及時啊,希望相關部門能嚴格執行,好好地整理整理微信、微博圈子,亂七八糟的信息太多了,防不勝防啊,一不小心就上當受騙了。希望把那些唯利是圖、利慾熏心、喪盡天良、人性泯滅的黑賬號經營者打擊得永世不得翻身,還我們一個清朗的網絡空間。」

網友「小乖乖」說:「『七條底線』給魚龍混雜

的網絡樹立了一個辨別是非的科學準則,明確了大家在網絡中應當遵循的基本準則,微信用戶也必須遵守『七條底線』。」

網友viliin認爲,微信這樣的即時通信工具是該好好規範起來,特別是一些散播虛假信息的公眾號就該狠狠打擊。他希望諸多網友能夠一起尊重社會公眾道德底線,不造謠,不傳謠,不信謠,共同建設健康、安全的網絡環境。

## 望能嚴格執行落實

許多網友呼籲相關部門能夠嚴格落實相關規定。網友「羅小旋兒」稱,「期待十條的有效貫徹,隨着政策的深入人心,期待網絡環境恢復健康,持久,有生命力!」

網友「小燐子」則表示,規定發佈「真是及時雨啊,望能嚴格執行!」



即時通信工具平台因缺乏規制,成爲謠言傳播的土壤。網上圖片