

國泰貼身照顧轉機客獲獎

地勤 自費坐飛機跟去酒店 為幼兒撲奶粉尿片徹夜奔波

香港文匯報訊(記者 鮑曼珊)到外地旅遊是一件令人開心的事,但在異地,萬一遇上事故,面對言語不通及人生路不熟,必定感到徬徨無助。有航空公司昨舉行員工嘉獎禮,表揚一些為乘客伸出援手,協助有需要乘客走過困境的員工。獲得大獎的兩名員工不但自費搭乘飛機及租車到達酒店,去照顧一批受天氣影響而要轉飛的乘客,又為他們的幼兒四處張羅尿片及奶粉;徹夜不眠不休為乘客奔波,終令鼓譟的乘客因感受到她們的誠意而平靜下來。

由國泰航空和港龍航空舉辦的員工嘉獎禮(Betsy Awards)已經第十年舉辦,今年獲獎的員工共29人,分別來自駐守全球不同航站及本地的員工。今屆獲得大獎的是國泰航空紐約甘迺迪國際機場的當值經理Christine Hew和主任陳婉珮,分別任職10年及12年。她們憶述,有一次由於紐約的天氣極度惡劣,香港前往當地的航班需轉飛波士頓,她們負責安排受影響的275位乘客在波士頓的酒店休息,以及租賃專車於翌日接送他們前往紐約。

耐心解釋 乘客不再鼓譟

陳婉珮表示,因為航班上有很多乘客是新來港者,擔心他們不諳英語,言語不通,所以兩人決定自行乘坐早機前往波士頓,再租車到下列的酒店,並親自向乘客送上致歉信。Christine指,同行的不少是幼兒,而家長未有足夠的行李,所以就利用網上地圖尋找附近便利店,張羅尿片及奶粉。其後她們留守波士頓,待所有乘客出發前往紐約後才離開。

Christine又稱,起初有乘客表現激動,向她們發洩不滿,但經過她們耐心解釋後,都能夠平靜下來,不再作出投訴,更有一些明白事理的乘客「幫我們出頭」,勸阻其他乘客不要再宣洩不滿。

另外兩位得獎者,年資20年的顧客服務員吳婉兒及年資33年的顧客服務督導員蘇桂玲,吳婉兒更獲得本年度機管局主辦的「優質顧客服務計劃」的最佳「個人卓越獎」。去年有旅行團的一位婆婆



由國泰航空和港龍航空舉辦的員工嘉獎禮(Betsy Awards)已經第十年,今年獲獎的員工一共29人,分別來自駐守全球不同航站及本地的員工。香港文匯報記者鮑曼珊攝



今屆獲得大獎的是紐約甘迺迪國際機場當值經理Christine Hew(右)和主任陳婉珮(左)。鮑曼珊攝



年資20年的顧客服務員吳婉兒(右)及年資33年的顧客服務督導員蘇桂玲(左)亦是得獎者之一。鮑曼珊攝

流鼻血不適,需急喚救護車到場,救護員為她初步檢查後,認為她血壓偏低,建議接受治療。旅遊團領隊決定讓她獨自留下,其他團友繼續行程。

陪婆婆上白車 醫院等3小時

吳婉兒憶述,該名婆婆只能說內地方言,見到她的眼神充滿驚惶失措,「將心比己」,故主動陪同她上救護車前往醫院,沿途只能用身體語言與她溝通。吳婉兒續表示,由於醫院的分流措施動輒需要等待3小時,故她向婆婆展示自己的家庭照片,以日常生活的點滴來打開話題,讓婆婆

放鬆心情。由於婆婆來自中國內地,僅持有「團體簽證」,因此只能隨團入境台灣。顧客服務督導員蘇桂玲即致電身在台北的旅遊團領隊解釋情況,可惜未獲答允提供協助。幾經交涉後,蘇桂玲成功說服領隊安排人員往桃園國際機場接走婆婆。最後婆婆得到兩人的協助後成功登上往台北的班機。

吳婉兒稱,最難忘的一刻是,雖然言語不通,但婆婆最後緊握着她的手道謝,令她充滿成就感。蘇桂玲則笑指,今年即將退休,能夠得獎是為自己的職業「畫上完美的句號」。



張炳良(中)視察蘇屋邨重建地盤。



張炳良(右二)聽取該項目人員講解單位的間格設計。

張炳良視察蘇屋邨重建地盤

香港文匯報訊(記者 文森)蘇屋邨重建項目共分兩期,興建14幢樓高21層至41層不等的住宅大廈,料首期約2,910個單位及約370個單位,將分別於2015/2016年度與2016/2017年度落成,第二期約3,690個單位將於2017/2018年度落成,運輸及房屋局局長張炳良昨日視察蘇屋邨重建地盤,了解項目最新進展。

張炳良視察時聽取有關項目設計的匯報,及如何保育以往蘇屋邨的舊建築,包括小白屋、丁香街的燕子亭及屋邨入口門廊等。經活化後,這些舊建築將會預留地方擺放展品,展示以往蘇屋邨的風貌。沿襲以往蘇屋邨地理環境,新屋邨的住宅大廈會坐落於不同高度的平台之上。張炳良獲悉,將有升降機和行人天橋網絡連接較高位置平台上的住宅大廈與較低位置的屋邨入口,為居民提供方便和無障礙的通道。他亦前往參觀正在興建中的住宅單位,了解施工流程。



聯合會反對當局推行選擇性延長公務員退休年齡,應一視同仁給予即將退休公務員選擇延長5年與否,避免因篩選而衍生「馬房文化」。香港文匯報記者郭兆東攝

香港文匯報訊(記者 郭兆東)公務員事務局完成延長公務員服務年期諮詢,公務員工會聯合會大致同意當局方案,但昨日提出多項建議希望當局考慮。聯合會指,反對當局推行選擇性延長公務員退休年齡,應一視同仁給予即將退休公務員選擇延長5年與否,避免因篩選而衍生「馬房文化」。

港府為解決勞動力不足問題,公務員事務局建議多項延長公務員服務年期安排,包括未來新入職公務員延至65歲退休,紀律部隊則延至57歲,現職公務員在退休年齡時可申請延長留任最多5年,已退休公務員透過「退休後服務合約計劃」申請非首長級臨時職位,及精簡公務員離職後就業規管機制,並於上周完成諮詢。

反對選擇性延長 免「馬房文化」

對於延長公務員服務年期,公務員工會聯合會昨日提出多項建議。主席曾森表示,會方贊成盡快實施新聘用條件,並建議由明年1月1日起開始實施。另外,會方反對當局推行選擇性延長公務員退休年齡,為避免因篩選而衍生「馬房文化」,當局應一視同仁給予即將退休公務員選擇的機會,決定延長5年或不決定延長,令舊長俸人員可延至60歲及新長俸人員延至65歲退休,以免令外界認為當局只想保留首長級人員。

曾森認為,當局太注重於首長級的老化問題,卻忽略了不同職系正出現同樣情況,又指過往曾有10年沒有招聘公務員,令其後新入職人員欠缺了10年經驗。他續指,此舉可以令當局一次過得知有多少同事選擇延遲退休,並盡早安排人事更替以重新掌握人力資料,及早制定政策及預計財政開支等。至於「退休後服務合約計劃」及精簡公務員離職後就業規管機制,曾森指會方對此表示歡迎,只是希望當局能進一步取消非首長級的2年工作限制。

指部分前線長俸少 想「多做幾年」

總幹事梁籌庭指,據悉部分建築系的高級及專業同事,有提早退休外出工作的意向,但大部分前線基層公務員月薪只有萬餘元,即使退休後享長俸,每月亦只得數千元收入,根本不夠養家及支持退休生活,故希望可「多做幾年」。至於紀律部隊方面,他相信當局已有額外的考慮及提供補貼方案。

不過,聯合會對局方在諮詢文件中指出,部分願意在退休後繼續服務的人員可能未達部門標準,感到非常不滿及遺憾,認為公務員的技能及表現若未達部門標準,早已被要求提早退休,認為當局說法等同抹黑公務員,要求當局正視。

此外,問及港府提出各部門削減開支1%,梁指根據過往經驗,削減開支的最快方法是裁員,但不希望港府向人力開刀,又指若要減省服務以節省開支,應清楚列明停止服務的類別,及向公務員與公眾交代,以免引起誤會。

工聯建議獲接納 空地擬建健康中心

香港文匯報訊(記者 袁楚雙)一幅位於小西灣綜合大樓旁邊的用地被空置長達逾20年,工聯會兩年前已就空置用地提出建議,希望建立社區為本的基層護理服務設施。工聯會昨日約見食物及衛生局副局長,呈交最新的綜合大樓規劃建議書。王國興會後表示,食衛局現已就用地展開研究,初步認為可在上址興建社區健康中心;王國興對此表示高興,形容等待多年終於等到好消息。

王國興郭偉強晤陳肇始

該幅土地多年來一直有團體爭取要善用空地,例如改建為中醫中藥服務,或電單車泊車位等,將之興建為切合居民需要的設施。工聯會立法會議員王國興及郭偉強聯同東區區議員陳靄群等人,昨午到立法會與食物及衛生局副局長陳肇始進行閉門會議。

王國興指,綜合大樓二期的用地空置多年十分浪費,之前有指該處為醫管局用地,但當局一直無具體計劃。他續稱,小西灣區內約有8萬名居民,當中約兩成是長者,然而區內醫療及社康設施不足,居民求診多要乘車,或步行20分鐘至最近的柴灣區環翠政府診療所就醫,十分不便。現時有非牟利團體的流動醫療車到小西灣區內為居民提供中醫義診服務,居民反應熱烈,更顯當區對基本醫療服務有相當的需求。

工聯會在建議書中提出,小西灣綜合大樓二期內



工聯會立法會議員王國興及郭偉強昨午與食物及衛生局副局長陳肇始進行閉門會議。袁楚雙攝

應設置政府普通科門診診所、婦女健康中心、物理治療中心等設施,以及可與非牟利團體合作,設置醫療中心與長者服務。郭偉強表示,現屆政府對土地需求殷切,以期達到建屋目標,擔心有關空地有機會被收回作「插針式建樓」,令居民的醫療期望落空。

王國興會後透露,食衛局現已就用地展開研究,需要和社署商討如何善用土地,初步認為可在上址興建社區健康中心。王指當局已接納工聯會的建議書,料需時數月研討,有結果後會再與他們聯絡。他對當局回應表示歡迎,稱「會面結果屬意料之外」。

拯溺員今罷工 康文署:調配人手

香港文匯報訊(記者 郭兆東)有拯溺員工會今日發起百人罷工,全港估計有6個至7個泳池及泳灘會受影響,部分泳灘及泳池可能暫停開放。工會希望藉發起罷工,要求康文署關注救生員人手不足及待遇問題,建議日後起薪點增至1.7萬元,及促請當局正視因內地個人遊泳客增加帶來的問題。康文署回應表示,如個別泳池泳灘沒有足夠救生員當值,會安排人手調配,呼籲救生員以理性態度共同解決問題。

影響多個泳池 或暫停開放

夏日炎炎到泳池消暑本應是賞心樂事,但港九拯溺員工會計劃今早11時起發起罷工,在沙田康文署總部集會及示威,料約100名救生員參與,估計有6個至7個泳池及泳灘會受影響,包括蝴蝶灣泳灘救生員全體罷工,泳灘有可能全日封閉。至於斧山道泳池、摩利臣山道泳池、深水埗泳池、舊咖啡灣泳灘及黃金泳灘亦會有較大型罷工,可能導致部分時間暫停開放。

港九拯溺員工會表示,救生員人手一向不

足,由2004年起原本一個池10位救生員減至6個至7個,發起罷工是希望康文署關注救生員人手不足及待遇問題,建議日後起薪點增至1.7萬元,以吸引新人行,另促請當局正視因個人遊泳客增加帶來問題。

工會促增起薪點吸新人

對於港九拯溺員工會發起罷工,有泳客指救生員罷工會影響泳客,令他們無法使用部分設施。康文署回應表示,每年都有檢討救生員人手,過去3年已增加約10%人手,另旺季期間亦會安排額外人手。發言人稱,已有在泳池及泳灘定時播放廣東話、普通話及英語宣傳帶,讓本地及非本地泳客了解泳池及泳灘的守則及注意事項,加強他們的安全和衛生意識。

康文署又指,如果明日個別泳池泳灘沒有足夠救生員當值,康文署會安排人手調配,例如召喚休班救生員上班,聯絡同區其他泳池泳灘,借調人手,但不排除會暫停開放部分設施。署方會繼續與工會保持密切溝通,同時呼籲救生員,以理性態度,共同解決問題。

古諮會:掘古物時港鐵可鑽隧道

香港文匯報訊(記者 文森)古物諮詢委員會主席林筱魯昨晨在電台節目上表示,港鐵沙中線地盤的考古工作已經掘到原土層,再發現古蹟的機會不大。他說,初期發現的宋元時期古井已完成勘察及有圍板保護,暫時未有保育方案;而隨後發現的遺蹟,就需要再作判斷。他強調,考古發掘透明度非常高,但承認面對公眾的敏感度仍有待改善。林筱魯又希望糾正公眾觀念,發掘古物時港鐵仍可鑽隧道掘工程,只要加上圍板就無問題。

另外,古諮會就歷史建築保育政策檢討,展開為期兩個月的公眾諮詢昨日結束。林筱魯指,諮詢期間舉行多場公眾論壇及聚焦小組,並發放4,000份問卷收集意見,發現社會各界在物業擁有權及使用權問題上仍有很大分歧,希望先觀察社會取態,並在今年任期內整理好意見寫成報告,交給政府。

私人建築保育不能單靠立法

林筱魯個人認為,私人建築的保育不能單靠政府資源和立法,而是應該做好社會整體價值觀的教育。他亦提到,香港可參考其他國家或地區對歷史和文物的保育方法,但香港應有自己的發展道路。