

文匯

WEN WEI EDITORIAL

反對派對抗建制 天不會塌下來

行政長官梁振英昨日強調，現在財委會出現嚴重的拉布問題，並非行政與立法機關的關係問題，而是個別議員阻撓立法會其他議員審議和通過有關申請和議案。事實上，極少數激進反對派議員不能代表整個立法會，拉布是立法會的議事規則存在漏洞，不能等同行政立法關係出現問題。將反對派集體離場，要求梁特首接納違法的「公民提名」說成是行政立法關係問題，更是一種誤判。現時的議會亂局，表面看來是行政立法關係問題，實質是佔議會少數的反對派議員全面對抗建制。然而，反對派對抗建制，天也不會塌下來。基本法的設計就考慮了反對派議員不合作的情形，只要建制派議員過半，議會可以照常運作，立法會不會停擺。反對派議員也不要太高估了自己，低估了香港基本法，低估了中央和特區政府管治香港的能力。

有人以立法會近年屢次遭到激進反對派議員的拉布阻撓政府議案通過，說明行政立法關係惡劣。實際上，在立法會發動拉布的主要是少數激進反對派議員，他們利用議事規則漏洞，以大量無聊議案拖延表決，以此達到癱瘓議會要脅政府目的。對於激進派議員的拉布行為，

立法會的大多數議員包括部分反對派溫和議員也不認同。但由於立法會缺乏剪布機制，令大多數議員被少數議員綁架。顯然，極少數激進派議員的拉布行徑根本代表不了整個立法會，不能因此得出行政與立法關係差的結論。如果立法會修改議事規則，堵塞放任拉布的漏洞，這個問題就可以得到解決。

有人認為，日前反對派議員在特首答問會上集體離席抗議，正反映行政立法關係處於對立的狀態，將令政府難以有效施政。當日的事實是，立法會的反對派議員企圖借「佔中公投」及「七一遊行」，脅迫行政長官回應所謂「公民提名」，否則就要採用全體缺席的方法，拒絕與政府合作。必須指出的是，「公民提名」方案明顯違反基本法，特區政府絕不可能接納違法的政改方案，反對派以此為由集體離席，不過是一種政治勒索。將這種是否依法落實普選的重大爭議，只是歸結為行政立法關係問題，實在是太簡單化甚至可以說是太幼稚了。難道反對派議員要離場，地球就不再轉了？特區政府就必須接納違反基本法的「公民提名」？這簡直是天方夜譚！

紀律部隊工會挺警執法鼓舞士氣

警隊對七一「預演佔中」以適當、最低限度的武力清場，但反對派人士不斷誣衊警員當日是「暴力清場」，包括政府紀律部隊人員總工會等香港各紀律部隊工會昨日陸續表態，齊挺警隊執法。事實上，多支紀律部隊先後發表聲明齊撐警隊，不但鼓舞前線警員士氣，更向社會顯示紀律部隊維護本港法治核心價值的決心。面對激進勢力違法「佔中」，衝擊公共秩序和本港金融中心地位，社會各界需支持警方嚴正執法，維護社會繁榮安定和廣大市民福祉。

法治是香港社會基石，但「佔中」發起人明言藉違法佔領行動癱瘓中環。示威者在七一遊行後「預演佔中」，佔據中環遮打道，不但令途經該路段的30多條巴士線和小巴線受影響，更影響了港交所運作和附近商舖。在警方多次勸喻及警告後，示威者仍拒絕離去，警方有必要進行清場和拘捕行動，以盡快恢復有關路段，以及整個中區核心金融區的交通和秩序。警方依法果斷處理違法示威者合法合理合情。

繼警察隊員佐級協會日前發表聲明後，紀

總、海關、消防和懲教署的紀律部隊工會等都發表聲明響應警察隊員佐級協會，都支持警方依法執法。消防工會的聲明指出，「維持法治精神是紀律部隊人員的天職，依法執法旨在保障市民生命財產安全，及維持社會穩定」；懲教工會的聲明認為，「警隊及其他紀律部隊都是依法執行職務，維護香港的安定繁榮，懇請市民理解及支持。」維護法治核心價值，有賴警方嚴正執法，不能容忍破壞法治，挑戰警權。如果警隊尊嚴不斷受挫，紀律部隊士氣受損，香港繁榮安定將難以得到保障。

環顧美國、英國和台灣等地的示威場面，警方常以警棍、水炮等方式鎮壓示威。相對之下，香港警方處理的手法 and 措施，已顯得相當專業克制。紀律部隊緊守崗位，在執法和救災上互相配合，才能有效維持社會秩序。各紀律部隊先後發表聲明齊撐警隊，除體現紀律部隊手足情深，更是維護紀律部隊高效執法。廣大市民應支持紀律部隊緊守崗位，這也是維護自己的切身利益。

(相關新聞刊A2版)

奶粉寶庫網 無貨不退款

涉91宗投訴總值28萬 消委會點名譴責交海關

香港文匯報訊(記者 張文鈴)網上購物已成為香港市民的新消費模式，當中可能出現不良營商手法。消委會首次點名譴責賣嬰幼兒用品的網店「birth.hk寶庫購物網」。有投訴人一年前用8,000多元訂購36罐奶粉，至今只是收到2罐。消委會指，過去一年收到91宗與該網店有關的投訴，涉及金額逾28萬元。投訴者均居於內地，內容涉及訂購奶粉，包括未有送貨及沒有就未送貨品退款等，目前仍有69宗投訴未解決，個案已轉交海關跟進。

birth.hk寶庫購物網內藏不公平條款

- 本公司不能保證完全符合貨品的原有描述及無誤，所有描述或說明均以貨品的實際情況為準。閣下如對收到的貨品有任何不滿，或只因貨品與網上的圖像不符，本公司保留一切就該貨品的退貨決定權。
- 閣下同意本公司可任意使用/披露及修改閣下透過本網站向我們提供的所有意見/回應及其他資料，而無需向閣下支付任何費用。就本公司使用、披露或修改閣下之意見及回應，閣下在此放棄所有權利及申索。
- 不論任何情況，本公司不承擔任何責任，包括(但不限於)因Birth.hk的資訊、或任何內容上的錯誤或遺漏，或負責因使用經本網刊登、轉載、傳送或發放的內容而做成的任何損失或損害。
- 若因任何情況，包括(但不限於)更換貨品、運送貨品、積分計算等引起任何爭議，一切將由本公司之決定為最後仲裁。
- 本公司毋須就任何因其他組織所供應的產品或提供服務的失誤或不妥善之處負上法律責任。
- 本公司保留絕對權利修改本條款、各項產品及服務及其他特色，本公司將不會承擔任何因此而引致的損失或損害。

資料來源：消委會
製表：香港文匯報記者 張文鈴

消委會昨日公開點名譴責「寶庫購物網」，該網上商店涉及不良銷售手法。消委會自去年5月至上月，共接獲91宗投訴，金額達28.5萬元。有關投訴主要是在「寶庫」訂購奶粉延誤送貨、收不到貨，延遲甚至沒有退款，或以「先誘後轉售」伎倆，在收到訂購費用後，再游說顧客轉購較不暢銷的品牌。

投訴人訂36罐 只收到兩罐

有投訴人於去年6月，在該網店訂購36罐嬰兒配方奶粉，付了8,640多元，網站承諾三星期內送貨，但投訴人至今只收過兩罐奶粉，兒子亦已一歲多，超過飲用該款奶粉的年齡，但網站無應要求退款。另一個案，投訴人於今



■黃鳳嫻表示，涉事網站有可能觸犯《商品說明條例》中，「不當接受付款」及「先誘後轉售行為」，已交由海關跟進。 梁祖彝攝

■「寶庫」在門外貼出字條。 梁祖彝攝

年2月在網站上訂購24罐奶粉，價值7,512元，惟至今未收過任何貨品。

只得一個接不通手機號碼

消委會總幹事黃鳳嫻指，今年3月發現「寶庫」的投訴個案急升，連續兩個月約見負責人都不成功。她說，曾按照網站上的電話及地址，分別致電及寄信予負責人，但信件被退回；亦曾派人到「寶庫」位於葵涌的商業登記地址，但找不到這間公司。網站現時只得一個接不通的手提電話號碼。

商營手法及消費者投訴審查小組主席吳麗萍則表示，負責人一直不太合作，至上月才到消委會商討事件。消委會要求網站立即停止服務，及解決所有未跟進個案，但對方稱由於內地代理已收取金錢，若網站不繼續經營，就未必夠錢繼續營運和退款。對方又指，由於內地供應商沒有貨，故未能交貨。消委會指，網站有可能觸犯《商品說明條例》中，「不當接受付款」及「先誘後轉售行為」，已交由海關跟進。

至於網站有否違反「限奶令」，消委會稱，網站由外國

入口奶粉，以內地供應商送貨給內地顧客，故沒有違反「限奶令」。

地址屬虛擬辦公室 門市停業

公司註冊處資料顯示，寶庫企業(中國)有限公司於2010年9月成立，由唯一股東及董事謝佩珍持有。公司位於葵涌大連排道182至190號金龍工業中心4座17樓K室。據悉，葵涌的登記地址是一間虛擬辦公室，而葵涌的門市亦於數月前停業。

本報記者昨日亦到訪「寶庫」位於葵涌的辦公室，仍有職員上班，無奈記者多次按門鐘卻無人應門。記者亦曾致電該網站提供的電話查詢，但同樣無人回應。該網站仍然運作，惟今年4月起再無更新消息。在「寶庫」facebook專頁有人留言指，已付4,000多元購買奶粉，一直無回音；亦有人留言說，訂貨4個多月後，最終收到退款。

黃鳳嫻表示，沒有證據顯示該網店會倒閉，但認為網店未必有能力可以處理全部投訴，加上仍然收到投訴人指網店仍繼續接收訂單，擔心未必能夠在正常情況下營運，提醒市民小心，又指消費者交易前需弄清交易對象。

兩岸四地調查 港人消費信心最低

香港文匯報訊(記者 馬琳 北京報道)2014年第二季度兩岸四地消費者信心指數昨日在北京公布。內地消費者信心總指數錄得93.3，同比上升5.4，回升幅度顯著，繼續排名第一。香港消費者信心指數錄得84.0，在兩岸四地中墊底。調查分析稱，香港消費者信心在二季度整體「偏向悲觀」，港人尤其對物價狀況及購買房屋方面最為擔憂。

兩岸四地消費者信心指數由首都經濟貿易大學、香港城市大學、台灣輔仁大學及澳門科技大學共同調查，分項指標包括經濟發展、就業、物價狀況、生活狀況、購買房屋及投資股票，指數評分範圍從0至200，小於100表示信心不足，大於100表示有信心。

對經濟前景「微悲」 最憂物價樓價

香港方面，香港城市大學在6月下旬至本月初，訪問過千名香港居民，發現港人消費信心指數呈現「偏向悲觀」。二季度消費者信心指數較對上一季度的84.3下跌0.4%，錄得84.0。從絕對水平來看，港人僅對生活及就業狀況的信心感到中性，對於經濟發展及投資股票繼續保持輕微悲觀態度，對物價狀況及購買房屋方面最為擔憂。

對於消費者信心指數在兩岸四地中墊底，香港城市大學管理系博士劉方濤認為，從香港自身比較，消費者信心指數並沒有太大波動，而是其他三地成長較多，導致香港排名墊底。

內地消費者信心指數 第二季回升

內地方面，第二季消費者信心指數有所回升，結束連續3季的下降。首都經濟貿易大學副教授阮敬表示，2014年第二季度，政府的微刺激政策效果持續釋放，輔以穩中偏鬆的貨幣環境，內地經濟已企穩回暖，消費信心總體回升。在各分項中，內地人對經濟發展和生活信心指數雖有小幅下降，但仍處於樂觀水平，購房信心和投資信心則出現了顯著回升，物價信心平穩上升。

此外，台灣首次在這項調查中擺脫最後一名，以84.7，排名第三。輔仁大學統計信息學系教授謝邦昌分析說，台灣雖然擺脫了最後一名的位置，但經濟發展有很多隱憂，尤其是「服務貿易協議」的落實和「貨物貿易協議」的簽署受到重重阻礙，將會對台灣經濟發展產生較大的影響，而中韓自由貿易協定(FTA)一旦通過，將對台灣造成很大壓力。

網購投訴半年 1,600宗升逾一成

香港文匯報訊(記者 張文鈴)消委會昨日點名公布「birth.hk寶庫購物網」，譴責其網上交易涉不良營商手法，損害消費者利益。消委會表示，自去年5月至今，共接獲91宗有關該網站投訴個案，當中大部分投訴個案未解決，總共涉及金額逾28萬元。另外，消委會亦公布，今年上半年收到1,600多宗網上購物投訴，較去年同期上升逾10%。

寶庫個案急升

消委會總幹事黃鳳嫻昨日表示，發現今年3月「寶庫」的投訴個案急升，由以往單位數的投訴個案，升至3月份雙位數的25宗，而4月份更升至28宗。對該網店的投訴主要是有關未有送遞貨品或只

送遞部分貨品，出現不當延誤，及未有就沒有送遞的貨品提供全部或部分退款。對於為何投訴個案急升，她解釋，可能投訴者等待貨品等得不耐煩，於是作出投訴。她又指，這91宗的投訴只是冰山一角，難以預料實際有多少同人同樣受騙。黃鳳嫻呼籲消費者要細閱和小心不公平條款、選用提供安全網上付款服務和完善退款或換貨政策的網店等，以免受騙。另外，近年網上購物的投訴個案呈現上升趨勢，消委會表示，今年上半年收到1,683宗網上購物投訴，較去年同期上升16%。當中，不少投訴有關延誤送貨或所訂貨物未獲送達，或者營商手法不公允。

利用對港貨信心 吸內地客訂奶粉

香港文匯報訊(記者 張文鈴)消委會昨日公開點名揭「birth.hk寶庫購物網」不良營商手法。消委會稱，投訴者全是居於內地的居民，而投訴內容是訂購奶粉。香港互動商務商會認為，內地人向來對香港的貨品有信心，尤其近年多內地人到港購買嬰幼兒配方奶粉，疑該網店利用這一點吸引內地人訂購奶粉。他呼籲，消費者在網上購物時應留意網站的信譽，小心墮入網店的不良營商手法陷阱。

消委會昨日表示，過去一年收到「birth.hk寶庫購物網」的投訴個案均為內地居民，香港互動商務商會會長方保僑表示，近年有不少內地人專程到港購買嬰幼兒配方奶粉，而該網站領有香港商業登記證，疑捕捉內地人對香港貨品有信心的心理，

吸引內地人網購奶粉。

互動商務商會：有「害群之馬」

對於事件會否影響香港形象，他認為，各行各業總會有「害群之馬」，或多或少會令香港形象受損。他提醒，消費者在網上購物時應留意整個網站的信譽，而非該網站建立的地區。

方保僑又提到，本港網購情況未及內地和海外發達，礙於香港面積小，四周街道都充滿林林總總的商舖，很多港人都寧願外出購物，而非選擇網購。反之，內地和海外地區面積大，當地居民往來商舖的路程較遠，沒有香港便利，他們通常一次會購買數天的食物和用品，因此他們較多時會選擇網上購物。