

近半港企擬增人手 三年半新高

微調雙倍印花稅交投活躍 地產界「求才」持續

香港文匯報訊(記者 陳敏婷)有調查指,本港有近半數企業計劃下半年增聘人手,創3年半新高,僅1.6%受訪企業計劃減人手。製造業和工業的招聘意慾最強勁,當中尤其以地產與物業管理人員的需求最大。有人力資源顧問表示,政府微調雙倍印花稅後,市場交投變得活躍,預計地產界對人員需求一直持續。

翰德國際顧問發表每半年一次的亞洲地區招聘趨勢報告,訪問了1,737名中國內地、香港及新加坡的僱主,其中241名受訪者是香港僱主,發現47.8%的本港受訪僱主預期,下半年會增聘人手,比第一季高出9.6個百分點,是自2011年第四季以來最高,每兩間企業就有一間計劃請人。

有意減少僱員人數的僱主按季少4.5個百分點,至1.6%,是3年以來最低,數字亦較新加坡及內地為低。

製造業工業招聘意慾最強

行業招聘意向方面,近54%製造及工業的僱主期望於未來6個月增聘人手,

是各大行業中招聘意慾最高的行業,當中尤其以地產與物業管理人員的需求最大。中原人力資源顧問有限公司董事總經理周綺萍表示,地產業界底薪低,流失率高,一向難招聘及挽留人手,長期處於人手不足。最近政府微調雙倍印花稅後,市場交投變得活躍,需要人手更多,預計地產界對人員需求一直持續。

周綺萍又表示,隨着愈來愈多以豪宅包裝的物業及高級商場落成,對物業管理人員的要求愈來愈高,現有人員人數及質素都不足以滿足一直增加的需求,在培訓需時下,難請人的狀況會持續。

翰德的報告又顯示,快速消費品需求較大,帶動消費品行業招聘意慾顯著提



曾浩然指企業人手需求增,將帶動工資水平上升。 陳敏婷攝



彭東尼表示,本港有近半數企業計劃下半年增聘人手,創3年半新高。 香港文匯報記者 陳敏婷攝

升,有近半行內僱主計劃下半年增加人手,尤其對品牌經理、電子商務經理、客戶關係經理的需求最大。

不過,負責調查的翰德香港區總經理彭東尼提醒,隨着遊客消費習慣從購買奢侈品轉至中端用品,加上與鄰近市場的競爭加劇,行業會承受一定壓力。

銀行金融業54%僱主凍結人手

銀行與金融服務業在下半年的招聘意慾相對較低,五成四僱主預計會凍結人手,彭東尼解釋,由於中國政府對銀行及金融相關政策進行了一系列調整,導致香港銀行較謹慎經營,而非積極擴充。

他又指,本港已接近全民就業,隨着企業人手需求持續增加,預期將帶動工資水平上升。

「驗毒助康復」諮詢 書面反對多民調相反

香港文匯報訊(記者 郭兆東)禁毒常務委員會總結「驗毒助康復計劃」首階段公眾諮詢,逾半接獲的意見書反對計劃,其後委託港大民研進行的調查,就獲得逾90%支持。禁常委否認諮詢「輸打贏要」,又指不應單純解讀數字,強調早於諮詢初期已決定進行民調。雖然未能消除公眾對警方濫權的憂慮,但禁常委認為計劃有強公眾支持,值得探討推行細節,包括及早推行快速口腔液測試,減低警民間猜忌,期望明年推行次階段公眾諮詢。

港府於去年9月至今年1月就「驗毒助康復計劃」進行4個月公眾諮詢,禁常委務委員會昨日就諮詢作出總結。禁常委主席石丹理指,諮詢期內接獲2,791份意見書,雖然家長及教育界人士較支持強制驗毒,但少於半數社工支持計劃,整體更有56%發表意見人士反對計劃,同時法律界及人權關注組織亦絕大多數反對,禁常委認為此屬意料之內。其後,禁常委再委託港大民研訪

問千名18歲或以上市民,今次對計劃的支持率就高達91%,雖然另有36%關注執法人員權力過大,但禁常委認為並非大比數,直言民間普遍支持計劃。

石丹理:續研細節 非輸打贏要

對於反對與支持人士各持其見,石丹理在總結時指,大部分反對者立場源於對政府的不信任,懷疑推行計劃背後別有動機,並因為諮詢文件欠缺實質執行細節,質疑計劃成效。

禁常委建議,政府應繼續研究「驗毒助康復計劃」的細節,並與持份者、專業團體及公眾繼續進行討論,同時致力促進執法人員與市民互信,及藉推動快速口腔液測試研發,即場提供客觀結果以釋除對損害測試的憂慮。

問及禁常委是否因意見書支持度不足,才「輸打贏要」改以民調撐起支持度,石丹理否認,稱必須就不同意見進行分析,不應單純地解讀數字,強調早於諮詢初



禁毒常務委員會總結「驗毒助康復計劃」首階段公眾諮詢。 郭兆東攝

期已決定委託港大進行民調,又指以科學角度而言,意見書可收集不同群組意見,但不能因此代替隨機抽樣進行民調的代表性。

石丹理表示,今年秋冬將邀請海外成功國家人士來港,與關注團體會面,至於次階段公眾諮詢時間表,雖然禁常委因要視乎政府工作進度而未能掌握,但希望能於明年展開,期望最快於2016年經立法會通過再推行。

60%服務業自認高水平 僅6%消費者滿意

香港文匯報訊(實習記者 趙虹)香港本地生產總值逾90%來自服務業,提供優質客戶體驗對維持本港競爭力甚為重要。羅兵咸永道與香港總商會轄下服務業聯會調查顯示,93%受訪企業認為顧客體驗是策略核心,近七成受訪企業相信其服務表現高於行業平均水平,不過,卻只有6%受訪消費者表示非常滿意所獲得的服務。

54%消費者不滿意客戶服務

為了解顧客體驗情況及為企業提供解決方案,羅兵咸永道與香港總商會轄下服務業聯會合作調查60間企業及2,000名消費者,發現就服務質素而言,超過60%受訪企業相信其服務表現高於行業平均水平,與只有6%受訪消費者表示非常滿意所獲得的服務,形成一個強烈對比。另外,有54%消費者不滿意客戶服務,而這些消費者多傾向轉換其他品牌或服務。

羅兵咸永道客戶服務研究諮詢服務主管高禮鋒表示,若企業能更注重客戶需要,可創造巨大收入。「由於網絡令資訊流動,企業難以藉價格進行單獨競爭。」他認為企業應通過提供不同客戶體驗策略,與不斷改變的消費者期望同步。

根據是次調查,80%消費者表示希望通過社交網絡渠道的服務及支援,與企業保持互動,唯現時本港甚少企業提供相關服務。高禮鋒提到消費者多認為香港公司集中於短期合作關係,這暗示公司服務願景並不一定能付諸實行。

「由於本港消費者選擇多,沒有一個顯著的客戶體驗,他們是不會選用任何產品。」高禮鋒提醒香港服務行業需要透過創新的售前及售後服務,重新建立與客戶之間的信任,以令客戶即使是單純購物,亦能留住客戶。

食衛局倡「三管齊下」安置骨灰

香港文匯報訊(記者 張文鈴)食物及衛生局昨日向食物安全及環境衛生事務委員會提交一份文件,就骨灰安置所政策建議「三管齊下」策略,包括推廣綠色殯葬措施、增加公眾龕位供應措施,及規管私營骨灰安置所。當局表示,計劃今年會繼續徵詢多個區議會意見。

文件顯示,由私營墳場發展的骨灰安置所有助滿足部分公眾需求,預計華永會於今年至明年間提供約3.5萬個新龕位,而天主教、基督教和佛教等宗教團體辦營的墳場,現時約有2.7萬個龕位尚未配售。

當局預計,基督教華人墳場和佛教墳場在未來兩三年分別提供約4.7萬個和3.2萬個新龕位。若各項規劃中的工程項目均獲區議會和立法會支持,料累積至2031年會有數十萬計的新龕位供應。

支持警方採取果斷行動 對「搞事者」嚴正執法實行拘留

激進反對派組織「學民思潮」及學聯,7月1日晚進行提前「佔中」行動,堵塞道路,妨礙交通,擾亂社會秩序,影響民生。警方多次提出警告無效,毅然採取果斷行動,嚴正執法拘留「搞事者」,這是維護香港正常社會秩序、維護香港市民合法權益的應有之舉,相信香港絕大部分有正義感的市民,都會支持警方採取行動。警方的果斷行動,向社會發出了正確的信息,也使一些不明真相的年青人,避免以身試法,貽誤大好前程。

家和萬事興。香港福建社團聯會的閩籍鄉親不願意看到家無寧日、喋喋不休的爭吵,更加反對「佔中」、反對暴力。我們願意和香港市民一道,和平理性討論政改,凝聚社會共識,支持在基本法的框架下,依法推進政制改革,爭取達成2017年普選行政長官的目標!

香港福建社團聯會
全體同仁