

獨立書店



■Books & Co.書屋有着一幅紅磚牆。張偉民 攝

踏入7月，夏至剛過，小暑未到，在這炎熱的天氣底下，香港又將舉辦一年一度的盛事——書展。香港書展已經舉辦到第二十五屆，入場人數一年勝過一年，然而在這場文化盛事的背後，不少獨立書店卻一間接一間從我們的城市中消失無蹤。要做獨立書店的訪問並不容易，因為有不少已經關門大吉，包括曾被CNNGo評為香港最佳獨立書店的「書閣」、為人熟識的「阿麥書房」、「正文書店」等等。是次找到一間經營了7年的獨立書屋Books & Co.，店主王建樑（James）認為，電子書對生意的影響最大。他同時慨嘆因為網上的資訊多了，就連打書釘的人亦有所減少。

■香港文匯報記者 蔡明暉

咖啡杯中覓生路



■請James介紹一本好書時，他仔細用心，在書架找了很久。

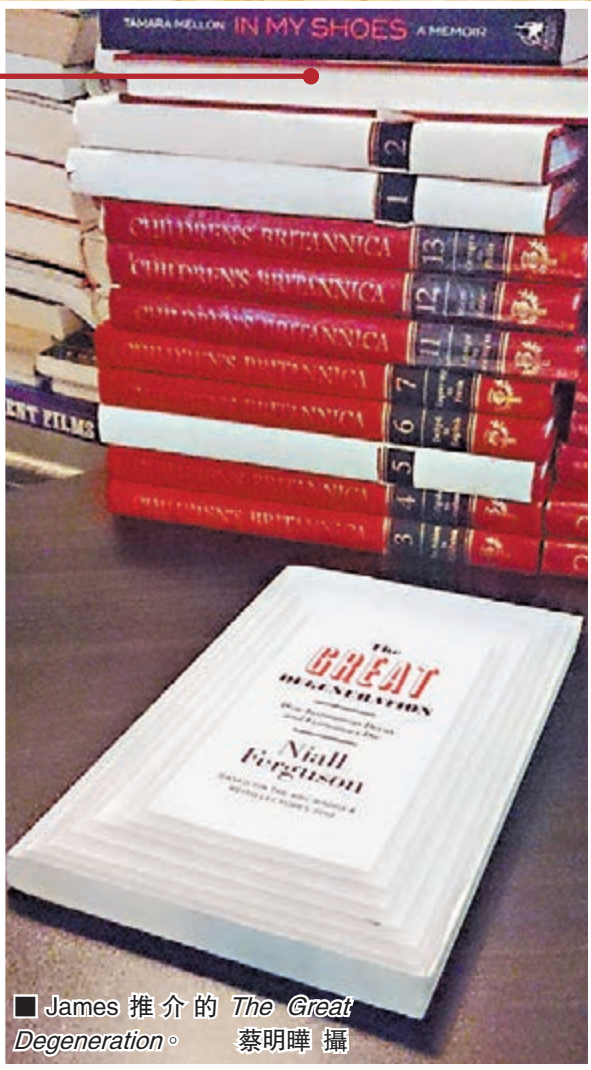
張偉民 攝

好書推介

書名：*The Great Degeneration*
作者：Niall Ferguson

James閱書無數，是次訪問當然不可放過大好機會，着他推介心頭好。他在各個書架之間不斷游走，說道：「其實要推薦一本書真的很難，因為有太多值得推薦的了。」最後他在書堆中，拿出一本*The Great Degeneration*。

James指這一本書講的是東方崛起與西方衰落，描述為甚麼現在的西方做得沒有以前好，「由一個洋人作者講出來，就更似是對自己的一个深刻反思，值得世界去借鑒」。不過James指自己真正要推薦的，其實並非此書，而是作者Niall Ferguson。他指Niall Ferguson是一位英國的歷史學家，近年很受歡迎。「中國人講歷史，很多時候會偏重了權力鬥爭，不過這位作家就較為着重資料分析，且資料來源十分可信。」其中一本*The House of Rothschild*就是講述歐洲財閥Rothschild家族對國家經濟與金融市場演變所扮演的重要角色，作者提到這個家族的一些歷史記錄，由寫這個家族為主，再反映出當時的金融歷史。另外一本*The Ascent of Money*就是講金錢的歷史，James指同樣值得看看。



■James推介的*The Great Degeneration*。蔡明暉 攝



■James會把值得推薦的書籍放在當眼處。

張偉民 攝



■除了看書，在Books & Co.還可以用膳。

張偉民 攝



■書店雖然主要賣英文書籍，但細心找找，原來二手中文書亦不少。張偉民 攝

二手書屋

收入靠餐飲業務

開支節流

炎炎夏日，坐車前往半山，遠離城市繁囂。Books & Co.位於車站附近，甫下車就在眼前，走到紅磚牆外，輕輕推開大門，藍調音樂緩緩入耳，一座座桃木書架映入眼簾。店內書本放得有點零亂，還有幾張餐桌。店主James指自己是在2007年接手書店，至今已有7個年頭。「Books & Co.本身2000年就有，但舊老闆因為沒有時間，於是想找人頂讓，當時我是書店熟客，自己亦喜歡書，便接手經營。」

James指在接手以前，Books & Co.的定位是有書賣的Cafe，自己接手之後，就改變定位為有咖啡喝的書店，然後把書店裝飾得再優雅一點。「當時算是香港早期有些新意的餐廳，因此生意不錯，不過增長就不大。然而我亦非全職打理書店，收支平衡，有些利潤就已經很開心。」他指雖然Books & Co.是一間二手書店，然而主要收入來源其實來自餐飲業務。「因為這裡亦是一間餐廳，所以客人不一定要來買書，在平日亦可以來食飯，是一個很好的互補平台。」

電子書打擊生意

2007年接手，2008年經歷金融風暴，不過James認為影響其實不大，「書本來就不是貴價商品，所以不會有太大影響。然而，在2008年開閘多了一批人賣書，有一些外國人更打算離開香港，因此亦感受到當中威力」。James坦言，雖然金融風暴未有造成很大的衝擊，不過電子書的出現，以及閱讀風氣的改變，的確對生意產生影響。「首先香港地方不大，大家買書收藏會比較謹慎。另外自從智能手機普及，大家常在手機獲取資訊，以致來打書釘的人都少了。」James淡然苦笑，小聲細訴：「其實書店就好像一個實體網站，書本有的知識，網上未必找到。」

租金貴利潤難升

香港地租金高昂是一個不爭的事實，James透露，由於書店收入未有太大增幅，因此要維持下去，就得從節流開始。不過他直指近年成本控制日益困難，因為有最低工資，租金和食物成本亦在上升。「香港對租金升幅真的很敏感，就像未來會有電梯建成，方便遊人上山，但電梯未建好，租金已經開始上升。幸好我這裡不算是最旺的舖位，影響已經較小。」他續指，香港是一個鼓勵消費的地方，因此租金普遍較貴，店舖如要用來賣書做書店，其實總不容易。為了更有效控制成本，James在餐飲業務方面，要求入貨要精準一點，並在適當地地方加價。可惜的是，James認為書店要經營下去，沒有太大問題，「因為一直所追求的，並非利潤」。

書堆藏寶

求得好書講緣分

推廣閱讀

儘管香港的書店數目增長不多，不過似乎開獨立書店的店主，經營的不止是生意，亦是一種使命，James就是當中一人。「其實你來到這裡，有沒有買書其實並不重要，我最終目的是希望多人睇書，多人參觀書店，去書店走一走。當你入到書店，身在其中感受之後，你會發現和逛畫廊一樣，是一種很好的文化活動。」

同一手書店不一樣，Books & Co.沒有新書賣，只有二手書。來到這類書店，James認為很多時候尋書亦要講緣分。「大家去一手書店的目的可能一樣，因為每間所賣的書籍沒有太大分別，然而二手書店就不同，因為二手書店會有絕版的，或是已經下架的書。真正喜歡書的人，均喜歡在書堆中找尋新知識，有可能驚喜就在附近。」James分享讀二手書有趣的地方，就是你不知道它經歷過多少人的手心，因為緣分，此刻巧妙落入你的手上。

推薦書放當眼處

不像一手書店，沒有宣傳壓力。James指自己很少在書店露面，即使見到客人亦不會胡亂推薦。不過如果客人上前請教，可能會多聊幾句，「全看因緣際會」。他說不想硬銷，所以僅會把認為值得推薦的書籍放在當眼地方，「有時如果見到一本好書從書架上消失了，我就會很開心，因為覺得那本書終於找到一個懂得欣賞自己的主人」。

小說大路受歡迎

與經營酒莊一樣，如果不喜歡書的話，其實很難經營二手書店。James指自己想要的書，一年可能有上千本，「這裡有人捐書，亦有人賣書，你如果沒有看過，就不知道值不值得賣畀人，亦不知道要如何定價」。James指對於書店來說，最受歡迎的書籍一定是小說，「我們稱之為大路書，一本二手小說可能只賣廿多元。很多外國人買完會帶去郊遊時睇，睇完丟掉亦不可惜。」

美聯觀點



英國在出口方面，要充分獲益於中國的快速增長，還有一段路要走。不過人們相信，中國的城鎮化和不斷壯大的中產階層將帶動英國品牌商品和服務的需求。英國正從一個較低的基數開始發展，市場潛力巨大，中國人已經領略了眾多英國品牌，如Jaguar Land Rover汽車、Burberry等。英國對中國的商品出口在過去4年裡幾乎翻了一番，但其在中國進口市場所佔份額雖有小幅上升，卻仍略低於1%。去年英國對華出口價值101億美元，德國和法國的對華出口則分別達到734億美元和190億美元。

金融服務成關鍵優勢

英國的問題在一定程度上是其銷售相對較少的資本貨物和原料，中國卻一直在大量進口此類產品以推動經濟快速發展。2011年，機械和電子產品在英國對華出口中僅佔19%；服務佔四分之一以上。實情汽車是英國對華出口中的一大亮點，法國和意大利能夠提供更為廣泛的產品，從飛機和電子產品，到葡萄酒和香檳。隨着中國經濟趨於成熟，在再平衡過程中減輕

原料和投資商品的比重，英國在商業和金融服務方面的專長應會成為一項關鍵優勢。

應建商界網絡助交流

雖然有競爭，但憑借過去幾年完成的所有工作，英國商人將真正開始獲益。官方對較小企業的支持必須持之以恆，還有必要構建商界交流網絡，讓新的出口企業得益於其他人的經驗。英鎊走強可能給一些出口商帶來困難，即便多數英國企業以質量而不是價格取勝，這是將英鎊利率保持在低位的一個論據。

英國政府承諾繼續努力吸引外來投資，在外來投資累計存量上仍僅次於美國，去年增長8%，至1.6萬億美元。英國聯合政府在英國對商業開放這一點上頗為重視，通過削減公司稅和專利盒（某些知識產權適用較低稅率）之類的措施，以吸引投資。中國總理李克強訪問英國期間，兩國企業之間簽署了總額140億英鎊的貿易和投資協議，協議包括中國最大的民營投資集團中國民生投資公司計劃在倫敦開設一家歐洲總部，準備投資大約15億英鎊，同時中國招商證券將開設首個倫敦辦事處，創造40個就業職位。由此可見，中英貿易將會愈趨頻繁。

■美聯金融集團高級副總裁 陳偉明

中英貿易愈趨頻繁

職場心戰室

鞏固良好形象有妙法



在香港，一般員工對工作的看法是工時愈長代表愈認真。在這種工作文化下，部分員工為了避免較上司早下班，放工後仍留在公司。然而，這種不利身心健康的企業文化不單對股東、僱主、僱員毫無益處，更有可能帶來員工生產效率下降及優秀人才離任等反效果。近年有愈來愈多企業明白到「工作及生活平衡」的重要，致力推行各項不同措施。當中有不少企業更在辦公室增設娛樂設施，以提升員工士氣，減低工作壓力。另外，亦有不少企業提倡更富彈性的工作模式，例如與員工共同商討工作時數和日數，讓員工可以管理個人工作時間，以切合自己的需要。然而，這些企業所提供的措施，又是否真正奏效呢？有社會人類學家便曾針對全球一百名上班族研究。其報告指，較遲生兒育女並需

要照顧家中長者的上班一族，屬於「三文治」階層。由於他們承受的壓力極大，所以部分人士無法在工作上發揮最佳表現。

彈性上班提高生產力

另外，上班地點跟員工的工作表現亦有莫大關係。若員工每日需要花一兩小時乘車上班，對他們的生活質素和工作效率會有負面影響。因此，企業若能減少員工工作時間並提供彈性上班工作模式，可為其帶來提高生產力、增加士氣、減少員工缺勤及流失率、提升員工忠誠度，並鞏固作為良好僱主地位等具體利益。

總括而言，僱主有責任為員工提供健康工作環境，讓員工可以在複雜的事業與家庭、個人興趣與人生目標等問題上取得平衡，有效分配時間。機構的領導者，則有責任樹立楷模，採納健康的工作模式，以確保員工能夠跟隨這種模式工作。

■雷格斯亞太區財務總監 約翰遜